

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT**

**‘E – SILAM’ BERBASIS WEB PADA KANTOR**

**KALURAHAN JOGOTIRTO**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh:

**Anggita Denavia**                      **18.02.0262**

**Laila Indah Kusuma**                      **18.02.0259**

**Revania Hardea Putri**                      **18.02.0275**

**PROGRAM DIPLOMA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**

**2021**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT**

**‘E – SILAM’ BERBASIS WEB PADA KANTOR**

**KALURAHAN JOGOTIRTO**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

**Anggita Denavia**                      **18.02.0262**

**Laila Indah Kusuma**                **18.02.0259**

**Revania Hardea Putri**               **18.02.0275**

**PROGRAM DIPLOMA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**

**2021**

# **PERSETUJUAN**

## **TUGAS AKHIR**

### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT 'E – SILAM' BERBASIS WEB PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anggita Denavia** 18.02.0262

**Laila Indah Kusuma** 18.02.0259

**Revania Hardea Putri** 18.02.0275

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 17 Februari 2021

**Dosen Pembimbing,**

**Heri Sismoro, M.Kom**  
NIK. 190302057

# PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT 'E – SILAM' BERBASIS WEB PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anggita Denavia**

**18.02.0262**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 Februari 2021

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Yoga Pristyanto, S.Kom., M.Eng**  
**NIK. 190302412**

**Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng**  
**NIK. 190302329**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 17 Februri 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta, M.Kom**  
**NIK. 190302096**

# PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT 'E – SILAM' BERBASIS WEB PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Laila Indah Kusuma**      **18.02.0259**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 Februari 2021

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Norhikmah, M.Kom**  
**NIK : 190302245**

**Ikamah, M.Kom**  
**NIK : 190302282**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 17 Februri 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta, M.Kom**  
**NIK. 190302096**

## **PENGESAHAN**

## **TUGAS AKHIR**

### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT 'E – SILAM' BERBASIS WEB PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Revania Hardea Putri      18.02.0259**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 Februari 2021

#### **Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom**  
**NIK : 190302060**

**Ria Andriani M.Kom**  
**NIK : 190302458**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 17 Februri 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta, M.Kom**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Anggita Denavia**

**NIM : 18.02.0262**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat 'E – SILAM' Berbasis Web Pada Kantor Kalurahan Jogotirto**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 17 Februari 2021

Yang Menyatakan,



Anggita Denavia

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Laila Indah Kusuma

NIM : 18.02.0259

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

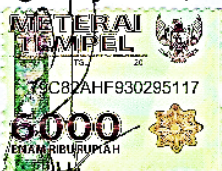
**Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat 'E – SILAM' Berbasis Web Pada Kantor Kalurahan Jogotirto**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 17 Februari 2021

Yang Menyatakan,



Laila Indah Kusuma



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Revania Hardea Putri**

NIM : **18.02.0275**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat 'E – SILAM' Berbasis Web Pada Kantor Kalurahan Jogotirto**

Dosen Pembimbing : **Heri Sismoro, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 17 Februari 2021

Yang Menyatakan,

**METERAI  
TEMPEL**  
DCDD5AHF9094840091  
**6000**  
PRAYU SURABAYA  
Revania Hardea Putri

## HALAMAN MOTO

“Keberhasilan dan kesuksesan berawal dari keberanian.”

- Anggita Denavia

“Kamu tak akan pernah melakukan apa-apa di dunia ini tanpa keberanian. Itu adalah kualitas terbesar dari pikiran setelah kehormatan.”

– Aristoteles

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.”

(Q.S Ali Imran: 139)

**Anggita Denavia**

## HALAMAN MOTO

“Kecil disuka, muda terkenal, tua kaya raya, mati masuk surga”

“Balas dendam terbaik untuk orang-orang yang telah menghinamu adalah  
kesuksesan yang bisa anda tunjukkan kepada mereka”

**Laila Indah Kusuma**



## HALAMAN MOTTO

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu.Pengarang.”

Bobby Unser

“Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.”

Pengarang Bill Gates

“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak ketahui.”

Aristotle Onassis

“Sistem pendidikan yang bijaksana setidaknya akan mengajarkan kita betapa sedikitnya yang belum diketahui oleh manusia, seberapa banyak yang masih harus ia pelajari.”

Sir John Lubbock

“Pendidikan adalah kemampuan untuk mendengarkan segala sesuau tanpa membuatmu kehilangan temperamen atau rasa percaya diri.”

Robert Frost

“Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan indonesia tak mungkin bertahan.”

