

**KOMPUTERISASI PENGOLAHAN DATA PENJUALAN HANDPHONE  
PADA TOKO SX COM LEMPUYANGAN  
YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

<b>Yuni Purniati</b>	<b>09.02.7378</b>
<b>Ayu Novita Setyaningtyas</b>	<b>09.02.7415</b>

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**KOMPUTERISASI PENGOLAHAN DATA PENJUALAN HANDPHONE  
PADA TOKO SX COM LEMPUYANGAN  
YOGYAKARTA**

**Tugas Akhir**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

<b>Yuni Purniati</b>	<b>09.02.7378</b>
<b>Ayu Novita Setyaningtyas</b>	<b>09.02.7415</b>

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

## **PERSETUJUAN**

### **TUGAS AKHIR**

**Komputerisasi Pengolahan Data Penjualan Handphone**

**Pada Toko SX COM Lempuyangan**

**Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yuni Purniati**

**09.02.7378**

**Ayu Novita Setyaningtyas**

**09.02.7415**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 31 Maret 2012

**Dosen Pembimbing**



**Ali Mustopa, S.Kom**  
**NIK. 190302192**

## PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

Komputerisasi Pengolahan Data Penjualan Handphone  
Pada Toko SX COM Lempuyangan  
Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yuni Purniati** 09.02.7378

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 24 April 2012

#### Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Tanda Tangan

Emha Taufiq Luthfi,S.T,M.Kom  
NIK. 190302125

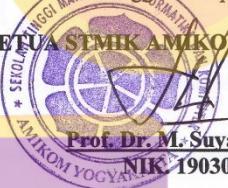


Joko Dwi Santoso,M.Kom  
NIK. 190302181



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
di Depan Dewan Pengaji, 24 April 2012

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.  
NIK. 190302001

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

Komputerisasi Pengolahan Data Penjualan Handphone  
Pada Toko SX COM Lempuyangan  
Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ayu Novita Setyaningtyas

09.02.7415

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 23 Mei 2012

### Susunan Dewan Pengaji

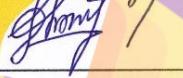
Nama Pengaji

Tanda Tangan

Yuli Astuti, S.Kom  
NIK. 190302146



Dhani Ariatmanto, M.Kom  
NIK. 190302197



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 23 Mei 2012



## MOTTO

- ❖ Kekuatan tidak datang dari kesenangan, tapi kekuatan terbesarmu berasal dari kesulitan yang berhasil kamu atasi.
- ❖ Ikhtiar dengan penuh keikhlasan
- ❖ Do'a, Tawakal dan Sederhana
- ❖ Sukses bukanlah segalanya, kegagalan juga bukan hal yang fatal, tapi kerendahan hatilah yang menentukan segalanya.
- ❖ Do'a, kesabaran dan kejujuran selalu akan menjadi teman kesuksesan yang indah dan diridhoi Allah SWT
- ❖ Kunci utama dalam kesuksesan adalah bekerja keras, pantang menyerah, disiplin, selalu belajar dari kesalahan dan tidak lupa berdoa kepada Tuhan Yang Maha Kuasa

By : Yuni

## MOTTO

- Sukses bukanlah segalanya, kegagalan juga bukan hal yang fatal, tetapi kerendahan hatilah yang dapat menentukan segalanya
- Lakukanlah apa yang menjadi keyakinanmu hingga mendapatkan apa yang kamu yakini
- “You never walk alone”



By : Ayu Novita

## PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persesembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya kepadaku
- Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladanku
- Kedua orang tuaku yang selalu memberikan kasih sayang dan pengorbanannya kepadaku tanpa rasa pamrih, serta memberiku motivasi dan mendukungku dalam kebaikan.
- Kakakku yang paling cantik terimakasih atas support dan doanya.
- Untuk dosen Pembimbing saya, Bapak "Ali Mustopa, S.Kom" terimakasih banyak karena telah sabar membimbing saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
- Untuk semua pihak yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini terutama pihak "Toko Handphone SX COM Yogyakarta" terima kasih banyak buat bantuan dan dukungan yang juga telah bersedia menjadikan tokonya sebagai objek tugas akhir saya.
- Semua teman-teman yang membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

