

**PENERAPAN PHP DALAM RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN KAMAR BERBASIS WEB
HOTEL GRAGE RAMAYANA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nurfan Bagus Prihantoro

06.11.1231

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010**

**PENERAPAN PHP DALAM RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN KAMAR BERBASIS WEB
HOTEL GRAGE RAMAYANA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



Disusun Oleh :

Nurfan Bagus Prihantoro

06.11.1231

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Penerapan PHP Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi
Pemesanan Kamar Berbasis Web Hotel Grahe Ramayana**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nurfan Bagus Prihantoro

06.11.1231

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 12 November 2009

Dosen Pembimbing,



Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302105

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Penerapan PHP Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi
Pemesanan Kamar Berbasis Web Hotel Grage Ramayana**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nurfan Bagus Prihantoro

06.11.1231

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Juli 2010

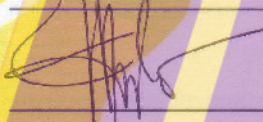
Nama Penguji

**M. Rudyanto Arief, M.T.
NIK. 190302098**

**Drs. Bambang Sudaryatno, M.M.
NIK. 190302029**

**Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302105**

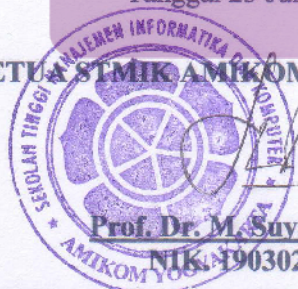
Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 23 Juli 2010

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Juli 2010

Nurfan Bagus Prihantoro
06.11.1231

MOTTO

“ Sesungguhnya orang-orang yang beriman dan beramal saleh, kelak Allah Yang Maha Pemurah akan menanamkan dalam (hati) mereka Rasa Kasih Sayang. (Qs.Maryam : 96) ”

“ Kekuatan seorang hamba itu ada dalam tiga hal yaitu; hati yang penuh dengan iman, akal yang dipersenjatai dengan ilmu, dan jiwa yang selalu ada dalam dzikrulloh ”

“ Cinta sejati yang Abadi hanya milik Allah swt & Seorang Ibu. Karena tiada niat selain kasih sayang & beri yang terbaik untuk kita. ”

“Keep fighting for spirit NOT spirit for fighting”

PERSEMBAHAN

Kuucapkan syukur Alhamdulillah kekhadirat Allah S.W.T. atas semua karunia, hidayah dan inayah-Nya, sehingga akhirnya aku bisa menyelesaikan studiku. Sholawat serta salam aku limpahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad S.A.W. yang telah memberikan teladannya kepadaku, semoga aku bisa mengikuti teladanmu. Dan akhirnya aku persembahkan Skripsi ini untuk :

- Ayah dan Ibu tercinta, atas segala keikhlasan, pengorbanan, doa, dan kasih sayang yang tak terbatas. Semoga ﷻ yang membalas semua kebaikan ayah n ibu dengan penuh keberkahan yang tiada akhir. Amien.
- To kedua KakakQ tersayang yang paling baik n sabar. Terima kasih buat perhatian dan support yang selama ini diberikan salut. Moga Kebaikan n kebahagiaan selalu ikuti langkah kalian. Amien
- To keluarga BesarQ (dari Bapak/Ibu) yang ga bisa disebutkan satu persatu, thx dukungan n doanya slama ini. Terima kasih atas kebaikan kalian semua. Semoga menjadi keluarga bahagia slamanya. Amien
- Spesial to my soulmate "R051T4" yang slalu beri kasih sayang tanpa mengenal waktu, perhatian dan support selalu. I will never forget your kindness.
- To temen2 Kelas S1 TI D salam Kompak aja. Moga tetap jalin Persahabatan n Persaudaraan slalu. SUKSES for all. ☺

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penyusun panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Penerapan PHP dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Kamar Berbasis web Hotel Grage Ramayana” ini.

