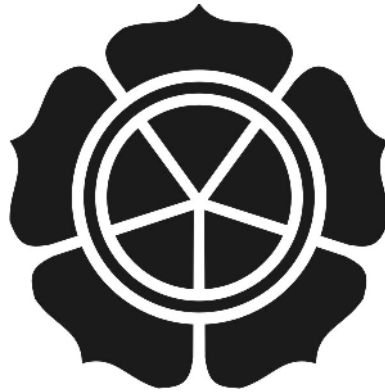


**SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN PAKET DAN DOKUMEN
PADA TIKI GERAI 10 YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



disusun oleh :

**Novita Sari
Lusia Triantari**

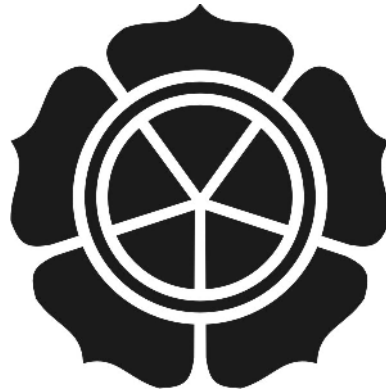
**09.02.7570
09.02.7575**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA PROGRAM DIPLOMA III
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN PAKET DAN DOKUMEN
PADA TIKI GERAI 10 YOGYAKARTA**

Tugas Akhir

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Novita Sari

09.02.7570

Lusia Triantari

09.02.7575

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**Sistem Informasi Pengiriman Paket Dan Dokumen
Pada Tiki Gerai 10 Yogyakarta**

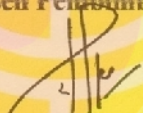
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Novita Sari 09.02.7570

Lusia Triantari 09.02.7575

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 07 Juni 2012

Dosen Pembimbing


Anggit Dwi Hartanto, M.Kom.
NIK. 190000002

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**Sistem Informasi Pengiriman Paket Dan Dokumen
Pada Tiki Gerai 10 Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Novita Sari

09.02.7570

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 07 Juni 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

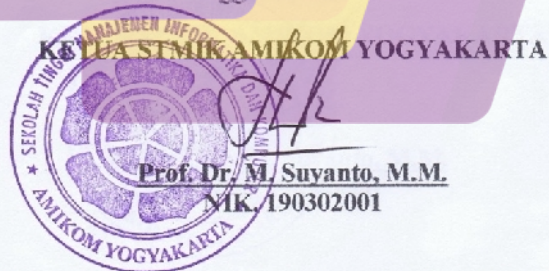
Tanda Tangan

Armadyah Amborowati, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302063

Ahmad Dahlan, S.Kom.
NIK. 190302174



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 09 Juni 2012



PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**Sistem Informasi Pengiriman Paket Dan Dokumen
Pada Tiki Gerai 10 Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lusia Triantari

09.02.7575

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 07 Juni 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs. Bambang Sudarvatno, MM.
NIK. 190302029



Nila Feby Puspitasari, S.Kom.
NIK. 190302161

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 09 Juni 2012

KETUA KEPYAKSIAN AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kelompok kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 07 Juni 2012

Nama

NIM

Tanda tangan

Novita Sari

09.02.7570



Lusia Triantari

09.02.7575



MOTTO

“Saya tidak bermimpi dimalam hari, saya bermimpi sepanjang hari. Saya memimpikan suatu kehidupan" (Albert einstein)

“Aku tak tahu kapan aku akan sukses didalam hidupku. Aku hanya tahu bahwa aku pasti akan sukses” (Jo Coudert).

“Apa yang kita berikan kepada orang lain, akan kembali kepada kehidupan kita”
(Anais Nin)

“Yang Anda pikirkan, menentukan yang Anda lakukan. Dan yang Anda lakukan, menentukan yang Anda hasilkan. Maka ukuran dan kualitas dari pikiran Anda, menentukan ukuran dan kualitas dari pekerjaan Anda” (Mario Teguh)

Maka janganlah hanya menginginkan yang mudah, Janganlah keinginan mu untuk yang mudah, menjauhkanmu dari belajar menguasai yang sulit. Sesungguhnya, karena kemampuan mu lebih besar daripada semua kesulitan mu, kehidupan ini yang sebetulnya sama sulitnya bagi semua orang, akan tampil sangat mudah bagi mu, dan akan berlaku sangat ramah kepada mu.” (Mario Teguh)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

1. Puji syukur atas karuniaMu ya Allah, sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas akhir ini.

1. Ayah ku Haryanto dan Ibuku Sumidah yang selalu membiayai kuliahku sampai selesai, yang selalu mendoakan dan memotivasi .

2. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. Selaku dosen pembimbing saya. Terimakasih pak, sudah membimbing dan membantu saya sampai lulus ☺

3. Buat kakak ku Nuryanto dan adik ku Siti Fatimah yang selalu memberiku nasehat dan mendoakan aku.

4. Buat Mas Nofit, makasih mas nofit ^_^ udah diajarin sampai selesai. Udah sabar banget ngajarin aku.

5. Buat Mas Deni, Mas Dias makasih iaa uda ngasih motivasi dan nasehat

6. Buat anak-anak Kos Endang Club, buat santi, muning, paw paw, ria, amel, sekar. Makasih banget ya atas kedatangan dan doanya. ☺

7. Buat temen-temen seperjuanganku D3MI09 ayooooo dikerjakan tugas akhirnya. Semangat semangat.. ^-^

Juga buat teman-teman sekalian yang belum sempat aku sebutkan di sini.

Makasih atas semua dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang telah

kalian beri. Makasih banyak ya... ☺

MOTTO

- Tuhan memuliakan mereka yang mau bekerja keras. Dan modal utama untuk keberhasilan adalah kerja keras yang diiringi doa.

Sukses bermula dari pikiran kita. Sukses adalah kondisi pikiran kita. Bila Andamenginginkan sukses, maka Anda harus mulai berpikir bahwa Anda sukses, danmengisi penuh pikiran Anda dengan kesuksesan. **D r. Joyce Brothers**

- Seringkali kita berada dalam kepesimisan, kengerian, keraguan, kebimbangan-kebimbangan yang kita ciptakan sendiri. Kita kerap terbuai dengan alasan-alasan untuk tak mau melangkah, tak mau menata hidup. Karena hidup adalah pilihan, maka hadapilah itu dengan gagah.
- Jangan berhenti berupaya ketika menemui kegagalan. Karena kegagalan adalah cara Tuhan mengajari kita tentang arti kesungguhan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima Kasih dan Puji Syukur penulis panjatkan atas selesainya Tugas

Akhir ini. Dan Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

- Tuhan Jesus Kristus sebagai Tuhanku yang telah melimpahkan Rahmat Nikmat dan Karunia-Nya.
 - Kepada Orang Tua tercinta Bpk. Leo legimun Wijiwiyono dan Ibu Martialis Suwamijem yang selalu memberi Didikan, Motifasi, Do'a dan biaya uang saku selama ini sehingga aku dapat menyelesaikan kuliah ini.
 - Untuk Ketiga kakakku Mbak attik, Mbak Dwi, Mas Parman yang sudah membantu biaya keperluan2 yang aku butuhkan. Serta keponakanku Valen dan Albert yang selalu memberikan canda tawa sehingga aku selalu termotivasi menyelesaikan tugas akhir ini.
 - Prof. DR. M. Suyanto, MM. selaku ketua STMIK "AMIKOM" Yogyakarta. Dan Bpk. Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah sabar bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir.
 - Buat someone yang selalu ada didalam hatiku yang selalu memberi motifasi.
 - Buat semua penghuni KOST Endang yang selalu hiasi dengan canda tawa, kehangatan, keharmonisan dan curhatan hati.
 - Terima Kasih Buat Kelompok Tugas Akhirku (Novita Sari) yang selalu berkerja keras dan saling membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini
- Thanks Sobat...

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan umat yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah menyebarkan agama Islam sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan indahnya Islam.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Diploma dan untuk memperoleh gelar Diploma.

