

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi dan komputer, mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Hal inilah yang membuat persaingan pasar terus meningkat, untuk memperoleh hasil sebanyak-banyaknya dan pengeluaran atau biaya distribusi seminimal mungkin.

Rumah makan Bu Iyah Wonosobo merupakan rumah makan yang terletak di daerah Jakarta Barat dimana target pasarnya adalah para pekerja industri di sekitar rumah makan tersebut. Melihat prospek dan perkembangan Rumah Makan ini dari waktu ke waktu tidak menutup kemungkinan bila Rumah makan ini dikembangkan lebih luas, serta membuat beberapa cabang lagi. Rumah Makan Bu Iyah Wonosobo masih menggunakan metode pencatatan dan penghitungan manual untuk mencatat transaksi. Dalam hal ini kemungkinan kesalahan pencatatan dan keterlambatan proses penghitungan sangat mungkin terjadi. Kesalahan ini akan merugikan rumah makan itu sendiri, konsumen dan semua mata rantai yang terkait dengan rumah makan. Yang akhirnya perkembangan dan kemajuan Rumah Makan yang seharusnya dapat dipacu tetapi menjadi terhambat atau bahkan terjadi kemunduran. Pada rumah makan Bu Iyah Wonosobo juga menggunakan SMS untuk memberitahu pelanggan tentang menu yang tersedia, kepada pelanggan yang sebelumnya telah mencantumkan Nomor Telepon Genggamnya di Rumah Makan Bu Iyah Wonosobo. Namun karena banyaknya

jumlah pelanggan tentu menyulitkan pemilik atau karyawan Rumah Makan Ini mengirimkan SMS kepada beberapa pelanggan. Hal ini akan memakan waktu yang cukup lama.

Melihat kondisi ini maka perlu sekiranya dibuat sebuah sistem yang mampu mengolah data-data transaksi penjualan, dan metode pemberitahuan menggunakan sms Gateway, sehingga dapat menyajikan informasi perusahaan secara akurat, efektif dan efisien guna mendukung kemajuan perusahaan. Penulis bermaksud membuat sebuah sistem yang sesuai kebutuhan Rumah Makan Bu Iyah Wonosobo.

1.2 Rumusan Masalah

Kegiatan jual beli serta pelayanan terhadap konsumen merupakan salah satu aktifitas dalam penjualan, namun dalam proses ini sering sekali menemukan hambatan-hambatan. Dari latar belakang yang ada, timbul permasalahan yang sering muncul dan dihadapi oleh rumah makan Bu Iyah Wonosobo. Permasalahan yang telah diteliti adalah :

1. Bagaimana cara mengubah dari sistem manual ke sistem komputerisasi agar proses penjualan dapat berjalan lebih efektif dan efisien pada Rumah Makan Bu Iyah Wonosobo?
2. Bagaimana cara mengurangi kesalahan penghitungan dalam memberikan pelayanannya terhadap konsumen di rumah makan Bu Iyah Wonosobo?
3. Bagaimana cara memberitahukan kepada pelanggan mengenai menu Makanan yang ada, tanpa harus mengirimkan pesan secara manual?

Oleh karena itu, untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja, maka dengan adanya System Informasi rumah makan Bu Iyah Wonosobo Berbasis SMS Gateway diharapkan benar-benar bermanfaat dan akan terus dikembangkan secara bertahap, sehingga dapat memenuhi kebutuhan Rumah Makan.

1.3 Batasan Masalah

Dengan melihat segala permasalahan-permasalahan yang terjadi, maka dapat dibuat suatu sistem baru yang sesuai dengan batasan masalah:

1. Sistem Informasi rumah makan Bu Iyah Wonosobo adalah sistem transaksi dan sistem pemberi informasi melalui SMS Gateway
2. Data yang di akses melalui sms adalah data yang berupa teks atau tulisan tentang menu makanan yang ada di rumah makan.
3. Sistem Ini dibuat dalam bentuk aplikasi desktop
4. System Informasi rumah makan Bu Iyah Wonosobo berbasis SMS Gateway ini dibuat dengan Visual Basic 6.0, Now SMS/MMS Gateway, dan MySql.
5. Operator yang digunakan tidak masuk dalam pembahasan.

1.4 Tujuan

Tujuan Penulis membuat Sistem Informasi rumah makan Bu Iyah Wonosobo adalah:

1. Untuk menerapkan pengetahuan yang didapat saat kuliah.
2. Menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada rumah makan Bu Iyah Wonosobo.

3. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata satu di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "Amikom" Yogyakarta jurusan Teknik Informatika.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah metode pengumpulan data. Beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis yaitu :

a. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan penelitian dan pengamatan langsung dilapangan dengan mencatat semua masalah yang ada di rumah makan Bu Iyah Wonosobo.

b. Metode Wawancara

Pada metode wawancara ini, dilakukan secara langsung kepada pihak "Rumah Makan Bu Iyah Wonosobo" berkaitan dengan obyek yang diteliti.

c. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan dilakukan oleh penulis dengan mempelajari literature berupa buku-buku pribadi, dan buku-buku yang ada di perpustakaan yang berhubungan dengan sistem yang akan dibuat.

d. Metode Experital

Metode penelitian yang mencari pengaruh perlakuan tertentu terhadap suatu permasalahan dalam kondisi yang tertentu perlu/control.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, dan metode pengumpulan data untuk pengembangan sistem serta sistematika penulisan skripsi akan diberikan pada bab ini.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini akan menjelaskan dasar teori dari sistem dan software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB III TINJAUAN UMUM

Gambaran tentang perusahaan yang meliputi sejarah singkat perusahaan, bentuk usaha, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, deskripsi tugas, mekanisme proses penjualan, flowchart sistem penjualan yang ada, serta data flow diagram akan disajikan pada bab ini.

BAB IV ANALISIS SISTEM

Analisis dan penyelesaian terhadap masalah sampai pada tahap pengembangan sistem akan dibahas pada bab empat.

BAB V IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan dibahas tentang pengimplementasian hasil dari analisis dan perancangan sistem yang telah dibuat untuk perusahaan.

BAB VI PENUTUP