Penulisan skripsi dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Strata I di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

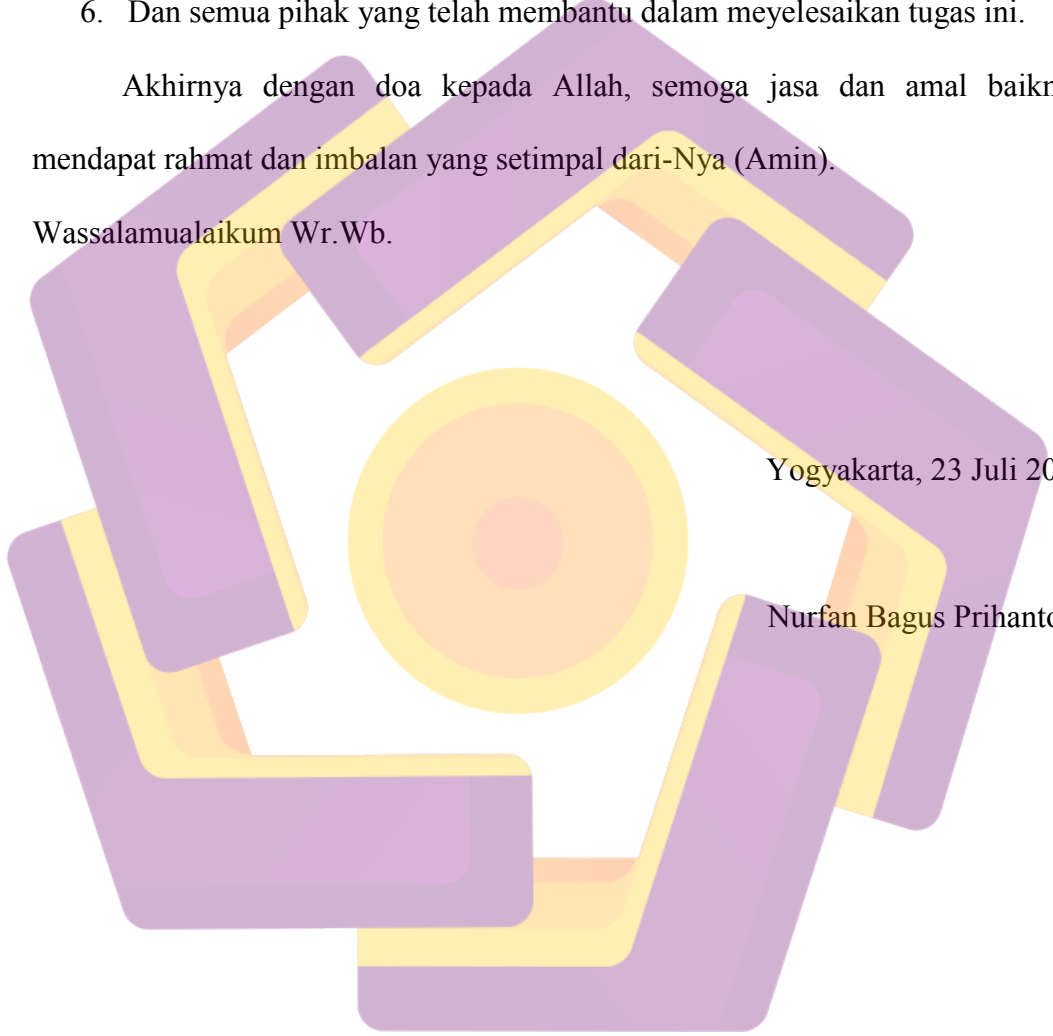
Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan dorongan moril maupun spiritual dan juga bimbingan ilmu pengetahuan, oleh karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini penyusun menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Mohammad Suyanto, MM. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer STMIK“AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Ir.Abbas Ali Pangera, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing.

4. Assistant General Manager Hotel Grage Ramayana Jogja yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Hotel bersangkutan.
5. Ibu, Ayah dan keluarga, atas segala dorongan material dan spiritualnya..
6. Dan semua pihak yang telah membantu dalam meyelesaikan tugas ini.

Akhirnya dengan doa kepada Allah, semoga jasa dan amal baiknya mendapat rahmat dan imbalan yang setimpal dari-Nya (Amin).

Wassalamualaikum Wr.Wb.



Yogyakarta, 23 Juli 2010

Nurfan Bagus Prihantoro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DARTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Pengumpulan Data	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Internet	7
2.2 Web Server.....	7
2.2.1 Pengertian Web Server.....	8
2.2.2 File Konfigurasi Web Server Apache	8