Najwa Shihab

**Revania Hardea Putri**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah* rabbil 'aalamiin segala puji bagi Allah SWT atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Persembahan tugas akhir dan rasa terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Ibu dan Bapak, yang telah membimbing, melindungi, selalu mendoakan, memberikan dukungan moril maupun materil yang pastinya tidak ternilai dan tidak dapat terbayarkan oleh apapun.
2. Kakakku yang telah memberikan dukungan, motivasi, membimbing, dan berbagi pendapat
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi
4. Teman kelompok tugas akhir, Laila dan Reva atas kerjasamanya dan telah sabar menghadapi berbagai perbedaan pendapat
5. Kelompok magang, Syahrul, Pengkuh, Vina, dan Gallant atas kerjasama serta motivasinya. Terima kasih sudah selalu ada ketika dibutuhkan diskusi bersama. Terimakasih telah membantu dalam penyusunan desain antarmuka website ini
6. Sahabatku Galang, Ronny, dan Linggar yang telah memberikan dukungan
7. Devry Kawiryana yang telah memberikan *support* dan bantuan
8. Teman-teman 18-D3MI-02, terima kasih telah berbagi ilmu dan memberikan dukungan
9. Teman-teman Forum Asisten terima kasih telah memberikan semangat dan doanya.

**Anggita Denavia**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala karunia dan rahmat yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir saya ini dengan baik dan lancar. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan do'a dari orang – orang tercinta di sekitar saya.

Oleh karena itu saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan karya tulis ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, kakak-kakak, adik dan keluarga tercinta

Terimakasih saya sampaikan karena telah memberikan segenap dukungan moral dan tentunya material agar saya dapat menyelesaikan studi Diploma Tiga ini dengan maksimal dan lancar. Berkat do'a yang selalu dipanjatkan untuk saya akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

2. Dosen Pembimbing

Terimakasih saya sampaikan kepada Bapak Heri Sismoro, M.Kom yang telah membimbing dengan sabar dan teliti, sehingga proses penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan maksimal.

3. Teman Kelompok Tugas Akhir

Terimakasih kepada Anggita, Pengkuh, Gallant, Syahrul, Vina, Revania teman kelompok yang sudah sabar dan konsisten untuk berjuang bersama dari masa KKL (Kuliah Kerja Lapangan) hingga penyusunan tugas akhir ini. Semoga proses ini menjadi awal menuju kesuksesan teman –teman. xii

4. Sahabat dan Teman Terbaik

Terimakasih juga kepada Galang, Pengkuh, Ronny, Linggar, Anggita, Tata, Umaima dan prima yang sudah mendukung saya, mendo'akan dan meyakinkan saya bahwa saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Do'a saya selalu bersama kalian agar kelak bisa sukses bersama.

5. Keluruh teman kampus tercinta

Terimakasih sudah mengisi hari-hari saya selama dikampus. Canda, tawa telah kita lewati bersama, mungkin tanpa kalian masa-masa kuliah saya akan terasa biasa saja. Terimakasih untuk support luar biasa yang kalian berikan sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

6. Teman Hidup

Terimakasih kepada Gilang Ramadhan yang sudah memberikan dukungan, kebaikan, dan perhatian sepenuhnya. Menemani susah senang tangis dan tawa dalam masa perkuliahan.

**~Laila Indah Kusuma~**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis dan rekan-rekan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lepas dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih Kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto. M.M. selaku rektor UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Kedua orang tuaku serta adik yang selalu memberikan dukungan, semangat dan juga doa yang terbaik selama ini.
4. Pihak Kalurahan Desa Jogotirto Berbah Sleman yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir ini.
5. Terima kasih kepada Anggita dan juga Laila partner Tugas Akhir yang selalu memberi semangat dan menjadi partner yang hebat dalam mengerjakan Tugas Akhir sampai selesai.
6. Untuk Sabrina, terima kasih telah menjadi teman berbagi yang luar biasa sabar, selalu mendengarkan semua keluhan kesah, serta selalu memberikan saran dan juga semangatnya, terima kasih banyak.
7. Untuk seluruh Anggota Kelompok Pejuang Magang dan TA, Terima kasih banyak atas semua dukungan, semangat yang selalu menguatkan satu sama lain dan menjadi keluarga baru yang sangat berharga bagi saya.
8. Semua teman-teman 18 D3MI 02 terima kasih untuk 3 tahun yang luar biasa.

