

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pendataan administrasi pada reservasi perhotelan memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkoordinasi dan terjaga keamanannya dengan baik. Pengelolaan data di atas, pihak hotel tentu harus memiliki sistem pengolahan dan pengelolaan data yang baik dan teratur, yang nantinya berguna bagi kelancaran operasional, penyimpanan suatu data serta dapat memberikan keamanan terhadap data tersebut.

Grage Ramayana merupakan salah satu Hotel Bintang Dua yang tergolong baru berlokasi di Kota Yogyakarta dan sudah sangat tentu memerlukan suatu sistem pengelolaan proses reservasi perhotelan. Selama ini pemesanan dilakukan oleh customer yang datang langsung atau melalui media telepon. Permasalahan juga muncul, koordinasi antara pihak Hotel Grage Ramayana dan Hotel Grage Jogja dalam satu manajemen yang masih tergolong kurang sistematis.

Sistem yang ada seperti sistem yang disebut diatas perlu untuk dibenahi karena penginputan secara manual dinilai kurang efisien dan menghabiskan banyak waktu. Selain itu sistem secara manual juga memerlukan tempat yang lebih besar untuk penyimpanan data karena data yang masih berupa buku. Maka, perlu adanya sistem yang terkompetensi untuk membantu mengatasi masalah tersebut atas.

Perlunya suatu sistem informasi dalam hal ini adalah peranan antara pengguna dengan komputer dalam menjalankan tugasnya, serta bagaimana interface yang dapat memudahkan pengguna atau operator/bagian receptionist untuk mengakses sistem tersebut. Serta dianggap sangat perlu untuk pihak hotel harus memiliki pengelolaan database yang baik agar dikemudian hari dapat melihat informasi yang dibutuhkan dari kegiatan suatu hotel tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Bagaimana pihak hotel dapat mencatat dan menampilkan semua transaksi reservasi serta jadwal pemesanan kamar secara cepat ?
2. Bagaimana membuat sistem yang memberikan kemudahan kepada pengguna (*user friendly*) ?
3. Bagaimana mengubah sistem yang selama ini dilakukan secara manual menjadi sistem yang terotomasi ?

1.3 Batasan Masalah

Menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya, adapun batasan-batasan masalahnya yaitu :

1. Aplikasi untuk customer
 - a. Pembuatan aplikasi untuk menampilkan profile hotel, event dan promosi.

- b. Pembuatan aplikasi untuk menampilkan informasi kamar, ruang pertemuan, fasilitas dan service hotel.
 - c. Pembuatan aplikasi untuk menampilkan lokasi map hotel.
 - d. Pembuatan aplikasi untuk melakukan *booking* online.
 - e. Pembuatan aplikasi untuk menginputkan guest book yang berisi saran dan kritik customer.
2. Aplikasi untuk hotel
- a. Pembuatan aplikasi untuk melakukan pengecekan reservasi.
 - b. Pembuatan aplikasi untuk melakukan update informasi terbaru secara realtime.
 - c. Pembuatan aplikasi untuk menampilkan data dan status kamar/ruang pertemuan yang dipesan.
3. Platform yang digunakan untuk membuat web ini adalah :
- a. PHP, untuk web programming.
 - b. MySQL, untuk membuat dan mengatur database
 - c. Apache untuk web servernya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari diadakan penelitian ini sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 pada program studi Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Merancang suatu website dimana pelanggan dapat mengetahui ketersediaan kamar dan melakukan reservasi secara online kapanpun dan dimanapun.
3. Menerapkan ilmu dan teori-teori yang selama dalam mengikuti pendidikan khususnya matakuliah Pemrograman Internet Dasar dan Pemrograman Internet Lanjut ke dalam aplikasi nyata.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).
2. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk memperoleh informasi kepastian ketersediaan kamar sekaligus melakukan reservasi secara online.
3. Memberikan kemudahan Staf manajemen hotel untuk dapat melihat laporan-laporan seperti laporan daftar reservasi hotel, daftar ketersediaan kamar, dll sehingga pengembangan hotel ke depannya dapat diproyeksi dengan lebih mudah dan akurat.

1.6 Pengumpulan Data

Metode penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan informasi-informasi tentang obyek permasalahan dari penelitian adalah :

1. Library research/Experiment

Metode mengumpulkan data yang dilaksanakan dengan jalan membaca buku literature dan mencari informasi melalui media internet.

2. Metode Observasi

Pengamatan langsung dalam hal ini di Hotel Grage Ramayana terhadap objek/informasi, pengambilan sample database, sistem layanan hotel yang akan dijadikan sumber data penelitian.

3. Metode wawancara

Mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap permasalahan dari obyek penelitian untuk mendapatkan informasi yang akurat dengan pihak pihak berikut ;

- General Manager Hotel
- Receptionist/staff Hotel
- Karyawan/Security

4. Metode studi kepustakaan

Metode ini mengacu pada buku-buku pedoman yang ada yang akan digunakan untuk mendapatkan kajian teoritis sebagai dasar-teori di dalam melakukan analisis perancangan dari sistem yang sedang berjalan dan menyusun sistem baru yang akan diterapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab, masing-masing bab akan di dirincikan masalah-masalahnya sebagai berikut :

Bab I. Pendahuluan

Bab ini diuraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan pengumpulan data penelitian beserta sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab ini diuraikan dan dijelaskan tentang dasar sistem informasi, konsep dasar pemrograman internet dan pemrograman berorientasi objek dalam hal ini reservasi hotel berbasis web.

Bab III Analisis Dan Perancangan Sistem

Bab didalamnya berisi tinjauan umum objek penelitian (Hotel Ramayana Grage), rancangan, dan pembuatan sistem.

Bab IV Implementasi Dan Pembahasan

Bab ini tentang hasil penerapan rencana implementasi sistem, kegiatan implementasi sistem, serta perancangan sistemnya. mulai dari rancangan desain sampai database yang digunakan, berikut uji sistem dengan metode polling.

Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.