

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) merupakan salah satu instansi yang memberikan jasa pelayanan kesehatan bagi semua lapisan masyarakat. Seiring dengan kesadaran masyarakat akan pentingnya kesehatan maka telah melahirkan pemikiran baru tentang penyediaan sarana dan prasarana guna mendukung peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Sistem pengolahan data pasien merupakan salah satu fungsi ketepatan administrasi dalam memberikan pelayanan kepada pasien dan memenuhi setiap tuntutan informasi pihak manajemen. Sistem pengolahan data yang baik dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Jika dilihat sepiantas pengolahan data pasien hanyalah catatan dan dokumentasi tentang pasien semata, padahal ini mempunyai makna yang lebih luas tidak hanya sekedar catatan biasa tapi di dalamnya tercermin segala informasi menyangkut seorang pasien yang nantinya dijadikan dasar dalam menentukan tindakan lebih lanjut dalam upaya pelayanan maupun dalam tindakan medis lainnya yang diberikan kepada pasien yang datang ke puskesmas. Pengolahan data pasien umumnya mengacu pada apa yang disebut operasional fungsional yang dapat diartikan sebagai proses yang bersifat pengolahan, penyimpanan dan pencarian data pasien.

Karena keberadaan puskesmas masyarakat sangat penting bagi masyarakat, maka harus dapat memberikan pelayanan yang baik pada pasien yang bersifat penyembuhan, pemulihan serta peningkatan dan dapat menyajikan informasi yang akurat, relevan dan tepat pada waktunya. Salah satu bagian yang tidak terpisahkan dari kesehatan adalah sistem informasi rawat jalan.

Kebutuhan informasi dalam pelayanan kesehatan masyarakat sangat diperlukan khususnya pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas). Puskesmas sebagai salah satu instansi pelayanan kesehatan masyarakat akan melayani transaksi pasien dalam kesehatannya. Pemberian layanan dan tindakan dalam langkah akan mempengaruhi kondisi dan rasa nyaman bagi pasien. Semakin cepat akan semakin baik karena menyangkut "nyawa" pasien. Semakin besar layanan suatu Puskesmas, akan semakin kompleks pula jenis tindakan dan layanan yang harus diberikan yang kesemuanya harus tetap dalam satu koordinasi terpadu.

Dari pengamatan dan informasi yang diperoleh pada puskesmas saporan khususnya dalam sistem informasi rawat jalan pengolahan datanya masih dilakukan secara manual atau sederhana dimana output yang berupa informasi maupun laporan-laporan masih berupa arsip-arsip yang jumlahnya sangat banyak. Sehingga sering kali terjadi keterlambatan dalam penyampaian informasi dan laporan kepada pihak manajemen puskesmas dalam pengambilan keputusan maupun pelayanan kepada pasien, sedangkan pasien memerlukan pertolongan yang cepat dan lancar

Untuk mengembangkan sarana manajemen di dalam suatu organisasi atau instansi jasa khususnya Puskesmas sebagai lembaga kesehatan, perlu diadakan

pengolahan sistem informasi yang memadai, posisinya dalam menghadapi tuntutan kemajuan zaman tentunya tidak terlepas dari berbagai persoalan yang ada namun diharapkan mampu memanfaatkan keberadaan teknologi dalam proses data khususnya data pasien rawat jalan yang dibutuhkan.

Melihat situasi tersebut sudah sangatlah tepat jika suatu instansi kesehatan menggunakan kemajuan komputer baik piranti keras maupun piranti lunak dalam upaya membantu penanganan manajemen yang sebelumnya dilakukan secara manual.

Dalam permasalahan ini sistem pengolahan data pasien yang sebelumnya dilakukan secara manual akan dikembangkan sehingga menjadi sistem pengolahan data pasien yang terkomputerisasi

Penelitian dan pengolahan data pasien khususnya pasien rawat jalan lebih ditingkatkan terutama dengan sistem yang terkomputerisasi karena kegunaan komputer itu sendiri dapat menghasilkan kecepatan, ketepatan dan efisien waktu. Informasi yang dihasilkan, mengendalikan dan menyiapkan data yang diperlukan sehingga memperkecil peluang terjadinya kesalahan dari hal – hal yang tidak diinginkan. Oleh karena itu dalam penulisan skripsi ini penyusun mengambil judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Sapuran Wonosobo”**

1.2 Rumusan Masalah

Pengolahan data berperan penting sebagai sumber informasi dalam sebuah organisasi dalam menjalankan oprasionalnya. Pengolahan data rawat jalan yang selama ini masih dilakukan secara manual dan belum dilakukan secara optimal.

