

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi yang secara cepat, saat ini menuntut kita untuk dapat mengikutinya, salah satu dari teknologi ini adalah kecanggihan seperangkat alat elektronik yang dapat bekerja secara cermat dan cepat yaitu komputer. Komputer berfungsi membantu tugas-tugas manusia sehingga memberikan manfaat yang cukup besar. Dalam hal ini, bukan berarti manusia tidak dapat mengerjakan apa yang dikerjakan komputer. Komputer dapat bekerja lebih cepat, cermat, tepat dan akurat, komputer juga dapat menyimpan banyak memori dalam bentuk file tertentu dengan aman.

Dan berbagai fungsi yang ada dalam suatu perusahaan, fungsi pemasaran adalah salah satu fungsi yang sangat penting dan harus diperhatikan serta dilaksanakan dengan sebaik-baiknya pemasaran adalah salah satu faktor penting untuk mencapai sukses bagi perusahaan. Secara tidak langsung untuk mencapai sukses pemasaran harus memaksimalkan penjualan yang menguntungkan dalam jangka panjang.

Begitu pula dengan *Junior Celluler*, counter ini sebagai salah satu industri yang bergerak dalam bidang jasa, harus selalu meningkatkan pelayanan untuk memberikan kepuasan bagi para tamu-tamunya. Pada *counter* ini alat yang digunakan untuk meningkatkan operasi dalam suatu

usaha penyajian laporan masih menggunakan sistem manual. Sebagai akibat pelayanan kepada para tamu-tamunya dan laporan sistem penjualan pada atasan menjadi lebih lama.

Selaras dengan berkembangnya perekonomian sekarang ini, khususnya bagi perkembangan bisnis *celluler* agak menurun, maka setiap hari harus berusaha membuat *counter* tersebut menjadi lebih baik dengan demikian sistem komputerisasi diperlukan guna meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja, terutama dalam hal penjualan, dengan kata lain adanya kelancaran operasi sebuah *counter* mencerminkan kualitas *counter* dalam perkembangan untuk masa-masa yang akan datang.

Dalam penelitian ini, penulis mengambil lokasi di *Junior Celluler* sebagai objek. Ada beberapa alasan yang perlu penulis kemukakan dengan diambilnya *Junior Celluler* sebagai objek penelitian, yaitu antara lain *Junior Celluler* ini dinilai penulis sebagai *counter* yang banyak diminati konsumen, harga terjangkau, dan menyediakan berbagai jenis-jenis *handphone*.

Berdasarkan keadaan dalam uraian diatas maka dalam rangka penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul “ **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Handphone pada Junior Celluler di Ambarukmo Plaza Yogyakarta** ”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Seperti yang telah diuraikan diatas, kegiatan operasional pada *Junior Celluler* masih menggunakan sistem manual. Sehingga menimbulkan kesulitan diantara dalam pencarian data, kesalahan dalam pembuatan laporan dan lambatnya informasi yang dibutuhkan. Dalam hal ini di ambil rumusan masalah, yaitu :

Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan *handphone* pada *Junior Celluler* ?

Pada penelitian ini penulis mengambil permasalahan pada kegiatan operasional pengolahan data penjualan yang masih menggunakan sistem manual dan mencoba memberikan solusi dengan sistem komputerisasi. Dengan harapan komputerisasi ini bermanfaat dan terus berkembang secara bertahap sehingga dapat memenuhi kebutuhan perusahaan terutama dalam pengolahan data penjualan. Selain memberikan solusi adanya sistem komputerisasi, penulis melakukan analisis kelemahan sistem, biaya sistem, dan menganalisis kelayakan sistem yang sedang berjalan untuk memperoleh gambaran manfaat yang akan didapat dengan adanya perbaikan sistem.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk memfokuskan bahan dalam masalah ini maka penulis hanya membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu : Transaksi Penjualan, Input data barang, Input data pemasok, Input data kasir, Input jenis barang, Laporan data pemasok, Laporan data barang, Laporan penjualan

Pada arsitektur *Stand Alone* ini database dan aplikasi database ditempatkan pada mesin (*computer*) yang sama. Arsitektur ini adalah arsitektur yang paling sederhana dan dirancang untuk single user. Database yang digunakan adalah database lokal.

Software yang akan digunakan untuk membuat sistem adalah :

- a) Microsoft Visual Basic 6.0
- b) Microsoft Access 2003

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Untuk menunjang penguasaan ilmu yang telah diberikan oleh lembaga pendidikan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "STMIK AMIKOM" Yogyakarta yang berorientasi pada bisnis dan sistem informasi sehingga dengan mempraktekkan teori yang telah diterima, diharapkan mengaplikasikan dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Sehubung dengan diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut

1.4.1 Bagi Perusahaan

- a) Untuk mengetahui keadaan administrasi penjualan di *Junior Celluler* Yogyakarta guna memperoleh data yang dibutuhkan sebagai bahan pembuatan program.
- b) Membantu masalah yang berhubungan dengan penjualan barang khususnya *handphone* yang ada di *Junior Celluler* Yogyakarta dengan memanfaatkan komputer sebagai media pengolahan data penjualan dan pembelian sehingga diperoleh informasi yang akurat.
- c) Memudahkan perusahaan dalam hal penyajian laporan dengan sistem baru yang ditawarkan.

1.4.2 Bagi Mahasiswa

- a) Sebagai salah satu syarat kelulusan program strata -1 jurusan sistem informasi pada sekolah tinggi manajemen informatika dan computer "STMIK AMIKOM" Yogyakarta.
- b) Belajar menerapkan teori-teori yang didapat selama perkuliahan dan melihat aplikasinya dilapangan.

1.5 METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian untuk menyusun skripsi ini adalah :

1. Metode Pengamatan (*Observasi*), yaitu mengamati secara langsung di tempat penelitian terhadap kegiatan dan aktivitas yang dilakukan para karyawan terutama pada objek yang diteliti.
2. Metode Wawancara, yaitu mengadakan komunikasi secara langsung dengan nara sumber yang bersangkutan pada objek yang diteliti.
3. Metode Kearsipan, yaitu penelitian yang mengacu pada data-data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang berasal dari suatu objek penelitian.
4. Metode kepustakaan, yaitu pengumpulan data melalui bacaan yang relevan dengan masalah yang diteliti.

Dengan metode pengumpulan data tersebut, penulis mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan dengan cara menggabungkan semua data yang ada sehingga terbentuk sebuah skripsi yang baik.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I Pendahuluan

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Dalam bab ini penulis menjelaskan sebuah garis besar tentang sebuah sistem secara umum dan tentang gambaran

umum dari instansi tempat penulis mengadakan penelitian dan sistem yang sedang berjalan di instansi tersebut.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tentang penguraian dari suatu informasi yang utuh ke bagian-bagian komponen dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempurnaan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diperlukan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikan dan berisi tentang perancangan sistem yang diusulkan, sistem perancangan manual program atau user guide.

BAB IV Implementasi sistem dan pembahasan

Bab ini berisi tentang rencana implementasi, kegiatan implementasi, pembahasan dan manual program.

BAB V Penutup

Bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan dan saran.