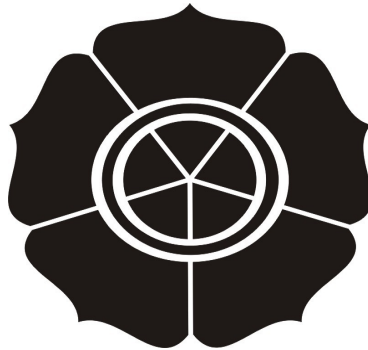


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENGOLAHAN DATA PASIEN RAWAT JALAN PADA PUSKESMAS  
MARUYUNG SARI CIAMIS**

**SKRIPSI**



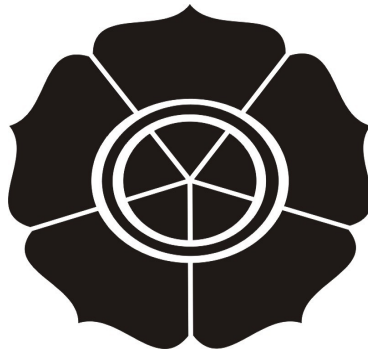
Disusun oleh  
**Safdani Budi Santoso**  
**06.12.1932**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENGOLAHAN DATA PASIEN RAWAT JALAN PADA PUSKESMAS  
MARUYUNG SARI CIAMIS**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
mencapai derajat sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh  
**Safdani Budi Santoso**  
**06.12.1932**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

# **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

**Analisis dan Perancangan Sistem informasi  
Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas  
Maruyung Sari Ciamis**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

**Safdani Budi Santoso**

**06.12.1932**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 22 Februari 2010

**Dosen Pembimbing**

**Krisnawati,S.Si,MT**

**NIK. 190302038**

# **PENGESAHAN**

## **SKRIPSI**

**Analisis dan Perancangan Sistem informasi  
Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas  
Maruyung Sari Ciamis**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

**Safdani Budi Santoso**

**06.12.1932**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 22 Februari 2010

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Drs. Bambang Sudaryatno, MM  
NIK. 190302029**

