

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1. 1 Latar Belakang Masalah

Sistem Pendukung Keputusan merupakan salah satu subsistem dari sistem informasi berbasis komputer (*CBIS*) yang mempunyai fungsi sebagai alat bantu pengambilan keputusan bagi masalah-masalah semiterstruktur.

Dinas Pengelolaan Pasar Yogyakarta yang selanjutnya disebut Dinlopas adalah unsur pelaksana pemerintah daerah yang mempunyai fungsi pelaksanaan sebagian kewenangan daerah dalam pengelolaan pasar.

Pengambilan keputusan yang dilakukan Dinlopas terkait dengan kewenangan daerah dalam mengelola pasar salah satunya adalah penentuan besaran tarif retribusi. Penentuan tarif retribusi dipengaruhi oleh beberapa faktor yang meliputi :

a. Faktor Kelas Pasar;

Meliputi : Kelas I; kelas II; kelas III; kelas IV; kelas V

b. Faktor Golongan jenis dagangan;

Meliputi : Gol A; Gol B; Gol C; Gol D

c. Faktor Nilai Strategis Pasar;

Meliputi : Kios 1; kios 2; kios 3; Los 1; Los 2; Los 3; Lapak 1; Lapak 2; Lapak 3.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, dapat dilakukan penelitian berkaitan dengan sistem pendukung keputusan dengan judul "**Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Retribusi Pasar**", dimaksudkan untuk membangun sistem yang dapat membantu dalam proses perhitungan tarif dan dapat dijadikan salah satu bahan pertimbangan penetapan tarif retribusi berdasarkan nilai efektifitas dan efisiensi serta prosentase tingkat kelayakan tarif dari hasil perhitungan tarif tersebut.

Perhitungan menggunakan model matematis dari rumus perhitungan manual yang sudah ada, yang kemudian digunakan sebagai variabel-variabel perhitungan. Software yang dibutuhkan untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Retribusi Pasar adalah Ms. Visual Basic 6.0 dan Ms. Office Access 2003 sebagai sistem manajemen database-nya.

## **1. 2 Rumusan Masalah**

Permasalahan saat ini di Dinlopas yang terkait dengan Retribusi Pasar sebelum adanya SPK - Penentuan Tarif Retribusi adalah :

1. Perhitungan dilakukan secara manual;
2. Prosentase tingkat efisiensi dan efektifitas belum bisa terdeteksi secara langsung;

3. prosentase tingkat kelayakan penetapan tarif dari hasil perhitungan belum bisa diketahui secara langsung;
4. Belum ada database.

Dengan permasalahan tersebut diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah betul SPK Penentuan Tarif Retribusi bisa digunakan untuk melakukan perhitungan tarif ?
2. Apakah betul dengan menggunakan SPK Penentuan Tarif Retribusi Pasar prosentase tingkat efisiensi dan efektifitas bisa diketahui ?
3. Apakah betul dengan menggunakan SPK Penentuan Tarif Retribusi Pasar, dapat diketahui tingkat kelayakannya apabila tarif ditetapkan ?
4. Bagaimana jika terdapat permasalahan terhadap faktor didalamnya ?

### 1.3 Batasan Masalah

Agar topik dan pembahasannya tidak melebar dan bisa lebih terperinci, diberikan batasan masalah pada :

1. Dinas Pengelolaan Pasar Yogyakarta sebagai lokasi penelitian;
2. Hasil berupa aplikasi yang dapat diinstal di komputer;
3. Perhitungan tarif retribusi dengan objek retribusi yang berjenis dasaran
4. Faktor penentu dalam perhitungan retribusi;

#### a. Faktor Kelas Pasar

Subfaktor : KL I, KL II, KL III, KL IV, KL V

b. Faktor Golongan jenis dagangan

Subfaktor : Gol A, Gol B, Gol C, Gol D

c. Faktor Nilai Strategis

Subfaktor : Kios1, Kios2, Kios3; Los1, Los2, Los3 ; Lapak1, Lapak2, Lapak3.

Ketiga faktor tersebut memiliki subfaktor dan masing-masing memiliki skor yang nantinya akan digunakan sebagai pengaturan dalam perhitungan tarif.

5. *Output* yang dihasilkan : Besaran tarif retribusi, tingkat efisiensi dan efektifitas retribusi serta prosentase tingkat kelayakan penetapan tarif retribusi;

6. *Software* yang digunakan adalah Ms. Visual Basic 6.0 dan Ms. Office Access 2003 sebagai sistem manajemen database-nya.

#### 1. 4 Tujuan Penelitian

1. Tujuan bagi Instansi

a) Membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Retribusi Pasar.

#### 1. Tujuan penyusun

- a) Menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta
- b) Karya ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan dan guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

#### 1. 5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari skripsi ini antara lain :

##### 1. Bagi Penyusun

- a) Memperdalam pengetahuan di bidang Sistem Pendukung Keputusan

##### 2. Bagi Instansi

- a) Dapat digunakan sebagai alat bantu pengambilan keputusan di instansi dalam penentuan retribusi
- b) Mempercepat proses pelaporan
- c) Alat keunggulan bersaing

## 1. 6 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data untuk membangun sistem ini antara lain :

### 1. Metode wawancara

suatu metode pengumpulan data melalui tanya jawab antara pihak peminta data dengan responden

### 2. Metode kearsipan

Metode pengumpulan data yang mengacu pada pengambilan data-data yang diperoleh dari sumber tertentu

### 3. Metode kepustakaan

Mempelajari literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

## 1. 7 Sistematika Penulisan

Laporan Karya Ilmiah ini disusun secara sistematis dalam lima (5) bab, masing-masing bab sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan, teori basis data, teori perancangan sistem, teori pemrograman dan teori penunjang lainnya berhubungan dengan pembuatan sistem pendukung keputusan.

## **BAB III ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis masalah, perancangan Database, perancangan proses, perancangan *interface* dan perhitungan dengan model perhitungan yang dipakai.

## **BAB IV IMPLEMENTASI dan PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pengujian sistem dan pembahasan program.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.