

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini sudah sedemikian pesat dan merambah ke berbagai sisi kehidupan manusia. Perkembangan yang demikian tersebut didukung oleh tersedianya perangkat keras maupun perangkat lunak yang semakin hari semakin hebat kemampuannya. Teknologi informasi tidak dapat dipisahkan dengan perkembangan dunia informasi *internet* saat ini. Informasi yang disajikan di dunia *internet* sudah sangat global, sehingga waktu update suatu informasi sangatlah cepat.

Teknologi informasi dalam dunia usaha telah dapat melakukan efisiensi jumlah tenaga kerja dan meningkatkan efektifitas kerja. Sementara itu teknologi informasi memungkinkan mobilitas seseorang atau perusahaan menjadi lebih tinggi. Tingkat apresiasi masyarakat terhadap berbagai bentuk informasi sangat beraneka ragam, dapat dijalankan peluang untuk meningkatkan citra dari sebuah perusahaan, instansi ataupun lembaga pendidikan. Maka dari itu perlu sebuah sistem yang dapat diakses dari beberapa tempat yang terkoneksi langsung dengan *internet* sehingga informasi yang disajikan dapat selalu di-update setiap saat dan user dapat memilih berbagai bentuk informasi yang diinginkan.

Web merupakan salah satu sumber informasi yang banyak dipakai. Berbagai aplikasi web dibuat dengan tujuan agar pemakai dapat berinteraksi dengan penyedia informasi dengan mudah dan cepat melalui dunia *internet*. Aplikasi web tidak lagi

terbatas sebagai pemberi informasi yang statis, melainkan juga mampu memberikan informasi yang berubah secara dinamis, dengan cara melakukan koneksi terhadap database.

Makna dari pembangunan website pada Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Bina Sejahtera” Kota Tanjungpinang adalah untuk meningkatkan sistem informasi yang sudah ada menjadi sistem informasi lebih baik sehingga masyarakat dapat secara cepat dan mendapatkan informasi tentang Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Bina Sejahtera” Kota Tanjungpinang dan sekaligus mempermudah Masyarakat dalam usaha Konsultasi mengenai masalah keluarga yang merupakan bidang khusus dari LK3 tersebut secara online. Saat ini, Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Bina Sejahtera” Kota Tanjungpinang dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat belumlah ada. Sedangkan masyarakat, dalam usaha Konsultasi masalah mereka adalah dengan cara tatap muka secara langsung, yaitu masyarakat datang langsung ke Kantor tentang Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Bina Sejahtera” Kota Tanjungpinang.

Berdasarkan masalah yang dialami oleh Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Bina Sejahtera” Kota Tanjungpinang, maka penulis mencoba membangun sebuah website interaktif, dimana website ini selain memberikan informasi dengan jangkauan yang luas, masyarakat juga bisa langsung berinteraksi secara efektif dan efisien dengan Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Bina Sejahtera” Kota Tanjungpinang.

Dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengetengahkan judul "Analisis dan Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Konsultasi pada Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) 'Bina Sejahtera', Kota Tanjungpinang".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka perumusan masalah untuk penulisan Skripsi ini yaitu:

- a. Bagaimana menganalisis sistem yang sudah ada untuk menjadi informasi yang lebih akurat ?
- b. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi berbasis web, yang mendukung penyajian informasi dan konsultasi publik?

1.3. Batasan Masalah

Mengingat dalam dunia *internet* cakupannya cukup luas, maka penulis membatasi permasalahan sekitar pembuatan website sebagai media informasi dan pemasaran. Dengan adanya keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, maka akan dibatasi pada pokok permasalahan yang ada yaitu:

- a. Sejarah dan Profil Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) "Bina Sejahtera" Kota Tanjungpinang
- b. Informasi terbaru Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) "Bina Sejahtera" Kota Tanjungpinang
- c. Media konsultasi masyarakat kepada Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) "Bina Sejahtera" Kota Tanjungpinang.