**M. Rudianto Arief, MT  
NIK. 190302098**

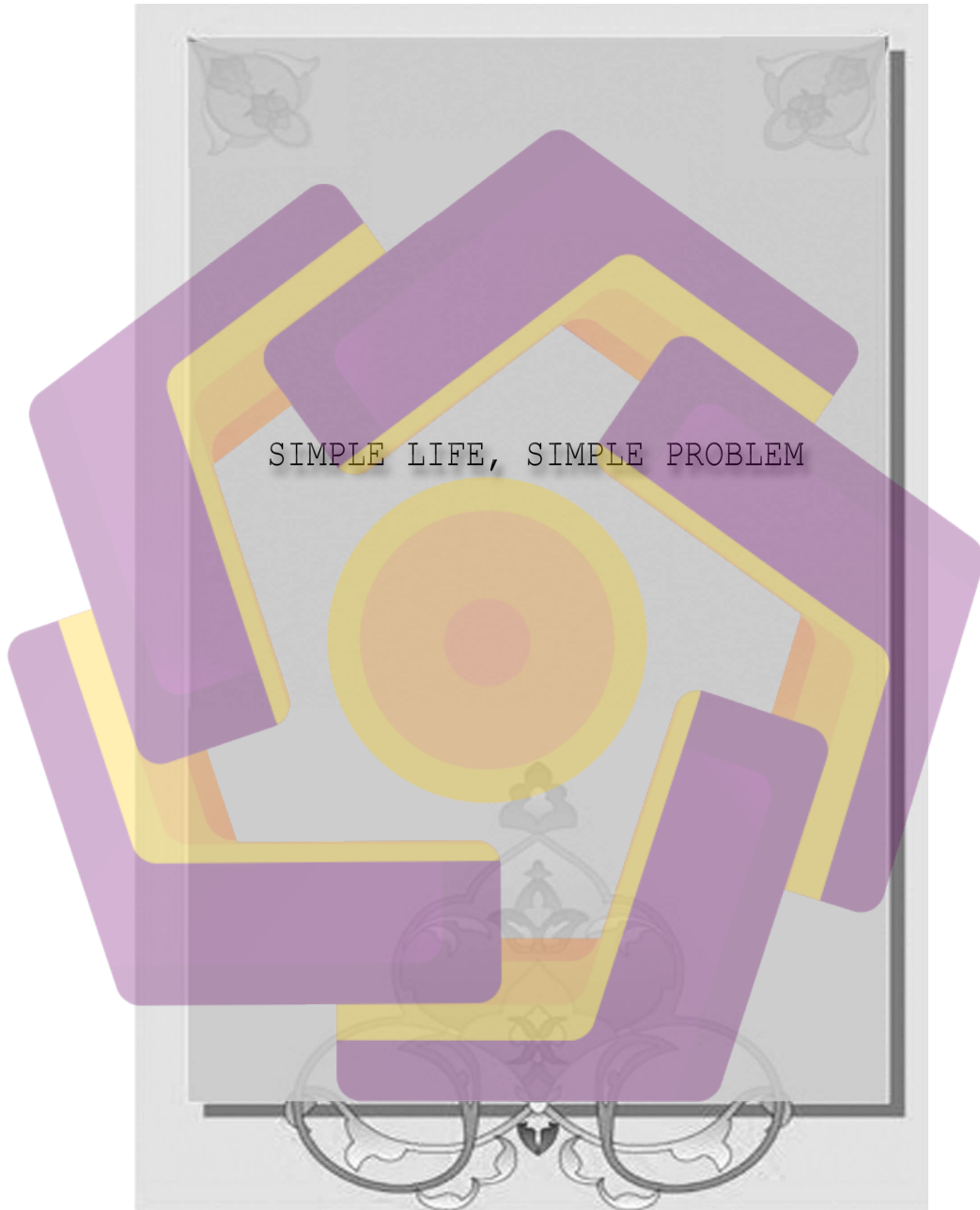
**Sudarmawan, S.T.,M.T  
NIK. 190302035**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana computer  
Tanggal 22 Februari 2010

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M  
NIK. 190302001**

# MOTTO



## PERSEMBAHAN

Hasil karya ini kupersembahkan Kepada :

Kedua orang tuaku dan Saudara-Saudaraku yg sangat aku sayangi, terima kasih tlah memberi kan kasih sayang serta do'a dan dukungannya.

LeeCha Kreesna,terimakasih atas semua cintanya,omelan-omelan dan kebawelannya sehingga semua yang diharapkan bisa tercapai

Keluarga Kontrakan Kanthil 170B.Terimakasih atas keceriaan dan kebersamaannya.

Teman-teman SI kelas G 2006,terimakasih atas semangat dan juga dukungannya.

Mas Sarji,Mas Iwan..terima Kasih bantuanya sehingga skripsi ini selesai pada waktunya.

## INTISARI

Telah diketahui bahwa system Informasi memegang peranan penting dalam instansi-instansi dalam menyediakan informasi yang berguna bagi kepentingan operasi maupun manajemen.oleh karna itu,banyak instansi maupun lembaga pemerintah yang memiliki departemen teknologi informasi atau system informasi.begitu juga Puskesmas Maruyung Sari Ciamis yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan masyarakat.

Selama ini,Puskesmas Maruyung Sari Ciamis menggunakan system pengolahan data secara manual untuk menangani kegiatan-kegiatan seperti pengolahan data pasien rawat jalan dan pendukung pengambilan keputusan.shingga terjadi kelambanan dalam penyajian informasi dan laporan yang dihasilkan pun kurang tepat dan akurat.berkaitan dengan hal itu,terdapat beberapa pertanyaan yang menarik : System apa yang selama ini digunakan dan apa yang menjadi kelemahan system tersebut ? Apa yang harus dilakukan agar mekanisme kerja di Puskesmas Maruyung Sari Ciamis dapat berjalan dengan lancar dan efektif .