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, rumusan permasalahan yang ada adalah sebagai berikut :

1. Melakukan evaluasi terhadap sistem yang selama ini digunakan. Apabila terdapat kekurangan maka dilakukan penyempurnaan dan melakukan pengembangan. Terhadap kelebihan sistem yang ada, dalam hal ini berkenan dengan penerapan sistem pengolahan data rawat jalan yang terkomputerisasi
2. Tuntutan organisasi untuk melakukan kecepatan serta ketepatan informasi yang ada, mengingat kondisi dan keberadaa lingkungan interen organisasi yang melakukan pengolahan data dalam jumlah yang besar dan dalam waktu yang terbatas.
3. Penggunaan cara lama masih bersifat manual dan konversi sehingga sistem yang ada harus dilakukan rekonstruksi ulang mengingat kondisi dan tuntutan informasi semakin besar.
4. Pada bagian keluaran dan outputnya masih berupa arsip – arsip serta laporan – laporan yang jumlahnya sangat banyak, sehingga masih sering terjadinya keterlambatan dalam memberikan informasi data pasien, serta masih kurang terjaminnya masalah keamanan data, di pihak lain pasien sangat memerlukan informasi data yang serba cepat dan efektif.

1.3 Batasan Masalah

Karena cukup luasnya permasalahan yang ada di Puskesmas Sapuran maka pengembangan sistem yang akan dibahas dalam laporan ini terbatas pada sistem pengolahan data pasien rawat jalan yang meliputi proses pemasukan data pasien, data dokter, data penyakit, data obat, data rawat, pengolahan data rujuk serta output berupa laporan data pasien, penyakit, obat, dokter, laporan data rawat jalan, dan laporan data rujuk. Hal ini dilakukan untuk mencegah terjadinya penyimpangan dari pokok permasalahan yang sedang berjalan sesuai dengan sarana yang diharapkan.

Rancangan sistem informasi rawat jalan ini tentunya akan menggunakan sistem operasi Windows 98 dan dengan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dan Microsoft Office Access 2003 dalam rancangan databasenya.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud penyusun skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata I pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Computer "AMIKOM" Yogyakarta

Sedangkan tujuannya adalah :

1. Bagi penulis
 - a. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang yang diteliti sehingga mahasiswa disamping menguasai teori juga mempunyai bekal pengetahuan praktis dalam instansi kesehatan.

- b. Memperoleh gambaran yang nyata serta dapat membantu dalam merumuskan masalah bagaimana cara merancang dan menggambarkan sistem informasi dari sebuah instansi kesehatan.
- c. Menambah pengalaman dan ketrampilan dalam mempraktekan teori yang telah diperoleh dalam bangku kuliah dan sebagai modal dasar dalam memasuki dunia kerja

2. Bagi instansi

- a. Dengan ditetapkannya aplikasi visual basic 6.0 dan Microsoft akses 2003 untuk memudah instansi kesehatan dalam mengatur dan mengendalikan laporan yang diperlukan serta sebagai masukan bagi Puskesmas Sapuran Wonosobo. Untuk memperoleh Proses penyelesaian masalah yang lebih efektif dan efisien.
- b. Sebagai bahan pertimbangan bagi instansi dalam meningkatkan kinerja instansi sehingga mencapai tujuan atau hasil yang optimal
- c. Mempelajari dan mengevaluasi sistem informasi data pasien yang ada dan berjalan sampai saat ini baik pada pengolahan data maupun pada pembuatan laporan yang ada
- d. Menyusun suatu tahap pengembangan sistem dan penerapannya menjadi sistem baru yang terkomputerisasi
- e. Menyediakan informasi bagi pengambil keputusan sebagai pertimbangan untuk mendapatkan keputusan yang tepat dan bermutu
- f. Melakukan pembenahan sistem informasi, dari sistem yang lama ke dalam sebuah sistem yang baru yang lebih efisien dan efektif

1.5 Metode Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terasa sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis mengembangkan berbagai metode pengumpulan data dalam penelitian skripsi ini yaitu :

1. Metode Observasi

Metode atau teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung pada objek yang akan diteliti untuk memperoleh informasi sebagai tambahan bahan penelitian.

2. Metode interview (wawancara)

Merupakan suatu cara yang efektif untuk mengumpulkan informasi dari seorang informan atau seorang yang berwenang dalam instansi tersebut secara langsung.

3. Metode library (kepuustakaan)

Metode dimana data diperoleh dari buku-buku yang telah diterbitkan atau dari literature-literature yang merupakan sumber pengetahuan teori dimana semuanya berkaitan dengan permasalahan yang akan dibahas.

4. Metode kearsipan

Metode penelitian yang mengacu pada data-data yang diperoleh dari dokumen yang berasal dari suatu objek penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dari skripsi ini penulis susun dalam format sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tahapan penelitian dan sistematika laporan.

BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini akan membahas tentang dasar teori, gambaran perusahaan, serta flowchart sistem yang ada

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan membahas tentang analisis sistem, rawat jalan, yang sedang berjalan, identifikasi masalah, analisis yang dilakukan yang di dalamnya terdapat analisis data, analisis pieces, analisis kelayakan dan analisis perbandingan analisis sistem lama dengan sistem baru.

Dan juga akan membahas penerapan secara umum, perancangan secara rinci, perancangan basis data, perancangan input, perancangan output, dan perancangan IPO.

BAB IV PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Merupakan yang akan membahas penerapan rencana implementasi kegiatan, implementasi prosedur dari pemakaian sistem dan manual program.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh laporan