2.3 World Wide Web	9
2.4 TCP/IP	10
2.5 URL.....	11
2.6 URI.....	11
2.7 DNS (Domain Name System).....	12
2.8 Konsep Dasar PembuatanWeb	12
2.9 Pemrograman Internet.....	13
2.9.1 Hypertext Markup Language (HTML)	15
2.9.2 PHP	17
2.9.3 MySQL.....	19
2.9.4 Web Browser.....	21
2.9.5 Web Editor	22
2.9.6 Image Editor.....	23
2.10 Pemrograman Berorientasi Objek.....	25
2.11 Template Parser.....	27
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	29
3.1 Tinjauan Umum.....	29
3.1.1 Fasilitas Hotel.....	29
3.1.2 Sistem yang sedang berjalan	30
3.2 Analisis Sistem.....	32
3.2.1 Melakukan Studi Pendahuluan.....	32
3.2.2 Identifikasi Masalah	33
3.2.2.1 Mengidentifikasi Masalah yang Ada.....	33
3.2.2.2 Mengidentifikasi Penyebab Masalah.....	34

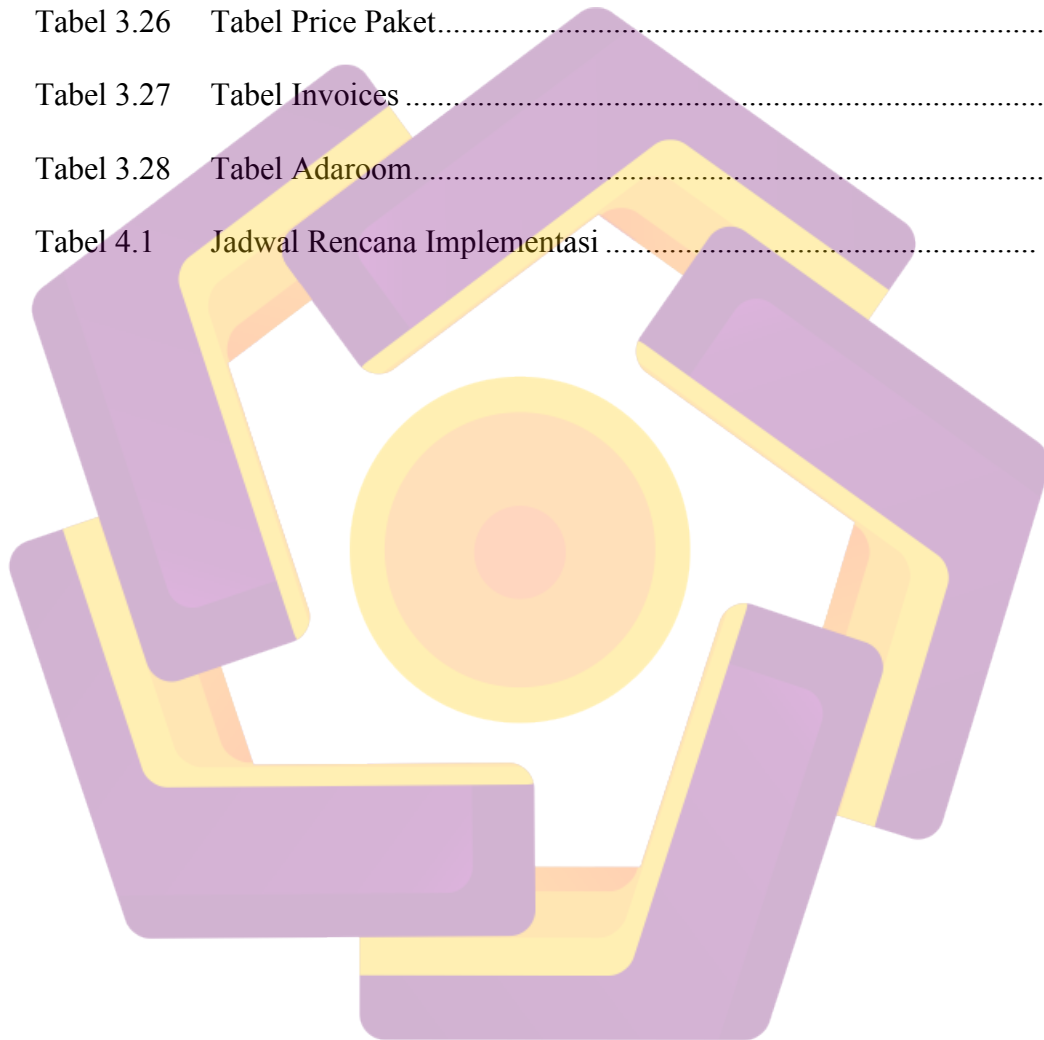
3.2.2.3 Mengidentifikasi Titik Masalah dan Personil Kunci.....	34
3.2.3 Analisis PIECES	34
3.2.3.1 Analisis Kinerja.....	35
3.2.3.2 Analisis Informasi	35
3.2.3.3 Analisis Ekonomi	36
3.2.3.4 Analisis Pengendalian	36
3.2.3.5 Analisis Efisiensi.....	37
3.2.3.6 Analisis Pelayanan	38
3.2.4 Studi Kelayakan	38
3.2.4.1 Kelayakan Operasional	38
3.2.4.2 Kelayakan Ekonomi	39
3.2.4.3 Kelayakan Teknologi	39
3.2.4.4 Kelayakan Hukum.....	39
3.2.4.5 Kelayakan Jadwal.....	40
3.2.4.6 Kelayakan Strategis.....	40
3.4.2 Metode Analisis Biaya dan Manfaat	40
3.3 Analisa SWOT	49
3.4 Perancangan Sistem.....	50
3.4.1 Perancangan Proses.....	50
3.4.1.1 Sistem flowchart.....	50
3.4.1.2 Diagram Konteks.....	53
3.4.2.3 DFD Level 0.....	53
3.4.2.7 DFD Level 1	54

