

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dapat dibuat *website* E-SILAM yang dapat memudahkan proses pelayanan masyarakat termasuk verifikasi berkas layanan dan cetak surat layanan.
2. *Website* E-SILAM dapat digunakan secara *online* sehingga dalam penggunaannya harus terhubung dengan internet, agar sistem ini dapat diakses sesuai dengan sebagaimana mestinya.
3. *Website* E-SILAM berfokus pada pengelolaan data oleh admin sehingga untuk akses *user* dalam melakukan layanan dan aduan dapat menggunakan aplikasi pihak ketiga yang berbasis android.

5.2 Saran

Dalam pembuatan sistem informasi ini masih terdapat beberapa kekurangan, sehingga perlu dikembangkan dan diperbaiki lebih lanjut baik dari sisi *website* maupun laporan. Adapun saran dari peneliti untuk dapat dikembangkan dalam pengembangan sistem selanjutnya sebagai berikut:

1. Agar lebih efisien dan mendapat data terbaru, basis data sebaiknya dapat terhubung secara langsung dengan basis data DUKCAPIL.
2. Diharapkan pada pengembangan selanjutnya *user* dapat melakukan permohonan layanan dan aduan melalui *website* E-SILAM.
3. Untuk kebutuhan *software* dan *hardware* di Kalurahan tempat penelitian dapat lebih diperhatikan.
4. Dilakukan di Kalurahan tempat penelitian memiliki sumber daya manusia dan kualitas jaringan yang baik.
5. Dalam satu paragraph minimal 3 kalimat.