**Revania Hardea Putri**



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

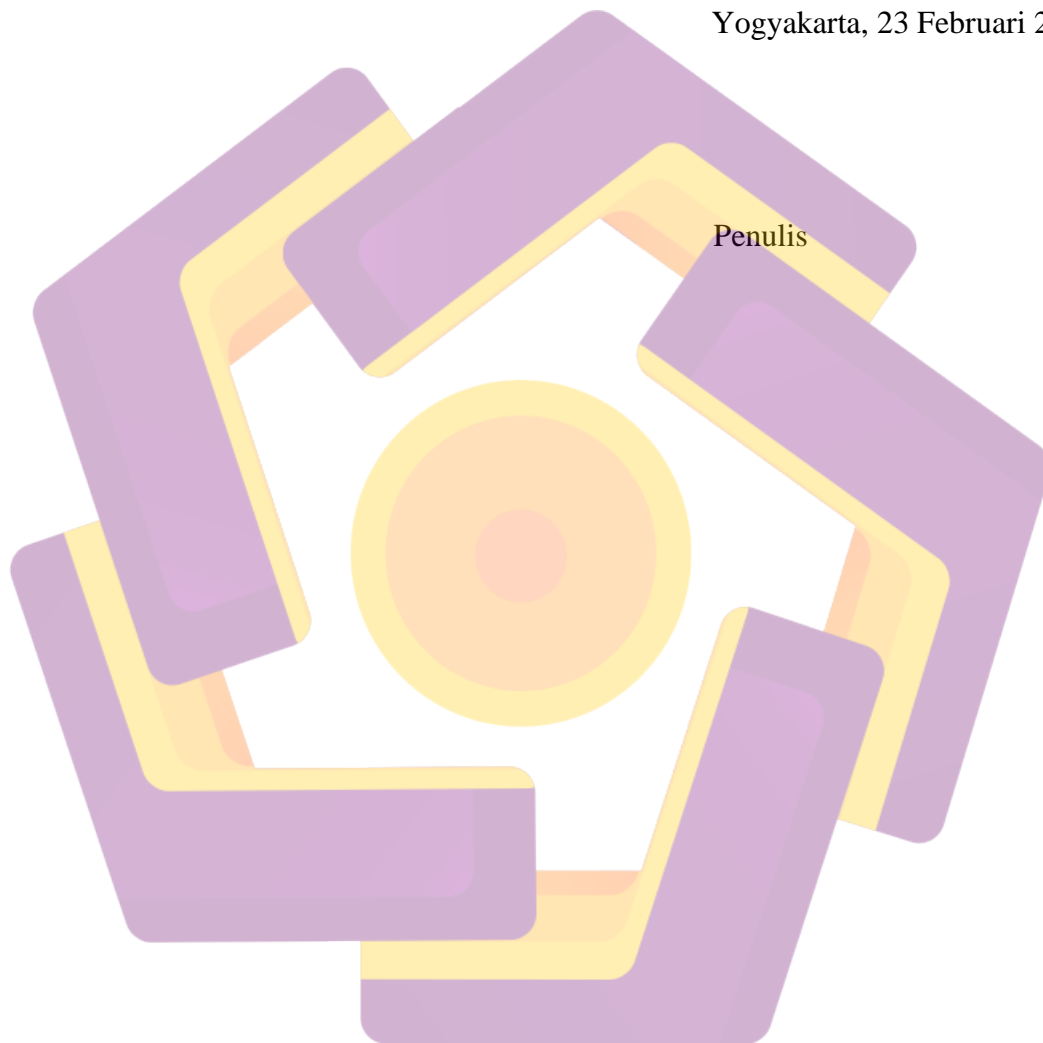
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat ‘E-SILAM’ pada Kantor Kalurahan Jogotirto Berbah Sleman”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dari Universitas Amikom Yogyakarta. Selain itu, tugas akhir ini juga sebagai bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang Diploma III dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan. Maka dengan segenap kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini
4. Bapak Arum Setiya, S.Pd selaku Lurah Kalurahan Jogotirto yang telah memberikan informasi mengenai data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir ini
5. Devry Kawiryana yang telah memberikan bantuan *domain* dan *hosting* untuk pengujian sistem ini
6. Teman-teman kelas 18-D3MI-02 yang telah memberikan saran, motivasi, dan dukungan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan nilai positif bagi kita semua. Aamiin.

Yogyakarta, 23 Februari 2021



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
HALAMAN MOTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
INTISARI.....	xxix
<i>ABSRTACT</i> .....	xxx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengembangan Sistem SDLC Waterfall.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II DASAR TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8

2.2 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.2.1 Pengertian Sistem .....	10
2.2.2 Karakteristik Sistem .....	11
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	12
2.3.1 Pengertian Informasi.....	12
2.3.2 Nilai dan Kualitas Informasi .....	12
2.4 Pengertian Sistem Informasi.....	13
2.5 Layanan .....	14
2.5.1 Definisi Pelayanan.....	14
2.5.2 Definisi Pelayanan Publik.....	14
2.5.3 Unsur Penting Pelayanan Publik.....	14
2.5.4 Sendi-sendi Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	15
2.6 Konsep Basis Data .....	16
2.6.1 Definisi Basis Data.....	16
2.6.2 Tujuan Basis Data .....	16
2.6.3 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	17
2.7 Flowchart.....	19
2.7.1 Simbol dalam Flowchart.....	20
2.8 Data Flow Diagram (DFD).....	22
2.8.1 Simbol pada Data Flow Diagram .....	22
2.9 Unified Modeling Language (UML).....	23
2.9.1 Diagram-diagram pada UML.....	23
2.10 Bahasa Pemrograman .....	28
2.10.1 HTML .....	28

