

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi saat ini menambah kemampuan komputer dalam membantu menyelesaikan permasalahan-permasalahan di berbagai bidang, baik yang bersifat kompleks maupun sederhana. Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi maka semakin meningkat pula kemudahan-kemudahan dan fasilitas yang mendukung manusia dalam upaya menyelesaikan tugasnya dengan cepat dan tepat. Hal ini mendorong berbagai lembaga dan perusahaan untuk menerapkan kemajuan teknologi dalam setiap proses kerjanya.

Dewasa ini banyak usaha-usaha yang telah berkembang, tingkat operasi masyarakat terhadap berbagai bentuk informasi dan promosi sangatlah beragam. Sehingga menciptakan suatu persaingan dalam pasar promosi dan hal tersebut bisa dijadikan peluang dalam merebut pangsa pasar dan meningkatkan citra dari sebuah perusahaan.

Jogja Fixie Community merupakan salah satu usaha dibidang desain dan pembuatan sepeda fixie yang sedang gencar memasarkan produknya, namun untuk pemasarannya sendiri hanya dengan cara pembicaraan umum dari dari teman ke teman. Jika ada konsumen yang ingin memesan sepeda dengan desain sendiri, maka konsumen harus datang langsung ke lokasi produksi, tentu saja hal ini kurang efisien dalam bertransaksi bagi konsumen.

Agar usaha ini dapat berkembang dan dikenal masyarakat luas, maka kami melakukan perancangan web ini guna untuk mengganti sistem pemasaran yang sudah berjalan secara manual. Pada website ini nantinya konsumen dapat melakukan desain sepedanya sendiri tanpa harus datang ke lokasi produksi sepeda. Berdasarkan uraian tersebut maka dapat diambil sebuah judul yaitu **“Perancangan Website E-Commerce Untuk Desain Dan Pemesanan Sepeda Fixie Pada JFC (Jogja Fixie Community)”**

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dari latar belakang yang ada adalah bagaimana membangun website e-commerce untuk desain dan pemesanan sepeda fixie secara online yang dilakukan langsung oleh konsumen melalui website.

1.3 Batasan Masalah

Dalam menjawab batasan masalah ini, maka dalam pembuatan skripsi ini dibatasi pada:

1. Perancangan website ini menggunakan macromedia dreamweaver 8 sebagai editor HTML, Apache sebagai web server.
2. Mengimplementasikan PHP sebagai *server-side scripting* dan MYSQL sebagai *database server* dalam pembuatan program yang menghubungkan dokumen *web* tersebut di atas dengan basis data.

3. Jenis e-commerce yang diterapkan dalam website ini adalah *business-to-consumer*, dimana JFC berada pada sisi produsen/bisnis, sedangkan masyarakat berada pada sisi konsumen.
4. Mekanisme pembayaran pada website ini dilakukan melalui transfer antar rekening

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Sebagai syarat kelulusan strata satu di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Untuk menerapkan ilmu yang telah didapat selama menempuh studi di STMIK AMIKOM Yogyakarta ke dalam masyarakat dengan cara menghasilkan web dinamis.
3. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan baru yang sesuai dengan bidang teknologi informasi khususnya pemrograman internet.
4. Dapat memberikan informasi yang *up to date* kepada pelanggan tanpa harus datang ke toko.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan
 - a. Memperoleh masukan dari lembaga pendidikan melalui mahasiswa yang sedang atau telah selesai melaksanakan penelitian.

- b. Website ini nantinya dapat dijadikan sebagai media promosi dan penjualan yang lebih efektif.
 2. Bagi lembaga pendidikan
 - a. Terjalannya hubungan baik antara STMIK AMIKOM Yogyakarta dengan Jogja Fixie Community.
 - b. Mendapat umpan balik guna meningkatkan kualitas dan mutu pendidikan sehingga dapat mempelajari strategi pemasaran bisnis sepeda.
 3. Bagi penulis
 - a. Dapat mengetahui kondisi nyata pada suatu bisnis baik dari segi strategi pemasaran, penanganan pesanan konsumen hingga penentuan harga jual.
 - b. Memperoleh pengalaman untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan teknik sesuai dengan jurusan yang ditekuni.
 - c. Dapat mengetahui dan mengikuti perkembangan teknologi sesuai dengan perkembangan bisnis.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung di Jogja Fixie Community.

2. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku-buku sumber dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian ini, supaya kekurangan informasi dan data dapat dilengkapi.

3. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara terhadap narasumber yang terkait dan terlibat dalam objek penelitian. Narasumber utama dari penelitian ini adalah Denny Irwanto selaku pemimpin Jogja Fixie Community (JFC).

4. Metode Dokumentasi

Metode ini berfungsi untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh Jogja Fixie Community dalam transaksi penjualan produk. Dalam metode ini pula dilakukan beberapa pengambilan gambar yang sekiranya diperlukan pada pembuatan karya.

1.7 Sistematika Penulisan

Skripsi ini disusun secara sistematis dalam lima bab, masing-masing bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang relevan dengan objek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-defenisi atau model matematis yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan informasi tentang penelitian, perancangan dan pembuatan website berdasarkan rumusan masalah yang ada. Menganalisis semua masalah yang ada, dimana masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem, yaitu tentang penerapan rencana, kegiatan implementasi, serta instalasi sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang akan menguraikan kesimpulan dan saran dari pembuatan website ini sehingga nantinya website ini dapat dikembangkan lebih baik lagi.