Dengan selesainya tugas akhir ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan tugas akhir.
4. Kedua Orang Tua Saya.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1

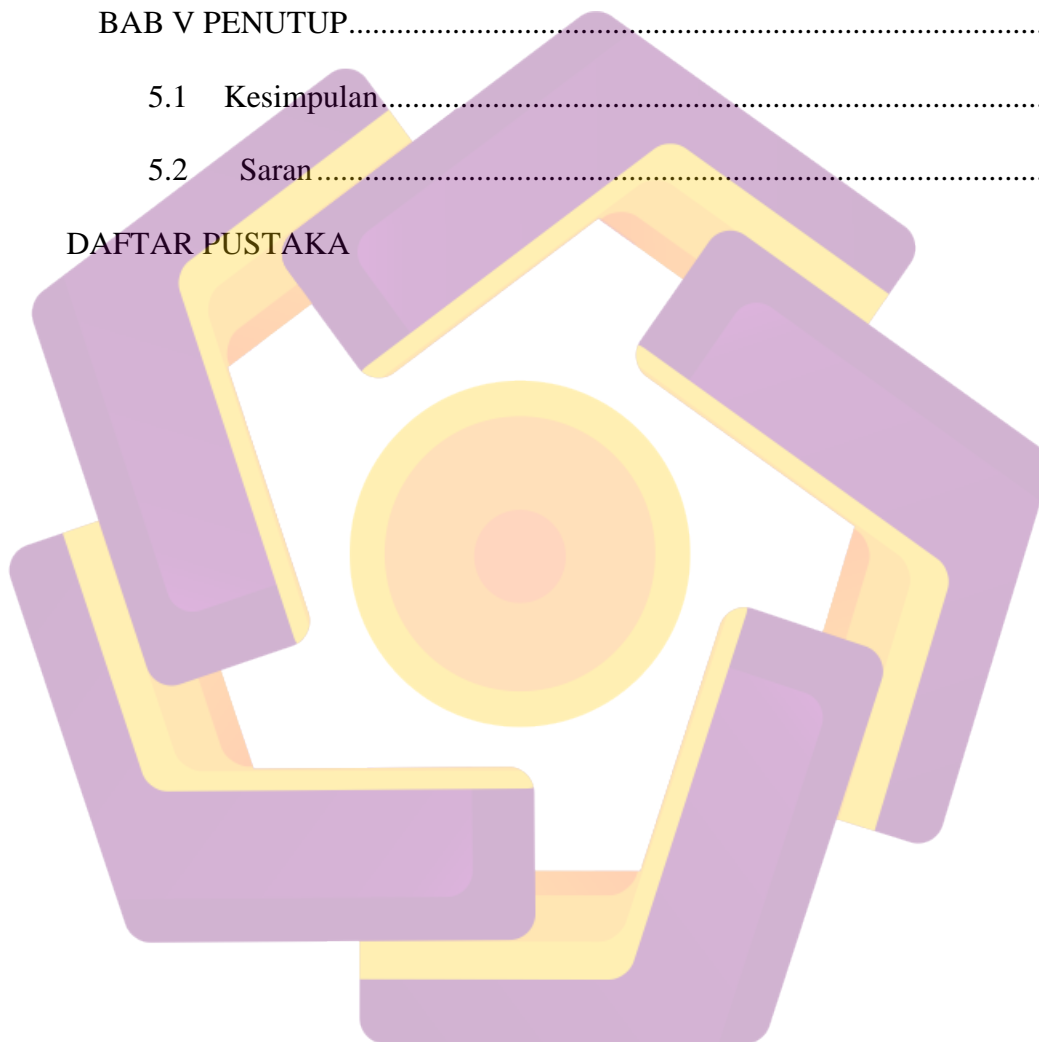
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
1.8 Rencana Kegiatan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Sistem informasi	8
2.1.1 Siklus Informasi.....	9
2.1.2 Tujuan dari Sistem Informasi.....	9
2.1.3 Komponen – Komponen Sistem	10
2.1.4 Pengembangan Sistem Informasi	11
2.2 Basis Data	12
2.2.1 Pengertian Basis Data	12
2.2.2 Hirarki Data	13
2.2.3 Objektif Basis Data.....	13
2.2.4 Diagram Entity-Relationship (<i>Diagram E-R</i>).....	14
2.2.5 Kardinalitas Relasi.....	15
2.3 Pemodelan Sistem.....	16
2.3.1 Flowchart	16
2.3.2 DFD (<i>Data Flowchart Diagram</i>).....	16