By : Yuni

## HALAMAN PERSEMBAHAN

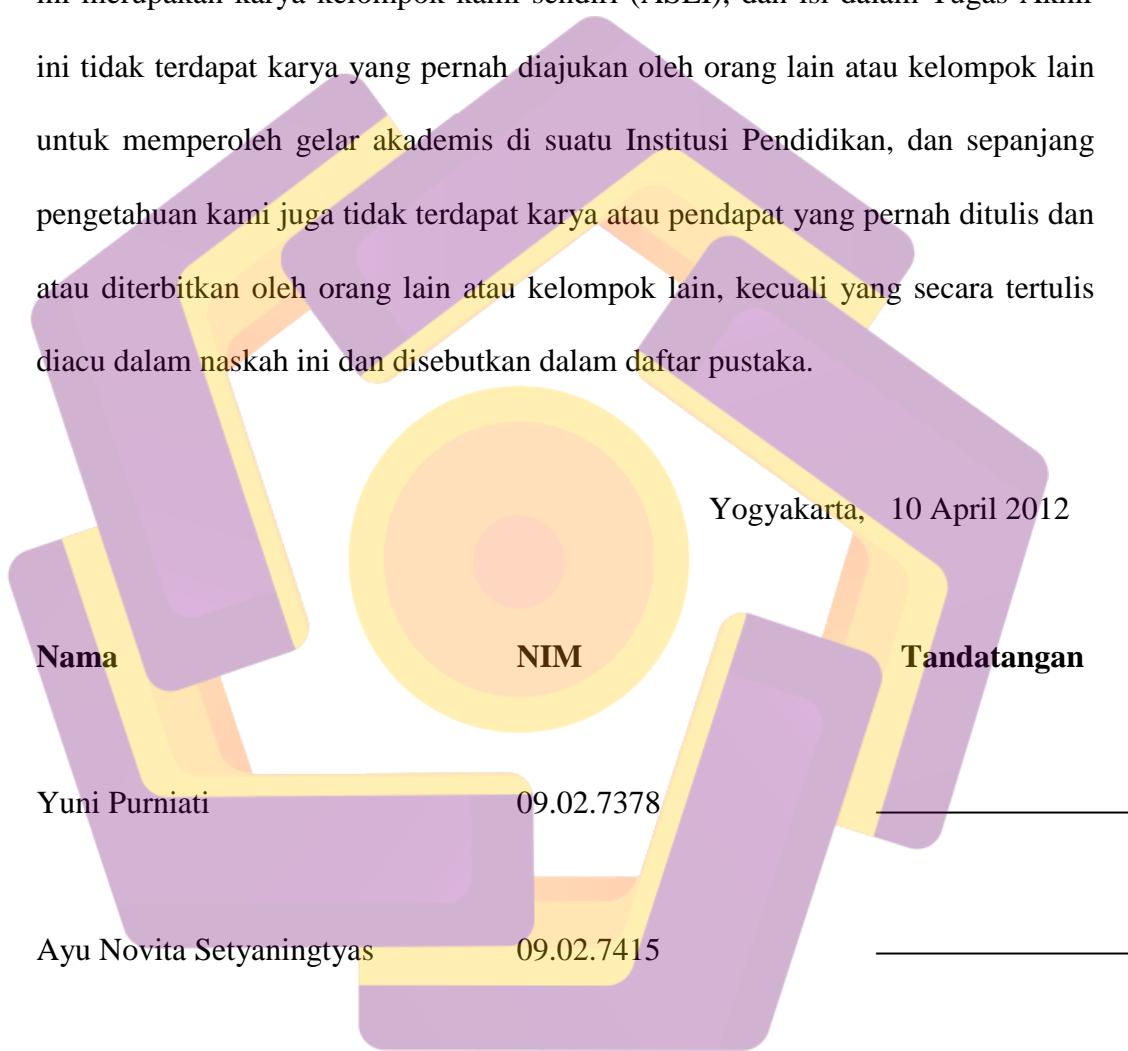
Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

- Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk dan selalu menuntunku kearah cahaya Keagungan dan Rahmat-Nya sehingga tugas akhir ini bisa selesai. Alhamdulillah...
- Kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang dan pengorbanannya kepadaku tanpa rasa pamrih dan lelah, serta memberiku motivasi dalam setiap langkahku dan mendukungku dalam kebaikan.
- Bapak Ali, terima kasih atas bimbingan dan pengalaman yang telah diberikan selama proses penggerjakan tugas akhir ini.
- Teman-teman terima kasih untuk hadiah persahabatan yang telah kalian berikan.
- Semuanya yang telah mendukung perjuangan kami dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih dukungannya.