3.4.2 Perancangan Database.....	56
3.4.2.1 Penerapan Normalisasi.....	56
3.4.2.2 Relasi Antar Tabel.....	60
3.4.2.3 Perancangan Tabel	61
3.3.3 Perancangan Desain Interface	66
3.4.4 Sitemap.....	69
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Implementasi Program dan Tabel	70
4.1.1 Segmen Fungsi – fungsi Script	70
4.1.2 Segmen Program Reservasi.....	75
4.1.3 Implementasi Tabel Pemesanan	98
4.2 Implementasi Sistem	100
4.2.1 Rencana Implementasi	100
4.2.2 Kegiatan Implementasi.....	101
4.2.3 Tindak Lanjut Implementasi	114
4.3 Cara Pemeliharaan Sistem.....	123
4.4 Manual Program.....	124
4.5 Pembahasan Analisis Kualitas Aplikasi Web	129
BAB V PENUTUP	132
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Analisis Kinerja.....	35
Tabel 3.2	Analisis Informasi	35
Tabel 3.3	Analisis Ekonomi	36
Tabel 3.4	Analisis Pengendalian	37
Tabel 3.5	Analisis Efisiensi.....	37
Tabel 3.6	Analisis Pelayanan	38
Tabel 3.7	Manfaat - Biaya.....	42
Tabel 3.8	Rincian Biaya Software.....	42
Tabel 3.9	Rincian Biaya Hardware	43
Tabel 3.10	Analisi Biaya dan Manfaat.....	44
Tabel 3.11	Bentuk Tidak Normal.....	57
Tabel 3.12	Bentuk Normal Pertama	57
Tabel 3.13	Bentuk Normal Kedua.....	58
Tabel 3.14	Bentuk Normal Ketiga	59
Tabel 3.15	Relasi Antar Tabel.....	60
Tabel 3.16	Tabel Reservasi	61
Tabel 3.17	Tabel Buku Tamu.....	62
Tabel 3.18	Tabel User	62
Tabel 3.19	Tabel Available	62
Tabel 3.20	Tabel Fasilitas	63
Tabel 3.21	Tabel Gallery.....	63

Tabel 3.22	Tabel General Info	63
Tabel 3.23	Tabel Lokasi.....	64
Tabel 3.24	Tabel Profile.....	64
Tabel 3.25	Tabel Room.....	64
Tabel 3.26	Tabel Price Paket.....	65
Tabel 3.27	Tabel Invoices	65
Tabel 3.28	Tabel Adaroom.....	65
Tabel 4.1	Jadwal Rencana Implementasi	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Cara Kerja www	10
Gambar 2.2 Cara Kerja Client Side Scripting	14
Gambar 2.3 Cara Kerja Server Side Scripting	14
Gambar 2.4 Aplikasi MySQL	20
Gambar 2.5 Tampilan Mozilla Firefox	22
Gambar 2.6 Tampilan Dreamweaver	23
Gambar 2.7 Tampilan Adobe Photoshop CS3	24
Gambar 3.1 Flowchat yang berjalan	30
Gambar 3.2 Flowchat Sistem	51
Gambar 3.3 Konteks Diagram	53
Gambar 3.4 DFD Level 0	54
Gambar 3.5 DFD Level 1	54
Gambar 3.6 Rancangan Halaman Utama	66
Gambar 3.7 Rancangan Isi Informasi	67
Gambar 3.8 Rancangan Form Reservasi	67
Gambar 3.9 Rancangan Guest Book	68
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Admin	68
Gambar 3.11 Link halaman	69
Gambar 4.1 Implementasi Tabel Pemesanan	98
Gambar 4.2 Input Data Reservasi	103
Gambar 4.3 Data Reservasi	104

