

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Internet merupakan sebuah contoh sukses dari sebuah usaha investasi yang memiliki komitmen untuk melakukan riset dalam mengembangkan infrastruktur teknologi informasi. Kemajuan internet juga membawa dampak yang besar bagi lembaga-lembaga yang menjadikan internet sebagai media penyedia komunikasi, informasi dan pelayanan umum.

Institusi yang menyediakan jasa yang serupa telah ada sebelumnya dan memiliki sifat pelayanan yang sama dengan internet pada umumnya. Media jasa tersebut sebagai contohnya adalah televisi, radio sebagai media elektronik, surat kabar, majalah, literatur/buku sebagai media cetak. Media cetak merupakan media yang memiliki resiko tinggi yaitu menjadi rusak atau hilang. Instansi yang menyediakan jasa untuk menjaga media cetak dari kehilangan, kerusakan bahkan kemusnahan adalah perpustakaan. Animo masyarakat dalam menggunakan jasa perpustakaan masih terbilang cukup tinggi dan masih menunjukkan hasil positif. Pelajar dan mahasiswa masih menggunakan sarana ini dalam mencari informasi yang berkaitan dengan disiplin ilmunya masing-masing.

Permintaan pelayanan perpustakaan secara efisien, efektif dan cepat menjadi prioritas utama dari badan pelayanan umum di bidang informasi ini. Perpustakaan dituntut untuk bisa semakin melayani masyarakat. Beragam judul buku, penulis, topik, ulasan, serta masyarakat yang semakin cerdas dalam memilih

dan menggunakan jasa perpustakaan membuat institusi tersebut harus memikirkan jalan keluar yang baik. Hal ini menjadi suatu gagasan atau ide yang baik untuk menyatukan fungsi internet dan perpustakaan dalam satu sistem dan saling berkaitan. Internet, sebagai penyedia jasa online cepat, diharapkan dapat mendukung kinerja perpustakaan dalam memberikan jasa.

SMKN 3 Pekalongan merupakan institusi penyedia jasa sekolah teknologi tekstil yang memiliki fasilitas perpustakaan yang sampai hari ini masih melayani siswanya dalam menyediakan jasa peminjaman buku dan literatur yang berhubungan dengan pelajaran dan informasi umum yang berguna bagi siswanya. Besarnya minat siswa untuk meminjam buku di perpustakaan SMKN 3 melahirkan wacana tersendiri bagi institusi tersebut untuk semakin cepat, efektif dan efisien dalam melayani permintaan jasa meminjam buku. Selama ini sistem dan administrasi pelayanan perpustakaan masih dirasakan terlalu manual dan belum modern. Sehingga dibutuhkan suatu sistem yang tepat sebagai penunjang mutu pelayanan yang efektif dan cepat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana mengetahui kebutuhan sistem dan anggota perpustakaan?
2. Bagaimana memanfaatkan internet sebagai media pelayanan terhadap anggota perpustakaan?
3. Bagaimana menerapkan aplikasi Perpustakaan di SMK Negeri 3 Pekalongan sehingga memperlancar transaksi peminjaman buku?
4. Bagaimana cara kerja dan pengujian sistem yang akan dibuat?

### 1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah di atas, maka penulis menentukan batasan masalah yang dapat dijadikan sebagai solusi permasalahan dan untuk membatasi lingkup pembahasan masalah yang telah ditentukan, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi perpustakaan yang dirancang dan dibuat sebagai penyedia layanan perpustakaan berbasis web.
2. Implementasi Aplikasi Perpustakaan pada SMK Negeri 3 Pekalongan dapat membantu memperlancar dan memudahkan dalam transaksi peminjaman buku, pengolahan data User (Administrator, Guru, Siswa dan Karyawan), Memberikan informasi buku baru, koleksi perpustakaan (*catalog*), jumlah pengunjung (*statistic*), serta pencatatan administrasi dan laporan tiap akhir bulan.
3. Menu peminjaman dan pengembalian buku, sebagai menu utama dari sistem untuk proses transaksi peminjaman dan pengembalian buku.
4. Anggota perpustakaan adalah seluruh civitas akademika SMK N 3 Pekalongan yang terdiri dari siswa, guru dan karyawan.
5. Maksimal peminjaman buku dalam satu kali transaksi dibatasi yaitu 3 jenis buku yang dipinjam dan pengembalian buku melebihi masa peminjaman dikenakan denda sesuai dengan ketentuan.
6. Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi perpustakaan meliputi Macromedia dreamweaver sebagai editor, Adobe photosop sebagai image editor, Apache sebagai web server,