2.4 Software Yang Digunakan.....	17
2.4.1 MySQL.....	17
2.4.1.1 Keistimewaan MySQL.....	18
2.4.2 PHP (<i>Perl Hypertext Processor</i>).....	18
2.4.3 Adobe Dreamweaver 8.....	19
2.4.4 Adobe Photoshop CS 3.....	20
2.4.5 XAMPP 1.7.4.....	21
2.4.6 Web Browser.....	22
2.4.7 Web Server.....	22
2.4.8 Database Server.....	23
2.4.9 Client Side Scripting.....	23
2.4.10 Server Side Scripting.....	24
2.5 Perangkat Yang Digunakan.....	24
2.5.1 Perangkat Keras.....	24
2.5.2 Perangkat Lunak.....	24
BAB III GAMBARAN UMUM.....	25
3.1 Profil Perusahaan.....	25
3.2 Sejarah Perusahaan.....	25
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
3.4 Visi Misi.....	27
3.5 Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan.....	27

BAB IV PEMBAHASAN.....	29
4.1 Identifikasi Masalah.....	29
4.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	29
4.3 Perancangan Sistem	30
4.3.1 Perancangan Proses	30
4.3.2 Flowchart Sistem	32
4.3.3 Perancangan Basis Data.....	33
4.3.2.1 Diagram Level 0.....	33
4.3.2.2 DFD Level 1	34
4.3.2.3 DFD Level 2	35
4.3.4 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	38
4.3.5 Relasi Tabel.....	39
4.3.6 Struktur Tabel.....	40
4.4 Rancangan Form.....	44
4.4.1 Form Login.....	44
4.4.2 Form Halaman Home	45
4.4.3 Form Tambah Data User	45
4.4.4 Form Edit Data User.....	46
4.4.5 Form Tambah Data Paket.....	47
4.4.6 Form Edit Data Paket	47
4.4.7 Form Pencarian Paket.....	48

4.4.8	FormTambah Data Kota	48
4.4.9	Form Edit Data Kota.....	49
4.4.10	Form Pencarian Data Kota	49
4.4.11	Form Tambah Data Transaksi	50
4.4.12	Form Edit Data Transaksi.....	51
4.4.13	Form Laporan Paket	52
4.4.14	Form Laporan Kota	53
4.4.15	Form Laporan Transaksi.....	54
4.4.16	Form Laporan Parameter Kota	55
4.4.17	Form Laporan Jenis Barang.....	56
4.4.18	Form Kwitansi Pembayaran	57
4.5	Implementasi Sistem	58
4.5.1	Tampilan Halaman Login.....	58
4.5.2	Tampilan Halaman Home Admin.....	59
4.5.3	Halaman Tambah Data User.....	60
4.5.4	Halaman Edit Data User.....	61
4.5.5	Halaman Data Paket	62
4.5.6	Halaman Data Kota	64
4.5.7	Halaman Transaksi	68
4.5.8	Halaman Laporan Paket.....	73
4.5.9	Halaman Laporan Kota.....	74

