

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1.Latar Belakang Masalah

Dalam ketatnya persaingan usaha jasa perbengkelan, para pengusaha dituntut untuk melakukan pelayanan yang optimal terhadap para pengguna jasanya. Ketepatan waktu merupakan salah satu hal yang penting bagi para pengguna jasa perbengkelan. Seperti halnya bengkel resmi Suzuki "UD Raharjo Motor Kaliwungu" ini yang saya jadikan objek penelitian. Bengkel ini menyediakan berbagai macam pelayanan, diantaranya dari mulai pemesanan kendaraan baru, pelayanan jasa service (baik ringan maupun berat), penyediaan suku cadang resmi Suzuki.

Untuk mengelola semua bidang jasa itu, tentunya dibutuhkan tenaga kerja professional untuk dapat menjalankan usaha tersebut. Selain adanya sumber daya manusia yang professional, tentunya teknologi informasi juga dibutuhkan untuk menunjang kelancaran dari serangkaian proses kegiatan yang berjalan dalam perusahaan ini. Dengan adanya sistem informasi yang memadai, pengelola bengkel dapat lebih mudah mengorganisir perusahaannya, karena setiap informasi yang dibutuhkan oleh pengelola dapat diakses dengan mudah. Lain halnya jika bengkel ini menggunakan sistem lama atau dengan cara manual, (artinya tidak ada sistem informasi yang mengolah data). Pengelola akan kesulitan untuk melakukan

pengolahan data, baik itu auditing atau sekedar mencari dokumentasi dari kegiatan perbengkelannya, karena file disimpan dalam lembaran-lembaran kertas yang mungkin saja rusak atau bahkan hilang.

Kelemahan dari sistem yang ada saat ini adalah rumitnya proses pengelolaan data administratif maupun data-data penting lainnya, dimana perusahaan ini melakukan proses pengolahan data secara manual, tentu saja cara ini tidak efektif dan memakan waktu yang lama, kelemahan lainnya jika menggunakan cara manual yaitu keamanan data-data kurang terjamin, serta dibutuhkan tenaga ahli yang dapat melakukan proses pengolahan data, seperti ahli akuntan.

Kurangnya pemanfaatan teknologi dan sistem informasi yang memadai inilah yang membuat para pelaku bisnis perbengkelan seringkali menghadapi masalah dalam perusahaan mereka sendiri. Terlebih jika perusahaan tersebut sudah mempunyai cabang yang tersebar luas.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis terinspirasi untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“Membangun Sistem Informasi Service pada Bengkel Resmi Suzuki Raharjo Motor Kaliwungu Menggunakan Java dan SQL”**.

## **1.2.Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah tersebut sebagai berikut : Bagaimana merancang aplikasi service untuk

mempermudah proses kegiatan bengkel khususnya di Suzuki Raharjo Motor Kaliwungu.

### 1.3. Batasan Masalah

Untuk menjaga agar perancangan aplikasi database ini tidak meluas dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

- a. Penyediaan aplikasi database service, yang meliputi : data konsumen, data kendaraan konsumen, data service, data barang, dan data pegawai bengkel yang menangani perbaikan.
- b. Penyediaan aplikasi interface untuk pengolahan Basis Data yang selanjutnya akan dihasilkan laporan yang berupa laporan dan nota.
- c. Tidak membahas keamanan sistem.

### 1.4. Maksud dan Tujuan

- a) Memenuhi persyaratan untuk kelulusan bagi jenjang pendidikan Strata I (S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
- b) Menerapkan ilmu selama mengikuti pendidikan dalam *aplikasi* nyata secara praktik guna mendukung kemampuan baik teknis maupun teori.

- c) Dalam rangka mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan dan pengetahuan baru sesuai bidang teknologi informasi, khususnya database.
- d) Membuat suatu *aplikasi* yang bermanfaat serta dapat memberikan kemudahan bagi semua kalangan yang membutuhkannya.

### 1.5. Metode Pengumpulan Data

Untuk menunjang keakuratan informasi yang akan disampaikan, maka penulis mengambil beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

#### 1) Observasi

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dalam artian ada interaksi antara subjek dan objek penelitian, disini adalah Suzuki Raharjo Motor Kalirungu . Tujuan dilakukannya observasi adalah untuk mengetahui gambaran yang pasti tentang permasalahan yang terjadi.

#### 2) Kepustakaan

Merupakan metode pengumpulan data yang bersifat tidak langsung. Tujuannya adalah untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari literatur-literatur yang sudah ada sehingga didapatkan pemahaman akan hal-hal yang mendasar untuk pengkajian permasalahan.

### 3) Survey

Berupa pencarian data dari beberapa kasus yang terkait dengan studi yang dilakukan. Tujuannya untuk melakukan perbandingan (*compare*) dari sistem yang sudah ada.

### 4) Wawancara

Berupa pengumpulan data dengan bertanya langsung kepada para pegawai mengenai apa yang mereka lakukan dan apa yang mereka butuhkan.

## 1.6.Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan sehingga diharapkan akan lebih mudah dalam memahami dan menggali manfaat dari tulisan ini. Adapun uraian singkat mengenai isi tulisan ini adalah :

### **BAB I : Pendahuluan**

Bab ini berisi gambaran tentang kegiatan penelitian yang akan dilakukan. Bab ini memuat latar belakang dilaksanakannya penelitian, perumusan masalah, tujuan dilakukan pembuatan *aplikasi*, metode pengumpulan data yang digunakan, rencana kegiatan penelitian, sistematika penulisan laporan serta manfaat skripsi ini.

## **BAB II : Dasar Teori**

Pada bab ini dijelaskan teori-teori terkait yang digunakan sebagai dasar dari sistem informasi database, juga menjelaskan tentang *software*, *software* yang digunakan dan juga gambaran mengenai bengkel.

## **Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem**

Pada bab ini akan diuraikan tentang analisis sistem, yang meliputi analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan sistem. Disamping itu, akan dijelaskan juga sekilas tentang profil perusahaan.

## **Bab IV : Implementasi dan Pembahasan**

Pada bab ini akan diuraikan secara lengkap tentang tahap-tahap perancangan dan pembuatan program database serta *instalasi software* yang dibutuhkan. Tentang cara kerja sistem dan pembahasan, menguji *aplikasi* yang sudah dibuat dan menganalisa jalannya *software* serta kehandalan sistem.

## **Bab V : Penutup**

Bab ini terdiri dari kesimpulan serta saran atau kritik terhadap peneliti guna menghasilkan karya yang lebih baik.

## Daftar Pustaka

Berisi referensi-referensi yang berhubungan dengan skripsi ini, sehingga diharapkan dapat membantu memudahkan pembaca untuk memahami dan mempelajari buku laporan ini.

## Lampiran

Berisi keseluruhan yang digunakan dan listing program dalam pembuatan aplikasi.

## 1.7. Jadwal Penelitian

*Tabel 1.1 Perencanaan pelaksanaan skripsi*

NO	Nama Kegiatan	Bulan																			
		Desember			Januari			Februari			Maret			Mei			Juni				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data	■	■	■	■																
2	Pengamatan			■	■	■	■														
3	Penyediaan Alat dan Bahan					■	■	■	■												
4	Aplikasi Alat dan Bahan									■	■	■	■								
5	Pembuatan Aplikasi												■	■	■	■	■				
6	Testing																	■	■	■	■
7	Pembuatan Laporan																				■