MySQL sebagai database Server dan Script PHP Sebagai server side scripting.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini yaitu :

1. Membuatan aplikasi perpustakaan berbasis web, khususnya bagi SMKN 3 Pekalongan adalah sebagai solusi cerdas dalam memberikan pelayanan secara cepat dan akurat terhadap anggota atau pengunjung perpustakaan, sehingga hasilnya nanti dapat menjadi dasar pelayanan perpustakaan modern dan mengikuti perkembangan zaman.
2. Sebagai syarat kelulusan Sarjana SI pada STMIK "AMIKOM" Yogyakarta jurusan Teknik Informatika.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Bagi Penulis**

Sebagai tolak ukur sejauh mana ilmu yang didapat diperkuliahan dapat diterapkan dalam lingkungan permasalahan yang sebenarnya.

##### **1.5.2 Bagi Amikom**

- a.) Memperkaya koleksi skripsi di perpustakaan AMIKOM tentang perancangan sebuah aplikasi web dan memberikan referensi untuk mahasiswa Amikom yang masih menyelesaikan skripsi.
- b.) Membantu menyelesaikan permasalahan kepada masyarakat sebagai tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan teknologi khususnya teknologi informasi dan komputer.

### **1.5.3 Bagi Perpustakaan SMK N 3 Pekalongan**

Membantu mempermudah proses transaksi peminjaman dan pengembalian serta memperbaiki sistem administrasi perpustakaan SMK N 3 Pekalongan.

### **1.5.4 Bagi Anggota dan Pengunjung Perpustakaan**

Memberikan kepuasan dan kenyamanan kepada anggota dan pengunjung perpustakaan terhadap sistem pelayanan.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **1.6.1 Metode Observasi (*Survey*)**

Metode observasi dilakukan dengan cara penulis datang langsung ke SMKN 3 Pekalongan dan melakukan pencatatan secara cermat dan teliti terhadap objek penelitian. Mencari dan menyimpulkan masalah yang ada serta menentukan solusi permasalahan.

### **1.6.2 Metode Wawancara (*Interview*)**

Metode wawancara dilakukan dengan cara penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang berhubungan dengan perpustakaan secara langsung kepada staf perpustakaan.

### **1.6.3 Metode Dokumentasi**

Metode dokumentasi dilakukan dengan cara penulis membaca dan mempelajari arsip-arsip tentang data perpustakaan yang ada dan buku-buku yang berkaitan dengan pengolahan data perpustakaan.

#### **1.6.4 Metode Kepustakaan**

Metode kepustakaan merupakan studi literature yang dilakukan dengan cara penulis mengumpulkan data atau informasi dari berbagai sumber yang berhubungan dengan objek penelitian.

#### **1.7 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan laporan disusun menggunakan dasar-dasar penulisan ilmiah. Metode ini dilakukan agar penyusunan laporan menjadi lebih teratur dan mudah dipahami. Sistematika penulisan laporan dibagi menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : DASAR TEORI**

Bab ini berisi tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian.

##### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisa permasalahan, perancangan program dan perancangan antarmuka.

##### **BAB IV : IMPLEMENTASI UJI COBA PROGRAM**

Bab ini berisi tentang implementasi sistem, pengujian program dan hasilnya.

##### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini adalah bagian yang menyajikan kesimpulan penelitian serta saran.