

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit merupakan tempat dimana orang sakit mencari dan menerima perawatan, pernyataan ini berarti bahwa Rumah Sakit berperan sebagai tempat pemberi pelayanan kesehatan. Di Rumah Sakit terdapat unit-unit atau instalasi pelayanan kesehatan antara lain : Unit Gawat Darurat, Unit Rawat Inap, Unit Pelayanan Penunjang Medis dan unit pelayanan lain termasuk unit pelayanan Rawat Jalan atau poliklinik. Poliklinik merupakan salah satu instalasi kesehatan langsung kepada pasien, dimana informasi medis hasil dari anamnesa, riwayat penyakit, pemeriksaan fisik, diagnosa, terapi, dan tindakan poliklinik mulai diperoleh. Catatan-catatan tersebut direkam dalam dokumen Rekam Medis (RM) pasien. Data klinis pada poliklinik yang diabstraksi dari rekam medis merupakan bahan dasar bagi para dokter, staf perawat poliklinik dalam menilai efektifitas dan efisiensi diagnosis dan pengobatan pada pasien yang dapat dijadikan informasi dalam menentukan tindakan, diagnosis dan pengobatan yang tepat pada pasien yang berkunjung ulang. Sehingga data tersebut harus dapat dengan mudah diakses dan ditampilkan dalam kesinambungan pelayanan medis yang tepat dan handal saat ini dan masa yang akan datang dengan sistem informasi yang terencana dengan baik.

Poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta adalah poliklinik yang menangani pelayanan kesehatan khusus untuk mahasiswa, dosen, dan karyawan

sedang jumlah pengunjung pada poliklinik semakin bertambah, hal ini dikarenakan mahasiswa di kampus STMIK AMIKOM setiap tahunnya mengalami peningkatan. Selain itu dosen dan karyawan pada kampus tersebut juga mengalami hal yang sama. Hal ini menyebabkan tingkat pekerjaan yang lebih tinggi, sedangkan tenaga medis yang tersedia dalam poliklinik ini terbatas. Dengan banyaknya kunjungan, maka proses kegiatan *entry* data pasien, dan proses pengambilan dokumen untuk rekam medis untuk menghasilkan informasi guna pelayanan medis serta pembuatan laporan poliklinik semakin kompleks. Kegiatan tersebut diatas tidak bisa berjalan dengan baik kalo masih menggunakan system manual, sehingga membutuhkan suatu system pengolahan data pasien secara elektronik guna menunjang proses-proses transaksi dalam kegiatan *entry* data pasien dan proses pelayanan medis agar dihasilkan informasi yang akurat, cepat dan realvan.

Hal inilah yang mendorong penulis untuk membangun suatu system pengolahan data pasien pada poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta yang berbasis computer, yang berguna untuk melakukan proses-proses transaksi pelayanan medis bagi pasien pada poliklinik dan menghindari kerusakan dokumen pada rekam medis pasien, serta untuk membantu dalam pembuatan laporan *management* data yang sekiranya digunakan untuk menghasilkan suatu informasi secara cepat, akurat, dan tepat waktu bagi siapa saja yang memerlukan informasi mengenai data pasien dan data yang lainnya pada poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diambil permasalahan yang ada, maka dapat dirumuskan sebagai berikut : bagaimana rancangan system informasi pelayanan medis rawat jalan pada poliklinik berbasis komputer untuk membantu dalam proses *entry* data atau proses transaksi pelayanan medis agar menghasilkan ketepatan data laporan pasien yang diolah pada bagian rekam medis? Serta dapat menghasilkan informasi bagi yang membutuhkan.

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas maka, batasan yang diberlakukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi data pasien hanya diperuntukkan untuk poliklinik.
2. Aplikasi hanya digunakan untuk *entry* data, pembuatan laporan yang diolah pada bagian rekam medis sehingga menghasilkan satu kesatuan informasi yang akurat, berkesinambungan dan tepat waktu.
3. Dalam pembuatan aplikasi ini penulis menggunakan software Microsoft visual basic, Microsoft SQL server 2000, serta software pendukung dalam pembuatan aplikasi.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Tujuan khusus
 - a. Mengetahui faktor-faktor yang menghambat dalam proses *entry* data pasien pada poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta.

- b. Mengetahui masalah-masalah system informasi pelayanan poliklinik yang sedang berjalan (input, proses, output).
 - c. Mencari solusi untuk menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi.
 - d. Mengetahui formulir yang digunakan.
2. Tujuan umum
- a. Mengetahui system pelayanan medis pada poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta yang sedang berjalan.
 - b. Merancang suatu aplikasi pengolahan data pasien pada poliklinik agar system informasi medis yang dihasilkan jauh lebih baik dan terencana dengan baik.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Memperoleh pengalaman, mengembangkan wawasan berfikir, serta memperoleh ilmu yang berharga secara langsung dari poliklinik setelah melakukan penelitian serta dapat menerapkan teori-teori yang telah diperoleh dibangku kuliah.

2. Bagi Poliklinik

Apabila rancangan system informasi ini digunakan oleh pihak poliklinik diharapkan dapat membantu dalam proses pelayanan kepada pasien, serta sebagai bahan usulan dan masukan kepada poliklinik dalam menyusun kebijakan dan strategi terutama dalam pengumpulan

dan pengolahan data untuk menghasilkan laporan atau informasi bagi manajemen dan yang berwenang.

3. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi yang ingin melakukan penelitian sejenis serta dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran dan memperkaya ilmu pengetahuan dari hasil penelitian.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tinjauan pustaka, tinjauan pustaka ini diperoleh dari sumber buku dan jurnal yang telah didapat dibangku kuliah, serta dari referensi yang didapat dari internet.
2. Wawancara, melakukan studi dengan metode wawancara serta observasi kepada petugas poliklinik Stmik Amikom Yogyakarta yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dibahas dalam penelitian.
3. Pengumpulan data, melakukan pengumpulan data yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi yang sedang dikerjakan.
4. Implementasi, mengimplementasikan aplikasi pengolahan data pasien yang telah dikerjakan sebagai karya ilmiah.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Penulisan laporan penelitian ini tersusun dalam 5 (lima) BAB dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

2. BAB II DASAR TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan membahas mengenai analisis dan perancangan system yang sedang dikerjakan yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Serta profil dari tempat penelitian.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang implementasi dan pembahasan mengenai aplikasi pengelolaan data pasien pada poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta dan analisis hasil uji coba program.

5. BAB V PENUTUP

Bab penutup berisi kesimpulan dan saran.

