

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi berkembang semakin pesat setiap harinya. Kebutuhan akan tenaga-tenaga profesional akan semakin diperlukan oleh perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut, dibutuhkan sarana pendukung yang mempermudah dan mempercepat suatu pekerjaan. Salah satu sarana pendukung untuk perusahaan adalah komputer. Dengan komputer kita dapat mengolah dan mengakses data yang diperlukan dengan cepat dan tepat sehingga dapat memanfaatkan waktu yang tersisa dengan kegiatan-kegiatan yang lain.

Dengan di adanya berbagai fasilitas yang bisa digunakan dengan komputer, maka perusahaan menginginkan perusahaannya dilengkapi dengan komputer beserta program aplikasi yang sesuai dengan bidang usaha pada perusahaan tersebut. Program aplikasi ini akan semakin mempermudah dan mempercepat kinerja perusahaan dalam proses transaksi usaha sehari-hari.

Permasalahan pada Toko Vitalis adalah belum menggunakan program aplikasi berbasis komputer. Hal inilah yang menghambat proses transaksi barang sehari-hari. Keadaan ini yang mendorong Penulis untuk mengadakan penelitian serta membuat sistem aplikasi untuk mempermudah semua proses penyimpanan data dan transaksi barang. Pastinya tidak sedikit terjadinya transaksi barang, baik yang masuk ataupun keluar. Ditambah lagi Toko Vitalis masih menggunakan cara

manual sehingga memakan waktu yang lebih lama untuk mencatat transaksi barang masuk dan keluar.

Selain hal di atas, penulis juga ingin membantu Toko Vitalis agar tidak kalah bersaing dengan *mini market* lainnya. *Mini market* yang dimaksud adalah *mini market* yang sudah memiliki nama di banyak tempat. Mereka yang menguasai pasar sehingga banyak merugikan toko-toko kelonong yang sebenarnya sudah lebih dulu ada di sana. Dengan adanya penelitian ini, penulis berharap bisa membantu Toko Vitalis agar tidak kalah saing dengan mereka.

Untuk itu dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mengambil judul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO VITALIS BEKASI**". Sistem komputerisasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan-kemudahan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai bagaimana

1. Bagaimana cara membuat sistem informasi penjualan yang bisa mempermudah dalam proses transaksi barang masuk dan keluar?
2. Bagaimana cara membuat sistem informasi agar dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan?

1.3. Batasan Masalah

Sistem kerja di Toko Vitalis masih dikerjakan secara manual. Karena terlalu kompleksnya permasalahan yang ada, maka dalam sistem komputerisasi ini

dibatasi pada masalah pengolahan data pengguna, pengolahan data pelanggan, pengolahan data pemasok, pengolahan data golongan, pengolahan data jenis produk, pengolahan data produk, pengolahan data barang, proses transaksi pembelian barang, dan proses transaksi penjualan retail.

Dari permasalahan yang dibahas, maka akan dapat dihasilkan suatu informasi sebagai berikut:

1. Laporan Seluruh Pengguna
2. Laporan Seluruh Pemasok
3. Laporan Seluruh Pelanggan
4. Laporan Seluruh Golongan
5. Laporan Seluruh Jenis Produk
6. Laporan Seluruh Produk Barang
7. Laporan Seluruh Barang
8. Laporan Barang Per-Jenis
9. Laporan Seluruh Pembelian
10. Laporan Pembelian Per-Nota
11. Laporan Pembelian Per-Periode
12. Laporan Penjualan Per-Nota
13. Laporan Penjualan Per-Tanggal Transaksi
14. Laporan Penjualan Per-Periode
15. Laporan Penjualan Harian
16. Laporan Penjualan Mingguan
17. Laporan Penjualan Bulanan