By : Ayu Novita

## **PERNYATAAN**

Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kelompok kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah yang telah memberikan begitu banyak anugerah ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “*Komputerisasi Pengolahan Data Penjualan Pada Toko Handphone SX COM Lempuyangan Yogyakarta*”.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan program Ahli Madya jurusan Manajemen Informatika pada Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer STMIK “AMIKOM” Yogyakarta. Penyelesaian tugas akhir ini tak terlepas juga dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang dengan tulus membantu kita baik dalam moril maupun materiil. Dengan hormat, penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada :

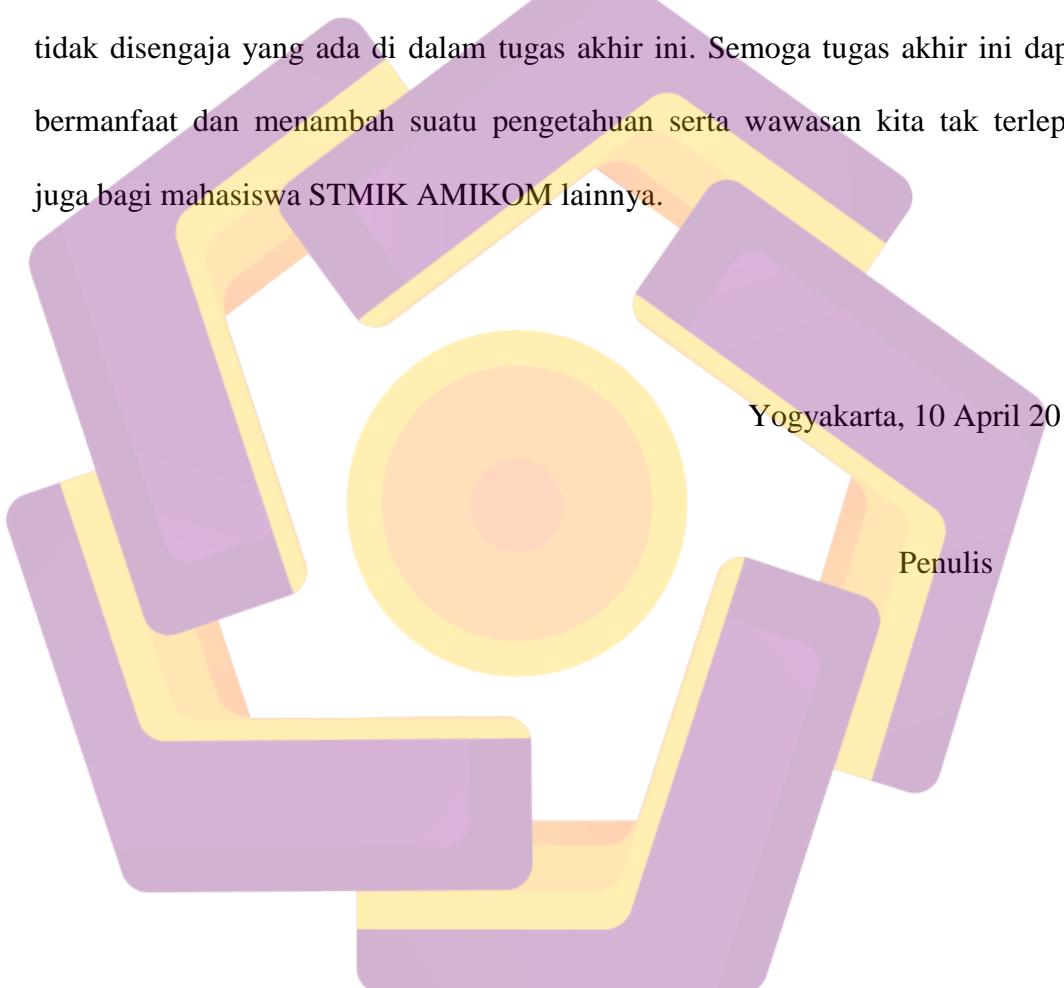
1. Pemilik Toko HP dan segenap karyawan SX COM yang bersedia memberikan ijin dalam penelitian untuk tugas akhir ini.
2. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dukungan dan mendampingi saat pengeroaan tugas akhir ini
3. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Ali Mustopa,S.Kom selaku dosen pembimbing yang bersedia memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Bapak Drs. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM“ Yogyakarta.