4.5.10	Halaman Laporan Transaksi.....	76
4.5.11	Halaman Laporan Parameter Kota	79
4.5.12	Halaman Laporan Jenis Barang	81
4.5.13	Cetak Kwitansi Pengirim.....	83
4.5.14	Cetak Kwitansi Penerima	86
BAB V PENUTUP.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan	7
Tabel 2.1 Simbol Data Flow Diagram	17
Tabel 4.1 Tabel User.....	40
Tabel 4.2 Tabel Paket.....	40
Tabel 4.3 Tabel Kota.....	41
Tabel 4.4 Tabel Transaksi.....	41
Tabel 4.5 Tabel Menu	42
Tabel 4.6 Tabel SubMenu.....	43
Tabel 4.7 Tabel Laporan Paket	53
Tabel 4. 8 Tabel Laporan Kota	53
Tabel 4. 9 Tabel Laporan Transaksi.....	54
Tabel 4. 10 Tabel Laporan Parameter Kota	55
Tabel 4. 11 Tabel Laporan Parameter Jenis Barang	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	9
Gambar 2.2 Adobe Dreamweaver 8.....	20
Gambar 2.3 Adobe Photoshop CS 3	21
Gambar 2.4 XAMPP.....	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	26
Gambar 3.2 Bukti Kwitansi	28
Gambar 4.1 Flowchart System.....	32
Gambar 4.2 DFD Level 0.....	33
Gambar 4.3 DFD Level 1 Sistem.....	34
Gambar 4.4 DFD Level 2 Proses 1 Olah Data Sistem.....	36
Gambar 4.5 DFD Level 2 Proses 2 Lihat Data Sistem	37
Gambar 4.6 Entity Relationship Diagram.....	38
Gambar 4.7 Relasi Tabel.....	39
Gambar 4.8 Form Halaman Login	44

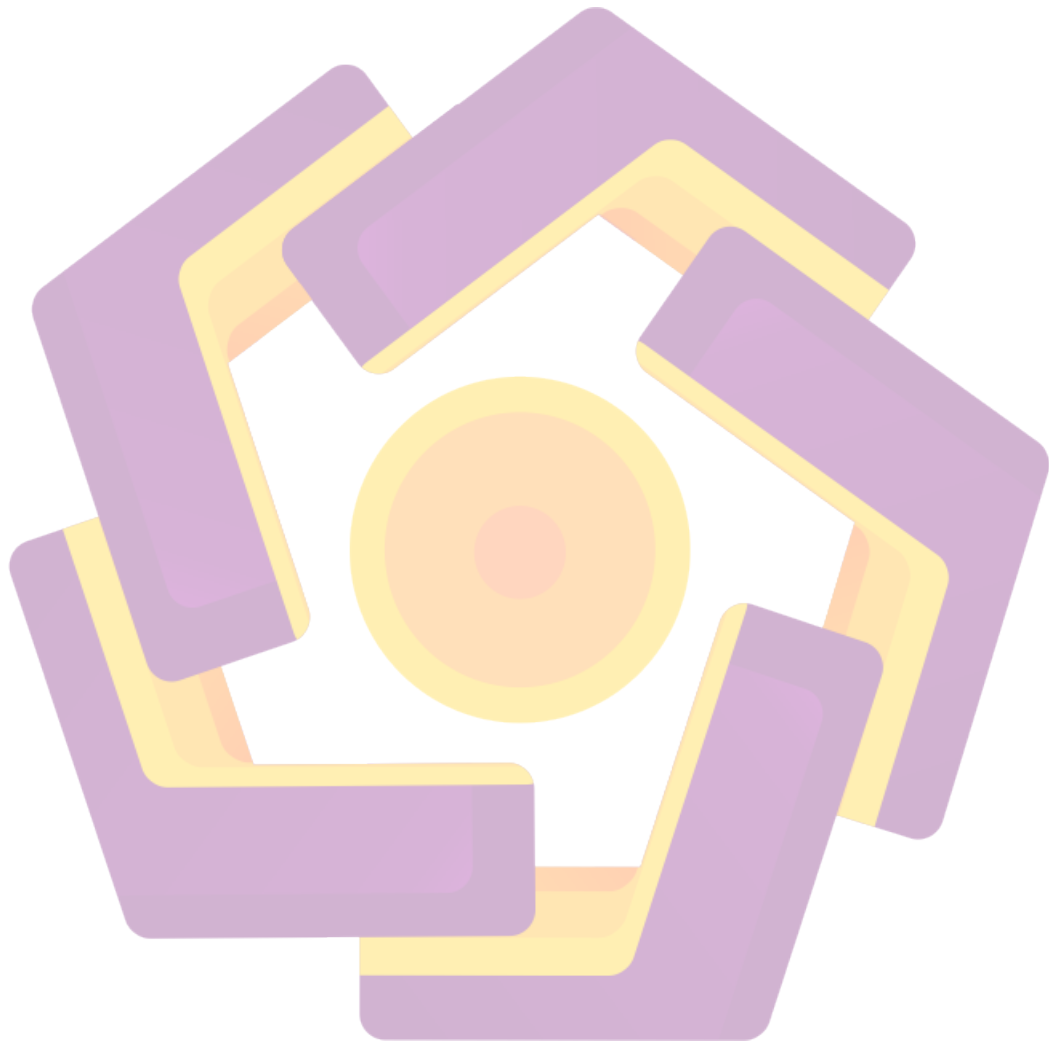
Gambar 4.9 Form Halaman Home Admin.....	45
Gambar 4.10 Form Tambah Data User.....	46
Gambar 4.11 Form Edit Data User	46
Gambar 4.12 Form Tambah Data Paket.....	47
Gambar 4.13 Form Edit Data Paket	48
Gambar 4.14 Form Cari Data Paket.....	48
Gambar 4.15 Form Tambah Data Kota.....	49
Gambar 4.16 Form Edit Data Kota	49
Gambar 4.17 Form Pencarian Data Kota	50
Gambar 4.18 Form Tambah Data Transaksi.....	51
Gambar 4.19 Form Edit Data Transaksi	52
Gambar 4.20 Form Kwitansi Pembayaran.....	57
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Login.....	58
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Home Admin	59
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Tambah Data User.....	60

