

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kesehatan adalah salah satu bagian terpenting dalam kehidupan manusia, harta benda yang berlimpah tidak akan berarti bila tidak memiliki kesehatan yang baik. Oleh sebab itu, untuk menunjang agar kesehatan dapat terjaga dengan baik, muncul berbagai fasilitas kesehatan masyarakat dan salah satu dari berbagai fasilitas kesehatan tersebut adalah Puskesmas.

Salah satu cara untuk meningkatkan mutu pelayanan Puskesmas terhadap masyarakat, yaitu mengembangkan sarana dan prasarana Puskesmas secara terpadu, cepat dan informatif, sehingga dapat meningkatkan pelayanan yang baik pada pasien.

Mutu pelayanan pada pasien pada saat pendataan sangat penting untuk kelancaran proses penanganan pasien, selain untuk kelancaran proses penanganan pasien juga tidak kalah pentingnya sebagai sarana promosi. Artinya dengan proses pelayanan yang lebih baik akan menarik minat pasien untuk datang berobat ke Puskesmas tersebut.

Adanya pelayanan yang cepat dan informatif berarti meningkatkan mutu pelayanan kepada pasien, dan untuk mengembangkan sarana manajemen jasa Puskesmas Maruyung Sari Ciamis, maka perlu diadakan pengendalian sistem informasi yang memadai, khususnya pada Bagian Pendataan, sistem pengolahan data hendaknya dilaksanakan secara cermat, cepat dan teratur sehingga tidak

menimbulkan lambatnya informasi data yang dihasilkan.dikarenakan system pengolahan data yang masih manual.

Masalah yang sering timbul pada saat pasien akan mendaftar khususnya pada pasien lama,karena kartu berobat yang diberikan tertinggal atau hilang.hal ini berpengaruh pada saat dilakukan diagnosa oleh dokter.karna untuk mengetahui diagnose penyakit terlebih dahulu perlu melihat kartu status pasien.padahal dalam pencarian kartu status tersebut masih manual sehingga memakan waktu yang lama dan tidak efisien.

Kelambanan dalam penyajian informasi sangat merugikan dan menimbulkan berbagai permasalahan sehingga perlu diperbaiki.adanya teknologi computer diharapkan akan didapat system pengolahan data yang terintegrasi dengan informasi yang cepat,tepat dan akurat,dimana data yang disajikan akan mendukung proses pengambilan keputusan.

Pada masa sekarang ini adanya penerapan teknologi komputer sebagai sarana tentu diharapkan akan dapat mendukung tercapainya tujuan dari puskesmas maruyung sari Ciamis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas maka penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. System apa yang selama ini digunakan dan apa yang menjadi kelemahan system tersebut ?

2. Apa yang harus dilakukan agar mekanisme kerja di Puskesmas Maruyung Sari Ciamis dapat berjalan dengan lancar dan efektif ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini, penulis membatasi masalah pada pengolahan data pasien rawat jalan yang meliputi proses pengolahan data pasien, pengolahan data dokter, pengolahan data Penyakit, pengolahan data periksa, pengolahan data rujuk serta laporan data Pasien, laporan data dokter, laporan data Periksa dan laporan data rujuk.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa :
 - a. Sebagai syarat untuk memenuhi kelulusan jenjang pendidikan Strata-1 STMIK AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Mempelajari, menemukan masalah dan memberikan penyelesaian berupa system baru secara komputerisasi yang dapat digunakan dalam pengolahan data pasien.
 - c. Memadukan pengetahuan yang telah didapat selama perkuliahan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bagi puskesmas :
 - a. Membuat *software* aplikasi untuk menangani proses pengolahan data pasien rawat jalan di Puskesmas Maruyung Sari Padaherang.

- b. Membuat dokumen dan aliran informasi yang lebih dinamis, jika ada penambahan dan pengoreksian data dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.
- c. Sebagai bahan acuan serta mempermudah pengecekan data pasien rawat jalan sekaligus sebagai system pengawasan.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Mengetahui proses pengolahan data pasien rawat jalan yang telah dilaksanakan sehingga dapat mengetahui Faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaan system informasi tersebut.
2. Membantu dan Memudahkan petugas dalam pencatatan data pasien secara terkomputerisasi.
3. Mendapat tambahan pengetahuan tentang proses pengolahan data pasien rawat jalan yang diharapkan dapat diterapkan di Puskesmas Maruyung Sari Padaherang.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah :

1. Metode Pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara mempelajari teori dan konsep dari berbagai literatur.

2. Metode Kearsipan

Metode pengumpulan data yang mengacu pada data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang berasal dari penelitian lain.

3. Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan dan mendapatkan data secara langsung terhadap objek penelitian.

4. Metode wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan Tanya-jawab terhadap pihak-pihak terkait yang berhubungan dengan masalah yang diamati.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian ini secara keseluruhan dibagi dalam 5 bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian, dan rencana kegiatan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar teori serta software yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik perancangan

secara umum dari sistem yang dibangun maupun perancangan yang lebih spesifik.

BAB IV TESTING DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini akan membahas mengenai rencana implementasi system dan kegiatan implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari seluruh perancangan database serta saran-saran bagi perbaikan dan pengembangan yang dimungkinkan.