6. Ibu Krisnawati,S.Si., MT MM. selaku Kepala Jurusan Manajemen Informatika

Penulis menyadari dan mohon maaf sebesar-besarnya apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat kekurangan. Penulis juga berharap saran dan kritik yang menbangun dalam memperbaiki kekurangan maupun kesalahan yang tidak disengaja yang ada di dalam tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah suatu pengetahuan serta wawasan kita tak terlepas juga bagi mahasiswa STMIK AMIKOM lainnya.

Yogyakarta, 10 April 2012

Penulis



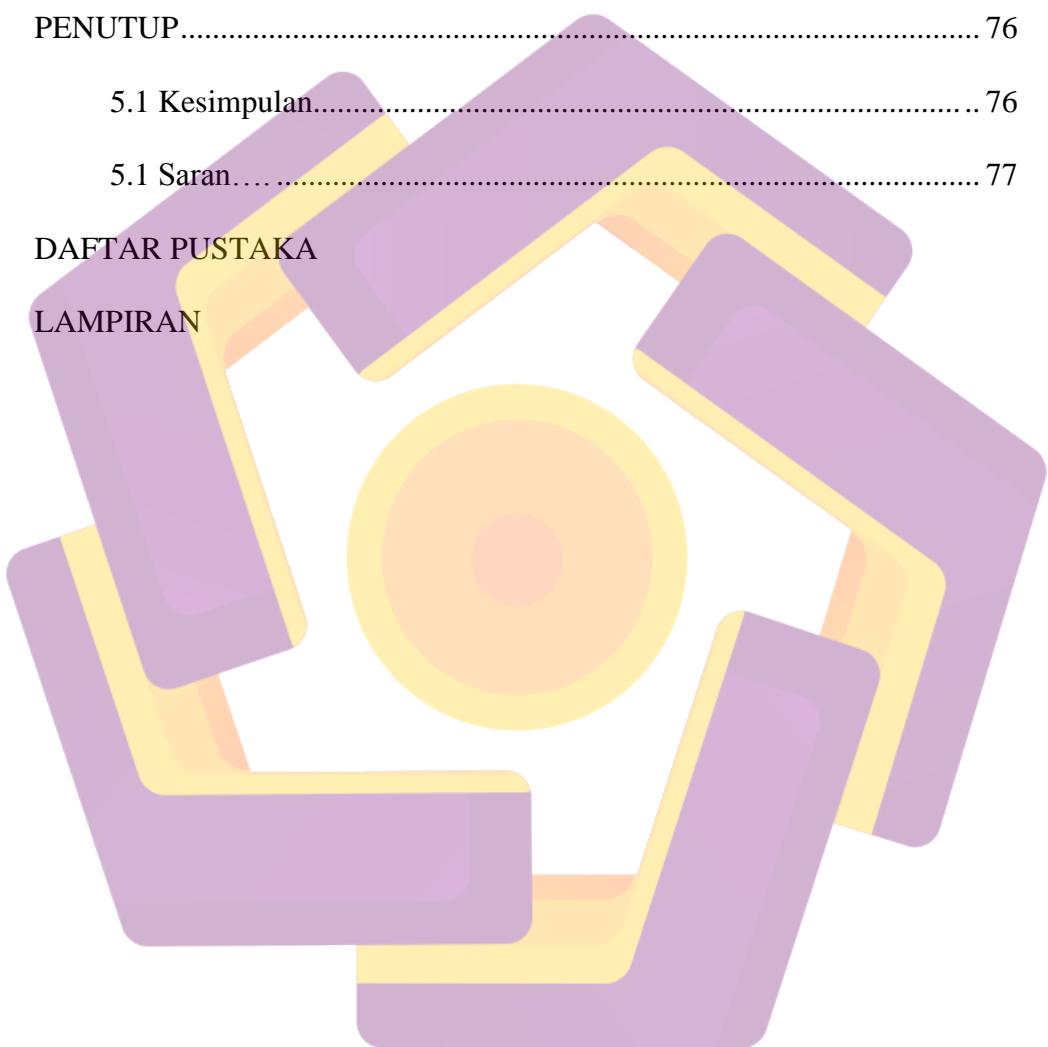
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xx
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Metode Observasi .....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

