

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah sakit, puskesmas, balai kesehatan atau praktek dokter merupakan tempat yang dituju oleh orang-orang sakit. Sebelum seseorang melakukan konsultasi dengan dokter, perlu melakukan pendaftaran terlebih dahulu di bagian pendaftaran dan mengharapkan pelayanan yang baik dan cepat. Tetapi jika bagian pendaftaran masih melakukan sistem manual, maka pelayanan pada bagian pendaftaran akan lambat. Pada Sentral Medika Jatinom, sistem pendaftaran pasien masih manual dan dilayani oleh satu orang petugas yang bertugas mencari data pasien di lemari atau file dan mencatat nama pasien yang mendaftar. Bisa dibayangkan betapa repotnya petugas bagian pendaftaran tersebut, terlebih ketika jumlah pasien yang ingin berobat sangat banyak. Jika terdapat seorang pasien yang sudah lama tidak berobat ke Sentral Medika, petugas pendaftaran akan mengalami kesulitan mencari data terakhir dari pasien tersebut dan akan memakan waktu yang lama. Tentunya hal ini sangat merugikan pasien yang memiliki sedikit waktu karena harus melakukan aktifitas rutin sehari-hari dan yang membutuhkan pertolongan dokter segera.

Cara pendaftaran pasien di Sentral Medika Jatinom adalah pasien yang datang langsung menuju ke bagian pendaftaran dan menyerahkan data diri pasien, apabila pasien sudah pernah berobat sebelumnya maka pasien hanya menyerahkan kartu berobat yang dibuat oleh Praktek Dokter Sentral Medika sendiri. Dengan

adanya sistem komputerisasi pada bagian pendaftaran, di harapkan dapat mempermudah pekerjaan dari petugas yang ada di bagian pendaftaran.

Dari masalah yang ada penulis tertarik untuk membuat suatu perancangan sistem aplikasi pengolahan data pasien yang berobat. Hal inilah yang menyebabkan penulis mengambil judul skripsi yaitu "APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN BEROBAT DI PRAKTEK DOKTER SENTRAL MEDIKA JATINOM MENGGUNAKAN JAVA".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, rumusan yang akan menjadi pembahasan dalam penyusunan laporan skripsi :

Bagaimana membuat sistem aplikasi dalam melakukan pendaftaran pasien berobat di Praktek Dokter Sentral Medika Jatinom yang dapat digunakan untuk pencarian, penambahan, pengeditan penghapusan data serta mencetak laporan?

1.3 Batasan Masalah

Agar skripsi ini lebih memfokuskan ke arah yang diharapkan, maka penulis memberikan batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Sistem digunakan oleh admin dan user. Hak akses yaitu admin bisa mengakses seluruh sistem, sedangkan user hanya bisa mengakses di bagian pendaftaran, periksa dan pembayaran.
2. Studi kasus yang diteliti adalah Praktek Dokter Sentral Medika Jatinom.
3. Dokter yang memeriksa adalah dokter umum

4. Pembuatan program menggunakan Netbeans 6.8 dan menggunakan database MySQL.
5. Menggunakan jaringan LAN (Local Area Network) hanya sebagai terminal.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai syarat kelulusan jenjang Stara-1 Teknik Informatika pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem aplikasi yang dapat digunakan untuk pengolahan data pasien, periksa, pesan obat, pembayaran, obat, pemasok, dokter, administrator dan laporan.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang penulis gunakan untuk mengumpulkan data dalam skripsi ini, dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka dengan cara mencari dan mempelajari referensi melalui buku dan artikel terkait yang dapat mendukung pembentukan aplikasi.

2. Pengumpulan data

Metode ini adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan secara langsung ke Praktek Dokter Sentral Medika Jatinom.

3. Metode pembangunan perangkat lunak

Langkah-langkah dari metode ini yaitu;

- a. Analisis, menganalisa permasalahan yang muncul dan menentukan spesifikasi kebutuhan atas sistem yang dibuat.
- b. Perancangan, merancang sistem perangkat lunak berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan sebelumnya.
- c. Pengkodean, mengimplementasikan hasil rancangan ke dalam *software* pembangun program.
- d. Pengujian, menguji perangkat lunak yang telah dibuat pada langkah pengkodean.

4. Penyusunan laporan

Metode penyusunan laporan ini merupakan tahap paling akhir dari semua proses penyusunan skripsi.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Penulisan skripsi ini disusun menjadi 5 (lima) bab, dengan isi dari masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan yang berisi garis besar isi skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai pengenalan sistem secara umum meliputi sistem, informasi, karakteristik sistem, sistem informasi manajemen, teori PIECES, teori UML, *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram*, teori tentang basis data dan perangkat lunak yang digunakan meliputi teori tentang MySQL, Netbeans IDE 6.8.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan dibahas tentang analisis sistem meliputi analisis PIECES, analisis kebutuhan dan analisis kelayakan sistem. Serta rancangan pembuatan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, rancangan *database*, dan rancangan *interface*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Merupakan implementasi dari perancangan yang telah dibuat sebelumnya, meliputi tampilan dari program, modul program yang mendukung, melakukan pengujian terhadap sistem yang dibangun. Serta pembahasan mengenai hasil dan penggunaan sistem tersebut, sehingga bisa memberikan manfaat bagi Sentral Medika Jatinom.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang akan menjelaskan kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan serta saran dan kritik untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