2.10.2 CSS .....	29
2.10.3 Javascript.....	30
2.10.4 PHP .....	30
2.11 Perangkat Lunak.....	31
2.11.1 MySQL .....	31
2.11.2 XAMPP.....	33
2.11.3 Web Browser.....	33
2.11.4 Text Editor .....	34
2.12 Laravel.....	34
2.12.1 Definisi Laravel.....	34
2.12.2 Kelebihan Laravel .....	34
<b>BAB III TINJAUAN UMUM .....</b>	<b>36</b>
3.1 Deskripsi Singkat Obyek.....	36
3.1.1 Visi dan Misi.....	37
3.1.2 Struktur Organisasi.....	38
3.2 Hasil Pengumpulan Data .....	38
3.3 Solusi Yang Diusulkan.....	39
3.4 Analisis Sistem.....	40
3.4.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	40
3.4.2 Analisis Kelayakan Sistem .....	43
<b>BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Perancangan.....	44
4.1.1 <i>Flowchart</i> .....	44
4.1.2 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	46

4.1.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	83
4.1.4 Perancangan Tabel.....	84
4.1.5 Wireframe .....	98
4.2 Implementasi Sistem .....	107
4.2.1 Halaman Beranda .....	108
4.2.2 Halaman Detail Info Kelurahan .....	109
4.2.3 Halaman Login.....	110
4.2.4 Halaman Dashboard .....	111
4.2.5 Halaman Data Admin .....	111
4.2.6 Halaman Profil Kelurahan .....	113
4.2.7 Halaman Info Kelurahan.....	115
4.2.8 Halaman Potensi Kelurahan.....	116
4.2.9 Halaman Data Penduduk .....	116
4.2.10 Halaman Info Layanan.....	117
4.2.11 Halaman Layanan.....	120
4.2.12 Halaman Aduan.....	127
4.2.13 Halaman Statistik.....	128
4.3 Pengujian Sistem.....	132
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>135</b>
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Saran.....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>136</b>

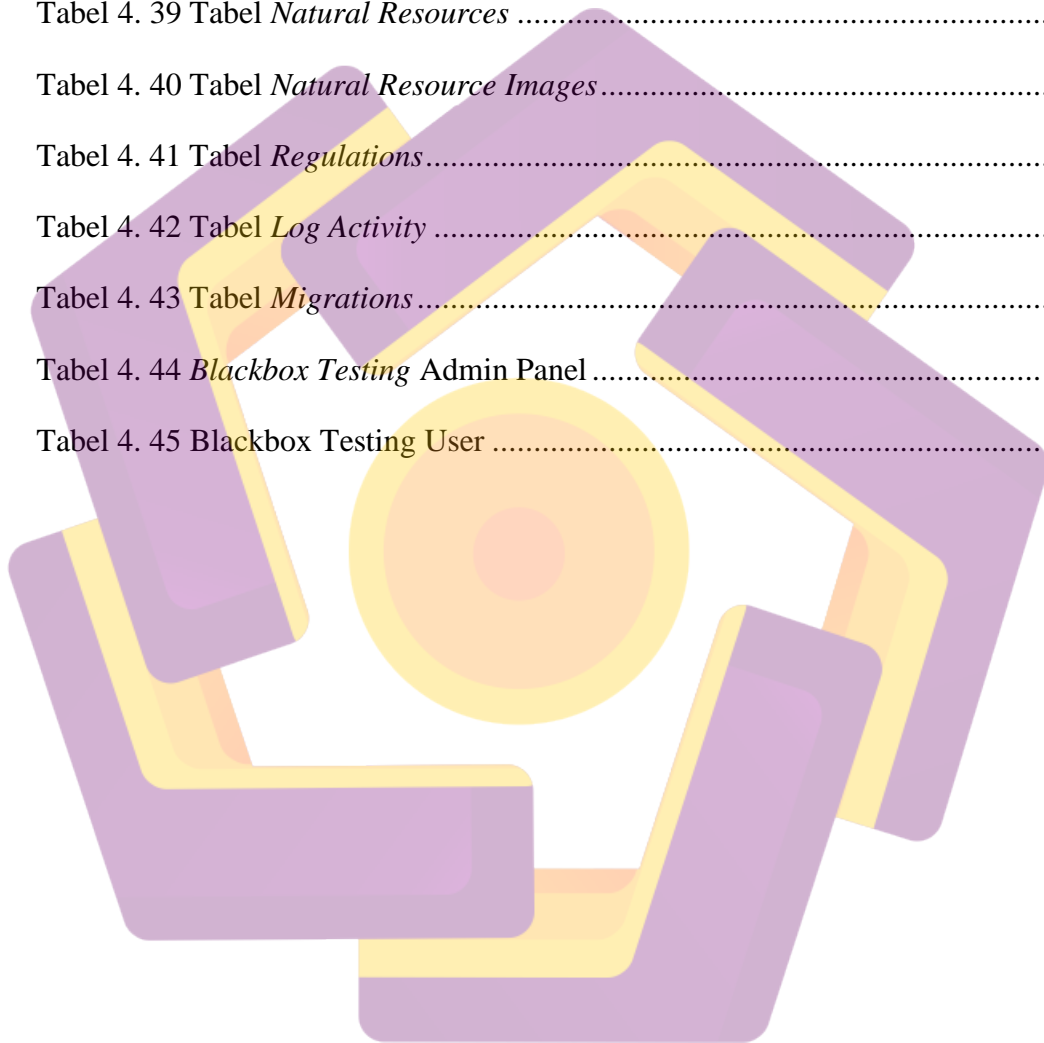
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dalam <i>Flowchart</i> .....	20
Tabel 2.2 Simbol pada Data Flow Diagram .....	22
Tabel 2.3 Notasi Use Case .....	24
Tabel 2.4 Hubungan antar Class .....	25
Tabel 2. 5 Notasi Sequence Diagram .....	28
Tabel 2.6 Tipe Data MySQL .....	31
Tabel 3.1 Masalah pada Obyek Penelitian .....	38
Tabel 3.2 Solusi yang Diusulkan .....	39
Tabel 3.3 Kebutuhan Software .....	41
Tabel 3.4 Spesifikasi Perangkat Keras Laptop 1 .....	42
Tabel 3.5 Spesifikasi Perangkat Keras Laptop 2 .....	42
Tabel 4. 1 Deskripsi Use Case Data Admin .....	48
Tabel 4.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Data Admin .....	49
Tabel 4. 3 Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Data Profil Kalurahan .....	50
Tabel 4.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Edit Profil Kalurahan .....	51
Tabel 4. 5 Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Info Kalurahan .....	52
Tabel 4. 6 Deskripsi <i>Use Case</i> Hapus Info Kalurahan .....	53
Tabel 4. 7 Deskripsi Use Case Potensi Kalurahan .....	54
Tabel 4. 8 Deskripsi <i>Use Case</i> Detail Potensi Kalurahan .....	56
Tabel 4. 9 Deskripsi <i>Use Case</i> Data Penduduk .....	56
Tabel 4. 10 Deskripsi <i>Use Case</i> Detail Data Penduduk .....	57
Tabel 4. 11 Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Info Layanan .....	58