Gambar 4.4 Update Content.....	104
Gambar 4.5 Update Sukses	105
Gambar 4.6 Proses Hapus Data.....	105
Gambar 4.6 Hapus Data Sukses	106
Gambar 4.8 Relogin	106
Gambar 4.9 Validasi Data	107
Gambar 4.10 Outpun Invoices	107
Gambar 4.11 Input Tanggal	108
Gambar 4.12 Cek available Room	109
Gambar 4.13 Input data booking.....	110
Gambar 4.14 Output data booking	111
Gambar 4.15 Email Invoice	111
Gambar 4.16 Output data pemesanan	112
Gambar 4.17 Data invoices	112
Gambar 4.18 Layanan hosting	115
Gambar 4.19 Cpanel 11.....	117
Gambar 4.20 Filezilla.....	118
Gambar 4.21 Fitur MySQL Database	119
Gambar 4.22 Tampilan Menu MySQL	120
Gambar 4.23 Tampilan PhpMyadmin.....	120

INTISARI

Secara teknis, sistem informasi dalam Hotel Classic dibagi menjadi dua (sistem informasi front office dan back office). Sistem informasi front office digunakan untuk menangani masalah- masalah operasional hotel, dan masalah yang secara umum dalam front office hotel adalah masalah operasional dari sebuah hotel seperti reservasi kamar, pelayanan tamu dan pembayaran tamu sehingga diusulkan penelitian yang dapat menjadi solusi-solusi dari permasalahan yang ada dan membantu.

Informasi yang akurat dan aktual sangat dibutuhkan oleh wisatawan yang akan melakukan reservasi online. Kondisi saat ini terhalang kendala dalam proses reservasi. Tamu tidak mengetahui apakah hotel yang akan digunakan untuk menginap masih tersedia kamar atau tidak. Jika dilakukan secara langsung, surat, telepon atau e-mail akan mengakibatkan banyak memakan waktu dan biaya. Kondisi itulah yang membuat sistem reservasi online via internet menjadi sangat efektif dan efisien untuk menghadapi kendala tersebut. Berangkat dari hal tersebut, Penulis merancang suatu Sistem Reservasi yang menyajikan informasi hotel, dalam hal ini HOTEL GRAGE RAMAYANA JOGJA .

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisa masalah-masalah dari sistem yang sedang berjalan serta menganalisa dan merancang suatu sistem yang menjadi solusi dari permasalahan tersebut. Metodologi penelitian yang digunakan adalah : studi pustaka, survei lapangan, metode analisa dan metode perancangan (perancangan web-based, spesifikasi proses dan perancangan basis data). Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah penyelesaian masalah pada operasional front office khususnya dalam bagian reservasinya dengan adanya perancangan sistem informasi baru pemesanan kamar berbasis website. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem baru yang diusulkan mampu menangani masalah yang ada pada proses reservasi secara online.

Kata Kunci : sistem informasi, reservasi, hotel, booking room, website aplikasi

ABSTRACT

Technically, the system information in the Hotel Classic is divided into two (information system front office and back office). Front office information systems used to handle the hotel operational problems, and problems that are common in the hotel's front office is the operational problems of a hotel such as room reservations, guest services and guest payments so that the proposed research may be the solutions of existing problems and helpful.

Information that is accurate and actual badly needed by tourists who will make reservation online. Current conditions prevented constraints in the reservation process. Hotel guests do not know whether that will be used for overnight rooms still available or not. If done directly, mail, telephone or e-mail will result in a lot of time and cost consuming. Conditions that make an online reservation system via the Internet into a highly effective and efficient to deal with the obstacles. Departing from this, the authors design a system which presents information on hotel reservations, in this case hotel 'GRAGE RAMAYANA JOGJA'.

The research objective was to analyze the problems of the system is running as well as analyzing and designing a system that becomes the solution of these problems. The research methodologies used are: literature study, field surveys, analytical and design methods (web-based design, specification and database design process). The results achieved in this research is to solve the problem at the front office operations, especially in parts of the reservation with the new information system design based reservation websites. In conclusion, the proposed new system is capable of handling problems in the reservation process online.

Keywords : *information systems, hotel reservation, booking rooms, web applications*