

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Kebutuhan akan koneksi akses *internet* yang semakin meningkat saat ini merupakan suatu kebutuhan yang sangat penting. Keberadaan penyedia layanan koneksi *internet* saat ini cukup membantu mempermudah mendapatkan layanan koneksi *internet* meskipun dengan berbagai kekurangan dan aturan yang diterapkan penyedia layanan tersebut. Adanya perbedaan antara penyedia layanan dan produk yang ditawarkan hendaknya dapat disikapi secara lebih teliti sehingga mendapatkan kualitas layanan yang sesuai dengan yang diharapkan atau direncanakan.

Sesuai dengan uraian diatas, maka dengan melakukan perencanaan yang matang akan kebutuhan kecepatan akses *internet* yang diperlukan disesuaikan dengan ketersediaan yang diberikan oleh penyedia layanan. Dengan kata lain, pemilihan produk dapat disesuaikan dengan kebutuhan yang diperlukan atau dapat memanfaatkan produk yang tersedia tersebut secara tepat.

Berdasarkan uraian diatas, maka **"Analisa Kualitas Layanan Koneksi Akses Internet menggunakan M2 broom Unllimited 256 kbps dan Speedy Paket Family 384 kbps"** diambil sebagai judul skripsi yang disusun. Penulis mencoba melakukan analisa kualitas layanan koneksi *internet* pada layanan akses *internet* tersebut sehingga memberikan gambaran terhadap pihak-pihak yang akan menggunakan layanan tersebut.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka rumusan masalah yang diambil penulis adalah bagaimana melakukan analisa terhadap kualitas layanan yang didapatkan sehingga dapat menerapkan produk tersebut secara tepat sesuai dengan kemampuan yang tersedia dengan kebutuhan yang diperlukan.

## 1.3. Batasan Masalah

Melihat pembahasan tentang analisa kualitas layanan tersebut sangat banyak, maka penulis hanya akan membahas masalah:

1. Membahas seputar layanan M2 Broom *Unlimited* 256kbps dan Speedy Paket Family 384 kbps,
2. Penelitian difokuskan pada kecepatan akses *internet* yang diperoleh dengan cara tanpa melakukan *share bandwidth* dan dengan *share bandwidth*,
3. Menggunakan Sistem Operasi Windows,
4. Memberikan gambaran kualitas layanan yang diberikan penyedia layanan dan tidak membandingkan kedua jenis layanan tersebut.

## 1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan penulis yaitu:

1. Dalam rangka memenuhi laporan tugas akhir sebagai syarat kelulusan program studi S1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "STIMIK AMIKOM" Yogyakarta.

2. Memberikan tambahan referensi mengenai kualitas koneksi layanan *internet* yang ada pada saat ini (menggunakan layanan m2 Broom Unlimited 256kbps dan Speedy Paket Family 384kbps).

### **1.5. Metode Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode, adapun metode tersebut antara lain sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Metode Observasi yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan atau penelitian secara langsung terhadap objek yang diteliti.

2. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara penulis mengadakan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan yang merupakan nara sumber untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

3. Metode Kepustakaan

Suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari masalah yang terdapat dibuku dan berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis dalam masing-masing bab, dimana pada masing-masing bab ini akan diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai landasan teori mengenai segala sesuatu yang berkaitan dengan analisa kualitas koneksi layanan *internet* yang diberikan penyedia layanan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini akan memaparkan mengenai subyek penelitian, alat yang diperlukan dalam penelitian serta metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data .

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan membahas mengenai hasil dari penelitian mengenai kualitas layanan yang diperoleh sehingga memberikan gambaran akan jumlah komputer yang seharusnya terkoneksi akses *internet* tersebut disesuaikan dengan kecepatan koneksi yang diperoleh.

## BAB V : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses analisa terhadap kualitas layanan akses *internet* yang diperoleh dengan menggunakan layanan M2 Broom unlimited 256kbps dan Speedy Paket Family 384 kbps sehingga memberikan gambaran akan berapa jumlah komputer yang seharusnya terhubung dengan menggunakan layanan tersebut.

### 1.7. Jadwal Kegiatan

Untuk memperlancar kegiatan penelitian ini, maka peneliti membuat jadwal kegiatan yang mencapai target yang ditentukan. Dalam penelitian ini, peneliti akan membagi tiga tahapan kerja yang berkesinambungan dan saling mendukung seluruhnya pelaksanaan penelitian yang membutuhkan waktu kurang lebih tiga minggu. Jadwal kegiatan akan diuraikan sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan**

No	Rencana Kegiatan	Oktober 2009		
		Minggu II	Minggu III	Minggu IV
1	Persiapan			
2	Pengumpulan Data / Penelitian			
3	Analisa Hasil Penelitian			