Tabel 4. 12 Deskripsi <i>Use Case</i> Edit Info Layanan.....	59
Tabel 4. 13 Deskripsi <i>Use Case</i> Data Layanan .....	60
Tabel 4. 14 Deskripsi <i>Use Case</i> Verifikasi Data Layanan .....	61
Tabel 4. 15 Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak Data Layanan .....	62
Tabel 4. 16 Deskripsi <i>Use Case</i> Aduan.....	62
Tabel 4. 17 Deskripsi <i>Use Case</i> Laporan Statistik .....	63
Tabel 4. 18 Deskripsi <i>Use Case</i> Profil Kalurahan .....	63
Tabel 4. 19 Deskripsi <i>Use Case</i> Info Kalurahan .....	64
Tabel 4. 20 Deskripsi <i>Use Case</i> Potensi Kalurahan .....	65
Tabel 4. 21 Tabel Admin .....	84
Tabel 4. 22 Tabel <i>Apparatuses</i> .....	85
Tabel 4. 23 Tabel <i>Village Infos</i> .....	85
Tabel 4. 24 Tabel <i>Citizens</i> .....	86
Tabel 4. 25 Tabel <i>Feedbacks</i> .....	87
Tabel 4. 26 Tabel <i>Users</i> .....	88
Tabel 4. 27 Tabel <i>Service Categories</i> .....	89
Tabel 4. 28 Tabel <i>Service Requirement</i> .....	89
Tabel 4. 28 Tabel <i>Service Requirement (Lanjutan)</i> .....	90
Tabel 4. 30 Tabel <i>Service Files</i> .....	90
Tabel 4. 31 Tabel <i>Services</i> .....	91
Tabel 4. 32 Tabel <i>Extra Fields</i> .....	92
Tabel 4. 33 Tabel <i>Extra Values</i> .....	92
Tabel 4. 34 Tabel <i>Service Procedures</i> .....	93



Tabel 4. 35 Tabel Dusuns.....	93
Tabel 4. 36 Tabel <i>Missions</i> .....	94
Tabel 4. 37 Tabel <i>Visions</i> .....	94
Tabel 4. 38 Tabel <i>Villages</i> .....	95
Tabel 4. 39 Tabel <i>Natural Resources</i> .....	95
Tabel 4. 40 Tabel <i>Natural Resource Images</i> .....	96
Tabel 4. 41 Tabel <i>Regulations</i> .....	96
Tabel 4. 42 Tabel <i>Log Activity</i> .....	97
Tabel 4. 43 Tabel <i>Migrations</i> .....	97
Tabel 4. 44 <i>Blackbox Testing</i> Admin Panel.....	132
Tabel 4. 45 <i>Blackbox Testing</i> User .....	134



