

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini semakin meningkat, salah satunya adalah teknologi di bidang informasi. Sejak dahulu informasi menjadi suatu kebutuhan pokok dalam kehidupan masyarakat, tanpa informasi masyarakat merasa ada yang kurang. Disamping itu kemajuan teknologi saat ini memacu suatu penyampaian informasi lebih cepat, mudah, dan akurat. Hal ini juga harus didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai.

Penggunaan komputer terutama dalam suatu sistem informasi pembayaran SPP menjadi suatu alat pemecahan masalah yang dapat memberikan manfaat, baik dalam ketelitian, penyampaian informasi, maupun volume pekerjaan yang ditangani. Sehingga dalam penyajian informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh secara akurat, tepat waktu, dan lengkap tanpa harus melalui proses pencatatan secara berulang-ulang atau manual.

Pada awalnya sistem informasi pembayaran SPP pada SMA Negeri 1 Depok dilakukan secara manual kemudian berlanjut dengan menggunakan aplikasi sistem informasi yang masih sangat sederhana. Aplikasi yang diterapkan di SMA Negeri 1 Depok sebenarnya sudah cukup membantu, namun aplikasi tersebut masih terlalu rumit digunakan karena sistem yang sekarang belum murni dilakukan secara komputerisasi, dalam artian masih merupakan gabungan dengan sistem manual.

Proses pembayaran tidak dilakukan secara langsung oleh sistem sehingga terkadang petugas mengalami kesulitan dalam penanganan antrian, sering terjadi kesalahan ketika petugas sedikit lalai saat proses pembayaran. Selain itu, dilihat dari *user interface*-nya kurang menarik sehingga mempersulit proses penginputan data dan hasil pengolahan informasi belum efisien.

Pengembangan sistem tersebut sangat dibutuhkan untuk meminimalisir permasalahan yang timbul dan memaksimalkan pekerjaan petugas agar target penyampaian informasi, ketelitian, maupun volume pekerjaan dapat ditangani lebih efisien dan efektif.

Melihat permasalahan di atas menjadi motivasi bagi penulis untuk membuat pengembangan sistem informasi pembayaran SPP pada SMA Negeri 1 Depok.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan diatas, dapat diambil rumusan yang akan menjadi pembahasan penelitian, yaitu "Bagaimana mengembangkan sistem informasi berbasis computer.

1.3 Batasan Masalah

Agar skripsi ini bertujuan secara mendalam kearah sasaran yang diharapkan, maka penulis memberikan batasan-batasan masalah dalam pengembangan sistem. Ruang lingkup terhadap masalah yang diambil untuk pengembangan sistem pembayaran SPP adalah sebagai berikut:

1. Fasilitas pelayanan yang di sajikan adalah pembayaran SPP.
2. Pengguna sistem informasi ini adalah bagian petugas pembayaran SPP.

3. Tujuan dan sasaran terhadap siswa untuk pembayaran SPP dan bagian keuangan untuk mendapatkan informasi pembayaran.
4. Terdapat dua bagian tarif pembayaran, yaitu:
 - a. Reguler.
 - b. Bantuan
5. Sistem ini hanya di pakai oleh operator.
6. Sistem ini hanya di mengelola data yang sudah ada.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi pembayaran SPP pada SMA Negeri 1 Depok, sehingga sistem mempunyai kemampuan:

1. Memberikan pelayanan pembayaran yang efektif.
2. Mengetahui jumlah transaksi pembayaran yang terjadi.
3. Mengetahui pembayaran tunggakan.
4. Mempermudah dalam penyampaian informasi.
5. Menghasilkan laporan yang diperlukan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah menghasilkan sebuah sistem informasi yang berguna bagi masyarakat terutama pada lembaga SMA Negeri 1 Depok dalam pengembangan sistem informasi pembayaran SPP, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan pembayaran yang lebih efisien dan efektif.

1.6 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam pengembangan sistem pembayaran SPP antara lain:

1. Metode Observasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian saat berlangsungnya proses pemabayaran dan pengolahan data pembayaran untuk memperoleh informasi sebagai bahan penulisan.

2. Metode Wawancara

Penelitian dilakukan dengan cara melakukan wawancara kepada seluruh petugas pembayaran SPP pada SMA Negeri 1 Depok tentang permasalahan yang terjadi pada sistem lama untuk mendapatkan informasi sebagai acuan laporan penelitian.

3. Metode Kepustakaan

Penulis membaca literatur atau buku yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti.

4. Metode Kearsipan

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dari sumber-sumber. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, visi misi, dan struktur organisasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis kedalam 5 bab, masing-masing bab akan diurutkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas mengenai dasar-dasar teori proses pembuatan perangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan sistem informasi pembayaran SPP.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang analisis kelemahan sistem, kebutuhan sistem, kelayakan sistem, dan perancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup form-form yang digunakan, fungsi masing-masing form pada saat dijalankan (*running* program), kaitannya dengan implementasi dan fungsi sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang hasil dan uraian pembahasan aplikasi yang telah dibuat berupa kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tentang pustaka yang digunakan penulis sebagai pedoman dan bahan dalam pembuatan skripsi.