Perancangan Web tersebut menggunakan beberapa software yaitu Adobe Photoshop CS4, Adobe Dreamweaver CS4, *Internet Explorer*, dan XAMPP 1.7.3.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menunjang penguasaan ilmu yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta yang berorientasi kepada bisnis dan sistem informasi sehingga dengan mempraktekkan teori yang telah penulis terima, diharapkan akan bisa mengaplikasikan kedalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Sebagai prasyarat untuk menyelesaikan Program Strata I STMIK "AMIKOM" Yogyakarta
- b. Menambah pengetahuan selama melakukan penelitian
- c. Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) "Bina Sejahtera" Kota Tanjungpinang agar lebih diketahui, dikenal oleh masyarakat luas baik nasional maupun internasional
- d. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang website sebagai media informasi dan konsultasi pada Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) "Bina Sejahtera" Kota Tanjungpinang.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1.5.1 Bagi Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Bina Sejahtera” Kota Tanjungpinang

Informasi yang telah disusun dapat dipergunakan untuk peningkatan kinerja dari Bagi Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Bina Sejahtera” Kota Tanjungpinang dari segi penyediaan informasi maupun penyediaan media konsultasi online yang merupakan bidang khusus dari Bagi Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Bina Sejahtera” Kota Tanjungpinang.

1.5.2 Bagi Penulis

Skripsi ini memberikan banyak manfaat baik dalam hal pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana suatu permasalahan yang timbul dianalisis dan dicarikan solusi pemecahannya sehingga didapatkan hasil yang baik untuk perkembangan organisasi diwaktu yang akan datang.

1.6. Metode Pengambilan Data

Dalam skripsi ini penulis membagi tahapan penelitian kedalam beberapa bagian yang semuanya menyangkut pengambilan dari data-data ataupun informasi-informasi yang digunakan untuk penyusunan skripsi ini.

1.6.1 Tahap pengambilan data melalui observasi dan wawancara

Yaitu cara atau metode yang digunakan untuk mendapatkan data dengan cara melihat secara langsung pada Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Bina Sejahtera” Kota Tanjungpinang. Selain itu penulis juga mengadakan tanya jawab seputar masalah yang ada (objek-objek yang akan diteliti).

1.6.2 Tahap pengambilan data melalui e-mail

Yaitu cara atau metode yang digunakan untuk mendapatkan data dengan cara pengiriman data melalui email yang dikirim langsung oleh karyawan Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) "Bina Sejahtera" Kota Tanjungpinang sendiri.

1.6.3 Library Methode

Yaitu cara atau metode yang digunakan untuk mendapatkan data dengan cara study literatur dari buku-buku, majalah, artikel, dan internet.

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematika kedalam 5 bab. Masing-masing diuraikan sebagai berikut:

Bab I. Pendahuluan

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data yang dilakukan serta sistematika penulisan laporan.

Bab II. Landasan Teori

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori, dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang tools/software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan web.

Bab III. Analisis dan Perencanaan Sistem

Pada bab ini akan diuraikan analisis system yang sudah ada, pendefinisian masalah aplikasi berbasis web dan analisis hasil solusinya, menganalisis kebutuhan

sistem, menganalisis kebutuhan aplikasi berbasis web dan melakukan studi kelayakan berbasis web.

Bab IV. Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini akan diuraikan tahap-tahap dan analisis, desain, implementasi sistem, hasil testing dan implementasinya berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik.

Bab V Penutup

Pada bab ini akan diterangkan mengenai kesimpulan dan saran bagi penelitian yang akan datang.

Daftar pustaka

Berisikan daftar memuat semua pustaka yang dijadikan acuan dalam penulisan skripsi.

Lampiran

Berisikan lampiran-lampiran yaitu tabel yang panjang, surat keterangan, instrumen penelitian, listing program dalam penulisan skripsi.