Pada skripsi ini,Peneliti mencoba untuk menganalisis pokok-pokok bahasan tersebut dan hsalinya ditujukan untuk memberikan saran bagi puskesmas maruyung sari dalam mengelola system informasi pengolahan data Pasien rawat jalan.disamping itu,peneliti juga menganjurkan pihak puskesmas Maruyung Sari Ciamis untuk mengembangkan basis data pasien untuk mendayagunakan data yang telah disimpan dalam basis data dengan tujuan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik bagi para Pasien.

**Kata-Kunci** : Sistem Informasi Rawat Jalan

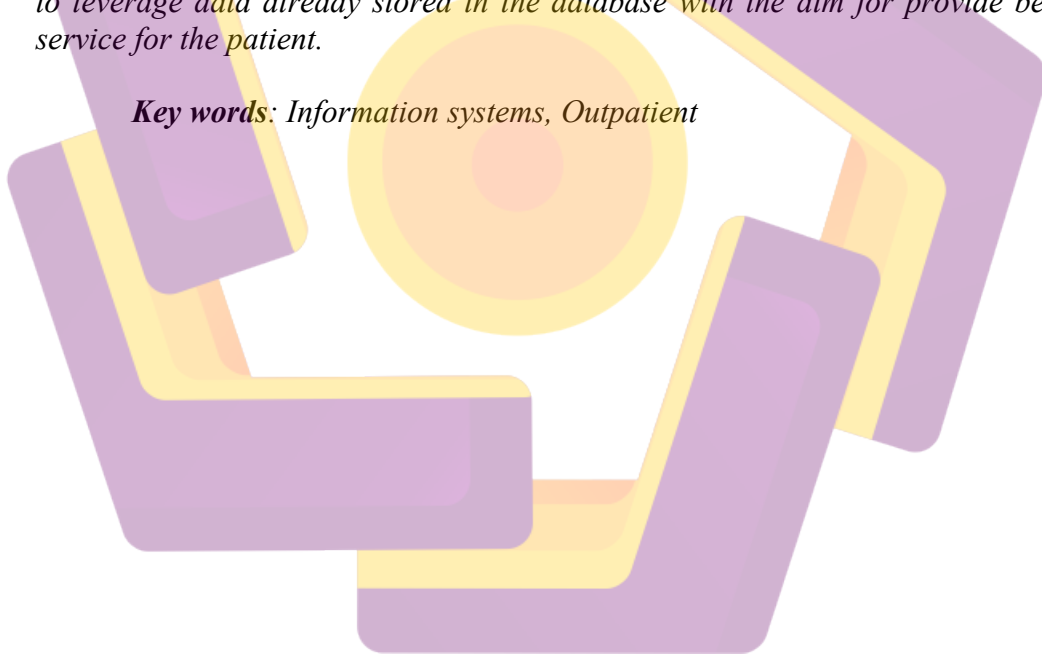
## **ABSTRACT**

*It is known that information systems play an important role in the agencies in providing information useful for both management .so that, many institutions and government agencies who have information technology department or health center system also information .like that clinic maruyung sari ciamis moving in field of public health services.*

*So far, health center maruyung sari Ciamis using the data processing system for handling manual activities such as data processing and outpatient decision .so that supporters taking place in the presentation of information lags and the resulting report was not quite right and accurate. To regard with it, there are some interesting questions: What system is used for and what the weaknesses of these systems? What to do in order to work in the health center mechanism Maruyung sari Ciamis can run smoothly and effectively.*

*In this thesis, researchers tried to analyze the main points of discussion and result intended to provide advice to health centers in maruyung juice processing information system to manage Outpatient Data. nurse researchers also recommend the clinic Maruyung Sari Ciamis to develop a patient database to leverage data already stored in the database with the aim for provide better service for the patient.*

