

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

SMS (Short Message Service) adalah layanan mengirim maupun menerima pesan singkat yang berbasis text yang disediakan oleh operator seluler. Hampir semua komponen masyarakat memiliki ponsel atau yang lebih dikenal dengan handphone. Kemudahan pemakaiannya serta harganya yang terjangkau oleh masyarakat luas membuat alat canggih ini begitu memasyarakat.

Hampir semua orang sudah merasakan manfaat dari teknologi seluler baik seluler dengan teknologi GSM maupun CDMA mengingat tarif dari pada layanan SMS yang semakin semakin murah membuat banyak orang memanfaatkannya untuk saling berbagi informasi bagi sesama kerabat maupun kolega yang sebenarnya dapat menjadi nilai lebih dalam rangka memajukan dunia pendidikan Indonesia khususnya di SMKN 2 Yogyakarta.

Kesulitan orang tua dalam memantau putra/putri dalam aktifitas sekolah yang disebabkan oleh berbagai kesibukan, maka perlu dirancang suatu sistem yang mana orang tua maupun putra/putrinya dapat mengakses informasi – informasi penting dari sekolah dari jarak jauh dengan waktu yang singkat dengan media SMS mengingat penggunaannya yang mudah dengan tarif yang semakin murah yang mana nantinya orang tua dapat memantau perkembangan sekolah putra/putrinya.

Dengan demikian, secara keseluruhan sistem ini berfungsi membantu kelancaran proses pendidikan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi sebagai penghubung antara orang tua dan sekolah putra/putrinya yang memberi manfaat bagi orang tua murid dan menjaga keberlangsungan proses pendidikan putra/putrinya untuk masa depan yang cerah

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

- 1.2.1 Bagaimana membangun system informasi berbasis SMS gateway sebagai media informasi dan komunikasi untuk membantu keberlangsungan proses pendidikan pada SMKN 2 Yogyakarta ?
- 1.2.2 Bagaimana agar para orang tua dapat mengakses informasi dari sekolah dalam rangka memantau proses pendidikan putra-putrinya dengan memanfaatkan media SMS ?
- 1.2.3 Informasi – informasi sekolah apa saja yang didapat para orang tua dan murid sekolah dengan media SMS ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam membangun sistem diperlukan beberapa batasan masalah, yaitu:

- 1.3.1 Data yang diakses hanya berupa data kegiatan di sekolah, nilai ujian dan absensi murid sekolah

- 1.3.2 Output sistem dikirim secara berkala sesuai dengan kebijakan sekolah serta para orang tua dapat mengakses informasi mengenai absensi, nilai ujian dan absensi siswa dengan mengirim SMS ke server
- 1.3.3 Sistem ini dibuat dalam bentuk aplikasi desktop dan SMS gateway
- 1.3.4 Software yang digunakan adalah Visual Basic 6.0, MySQL, dan Gammu

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Maksud pembuatan laporan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah skripsi dan sebagai syarat kelulusan mahasiswa jurusan sistem informasi program studi strata satu di STMIK AMIKOM Yogyakarta. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah

- 1.4.1 Meningkatkan layana informasi bagi orang tua murid
- 1.4.2 Meningkatkan citra sekolah khususnya dalam bidang teknologi
- 1.4.3 Menyediakan jasa layanan informasi kegiatan sekolah dan informasi mengenai murid dengan media pesan singkat atau SMS
- 1.4.4 Membantu orang tua dalam memantau proses pendidikan para siswa sekolah

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

- 1.4.1 Bagi penulis
  1. Menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA di dunia nyata guna mengukur kemampuan berkompetensi
  2. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan

#### 1.4.2 Bagi SMKN 2 Yogyakarta

1. Diharapkan sebagai bahan pertimbangan bagi SMKN 2 Yogyakarta dalam mengembangkan sistem informasi sekolah dalam rangka meningkatkan layanan akses informasi bagi wali dan murid dalam proses pendidikan.
2. Membantu kelancaran proses pendidikan
3. Dapat meningkatkan citra sekolah dalam hal kemajuan dibidang teknologi dimata masyarakat umum

#### 1.4.3 Bagi Pembaca

1. Untuk menambah khasanah ilmu pengetahuan
2. Sebagai referensi bagi peneliti yang akan datang sehingga bisa lebih dikembangkan lagi

### 1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian, terutama dalam memperoleh dan mengumpulkan data – data, peneliti menggunakan beberapa metode penelitian, yaitu:

#### 1.5.1 Metode Interview

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak – pihak terkait dengan objek penelitian

### 1.5.2 Metode Sampling

Mengambil beberapa contoh data yang berhubungan dengan objek penelitian yang akan digunakan sebagai contoh dalam pembuatan website.

### 1.5.3 Observasi

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data – data tentang SMK N 2 Yogyakarta

### 1.5.4 Metode Pustaka

Untuk mendukung pengembangan aplikasi ini, peneliti menggunakan metode pustaka sebagai referensi. Pustaka yang digunakan berupa buku – buku referensi, dokumen yang relevan dan internet.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### 1.6.1 Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan

### 1.6.2 Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bagian ini tinjauan pustaka tentang *SMS gateway* yang sudah ada dan teori – teori yang mendasari pembuatan aplikasi *SMS gateway*. Dibahas juga beberapa software yang mendukung dalam pembuatan *SMS gateway* secara sederhana



