

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan arus komunikasi yang mendukung perkembangan zaman terjadi begitu pesat dan dampak yang sangat luas bagi semua aspek kehidupan. Majunya dunia bisnis didukung oleh pengolahan sistem informasi dan manajemen yang baik akan membawa keuntungan bagi pelaksanaan bisnis dewasa ini. Banyak usaha berkembang dari skala kecil sampai skala besar bersaing memperoleh keuntungan sebanyak-banyaknya.

Mengandalkan teknologi informasi merupakan solusi yang paling tepat. Dengan pertimbangan ini sistem informasi untuk rental buku dan komik menjadi salah satu pilihan untuk menunjang kegiatan bisnis. Taman Bacaan Cendekia sebagai salah satu usaha yang memiliki jasa penyewaan buku dan komik lagi berkembang dan memiliki banyak pelanggan yang menggunakan jasa Cendekia. Dalam operasionalnya sehari-hari sangat layak dibangun sistem yang bisa membantu untuk memudahkan mengatur buku dan komik yang direntalkan. Dengan sistem ini juga akan mempercepat proses pelayanan ke pada pelanggan yang akan meminjam buku dan komik karena semuanya telah terkomputerisasi. Sistem ini nantinya akan mencatat buku dan komik yang direntalkan, mencatat buku dan komik yang sementara dirental dan pencatatan yang berkaitan transaksi rental buku dan komik juga termasuk denda tiap keterlambatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang digambarkan di atas, maka yang menjadi pokok permasalahannya adalah bagaimana membuat suatu sistem informasi yang bisa digunakan sebagai penunjang kegiatan bisnis dan memberi kemudahan bagi Cendekia dalam melayani kegiatan operasional penyewaan buku dan komik.

1.3 Batasan Masalah

Pembahasan permasalahan penelitian ini dibatasi pada ruang lingkup yang lebih spesifik yaitu : mencatat segala yang berhubungan dengan buku dan komik yang direntalkan oleh Cendekia serta mencatat segala kegiatan bisnis yang dilakukan setiap harinya. Sistem ini berbasis desktop dengan menggunakan Visual Basic 6 dan SQL Server 2000.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Mengembangkan wawasan tentang ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan software pemrograman.
- b. Membuat aplikasi sistem informasi berbasis desktop untuk mendukung kegiatan bisnis khususnya bagi Cendekia.

1.5 Manfaat Penelitian

- Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang dipelajari selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata dengan harapan ilmu yang dipelajari bisa bermanfaat dan dapat diterapkan di dunia nyata dan kerja.

- Bagi Perusahaan

Diharapkan sistem informasi ini bisa meningkatkan pendapatan perusahaan, mengolah informasi transaksi dan laporan kegiatan operasional bisnis setiap hari.

1.6 Metodologi Penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan maka dalam penyusunan skripsi ini harus mencari data yang faktual, akurat dan lengkap karena tanpa kelengkapan data di lapangan maka di dalam penyusunan skripsi ini akan mengalami hambatan.

1. Studi Pustaka

Merupakan upaya pengumpulan data dan teori melalui buku-buku, surat kabar serta sumber informasi non manusia sebagai penunjang penelitian (seperti dokumen, agenda, hasil penelitian, catatan, klipping, jurnal) yang berkaitan perancangan sistem informasi yang baik.

2. Observasi

Pengamatan secara langsung dalam hal ini mencoba menganalisa terhadap sistem yang berjalan di tempat bisnis.

3. Wawancara

Metode yang langsung bertanya pada narasumber yang terkait.

4. Mailing list dan Forum Internet

Pemanfaatan jaringan global (*Internet*) untuk saling bertukar informasi, ide dan pengalaman serta tanya-jawab sehubungan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan lebih mudah dimengerti dan terstruktur, maka sistematika penyusunan laporan skripsi akan disajikan 5 bab, uraian masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas antara lain berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan mengenai dasar teori dari sistem informasi, software yang digunakan dalam pengembangan layanan ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis sistem dan rancangan yang diusulkan sehingga informasi yang dihasilkan bisa dijadikan sebagai acuan pengambilan keputusan oleh pengelola Cendekia.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan tahap-tahap implementasi sistem yakni pemeliharaan perangkat keras dan perangkat lunak, memproduksi sistem, pengujian sistem serta pemeliharaan sistem.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran.