

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi terutama di bidang teknologi informasi berkembang begitu pesat secara bertahap kearah yang lebih maju dari waktu ke waktu, berbagai sarana dan prasarana yang ada dan ditunjang dengan berbagai penemuan-penemuan ilmiah penunjang teknologi informasi, maka semakin meningkat pula kemudahan dan fasilitas sebagai pendukung manusia, baik dalam menyelesaikan tugas-tugasnya maupun dalam mencari informasi-informasi secara cepat dan efektif.

Salah satu teknologi yang digunakan dalam kegiatan sehari-hari adalah teknologi komputer. Di era sekarang ini komputer bukan barang asing lagi bagi masyarakat, karena penggunaan komputer telah mencakup beberapa segi kehidupan manusia baik segi dunia pendidikan, perkantoran, industri, telekomunikasi, bisnis, hiburan, pariwisata dan bahkan sampai penelitian luar angkasa sekalipun. Komputerisasi merupakan salah satu penerapan teknologi informasi yang dapat mengubah suatu sistem menjadi lebih mudah dalam penyelesaian masalah atau keputusan yang harus diambil secara cepat dan tepat.

Untuk kemajuan teknologi, Puskesmas Gondokusuman II harus mengadakan perubahan sarana diberbagai bidang dengan komputerisasi dalam proses pengolahan data yang bersifat umum. Karena komputer mempunyai kecepatan proses pengolahan data yang cepat dan akurat, sehingga kinerja dalam Puskesmas Gondokusuman II stabil dan mudah dalam pengambilan keputusan dan mengikuti

arah laju teknologi informasi. Dalam aktivitas kerja, Puskesmas bertanggung jawab atas peningkatan kualitas badan usaha dengan cara perbaikan diberbagai bidang. Serta mengharapkan kendala-kendala yang lebih baik dibagian persediaan obat melalui pemanfaatan informasi secara singkat.

Dari pengamatan dan informasi yang diperoleh pada Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta khususnya pada bagian persediaan obat yang pengolahan datanya masih dilakukan secara manual atau sederhana, dimana *output* yang berupa informasi atau laporan masih berupa arsip-arsip yang jumlahnya sangat banyak. Sehingga sering kali terjadi keterlambatan dalam penyampaian informasi kepada pihak puskesmas maupun dalam pelayanan kepada pasien.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis sebagai Mahasiswa pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta akan mengadakan penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Pengolahan Data Persediaan Obat Pada Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta”** dengan harapan pemanfaatan teknologi informasi bisa lebih optimal dan efektif terutama dibidang sistem pengolahan data yang terkomputerisasi yang nantinya dapat membantu pengolahan data yang lebih kompleks sehingga informasi yang dihasilkan dapat mendukung pihak Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta dalam pengambilan keputusan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Kegiatan pengolahan data persediaan obat pada Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta, selama ini pengolahannya masih dilakukan secara manual, akibatnya permasalahan-permasalahan yang sering muncul yaitu ketika harus mengolah data dalam jumlah banyak, serta perubahan data yang terjadi sering menimbulkan

kerepotan dalam penyediaan informasi. Hal tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama terutama menyangkut laporan-laporan pada pihak puskesmas.

Dari penjabaran dalam latar belakang masalah, maka penulis mengambil rumusan permasalahan, yaitu :

- a. Bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi pengolahan data persediaan obat yang dapat menyajikan informasi yang berkualitas secara cepat dan akurat bagi Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta?
- b. Bagaimana penerapan sistem informasi komputer bisa menghasilkan informasi yang relevan secara tepat waktu, akurat, serta dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan informasi dan dapat mengoptimalkan kerja pada bagian pengolahan data persediaan obat?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dengan adanya sistem informasi pengolahan data persediaan obat, diharapkan pendataan obat dapat diolah dengan mudah, cepat dan bernilai akurat. Supaya penyusunan tulisan ini terarah, maka pengembangan sistem yang akan dibahas terbatas pada analisis dan perancangan sistem informasi pengolahan data persediaan obat yang meliputi :

1. Pembangunan sistem dengan cara merancang aplikasi yang sesuai untuk pengolahan data persediaan obat pada Puskesmas gondokusuman II Yogyakarta sebagai media pengolahan data yang digunakan agar proses kerja semakin cepat dan tepat.

2. Program aplikasi sistem pengolahan data persediaan obat dibuat dengan menggunakan *software* berbasis windows yaitu *Microsoft Visual Basic versi 6.0* dan *Microsoft SQL Server 2000*.
3. Pembuatan laporan yang terkomputerisasi, meliputi :
  - Laporan Data Obat.
  - Laporan Data Obat Masuk.
  - Laporan Data Obat Keluar.
  - Laporan Data Retur Obat.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Kegiatan penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Adapun tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Melakukan analisis dan mengevaluasi sistem yang sedang digunakan maupun yang akan dibuat. Supaya memperoleh gambaran sebuah rancangan sistem informasi yang lebih baik.
2. Sebagai alternatif baru dalam menyampaikan informasi yang mempunyai nilai lebih dibandingkan dengan alternatif lain yang telah lebih dulu dikenal oleh masyarakat.
3. Penelitian bertujuan sebagai pembelajaran bagi mahasiswa. Sehingga diharapkan mahasiswa memiliki cukup bekal apabila terjun langsung pada dunia kerja nyata nantinya.

Diharapkan bahwa tulisan ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak terutama :

1. Bagi Penulis

Setelah melaksanakan penelitian diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terlebih kaitannya dengan sistem informasi dan pemrograman.

2. Bagi Staf Puskesmas

Menjadikan hasil dari kegiatan ini sebagai usulan kepada pihak puskesmas dalam upaya penggunaan sistem yang terkomputerisasi, dalam hal ini peningkatan mutu pelayanan kepada pasien dengan memanfaatkan komputer sebagai salah satu metode pengolahan data secara akurat, tepat waktu dan relevan.

3. Bagi Akademik

Diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi pengembangan kurikulum akademik.

### 1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian pencarian fakta dan pengumpulan data agar memperoleh informasi atau data yang relevan dan akurat sehingga data yang diperoleh objektif sebagai sumber untuk menyusun laporan ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data diantaranya :

1. Metode Observasi/*Observation*

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek, agar memperoleh data yang akurat dan terbukti kebenarannya.

2. Metode Wawancara/*Interview*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan menggunakan daftar pertanyaan baik secara lisan maupun tertulis. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap Puskesmas gondokusuman II Yogyakarta.

### 3. Metode Kepustakaan/*Library*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku pustaka yang berhubungan dengan objek penelitian untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembandingan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan landasan teori yang dipakai dalam pembuatan Sistem Informasi Persediaan Obat, yaitu memaparkan tentang pengenalan sistem informasi, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem basis data, rekayasa perangkat lunak dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan memaparkan tinjauan umum tentang Puskesmas Gondokusuman II Yogyakarta, serta menerangkan tentang analisis terhadap kinerja sistem yang mencakup analisis kelemahan sistem,

analisis kebutuhan sistem serta analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem yang mencakup perancangan model, perancangan database, perancangan input dan output.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini akan dibahas tentang implementasi sistem informasi yang telah dirancang sebelumnya.

#### **BAB V PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