1.7 Jadwal Penelitian .....	6
BAB II .....	7
DASAR TEORI .....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1 Konsep Dasar Sistem .....	7
2.1.2 Konsep Dasar Informasi .....	8
2.2 Siklus Informasi.....	9
2.2.1 Kualitas Informasi .....	10
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	11
2.4 Komponen Sistem Informasi .....	12
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi Penjualan.....	13
2.5 Konsep Dasar Database.....	14
2.5.1 Definisi Basis Data .....	14
2.5.2 Tujuan Basis Data.....	14
2.5.3 Manfaat atau Keuntungan Basis Data .....	15
2.5.4 Sistem Basis Data .....	16
2.5.5 Bahasa Basis Data .....	16
2.6 Model-Model Data .....	19
2.7 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	19
2.7.1 Visual Basic 6.0.....	19
2.7.2 SQL Server 2005 Express .....	25
BAB III .....	29
TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN .....	29

3.1 Sejarah Singkat Toko HP SX COM .....	29
3.2 Visi dan Misi .....	30
3.3 Struktur Organisasi .....	31
3.4 Tujuan dan Wewenang .....	33
3.5 Proses Penjualan .....	34
3.6 Sistem Penjualan SX COM .....	35
3.7 Produk yang Dijual .....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	39
4.1.1 Flowchart yang Diusulkan.....	39
4.1.2 Flowchart Pembelian Barang.....	40
4.1.3 Flowchart Penjualan Barang.....	40
4.2 DFD yang Diusulkan .....	41
4.2.1 DFD Level 0 .....	42
4.2.2 DFD Level 1 .....	43
4.2.3 DFD Level 2 Proses 7.....	44
4.3 Relasi Tabel .....	45
4.4 ERD .....	46
4.5 Rancangan Database .....	47
4.6 <i>Form</i> Tampilan Program .....	53
4.6.1 <i>Form</i> Login.....	53
4.6.2 <i>Form</i> Menu Utama .....	54

4.6.3 <i>Form</i> Menu Data .....	54
4.6.4 Menu Transaksi .....	61
4.6.5 Menu Laporan .....	64
BAB V .....	76
PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.1 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

