

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ketergantungan dunia bisnis dan industri terhadap sistem informasi berbasis komputer kian hari semakin tinggi. Bahkan bisa dikatakan tanpa dukungan sistem informasi yang handal, susah bagi perusahaan apapun untuk berkompetisi. Hal ini sekaligus dapat meningkatkan kualitas serta mengurangi biaya dan waktu. Berkembangnya Informasi dan Komputer pada era globalisasi dewasa ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal ini berpengaruh pada setiap aspek kehidupan masyarakat. Karena hampir semua aktifitas kehidupan tidak terlepas dari peralatan mutakhir dan serba modern.

Komputerisasi pada saat ini sangat berpengaruh di segala bidang kehidupan baik bidang politik, pendidikan, maupun ekonomi, khususnya dibidang perdagangan dan jasa. Penggunaan teknologi yang tepat guna akan berdampak baik terhadap jalannya roda usaha. Yamaha "G-RACE" Anugerah Jaya adalah sebuah bengkel motor yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa servis motor khususnya Yamaha.

Dalam kegiatan sehari-hari Yamaha "G-RACE" Anugerah Jaya menerima dan memenuhi permintaan pelayanan servis motor dari pelanggan, dan semua kegiatan pelayanan mulai dari pendataan pelanggan, pendataan servis sampai pendataan suku cadang dan laporan masih dilakukan dengan menggunakan pencatatan manual. Pekerjaan yang dilakukan belum

terkomputerisasi dengan baik, sehingga masih ditemukan kesulitan dalam penyajian data dan laporan servis.

Maka untuk melancarkan kegiatan administrasi diperlukan sistem informasi pelayanan yang baik. Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka perlu dibuat suatu sistem perancangan aplikasi yang dapat memperlancar segala proses pengelolaan administrasi tersebut seperti pendataan pelanggan dan pendataan servis, serta pembuatan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak-pihak yang bersangkutan.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan penulisan skripsi ini diharapkan dapat membantu sistem pelayanan yang dilakukan Yamaha "G-RACE" Anugerah Jaya karena sistem yang berlaku masih manual. Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini penyusun merumuskan permasalahan sebagai berikut:

"Bagaimana membuat sebuah sistem komputerisasi pelayanan servis motor yang dapat membantu mengolah data secara otomatis sehingga nantinya bisa membantu pimpinan dalam memantau kegiatan?"

1.3 Ruang Lingkup / Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka pada tugas perancangan sistem ini penulis membatasi masalah sekaligus mempertajam dalam melakukan pembahasan. Sesuai dengan judul skripsi ini, maka ruang lingkup akan dibatasi pada permasalahan pelayanan mulai dari proses pendataan pelanggan, sampai dengan pembuatan laporan pada pimpinan.

Ruang lingkup pembahasan masalah dibatasi pada sistem informasi pelayanan servis yang terjadi pada Yamaha“G-RACE” Anugerah Jaya yang meliputi :

- a. *Proses pendataan pelanggan* (yang berkaitan dengan data pelanggan).
- b. *Proses perhitungan jasa servis* (yang berkaitan dengan biaya servis).
- c. *Proses pendataan barang* (yang berkaitan dengan *stock* barang atau suku cadang)
- d. *Proses penjualan barang* (yang berkaitan dengan penjualan sukucadang).
- e. *Proses pembuatan laporan* (yang berkaitan dengan laporan transaksi)

1.4 Tujuan dan Manfaat

- a. Tujuan dari penelitian ini adalah:
 - 1) Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada jurusan Sistem Informasi di STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
 - 2) Untuk menganalisa dan kemudian mengajukan alternatif pemecahan masalah yang timbul dari sistem yang sedang berjalan dengan mengajukan usulan rancangan sistem informasi yang terkomputerisasi. Serta pembuatan berbagai macam aplikasi laporan kegiatan yang diperlukan untuk membantu pimpinan dalam memantau kegiatan.

b. Manfaat dari penelitian bagi pihak-pihak terkait yaitu:

1) Penulis

Memberikan wawasan baru sebagai persiapan untuk melangkah ke dunia kerja.

2) Bengkel Yamaha "G-Race" Anugerah Jaya

Menjadikan hasil penelitian ini sebagai usulan untuk menerapkan sistem komputerisasi pelayanan servis motor

3) STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi untuk mengukur tingkat keberhasilan lembaga dalam pendidikan dan mengembangkannya.

1.5 Metode Penelitian

Mengenai metode penelitian yang dilakukan ada beberapa metode yang tercantum di bawah ini, yaitu:

1) Pengumpulan Data

a) Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah yang timbul atau dialami langsung oleh yang bersangkutan. Dalam kegiatan ini diajukan pertanyaan lisan dalam usaha untuk melengkapi data – data yang akan diperoleh. Wawancara dilakukan pada bagian – bagian yang terkait dengan sistem pelayanan.

b) Observasi

Penulis melakukan observasi yaitu dengan melihat secara langsung cara kerja bagian yang terkait dengan pencatatan hasil-

hasil kegiatan yang dilakukan, setelah itu penulis diberikan kesempatan untuk melihat sistem yang bekerja dalam pengolahan data dalam pelayanan.

c) Studi Pustaka

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan skripsi, diktat dan buku-buku lain yang dapat berhubungan dengan penyusunan skripsi ini sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi..

2) Pembuatan Sistem

- a) Identifikasi permasalahan, analisis permasalahan, perancangan sistem, implementasi sistem dan pengujian sistem
- b) Menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 sebagai *tool* dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai *database*.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas 5 (lima) bab, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori yang mencakup tentang Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar Informasi, Konsep Dasar Sistem Informasi, Konsep Dasar Sistem Komputer, Analisa Sistem dan Perancangan Sistem, serta Sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan analisa sistem yang diajukan, *Data Flow Diagram* (DFD), dan perancangan *user interface* (tampilan) serta perancangan *Flowchart Program*.

BAB IV: IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem

BAB V: PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.