## DAFTAR GAMBAR

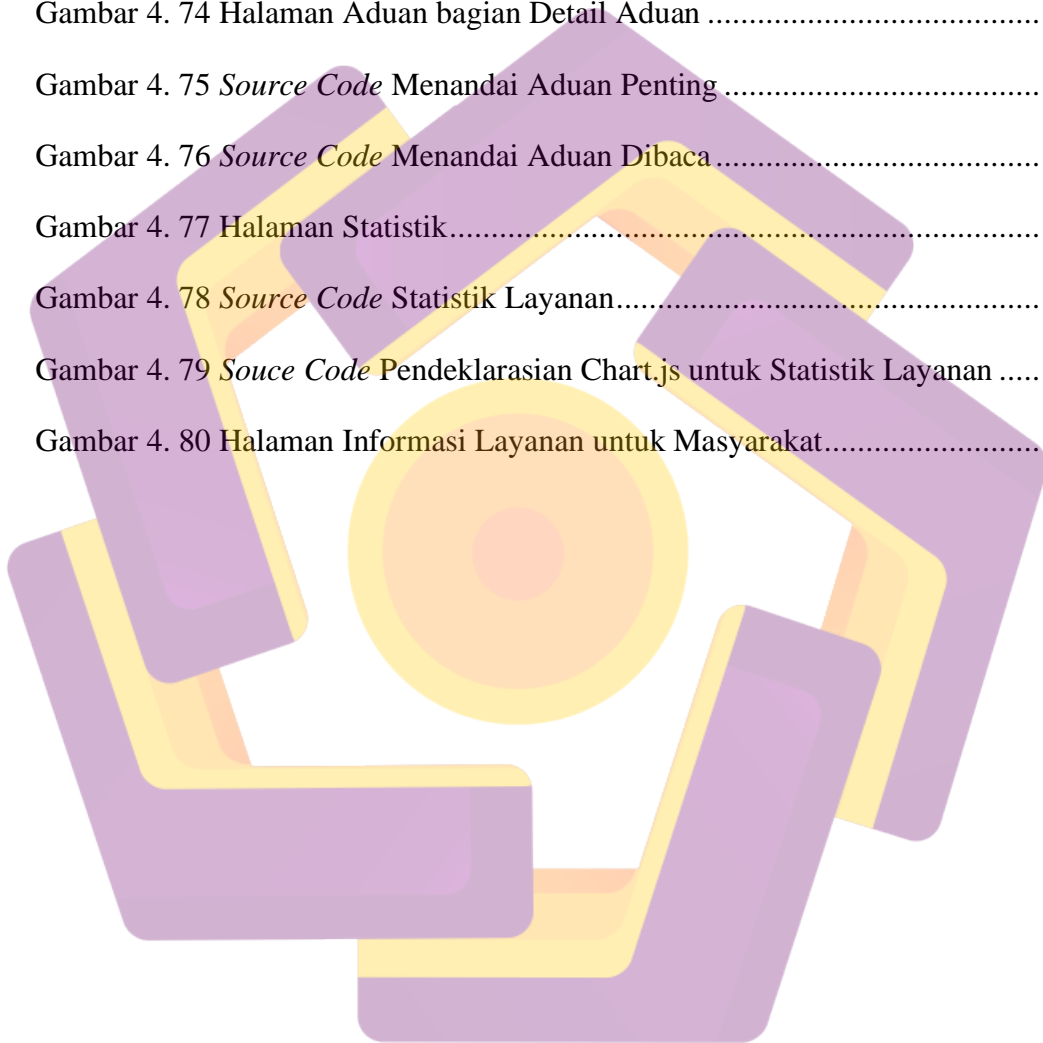
Gambar 2.1 Gambar Karakteristik Sistem .....	11
Gambar 2.2 Interaksi komponen-komponen sistem informasi .....	14
Gambar 2.3 Jenis Entitas.....	18
Gambar 2.4 Macam-macam atribut .....	18
Gambar 2. 5 Relasi Unary .....	19
Gambar 2. 6 Relasi Binary .....	19
Gambar 2. 7 Relasi Ternary .....	19
Gambar 2.8 Notasi pada <i>statechart</i> .....	26
Gambar 2. 9 Contoh Elemen Activities dan Transitions .....	26
Gambar 2.10 Contoh Elemen Decisions .....	26
Gambar 2.11 Contoh Notasi Merge Point.....	27
Gambar 2.12 Contoh Start Point dan End Point.....	27
Gambar 2.13 Contoh Elemen Swimlines.....	27
Gambar 2. 14 Logo HTML .....	28
Gambar 2.15 Logo CSS .....	29
Gambar 2.16 Logo Javascript.....	30
Gambar 2.17 Logo PHP.....	30
Gambar 2.18 Logo MySQL.....	31
Gambar 2.19 Logo XAMPP.....	33
Gambar 2.20 Logo Laravel .....	34
Gambar 3. 1 Logo Kalurahan Jogotirto .....	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kalurahan Jogotirto .....	38

Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Sistem.....	45
Gambar 4.2 Use Case Diagram User .....	46
Gambar 4.3 Use Case Diagram Admin.....	47
Gambar 4. 4 Sequence Admin.....	66
Gambar 4. 5 Sequence Profil Kalurahan.....	67
Gambar 4. 6 Sequence Info Kalurahan .....	68
Gambar 4. 7 Sequence Potensi Kalurahan .....	69
Gambar 4. 8 Sequence Data Penduduk.....	70
Gambar 4. 9 Sequence Info Layanan.....	71
Gambar 4. 10 Sequence Layanan .....	72
Gambar 4. 11 Sequence Aduan .....	73
Gambar 4. 12 Activity Diagram Login Admin .....	74
Gambar 4. 13 Activity Diagram Admin.....	75
Gambar 4. 14 Activity Diagram Info Kalurahan.....	76
Gambar 4. 15 Activity Diagram Potensi Kalurahan.....	77
Gambar 4. 16 Activity Diagram Data Penduduk.....	78
Gambar 4. 17 Activity Diagram Info Layanan.....	79
Gambar 4. 18 Activity Diagram Layanan.....	80
Gambar 4. 19 Activity Diagram Aduan.....	81
Gambar 4. 20 Class Diagram .....	82
Gambar 4. 21 Entity Relationship Diagram.....	83
Gambar 4. 22 Wireframe Halaman Login.....	98
Gambar 4. 23 Wireframe Dashboard.....	99

Gambar 4. 24 Wireframe Daftar Admin .....	99
Gambar 4. 25 Wireframe Profile Desa bagian Visi .....	100
Gambar 4. 26 Wireframe Profile Desa bagian Misi .....	100
Gambar 4. 27 Wireframe Profile Desa bagian Peraturan Kalurahan.....	100
Gambar 4. 28 Wireframe Profile Desa bagian Struktur Organisasi .....	101
Gambar 4. 29 Wireframe Profile Desa bagian Profile Padukuhan.....	101
Gambar 4. 30 Wireframe Info Desa.....	102
Gambar 4. 31 Wireframe Data Penduduk.....	102
Gambar 4. 32 Wireframe Info Layanan bagian Syarat .....	103
Gambar 4. 33 Wireframe Info Layanan bagian Prosedur .....	103
Gambar 4. 34 Wireframe Layanan .....	104
Gambar 4. 35 Wireframe Layanan bagian Tambah Akta Kelahiran .....	104
Gambar 4. 36 Wireframe Layanan bagian Verifikasi Berkas Selesai .....	105
Gambar 4. 37 Wireframe Aduan Masyarakat .....	105
Gambar 4. 38 Wireframe Statistik Layanan.....	106
Gambar 4. 39 Wireframe Potensi Kalurahan .....	106
Gambar 4. 40 Implementasi Blade Template.....	107
Gambar 4. 41 Implementasi Blade Template.....	107
Gambar 4. 42 Halaman Home .....	108
Gambar 4. 43 Halaman Detail Info Kalurahan.....	109
Gambar 4. 44 Halaman Login Admin.....	110
Gambar 4. 45 Pesan Eror Login Admin.....	110
Gambar 4. 46 Halaman <i>Dashboard</i> .....	111

Gambar 4. 47 Halaman Daftar Admin.....	112
Gambar 4. 48 Pesan Email Otomatis untuk Admin Baru .....	112
Gambar 4. 49 Halaman Profil Kalurahan bagian Visi .....	113
Gambar 4. 50 Halaman Profil Kalurahan bagian Misi .....	113
Gambar 4. 51 Halaman Profil Kalurahan bagian Struktur Organisasi.....	114
Gambar 4. 52 Halaman Profil Kalurahan bagian Profil Pedukuhan.....	114
Gambar 4. 53 Halaman Profil Kalurahan bagian Produk Hukum.....	115
Gambar 4. 54 Halaman Info Kalurahan .....	115
Gambar 4. 55 Halaman Potensi Kalurahan .....	116
Gambar 4. 56 Halaman Data Penduduk.....	116
Gambar 4. 57 Halaman Info Layanan bagian Alur.....	117
Gambar 4. 58 Halaman Info Layanan bagian Syarat.....	117
Gambar 4. 59 <i>Source Code</i> Tambah Info Layanan .....	118
Gambar 4. 60 <i>Source Code</i> Tampil Data untuk Edit Info Layanan.....	118
Gambar 4. 61 <i>Souce Code</i> Edit Info Layanan .....	119
Gambar 4. 62 <i>Souce Code</i> Hapus Info Layanan.....	119
Gambar 4. 63 Halaman Layanan .....	120
Gambar 4. 64 Implementasi SmartWizard.....	121
Gambar 4. 65 Halaman Detail Data Pemohon Layanan .....	122
Gambar 4. 66 Halaman Detail Berkas Permohonan Layanan.....	122
Gambar 4. 67 <i>Preview</i> Berkas Layanan.....	123
Gambar 4. 68 <i>Source Code</i> Verifikasi Berkas Layanan .....	123
Gambar 4. 69 Halaman Detail Verifikasi Data Pemohon Layanan.....	124