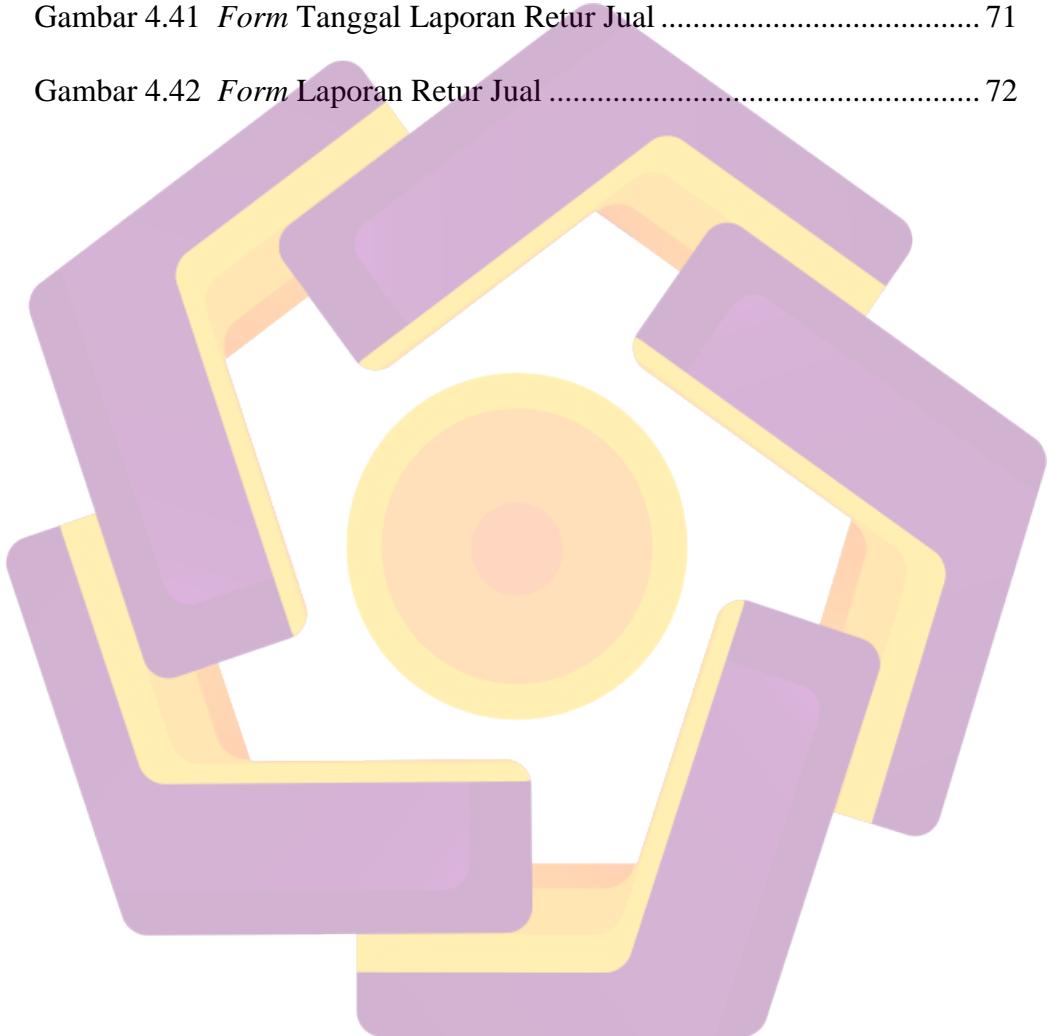


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	10
Gambar 2.2 Komponen Sistem Informasi.....	12
Gambar 2.3 Tampilan jendela Visual basic .....	20
Gambar 2.4 Halaman Interface .....	21
Gambar 2.5 Toolbox .....	21
Gambar 2.6 Tampilan SQL Server Management Studio. ....	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	32
Gambar 3.2 Bagan Sistem Penjualan <i>Handphone</i> .....	36
Gambar 4.1 Flowchart Pembelian .....	40
Gambar 4.2 Flowchart Penjualan .....	40
Gambar 4.3 DFD Level 0.....	42
Gambar 4.4 DFD Level 1.....	43
Gambar 4.5 DFD Level 2 Proses 7 .....	44
Gambar 4.6 Relasi Tabel.....	45
Gambar 4.7 ERD .....	46
Gambar 4.8 Form Login.....	53
Gambar 4.9 Gambar Pesan Kesalahan .....	53
Gambar 4.10 Form Menu Utama .....	54
Gambar 4.11 Form Pengguna .....	55
Gambar 4.12 Form Data Konsumen .....	56
Gambar 4.13 Form Data Merek .....	56

Gambar 4.14 Form Data Seri .....	57
Gambar 4.15 Form Data Barang .....	58
Gambar 4.16 Tombol Baru .....	58
Gambar 4.17 Tombol Simpan .....	59
Gambar 4.18 Pesan Kolom Tidak menyimpan Data.....	59
Gambar 4.19 Tombol Edit .....	59
Gambar 4.20 Tombol Konfirmasi Menghapus .....	60
Gambar 4.21 Tombol Hapus .....	60
Gambar 4.22 Tombol Keluar .....	60
Gambar 4.23 Form Transaksi Pembelian Barang .....	61
Gambar 4.24 Form Transaksi Penjualan Barang .....	62
Gambar 4.25 Faktur Penjualan Barang .....	62
Gambar 4.26 Form Retur Beli.....	63
Gambar 4.27 Form retur Jual .....	63
Gambar 4.28 Form Laporan Data User.....	64
Gambar 4.29 Form Data Konsumen .....	65
Gambar 4.30 Form Data Merek .....	66
Gambar 4.31 Form Data Seri .....	67
Gambar 4.32 Form Data Stok Barang.....	67
Gambar 4.33 Form Tanggal Pembelian Barang.....	68
Gambar 4.34 Form Laporan Pembelian Barang .....	68
Gambar 4.35 Form Tanggal Penjualan Barang.....	69
Gambar 4.36 Form Laporan Penjualan barang .....	69

