

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi sangat cepat seiring dengan kebutuhan akan Informasi dan pertumbuhan tingkat kecerdasan manusia yang semakin lama cenderung semakin membutuhkan alat bantu untuk mempelajari suatu hal yang digunakan untuk menunjang dan menyelesaikan suatu permasalahan.

Asuransi adalah suatu jenis layanan kepada seseorang atas jaminan kesehatan, pendidikan dan lain – lain. Kemudahan pelayanan terhadap konsumen tentang penawaran suatu produk asuransi sangatlah penting demi terciptanya suatu kesepakatan. Untuk itu dibutuhkan suatu sarana untuk mengkalkulasikan berapa besaran nilai premi asuransi seseorang. Tentunya semua itu bertujuan untuk menciptakan layanan yang lebih baik.

Mitra Permata, Mitra Beasiswa, Ekawaktu Ideal, Mitra Abadi, Mitra Prima, Mitra Sejati, Mitra Poesaka, dan Mitra Oetama adalah produk – produk dari perusahaan asuransi AJB Bumiputera 1912. Produk tersebut berkisar seputar jaminan pendidikan, dana pensiun, investasi, dan lain – lain.

Kalkulator Penghitung premi asuransi ini adalah salah satu alat bantu dalam menghitung besarnya nilai premi terhadap suatu produk asuransi

yang diinginkan. Kalkulator ini mempunyai kemampuan untuk memberikan suatu informasi dan penyelesaian yang singkat dan akurat.

Kalkulator Penghitung ini akan sangat membantu para agen dalam menawarkan produk asuransi kepada calon konsumen. Meskipun alat penghitungnya sudah ada tetapi para agen merasa kesulitan menggunakan program yang telah ada (*tidak user friendly*).

Sebab itu, untuk mengatasi permasalahan tersebut, perlu adanya suatu alat bantu yang terstruktur agar dapat mengkalkulasikan besarnya nilai premi dengan informasi dan keuntungan – keuntungan yang didapat konsumen secara cepat dan tepat. Dengan dibuatnya suatu Kalkulator Penghitung Premi AJB Bumiputera 1912 ini dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh user.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang dan membangun Kalkulator Penghitung Premi Salah Satu Produk AJB Bumiputera 1912 sebagai alat bantu penghitung besarnya premi asuransi agar penghitungan lebih cepat, tepat dan akurat.

### **1.3. Batasan Masalah**

Pembuatan Kalkulator Penghitung Premi AJB Bumiputera 1912 ini yang menjadi batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Kalkulator Penghitung Premi AJB Bumiputera 1912 ini dibuat hanya untuk menyelesaikan masalah yang berkisar pada produk di AJB Bumiputera 1912 khususnya Mitra Cerdas.
2. Kalkulator Penghitung Premi AJB Bumiputera 1912 ini hanya untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada AJB Bumiputera khususnya penghitungan premi.
3. Program menyelesaikan masalah dan memberikan informasi setelah adanya input dari user.
4. Program ini berdiri sendiri tanpa adanya dukungan atau kebutuhan akan software lain.
5. Program ini bersifat global atau bisa digunakan untuk semua karyawan AJB Bumiputera 1912 sehingga semua karyawan diharapkan bisa mengoperasikannya.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Pembuatan Kalkulator Penghitung Premi AJB Bumiputera 1912 ini bertujuan untuk membantu user dalam menghitung besarnya nilai premi dengan informasi dan keuntungan apa saja yang akan didapat konsumen.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Program ini membantu para karyawan AJB Bumiputera baik agen atau tim marketing dalam menawarkan produk asuransinya.

2. Program ini memberikan gambaran kepada calon konsumen tentang besarnya nilai habis kontrak produk asuransi tertentu.
3. Program ini sangat membantu bagi perusahaan untuk meningkatkan efisiensi kerja karena dengan program ini user tidak membutuhkan waktu yang lama untuk menyelesaikan suatu masalah.

#### **1.6. Metode Pengumpulan Data**

Penyusunan laporan Skripsi ini dan perangkat lunak yang dibuat mendapat masukan dari berbagai sumber dengan metode :

##### **1. Wawancara**

Melakukan wawancara dengan bagian SDM dan bagian IT pada AJB Bumiputera 1912 tentang permasalahan yang dihadapi perusahaan dan kebutuhan apa saja yang dibutuhkan perusahaan khususnya pada sektor IT.

##### **2. Observasi**

Mengamati sistem yang sudah ada kemudian mencari domain masalahnya kemudian mengembangkan dan menyempurnakannya.

##### **3. Dokumentasi (kearsipan)**

Melakukan dokumentasi rencana kerja, dokumentasi kegiatan yang dikerjakan, dokumentasi hasil kerja (yang berhasil maupun error), dokumentasi hasil akhir dalam bentuk laporan.

## 1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan skripsi ini terdiri dari 5 bab dimana dalam sistematika penulisan ini memberikan gambaran secara umum dan menyeluruh dari laporan.

Bab 1 Pendahuluan, yang menjelaskan latar belakang skripsi yang dirancang, gambaran umum permasalahan beserta batasan masalah yang menjadi tolak ukur penulisan dalam melakukan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan.

Bab 2 Landasan Teori, yang merupakan pembahasan tentang teori-teori yang digunakan dan relevan dengan topik skripsi, dimulai dari konsep perancangan sistem yang bersifat umum sampai dengan teori tentang aplikasi yang digunakan untuk membuat Kalkulator Penghitung Premi AJB Bumiputera 1912.

Bab 3 Analisis dan Perancangan, berisi tentang rancangan sistem yang diusulkan diantaranya rancangan database, kebutuhan sistem, Flowchart, dan Diagram Alur Data.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan, yang merupakan proses pembuatan sistem (berisi kode program, rancangan interface, desain interface) sampai pada implementasi dan testing sistem.

Bab 5 Penutup, yang berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis atas penulisan naskah skripsi ini.