**Key words:** *Information systems, Outpatient*





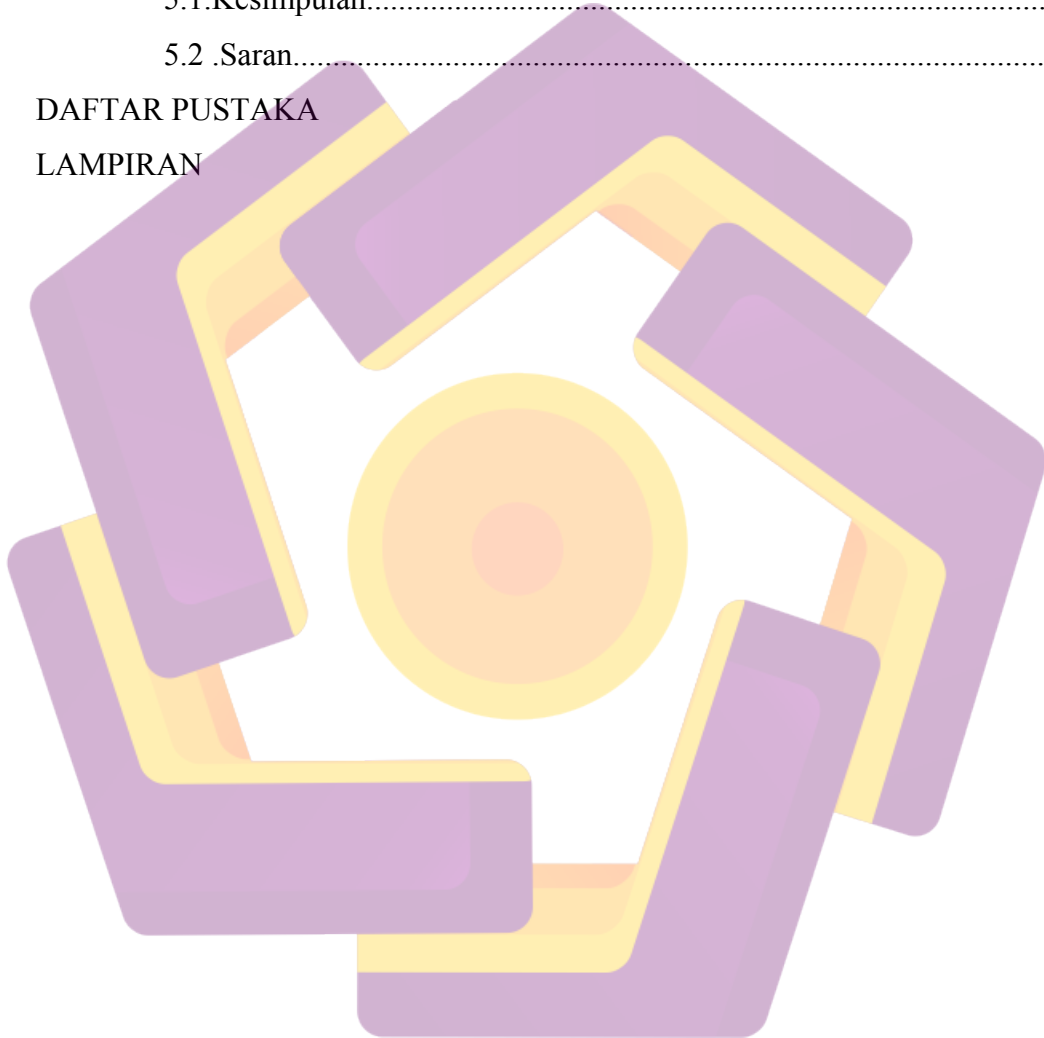
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN INTISARI.....	vii
HALAMAN <i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II DASAR TEORI.....	7
2.1 Pengenalan Sistem.....	7
2.1.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1.1 .Karakteristik Sistem.....	7
2.1.2 Konsep Dasar Informasi.....	10
2.1.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.1.3.1 Komponen Sistem Informasi.....	12
2.1.4 Konsep dasar sistem Informasi Manajemen(SIM ).....	13
2.1.5 Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan.....	14