Gambar 4. 70 Hasil Cetak Dokumen Layanan.....	124
Gambar 4. 71 <i>Source Code</i> Pemanggilan Data Surat Layanan.....	125
Gambar 4. 72 <i>Source Code</i> Template Surat Layanan.....	125
Gambar 4. 73 Halaman Aduan.....	127
Gambar 4. 74 Halaman Aduan bagian Detail Aduan.....	127
Gambar 4. 75 <i>Source Code</i> Menandai Aduan Penting.....	128
Gambar 4. 76 <i>Source Code</i> Menandai Aduan Dibaca.....	128
Gambar 4. 77 Halaman Statistik.....	129
Gambar 4. 78 <i>Source Code</i> Statistik Layanan.....	129
Gambar 4. 79 <i>Souce Code</i> Pendeklarasian Chart.js untuk Statistik Layanan.....	130
Gambar 4. 80 Halaman Informasi Layanan untuk Masyarakat.....	131



## INTISARI

Pelayanan masyarakat merupakan suatu kegiatan pemberian layanan kepada seseorang atau masyarakat yang memiliki kepentingan pada suatu instansi kependudukan. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa instansi yang belum dapat melaksanakan pelayanan dengan baik. Salah satu dari instansi tersebut adalah kantor Kalurahan Jogotirto. Sistem pelayanan pada masyarakat pada kantor Kalurahan Jogotirto masih menggunakan sistem manual. Sehingga, masih banyaknya keluhan dan pengaduan dari masyarakat baik secara langsung maupun melalui media massa, terkait dengan prosedur yang berbelit belit, tidak ada kepastian jangka waktu, biaya yang harus dikeluarkan, persyaratan yang tidak transparan, petugas yang tidak profesional, sehingga menimbulkan citra yang kurang baik terhadap pemerintah.

Pemerintah Kalurahan Jogotirto semestinya dapat memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini untuk mengoptimalkan pelayanan masyarakat. Salah satunya adalah dengan penggunaan media internet. Dengan memanfaatkan media internet permohonan layanan/masyarakat tidak perlu datang ke kantor Kalurahan Jogotirto untuk mencari tahu syarat dan prosedur pengajuan layanan hingga pengajuan layanan. Hal tersebut dapat lebih menghemat waktu dan juga dapat mengurangi penumpukan antrian pada kantor Kalurahan Jogotirto. Selain itu, pekerjaan petugas pelayanan dapat lebih fleksibel. Karena, mereka dapat mengerjakan di mana pun dan kapan pun berada.

Dari beberapa persoalan yang ada, peneliti dapat menghasilkan perancangan dan pengimplemtasian E-SILAM (Elektronik Sistem Informasi Layanan Masyarakat) dengan memanfaatkan teknologi *website* dan *mobile*. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah masyarakat dalam mengajukan permohonan layanan dan mempermudah pula petugas dalam mengolah layanan tersebut.

Kata kunci: Layanan masyarakat, E-SILAM, Kalurahan Jogotirto

## **ABSRTACT**

*Public service is an activity of providing services to a person or public who has an interest in a population institution. However, there are still several agencies that have not been able to make this happen. One of these instance is the Jogotirto sub-district office. The service system for the public at the Jogotirto sub-district office still uses a manual system. Thus, there are still many complaints and complaints from the public, both directly and through the mass media, related to complicated procedures, there is no certainty of timeframe, costs to be incurred, non-transparent requirements, unprofessional officers, resulting in a lack of image. good to the government.*

*The government Jogotirto Sub-district should be able to take advantage of current technological developments to optimize public services. One of them is the use of internet media. By utilizing the internet media, service requests / the public do not need to come to the Jogotirto sub-district office to find out the terms and procedures for submitting services to submitting services. That is can save more time and can also reduce the buildup of queues at the Jogotirto sub-district office. In addition, the job of service personnel can be more flexible. Because, they can work wherever and whenever they are.*

*From some of the existing problems, researchers can produce the design and implementation of E-SILAM (Electronic Community Service Information System) by utilizing website and mobile technology. With this system, it can make it easier for people to apply for services and also make it easier for officers to process these services.*

*Keywords: Public service, E-SILAM, Jogotirto sub-district*