

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perusahaan semakin memerlukan informasi yang tepat, cepat, dan relevan, yang digunakan untuk mengelola manajemen perusahaan. Untuk mendapatkan informasi yang diinginkan maka harus menggunakan sistem informasi yang baik. Sistem informasi pada sebuah perusahaan dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan semua informasi yang dibutuhkan untuk perusahaan tersebut, kapanpun informasi tersebut dibutuhkan. Sistem ini dapat menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi.

Sistem informasi dibagi dalam beberapa jenis diantaranya *Transaction Processing System (TPS)*, *Office Automation System (OAS)*, *Knowledge Work System (KWS)*, *Management Information System (MIS)*, *Decision Support System (DSS)*. Sistem Informasi yang sering digunakan adalah *Management Information System (MIS)* atau sering disebut juga Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang dalam penerapannya di gunakan dalam satu komputer atau stand alone yang mana di gunakan pada usaha industri atau bisnis yang ruang lingkungnya kecil misal dalam satu gedung atau satu ruangan.

Sistem lama dalam melakukan proses penghitungan masih menggunakan sistem konvensional dimana dalam pencatatan transaksi (pembukuan) masih ditulis secara manual yang kemungkinan kesalahan sangatlah besar (*human error*). Proses penghitungan tersebut juga biasanya dilakukan ketika kegiatan transaksi dan proses berhenti (hari, minggu, atau bulan) dan menjadi kendala ketika pemilik perusahaan tidak bisa melihat data transaksi pada waktu tertentu secara cepat dan akurat. Untuk itulah penulis mencoba untuk membuat sebuah Sistem Informasi Manajemen

Transaksi dengan tambahan penghitungan dan pembukuan sehingga dapat membantu pengusaha dalam mengelola dan mengembangkan usahanya.

1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada yaitu:

Bagaimana membuat sistem informasi manajemen sebuah perusahaan yang dapat memberikan informasi transaksi baik penjualan ataupun servis pada waktu tertentu dengan cepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya pokok masalah yang akan dibahas maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu :

1. Sistem informasi manajemen transaksi ini akan di aplikasikan pada LSC (Laptop Service Center) yang menyediakan layanan penjualan dan jasa servis yang berlokasi di Jl. Palagan Tentara Pelajar No.57 Yogyakarta.
2. Sistem akan memberikan solusi untuk mengelola usahanya dalam hal penginputan data barang, penginputan data user, penginputan harga barang, transaksi penjualan, penginputan data servis, penginputan biaya servis, transaksi servis, penentuan hak akses, laporan harian, bulanan, tahunan.
3. Software yang digunakan :
 - a. Netbeans IDE 6.9.1
 - b. XAMPP 1.7.3

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Menerapkan ilmu yang telah didapat selama di perkuliahan dan membandingkan dengan kenyataan yang ada di dunia kerja.

2. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata I Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
3. Memberikan inovasi terhadap sistem pengolahan data transaksi penjualan dan pembelian pada LSC (Laptop Service Center) agar mempermudah proses transaksi yang ada.

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian dan tugas akhir ini adalah:

1. Bagi penulis, untuk menambah wawasan dan pengetahuan yang berhubungan dengan program studi yang dipilih.
2. Bagi Persahaan LSC (Laptop Service Center), sebagai sarana untuk mempermudah dan memperlancar dalam pengolahan data barang , keuangan ,dan transaksi.

1.5 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data-data sebagai sumber dalam penyusunan laporan ini, maka penyusun menggunakan beberapa metode penelitian yaitu:

1. Metode Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang berkaitan dalam hal ini pemilik perusahaan (Bpk. Eko S Wijayanto). Sehingga kita akan mendapatkan informasi yang lebih akurat.

2. Metode Observasi

Yaitu pengumpulan data yang diperoleh dengan cara pengamatan secara langsung pada objek yang diteliti.

3. Metode Kearsipan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca atau membuka arsip-arsip yang ada di tempat penelitian.

4. Metode kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku yang ada di perpustakaan, yang dijadikan sebagai acuan.

1.6 Jadwal Kegiatan

Untuk kelancaran dalam penyusunan Skripsi ini, penyusun berpedoman pada jadwal kegiatan yang telah disusun. Secara garis besar jadwal kegiatan ini terdiri atas 7 tahap kerja, dimana beberapa tahap kerja kegiatannya dilakukan di instansi penelitian dan ada yang dilakukan di luar instansi penelitian.

Tabel berikut menjelaskan tahapan-tahapan kerja beserta dengan perkiraan waktunya.

No	Rencana Kegiatan	Tahun 2011															
		April				Mey				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan	■															
2	Pengumpulandata	■	■	■	■												
3	Perancangsisitem					■	■	■	■								
4	Pembuatanprogram									■	■	■	■				
5	Ujicobaprogram													■	■	■	■
7	Ujicobasisitem																

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah yang terjadi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, berupa definisi-defenisi dan model sistem informasi yang berkaitan langsung dengan ilmu dan masalah yang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan deskripsi perusahaan meliputi sejarah singkat LSC (Laptop Service Center), visi dan misi LSC (Laptop Service Center), analisis masalah, perancangan sistem secara umum dan perancangan tampilan.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini membahas tentang implementasi sistem, pembahasan program dan hasil akhir perancangan sistem informasi yang akan dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari pelaksanaan seluruh kegiatan dan beberapa saran dari penulis baik kepada pihak perusahaan maupun kepada pihak yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama di masa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tentang referensi-referensi yang telah dipakai oleh penulis sebagai acuan dalam penyusunan skripsi ini.