2.2 Pengenalan Dan Perancangan Basisdata.....	15
2.2.1 .Pengenalan Basisdata.....	15
2.2.2 Proses Normalisasi.....	16
2.2.3 Flowchart System.....	17
2.3 SistemPerangkat lunak yang digunakan.....	20
2.3.1 Sistem Operasi.....	20
2.3.2 Lingkungan Microsoft Access.....	20
2.3.3 .Elemen Dasar Access.....	21
2.3.4.Lingkungan Visual Basic 6.0.....	25
2.3.5 Elemen Dasar Visual Basic 6.0.....	26
2.4.Spesifikasi Hardware dan Software.....	30
2.4.1 Hardware.....	30
2.4.2 Software.....	30
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>31</b>
3.1 Gambaran Umum Puskesmas.....	31
3.1.1 Sejarah Singkat Puskesmas Marruyung Sari Ciamis.....	31
3.1.2 Fungsi Puskesmas Maruyung Sari Ciamis.....	32
3.1.3 Tujuan Puskesmas Maruyung Sari Ciamis.....	32
3.1.4 Struktur Organisasi.....	32
3.1.5 Pengertian Rawat Jalan.....	35
3.2 Sistem yang Berjalan.....	36
3.2.1 Mekanisme Sistem.....	36
3.2.2 Flowchart Sistem yang Berjalan.....	38
3.3 Tahapan Analisis.....	39
3.4 Mengidentifikasi Masalah.....	40
3.5. Analisis Kelemahan Sistem.....	40
3.5.1 Analisis Kinerja Sistem.....	41
3.5.2 Analisis Informasi.....	41
3.5.3 Analisis Ekonomi.....	42
3.5.4 Analisis Pengendalian.....	42

3.5.5 Analisis Efisiensi.....	43
3.5.6 Analisis Pelayanan.....	43
3.6 Analisa kebutuhan Informasi.....	4.3
3.7. Analisis Biaya dan Manfaat.....	44
3.7.1 Perangkat Keras.....	44
3.7.2 Perangkat Lunak.....	45
3.7.3 Perangkat Manusia.....	45
3.8 Studi Kelayakan.....	51
3.8.1 Kelayakan Operasional.....	51
3.8.2 Kelayakan Ekonomi.....	51
3.8.3 Kelayakan Teknologi.....	52
3.8.4 Kelayakan Hukum.....	52
3.9 Perancangan Sistem.....	52
3.9.1 Flowchart Sistem yang diusulkan.....	52
3.9.2 Perancangan DFD.....	55
3.9.3 Normalisasi.....	56
3.9.3.1 Bentuk Normal Kesatu (1NF first Normal Form).....	56
3.9.3.2 Bentuk Normal Kedua (2NF second normal form).....	57
3.9.3.3 Bentuk Normal Ketiga (3NF third Normal form).....	58
3.9.4 Hubungan Antar Tabel.....	59
3.9.5 Perancangan database.....	59
3.9.5 Rancangan Input.....	63
3.9.6 Rancangan Output.....	71
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1 Implementasi Sistem.....	74
4.2 Kegiatan Implementasi.....	74
4.2.1 Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	74
4.2.2 Instalasi Hardware dan Software.....	75
4.2.3 Pengetesan Sistem.....	79
4.2.4 Konversi sistem.....	80
4.3 Pemeliharaan.....	81

