

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sebuah informasi merupakan kunci utama dalam sebuah perusahaan. Informasi sangatlah tergantung dari beberapa aspek antara lain aspek sumber, bagaimana mendapatkannya dan beberapa aspek yang lain. Informasi memegang peranan yang penting dalam proses pengambilan keputusan bagi pihak manager. Informasi yang tepat, akurat dan relevan tentunya akan mendukung dalam pengambilan keputusan tersebut.

Sedangkan untuk mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat, maka tidak lepas dari sistem yang diterapkan oleh suatu perusahaan. Sistem Pengiriman Paket Dan Dokumen yang dilakukan secara manual mempunyai banyak kelemahan terutama dari faktor kecepatan proses pengolahan datanya, sehingga berakibat informasi yang dibutuhkan akan terlambat. Oleh karena itu perusahaan menjadi semakin sadar bahwa informasi adalah suatu sumber daya yang penting secara strategis dan membutuhkan teknologi yang dapat mengolah sumber daya tersebut.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih, untuk mendapatkan informasi yang cepat sudah tidak diragukan lagi. Bahkan keakuratan informasi yang diperoleh akan lebih terjamin. Salah satu teknologi yang dapat

memenuhi hal tersebut adalah komputer, dimana dalam pengolahan data komputer akan lebih cepat, sehingga informasi yang didapat tepat pada waktunya.

Dengan banyaknya kemudahan yang dapat diperoleh dengan menggunakan sistem komputerisasi tersebut, maka banyak perusahaan yang telah menerapkan sistem tersebut. Tetapi pada Tiki Gerai 10 Yogyakarta sistem yang diterapkan pada bagian pengiriman paket dan dokumen masih manual yaitu dengan pencatatan tulis tangan pada kwitansi.

Akibatnya proses pelayanan data pengiriman paket dan dokumen lambat. Begitu juga untuk memperoleh informasi dan laporan-laporan yang diperlukan.

Berdasarkan sistem yang selama ini dilakukan pada Tiki Gerai 10 Yogyakarta, maka penulis terdorong untuk mengadakan penelitian dan pembangunan sebuah sistem terkomputerisasi pengiriman paket dan dokumen. Semoga dengan adanya sistem tersebut dapat membantu Tiki Gerai 10 Yogyakarta dalam mengurus dan menangani pengolahan data yang berhubungan dengan kegiatan pengiriman paket dan dokumen.

Dari uraian di atas, maka dengan ini penulis akan mengadakan penelitian dan pembangunan sistem dengan judul Sistem Informasi Pengiriman Paket Dan Dokumen Pada Tiki Gerai 10 Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalahnya adalah

1. Bagaimana membuat sistem informasi pengiriman paket dan dokumen pada Tiki Gerai 10 Yogyakarta.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari Sistem Informasi Pengiriman Paket Dan Dokumen Pada Tiki Gerai 10 Yogyakarta adalah

a. Pengolahan data, yang meliputi :

1. Pengolahan data user yang terdiri data admin dan operator.

Admin adalah pemilik Tiki Gerai 10 Yogyakarta. Sedangkan operator adalah pegawai Tiki Gerai 10 Yogyakarta.

2. Pengolahan data paket

3. Pengolahan data kota

4. Pengolahan data transaksi

b. Pembuatan laporan yang terdiri dari :

1. Laporan data paket

2. Laporan data kota

3. Laporan data transaksi

Laporan data transaksi terdiri dari :

a. Laporan parameter kota

b. Laporan parameter jenis barang

c. Kwitansi pembayaran yang terdiri dari kwitansi pengirim dan penerima.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah

1. Ingin mengetahui bagaimana cara membuat sistem informasi pengiriman paket dan dokumen yang sudah terkomputerisasi

1.5 Manfaat penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

- a. Menerapkan ilmu informatika dan komputer dari STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
- b. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan yang berhubungan dengan program studi yang dipilih.

1.5.2 Bagi Pengguna

- a. Mempercepat dan mempermudah pelayanan pengiriman paket dan dokumen sehingga dapat berjalan secara efektif dan efisien.
- b. Mempercepat dan mempermudah pengguna dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Mengadakan penelitian kelapangan guna mendapatkan data primer yang diperlukan untuk penyusunan database.

2. Metode Interview

Mengadakan tanya jawab yang dilandaskan pada tujuan penelitian dengan obyek yang dimiliki untuk memperoleh data yang lengkap.

3. Metode Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara mencari referensi dari sumber - sumber yang terkait dengan penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi landasan teori yang berhubungan dengan sistem informasi, basis data, dan perangkat yang digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Berisi tentang gambaran umum, sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi yang sedang berjalan pada Tiki Gerai 10 Yogyakarta.

BAB IV PEMBAHASAN

Berisi tentang perancangan sistem dan implementasi. Perancangan sistem ERD (*Entity Relational Diagram*) dan DFD (*Data Flow Diagram*). Implementasinya menggunakan MYSQL sebagai DBMS-nya dan PHP sebagai bahasa pemrogramannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis



