

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sangat berpengaruh terhadap perkembangan suatu perusahaan maupun instansi pemerintah. Pemanfaatan komputer sebagai alat kerja bantu tidak diragukan lagi. Baik sebagai media penerima data, pengolah data, dan penyimpan data. Dengan demikian dapat menghasilkan suatu kinerja yang lebih baik bagi perusahaan maupun instansi yang bersangkutan.

Sistem Pendukung Keputusan/ *decision support sistem* (DSS) merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan dan pemanipulasian data. DSS biasanya dibangun untuk mendukung solusi atas suatu masalah atau untuk mengevaluasi suatu peluang. DSS yang seperti itu disebut dengan aplikasi DSS. Aplikasi DSS digunakan dalam pengambilan keputusan, menggunakan data, memberikan antar muka pengguna yang mudah, dan dapat menggabungkan pemikiran pengambil keputusan.

Salah satu contohnya adalah evaluasi atau penilaian kinerja untuk kenaikan jabatan pegawai. Evaluasi tersebut bersifat formal. Walaupun demikian evaluasi tersebut bisa dilakukan secara informal. Misalnya dengan menegur kesalahan yang dilakukan pegawai atau memuji jika pegawai berhasil melaksanakan tugasnya dengan baik. Namun evaluasi informal semacam itu tidaklah cukup untuk mengevaluasi prestasi yang menyeluruh. Evaluasi yang formal dan

menyeluruh diperlukan karena prestasi pegawai tidak mungkin dievaluasi secara adil bila hanya mendasarkan pada beberapa kejadian.

Untuk membantu masalah tersebut maka penulis mengambil judul penelitian yaitu **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK KENAIKAN JABATAN KARYAWAN DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN BANTUL.**

I.2. Rumusan Masalah

Meskipun demikian, saat ini masih ada beberapa perusahaan maupun instansi-instansi pemerintah yang belum memanfaatkan komputer secara maksimal terutama dalam evaluasi kinerja pegawai guna kenaikan suatu jabatan yang dibutuhkan. Masalah yang sering terjadi dalam proses penilaian kinerja pegawai diantaranya adalah subyektivitas pengambil keputusan terutama jika ada beberapa pegawai yang memiliki kemampuan yang tidak jauh berbeda. Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah bagaimana merancang dan mengaplikasikan suatu sistem pendukung keputusan untuk kenaikan jabatan pegawai.

I.3. Batasan Masalah

Ruang lingkup pemanfaatan teknologi komputer sangat luas, agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penyusun memberikan batasan masalah yaitu:

1. Studi kasus sistem pendukung keputusan untuk kenaikan jabatan pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul.
2. Software yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 untuk mengolah data dan MS. SQL Server 2000 sebagai database.

3. Aspek penilaian yang digunakan disesuaikan dengan kualifikasi yang ada di instansi yang bersangkutan.
4. Model yang digunakan dalam penilaian kinerja untuk kenaikan jabatan pegawai adalah model pencocokan profil.
5. Data yang digunakan meliputi: data jabatan, data pegawai, dan pembuatan laporan.
6. Perangkat lunak yang dibuat hanya memberikan informasi, sedangkan keputusan terakhir tetap berada di tangan pengambil keputusan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai yaitu untuk memenuhi atau melengkapi persyaratan kelulusan S1 Jurusan sistem informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer "Amikom" Yogyakarta.

Selain itu yaitu untuk menerapkan ilmu yang telah diberikan selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta yang sangat berorientasi pada bisnis dan sistem informasi, sehingga dapat mempraktekkan ilmu yang telah didapat ke dalam dunia kerja.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Untuk Kenaikan Jabatan Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul, diantaranya:

1. Bagi Mahasiswa:
 - a. Sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

- b. Untuk membandingkan ilmu yang didapat selama kuliah dengan kegiatan penelitian selama di lapangan.
 - c. Mengetahui sejauh mana penggunaan sistem komputerisasi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul.
2. Bagi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul:
- a. Untuk membantu dalam pengambilan keputusan atas masalah semistruktur, dalam hal ini yaitu pengambilan keputusan untuk kenaikan jabatan pegawai.
 - b. Sarana informasi yang dinamis dan interaktif.
 - c. Menjadi landasan pemikiran peningkatan mutu di masa depan.

I.6. Metodologi Penelitian

Dalam menunjang pencarian fakta dan pengumpulan data, penulis akan menggunakan berbagai tahapan pengumpulan data yang dikira memungkinkan, antara lain adalah :

1. Studi Lapangan

Metode ini diperoleh secara langsung pada obyek yang diteliti dengan menggunakan dua metode yaitu:

a. Metode observasi / *Observation*

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul.

b. Metode wawancara / *Interview*

Penulis mengumpulkan informasi dan data dengan cara mengadakan wawancara kepada pihak Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul.

2. Studi Kepustakaan / *Library*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari buku-buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembanding.

3. Studi Kearsipan / *Documentation*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

I.7. Sistematika Penulisan

1. BAB I Pendahuluan

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

2. BAB II Landasan teori

Pada bab ini akan dibahas pengertian dan teori-teori yang berkaitan dengan obyek yang diteliti.

3. BAB III Analisis dan perancangan sistem

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisis dan perancangan sistem baru yang berhubungan dengan bagian yang sedang diteliti.

4. BAB IV Implementasi dan pembahasan program

Berisikan uraian tentang pembahasan hasil program, implementasi dan testing serta berisi tentang kelebihan dan kekurangan program.

5. BAB V Penutup

Berisikan kesimpulan dan saran dari perumusan masalah yang disampaikan.

