

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu teknologi yang berkembang saat ini adalah teknologi informasi. Teknologi informasi sudah terbukti mampu mendorong dan meningkatkan kinerja di berbagai sector baik pemerintah maupun swasta. Dewasa ini kebutuhan masyarakat mengenai suatu informasi semakin meningkat, hal ini mendorong perusahaan untuk dapat memenuhi kebutuhan tersebut.

Sebelum perkembangan teknologi komputerisasi, kertas merupakan salah satu sarana yang penting bagi suatu perusahaan untuk melakukan promosi dan memberikan informasi kepada masyarakat. Tetapi sejalan dengan perkembangan komputerisasi terutama pada bidang multimedia, diharapkan dapat menyajikan informasi yang ditampilkan tidak hanya dalam bentuk teks seperti koran atau majalah tetapi dapat di sampaikan dalam bentuk animasi. Audio maupun cuplikan video sehingga user lebih tertarik mengenai informasi tersebut yang dikemas dalam bentuk multimedia sehingga informasi yang di tampilkan menjadi lebih menarik.

Dengan adanya multimedia manusia dapat berinteraksi dengan komputer melalui media grafis, teks, audio dan animasi yang sangat membantu pengguna dalam mengoperasikannya, selain itu multimedia juga membeikan kesan yang lebih menarik dibandingkan dengan sistem periklanan yang dibuat secara maual.

Hotel Kusuma merupakan salah satu usaha perorangan di bidang perhotelan. Hotel Kusuma selalu berusaha untuk mengembangkan usahanya dan berusaha memberikan pelayanan terbaik bagi konsumennya. Agar dapat menarik lebih banyak konsumennya maka di butuhkan suatu media informasi yang sebelumnya masih menggunakan cara manual dengan sistem informasi yang berbasis multimedia. Berdasarkan alasan tersebut maka penulis mengangkat permasalahan ini dengan judul **“ Perancangan Sistem Informasi Berbasis Multimedia Sebagai Sarana Promosi Pada Hotel Kusuma Yogyakarta “**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini menyebabkan aplikasi multimedia sebagai suatu metode yang tepat untuk menyampaikan informasi bagi Hotel Kusuma agar dapat mencapai visi misinya. Sistem informasi yang dirancang merupakan sistem informasi yang baru dan yang nantinya akan di implementasikan oleh perusahaan sehingga diharapkan dapat menyelesaikan masalah perusahaan dalam bidang promosi dalam menyampaikan informasi. Untuk menyelesaikan masalah tersebut maka penulis merumuskan masalah yang akan dipecahkan yaitu :

“ Bagaimana merancang aplikasi berbasis multimedia pada Hotel Kusuma agar lebih efektif “

1.3 Batasan Masalah

Dalam memberikan informasi mengenai Hotel Kusuma, penulis membatasi masalah pada penyampaian informasi secara umum, tetapi menonjolkan Hotel Kusuma secara khusus, yaitu menyampaikan informasi seputar Hotel Kusuma mengenai sejarah hotel Kusuma, visi dan misi, dan fasilitas. Adapun software yang digunakan adalah Macromedia Director MX , Adobe Photoshop CS3 , dan Sothink Glanda serta software pendukung lainnya.

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud diadakannya penelitian adalah untuk mengelola informasi agar dapat digunakan sebagai media promosi bagi objek tersebut ke masyarakat sekitar ataupun masyarakat umum lainnya.

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang Strata 1 pada SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER "STMIK AMIKOM" YOGYAKARTA.
2. Menerapkan teori yang didapat selama kuliah untuk memecahkan masalah yang ada.
3. Menambah wawasan dan pengalaman.
4. Memberikan penambahan sistem informasi untuk memperkenalkan atau mempromosikan " Hotel Kusuma"

1.5 Metode Pengumpulan Data

Penyusunan laporan skripsi ini tentunya memerlukan data-data yang nantinya sangat mendukung laporan. Untuk itu penulis menggunakan beberapa metode untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam membantu penulisan Skripsi ini, yaitu :

1. Metode Wawancara (*interview*) metode pengumpulan data dengan cara mengajukan tanya jawab secara langsung dengan pimpinan dan karyawan pada pengelola Hotel Kusuma.
2. Metode Observasi metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung pada Hotel Kusuma.
3. Metode Dokumentasi adalah metode pengumpulan data dengan cara meneliti dan menyalin catatan yang diperoleh dari Hotel Kusuma secara langsung mengenai data yang berhubungan dengan peneliti.
4. Metode Kepustakaan metode pengumpulan data yang bersumber pada literature buku atau website yang dapat mendukung dalam penyusunan skripsi ini

1.6 Sistematika Penulisan

Umumnya laporan penelitian ilmiah, maka pada laporan tugas skripsi ini meliputi:

1. BAB I Pendahuluan

Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan, Metode Pengumpulan Data serta Sistematika Penulisan.

2. BAB II Dasar Teori

Bab II ini akan membahas mengenai konsep dasar Multimedia, siklus perkembangan multimedia, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, software yang digunakan, serta uraian sederhana mengenai software yang digunakan.

3. BAB III Analisis dan Perancangan

Bab III ini akan diterangkan mengenai tinjauan umum mengenai Hotel Kusuma dari sejarah, struktur organisasi, visi dan misi, fasilitas, letak dan lain-lain yang berkaitan dengan Hotel Kusuma. Dan juga akan membahas masalah-masalah yang muncul dan akan diselesaikan melalui penelitian. Pada bab ini juga akan dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan.

4. BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini akan membahas mengenai implementasi, pengujian dan pemeliharaan sistem yang diterapkan pembuatan aplikasi multimedia sebagai sarana informasi bagi pengunjung.

5. BAB V Penutup

Bab ini akan berisi kesimpulan dan saran.

Keterangan :



: Kegiatan yang di lakukan di Hotel



: Kegiatan yang di lakukan d luar Hotel