Gambar 4.37 <i>Form</i> Tanggal Laporan Laba Penjualan Barang .....	69
Gambar 4.38 <i>Form</i> Laporan Laba.....	70
Gambar 4.39 <i>Form</i> Tanggal Laporan Retur Beli .....	70
Gambar 4.40 <i>Form</i> Laporan retur Beli .....	71
Gambar 4.41 <i>Form</i> Tanggal Laporan Retur Jual .....	71
Gambar 4.42 <i>Form</i> Laporan Retur Jual .....	72



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan .....	6
Tabel 3.1 Produk Yang Dijual .....	36
Tabel 4.1 Tabel Konsumen .....	47
Tabel 4.2 Tabel Barang .....	47
Tabel 4.3 Tabel Merk .....	48
Tabel 4.4 Tabel Pembelian.....	48
Tabel 4.5 Tabel Detail Pembelian.....	49
Tabel 4.6 Tabel User .....	49
Tabel 4.7 Tabel Seri .....	50
Tabel 4.8 Tabel Retur Pembelian.....	50
Tabel 4.9 Tabel Penjualan.....	51
Tabel 4.10 Tabel Detail Penjualan .....	51
Tabel 4.11 Tabel Retur Penjualan .....	52
Tabel 4.12 Tabel Tradein .....	52
Tabel 4.13 Tabel Pembanding Laporan komputerisasi dengan manual .....	72

## INTISARI

Pada masa sekarang ini pengolahan data tanpa menggunakan sistem komputerisasi merupakan sesuatu hal yang agak tertinggal. Karena tanpa menggunakan sistem komputerisasi, yang dilakukan akan terasa membuang banyak waktu dan tenaga. Dengan menggunakan sistem komputerisasi dapat mempercepat kinerja, efektifitas kerja dapat lebih baik serta menghemat waktu yang tadinya pekerjaan dilakukan secara manual kini menggunakan sistem terkomputerisasi yang hasilnya dapat lebih cepat dan akurat sehingga meningkatkan kinerja yang sangat signifikan.

Saat ini banyak toko-toko yang memanfaatkan teknologi komputerisasi untuk membantu meningkatkan kepuasan pelanggan. Lain halnya dengan Toko Handphone SX Com yang saat ini sistem penjualan masih menggunakan sistem manual. Terutama pada pemesanan barang merupakan suatu proses yang memerlukan ketelitian dari semua pihak, karena apabila dalam proses ini mengalami kesalahan akan menimbulkan kerugian.

Untuk mengkaji permasalahan tersebut, penulis menggunakan metode observasi. Penulis melakukan pengambilan data dengan cara wawancara dan pengamatan. Dari hasil analisis penulis ditemukan fakta bahwa sebagian karyawan sudah mampu mengoperasikan komputer. Dengan demikian hal ini membuktikan bahwa peran teknologi informasi dan komputerisasi dalam kegiatan bisnis sangat penting bagi Toko HP SX Com.

**Kata kunci:** Teknologi Informasi, Komputerisasi, Penjualan

## ***ABSTRACT***

*At the present time data processing without the use of computerized systems is something that is somewhat lagging behind. Because without the use of computerized systems, which do will feel a lot of time and effort. By using a computerized system can accelerate the performance, effectiveness can work better and save time that the work was done manually are now using a computerized system that results can be more quickly and accurately so that a very significant performance increase.*

*Today many stores that utilizes computerized technology to help improve customer satisfaction. As with the SX Com Mobile Stores that are currently selling system is still using manual systems. Especially in the ordering of goods is a process that requires precision from all sides, as if in this process has an error will result in losses.*

*To examine these issues, the authors used the method of observation. Authors performed the data collection by interview and observation. From the analysis the authors found that the majority of employees are able to operate a computer. Thus it is proved that the role of information technology and computerization in business activities is very important for HP SX Com Store.*

***Keywords:*** Information Technology, Computerization, Sales