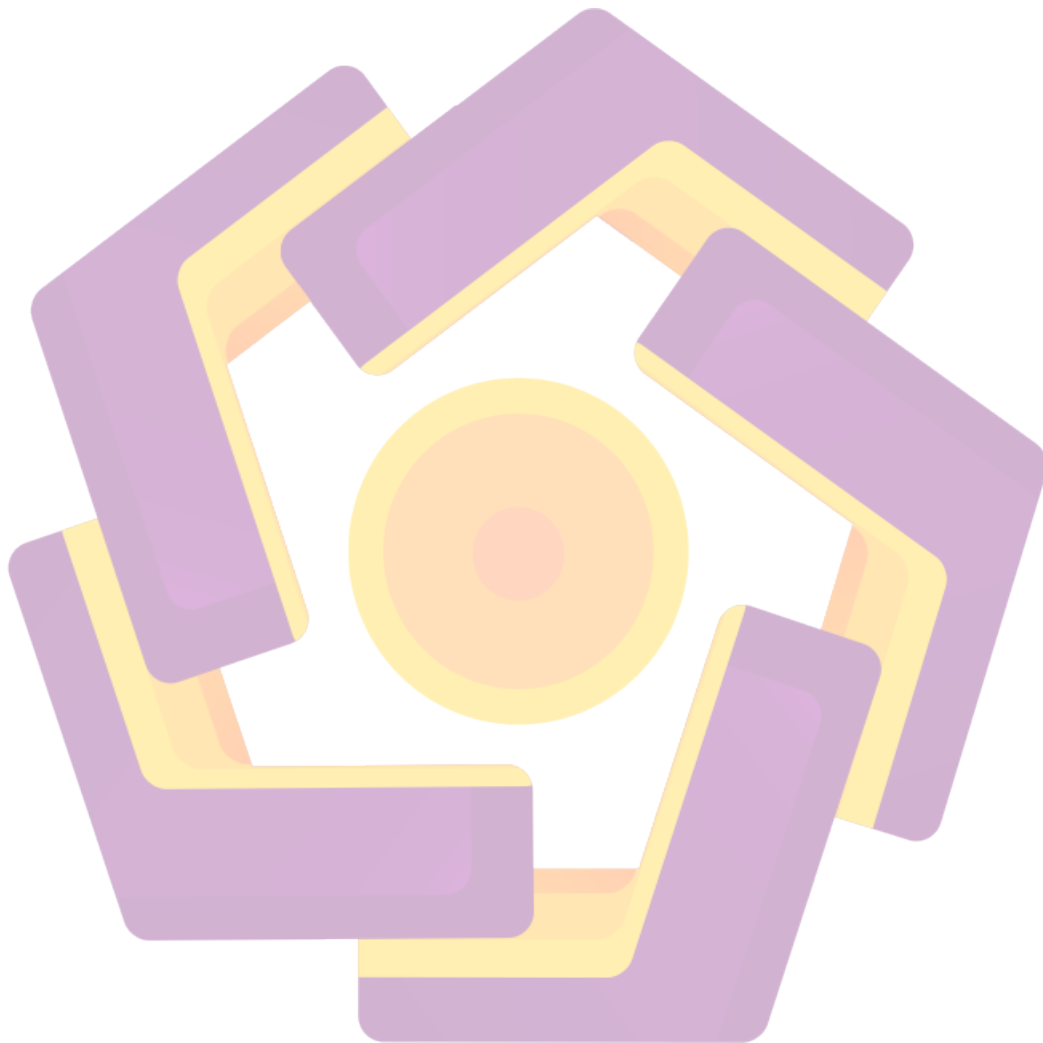
4.3.1 Kegiatan Pemeliharaan.....	81
4.3.2 Tugas Pemeliharaan.....	82
4.4 Implementasi Database.....	83
4.5 Manual Program.....	86
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>99</b>
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2 .Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol–Simbol Flowchart.....	17
Tabel 3.1 keterangan gambar Flowchart.....	39
Tabel 3.2 analisis Kinerja sistem.....	41
Tabel 3.3 Analisis Informasi .....	41
Tabel 3.4 Analisis Ekonomi.....	42
Tabel 3.5 Analisis Pengendalian .....	42
Tabel 3.6 Analisis Efisiensi.....	43
Tabel 3.7 konfigurasi perangkat keras.....	44
Tabel 3.8 Kebutuhan software .....	45
Tabel 3.9 Analisis Biaya dan Manfaat .....	46
Tabel 3.10 Hasil Analisis .....	51
Tabel 3.11 Keterangan Gambar Flowchart .....	54
Tabel 3.12 Bentuk normal kesatu .....	56
Tabel 3.13 Bentuk Normal Kedua .....	57
Tabel 3.14 Bentuk Normal Ketiga.....	58
Tabel 3.15 tabel Pasien .....	60
Tabel 3.16 Tabel Dokter .....	60
Tabel3.17 Tabel Penyakit.....	61
Tabel 3.18 Tabel detailPeriksa.....	61
Tabel 3.19 Tabel Periksa.....	62
Tabel 3.20 Tabel Rujuk.....	63
Tabel 3.21 Tabel Login.....	63

