

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Majunya sistem informasi saat ini memacu manusia untuk tidak ketinggalan informasi, khususnya dunia internet yang memberikan berbagai kemudahan bagi manusia atau instansi untuk memperoleh data baik yang bersifat ringan maupun penting atau rahasia tanpa batasan ruang dan waktu.

Berbagai macam teknologi internet bisa digunakan, salah satunya adalah *World Wide Web* (atau selanjutnya disebut web saja) yang mampu menyediakan informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, maupun gambar bergerak. Sekarang ini web juga menjadi sarana komunikasi yang disukai karena sifatnya yang mendunia (*World Wide*) dan menjadi ajang tukar informasi bagi penggunanya, karena hal-hal diatas maka perkembangan web menjadi sedemikian cepat.

Web juga merupakan sarana alternatif bagi suatu perusahaan, lembaga, dan masyarakat umum untuk sarana transaksi pembelian dan penjualan barang atau jasa via internet Secara non tunai yang lebih dikenal dengan *web E-commerce*.

Begitu juga pihak bengkel wahyu jaya motor bermaksud mengembangkan dan memperluas usaha penjualan dan pemesanan spare parts motor dan

accessories motor secara web E-commerce untuk sarana transaksi tersebut, bengkel tersebut melayani penjualan dan pemesanan spare parts motor dan

accessories motor dalam jumlah besar atau kecil. yang nanti transaksi penjualan dan pemesanan itu bisa dengan secara online.

Oleh karena itu, maka dalam hal ini penulis memilih '**Perancangan Web E-Commerce Pada Bengkel Wahyu Jaya Motor**' sebagai judul dan objek penelitiannya. Karena penulis sadar bahwa bengkel wahyu jaya motor ini ingin mengembangkan dan memperluas usaha penjualan dan pemesanan spare parts motor dan accessories motor melalui jalan secara web E-commerce untuk sarana transaksi yang secara online lebih efektif dan lebih efisien dalam penjualan dan pemesanan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka rumusan masalah dalam penelitian yaitu:

1. Bagaimana web E-commerce membantu pihak bengkel wahyu jaya motor untuk mengembangkan dan memperluas usaha penjualan dan pemesanan spare parts motor dan accessories motor untuk sarana transaksi penjualan dan pemesanan.
2. Langkah-langkah apa yang ditempuh untuk membangun situs web ini.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan masalah yang ada agar hasilnya lebih optimal dan tepat sasaran maka permasalahan yang ada dibatasi pada pembuatan situs web E-commerce yaitu untuk sarana transaksi penjualan dan pemesanan spare parts motor dan accessories motor pada Bengkel Wahyu Jaya Motor. Dalam membangun website ini, digunakan PHP, MySQL, Apache dan Macromedia

Dreamweaver sebagai web editornya serta software-software pendukung lainnya.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian tersebut antara lain :

a. Bagi Penulis

1. Untuk menambah pengalaman dengan cara membuat aplikasi web E-commerce pada bengkel wahyu jaya motor.
2. Menerapkan pengetahuan dan teori yang telah penulis dapatkan selama kuliah.
3. Menambah relasi dalam ruang lingkup masyarakat yang luas.

b. Bagi Pihak Bengkel

1. Meningkatkan pelayanan yang dirasa kurang selama ini
2. Meningkatkan mutu dan kualitas bengkel
3. Mempermudah sistem transaksi pemesanan pada masyarakat
4. Meningkatkan nilai promosi dan memperluas pangsa pasar

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang penulis lakukan antara lain:

a. Bagi Penulis

1. Untuk menerapkan ilmu yang selama ini sudah didapat dibangku kuliah dan menerapkannya kedalam dunia kerja nyata.

2. Menambah pengalaman kerja selama melakukan kerja praktik dan penelitian di Bengkel Wahyu Jaya Motor.
3. Membantu penulis untuk lebih mengerti masalah-masalah yang ada dalam sebuah perusahaan, terutama bagian pengembangan system informasi.

b. Bagi Pihak Bengkel

1. Membantu Bengkel dalam proses pembuatan dan perancangan web penjualan dan pemesanan spare parts motor dan accessories motor.
2. Membantu Bengkel dalam menerapkan sistem baru yang lebih efektif dan efisien.



1.6 Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun sistematis dalam 5 Bab. Dan masing-masing Bab diuraikan sebagai berikut:

1) Bab I. Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dilakukan penelitian, manfaat penelitian.

2) Bab II. Dasar Teori

Dasar teori akan membahas tentang tinjauan umum pada bengkel wahyu jaya motor, sejarah internet, konsep dasar pembuatan web, dasar-dasar pemrograman PHP dan database MySQL.

3) Bab III. Analisis Dan Perancangan Sistem

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai gambaran umum mengenai analisis sistem, yang terdiri analisis kelayakan, analisis biaya, desain antar muka sampai database yang digunakan.

4) Bab IV. Hasil Dan Pembahasan

Membahas hasil implementasi dari pengujian sistem yang telah dihasilkan.

5) Bab V. Penutup

Berisi tentang kesimpulan serta saran dari penulis.