Gambar 4.24 Tampilan Halaman Edit Data User	61
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Paket	62
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Tambah Paket	63
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Edit Paket.....	64
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Edit Kota.....	65
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Tambah Kota	66
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Edit Kota.....	67
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Transaksi.....	68
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Tambah Transaksi	69
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Cari Kota	71
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Cari Tipe Pengiriman	72
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Laporan Paket.....	73
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Laporan Kota.....	74
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Laporan Transaksi	76
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Laporan Parameter Kota.....	79

Gambar 4.39 Tampilan Halaman Laporan Parameter Jenis Barang81

Gambar 4.40 Tampilan Halaman Cetak Kwitansi Pengirim.....83

Gambar 4.41 Tampilan Halaman Cetak Kwitansi Penerima86



INTISARI

Gerai TIKI 10 Yogyakarta merupakan sebuah usaha bisnis yang bergerak dalam bidang pengiriman paket dan dokumen. Namun, dalam usaha ini Gerai TIKI 10 Yogyakarta masih mengalami kesulitan karena pencatatannya masih manual. Sehingga membuat kinerja semakin kurang efektif dan efisien.

Banyaknya pengiriman barang dan tingkat keramaian pelanggan dapat mengakibatkan Gerai TIKI 10 Yogyakarta mengalami kesulitan untuk menghitung dan mengelola transaksi pengiriman. Dengan menggunakan software Adobe Dreamweaver, XAMPP, Adobe Photoshop dan PHP MyAdmin kami membuat sebuah aplikasi untuk pengiriman barang dan dokumen yang terdapat di Gerai TIKI 10 Yogyakarta.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu Gerai TIKI 10 Yogyakarta dalam pengiriman paket dan dokumen. Sehingga kinerja bisa berjalan secara cepat, dan informasi yang didapat akurat dan berguna untuk kemajuan usahanya.

Kata Kunci :pengiriman, transaksi, akurat

ABSTRACT

TIKI'S dig 10 constitutes one effort carry on business that moving deep dispatch area packages and document in and abroad. But, in this effort TIKI'S Dig 10 still experiencing unexpected since its registry is still manuals. So makes performance getting effective reducing and efficient.

A lot of it goods dispatch and customer bustle zoom can beget TIKI'S Dig 10 experiencing unexpected to account and brings off dispatch transactions precisely and efficient.. By use of Visual Basic Microsoft software 6.0 and SQL'S Microsofts servers our 2000 makes one applications for goods and document dispatch that exists at TIKI'S Dig 10..

With marks sense this application is expected gets to help TIKI'S Dig 10 deep dispatch packages and documents in & abroad. So performance can walk rapid fire, and information that is gotten accurate and beneficent for its effort progress.

Keywords: dispatch, transactions, accurate