Tabel 4. 1 Jadwal penerapan rencana implementasi.....	74
Tabel 4.2 Rencana Kegiatan Pelatihan .....	75
Tabel 4.3 Rencana kegiatan instalasi hardware dan software.....	79
Tabel 4.4 Rencana Kegiatan Konversi sistem .....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Design Tables.....	21
Gambar 2. 2. Design Queries.....	21
Gambar 2. 3. Design Forms.....	22
Gambar 2. 4. Design Reports.....	22
Gambar 2. 5. Design Page.....	23
Gambar 2. 6. Design Macros.....	23
Gambar 2. 7. Design Modules.....	24
Gambar 2. 8. Lingkungan Visual Basic 6.0.....	26
Gambar 2. 9. Form Windows.....	27
Gambar 2. 10. Tool Box.....	27
Gambar 2. 11. Project Explorer.....	28
Gambar 2. 12. Jendela Propeties.....	28
Gambar 2. 13. Form layout window.....	29
Gambar 2. 14. Form Code.....	29
Gambar 3.1 Puskesmas maruyung Sari Ciamis.....	31
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 3.3 Flowchart Sistem yang Berjalan.....	38
Gambar 3.4 Flowchart Sistem yang sedang diusulkan.....	53
Gambar 3.5 Rancangan DFD.....	55
Gambar 3.6 Hubungan Antar tabel.....	59
Gambar 3.7 Rancangan form login.....	64
Gambar 3.8 Rancangan form menu utama.....	64
Gambar 3.9 Rancangan form Input data Pasien.....	65
Gambar 3.10 Rancangan form input data dokter.....	66
Gambar 3.11 Rancangan form input data penyakit.....	67
Gambar 3.12 Rancangan form Input data rujuk.....	68
Gambar 3.13 Rancangan form input data login.....	69
Gambar 3.14 Rancangan form Input data periksa.....	70
Gambar 3.15 Rancangan form cari data.....	71

Gambar 3.16 Output data pasien.....	71
Gambar 3.17 Output Data Dokter.....	72
Gambar 3.18 Output Data Periksa.....	72
Gambar 3.19 Output data rujuk.....	73
Gambar 4. 1 Tampilan kotak dialog run.....	76
Gambar 4.2 Tampilan pemilihan file setup program.....	77
Gambar 4.3 Tampilan penemuan file setup.....	77
Gambar 4.4 Tampilan penutup file program menggunakan file sistem.....	78
Gambar 4.5 Tampilan pemilihan folder untuk posisi instalasi program.....	78
Gambar 4.6 Tampilan group untuk hasil instalasi program.....	78
Gambar 4. 7 tabel pasien.....	83
Gambar 4. 8 Tabel Dokter.....	83
Gambar 4. 9 Tabel Penyakit.....	83
Gambar 4. 10 Tabel periksa.....	84
Gambar 4. 11 Tabel detailperiksa.....	84
Gambar 4. 12 Tabel Rujuk.....	84
Gambar 4. 13 Tabel Login.....	84
Gambar 4. 14 Relasi antar tabel.....	85
Gambar 4.15 Form Login.....	86
Gambar 4. 16 Tampilan menu utama program.....	86
Gambar 4. 17 Tampilan input data pasien.....	88
Gambar 4. 18 Tampilan Input data penyakit .....	89
Gambar 4. 19 Tampilan input data dokter.....	90
Gambar 4. 20 Tampilan input data rujuk.....	91
Gambar 4. 21 Tampilan input data login.....	92
Gambar 4. 22 Tampilan input data periksa.....	93
Gambar 4. 23 Tampilan about.....	94
Gambar 4. 24 Tampilan cari pasien.....	94
Gambar 4. 25 Tampilan cari dokter.....	95
Gambar 4. 26 Tampilan cari penyakit.....	95
Gambar 4. 27 Tampilan cari periksa.....	96



Gambar 4. 28 Tampilan laporan pasien.....	96
Gambar 4. 29 Tampilan laporan dokter.....	97
Gambar 4. 30 Tampilan laporan periksa.....	97
Gambar 4. 31 Tampilan laporan rujuk.....	98