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan program Aplikasi Penjualan pada Toko Vitalis adalah untuk memudahkan pekerjaan dalam mengolah data yang semuanya masih menggunakan sistem manual. Selain itu, dengan adanya metode komputerisasi, proses pengolahan data dan transaksi barang juga dapat dilakukan dengan akurat, efektif, dan efisien.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh penulis dan pengguna diharapkan jika penelitian ini selesai adalah Penerapan ilmu yang telah dipelajari terutama dalam hal perancangan sebuah sistem informasi yang dirasa penting, antara lain :

1.5.1. Penulis

1. Sebagai sumber belajar yang disesuaikan dengan pengamatan dan pengalaman langsung sehingga memungkinkan untuk dikembangkan lebih lanjut.
2. Menciptakan suatu sistem yang nantinya dapat dimanfaatkan dan membantu pihak lain dalam menciptakan efisiensi dan aktivitas kerja.
3. Pedoman yang dihasilkan oleh pihak lain dari analisisnya untuk membentuk sistem yang lebih baik, yang berguna bagi dunia kerja nantinya.

1.5.2. Pengguna

1. Mempermudah dalam mencari informasi ketersediaan barang
2. Mempermudah untuk mencari informasi harga barang
3. Mempersingkat waktu dalam proses pembuatan laporan

1.6. Metode Penelitian

Langkah-langkah dalam melakukan penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Vitalis Bekasi” adalah sebagai berikut:

1.6.1. Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1. Observasi

Metode ini adalah metode pengumpulan data yang dilaksanakan dengan melakukan penelitian langsung ke objek yakni Toko Vitalis

1.6.1.2. Metode Wawancara

Pada metode ini penulis melakukan pembicaraan langsung kepada pemilik Toko Vitalis untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat.

1.6.1.3. Studi Pustaka

Metode ini menggunakan cara penelitian dengan mendapatkan konsep yang berasal dari beberapa referensi seperti buku, jurnal, artikel dan referensi lainnya yang berhubungan dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini.

1.6.2. Metode Analisis

1.6.2.1. Analisis SWOT

Analisis ini bertujuan untuk mengetahui kelemahan dan kelebihan sistem lama yang ada pada objek. Setelah itu baru membuat sebuah aplikasi yang baru.

1.6.2.2. Analisis Kebutuhan Fungsional

Merupakan pendefinisian fungsi sistem yang disediakan, bagaimana reaksi sistem terhadap input dan apa yang harus dilakukan sistem pada suatu situasi khusus.

1.6.3. Metode Perancangan

Tahapan ini merupakan penentuan arah rancangan sistem informasi penjualan dan penyimpanan barang yang akan dibuat. Dalam penelitian ini penulis menggunakan *flowchart* sebagai gambaran alur proses pada sistem, DFD untuk menggambarkan aliran data, dan ERD untuk mengetahui entitas pada data yang akan digunakan untuk membentuk basis data.

1.6.4. Metode Pengembangan

1.6.4.1. Analisis

Pada bagian analisis ini, penulis melakukan analisis terhadap aplikasi yang akan dirancang dan dibuat.

1.6.4.2. Perancangan

Bagian perancangan merupakan proses perancangan aplikasi desain basis data dan desain *user interface (UI)*.

1.6.4.3. Implementasi

Implementasi merupakan proses penerapan aplikasi terhadap objek yang diteliti.

1.6.4.4. Pemeliharaan

Bagian pemeliharaan merupakan perawatan atau pengawasan terhadap implementasi dari aplikasi

1.6.5. Metode Testing

Metode testing yang digunakan dalam penelitian adalah *Black Box Testing* dan *White Box Testing*. Metode *White Box Testing* merupakan cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang dibuat, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak. Jika ada modul yang menghasilkan output yang tidak sesuai dengan proses bisnis yang dilakukan, maka baris-baris program, variabel, dan parameter yang terlibat pada unit tersebut akan dicek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di-compile ulang.

Sedangkan *Black Box Testing* memfokuskan pada keperluan fungsional dari software. Karena itu ujicoba *blackbox* memungkinkan pengembang software untuk membuat himpunan kondisi input yang akan melatih seluruh syarat-syarat fungsional program yang dibuat.

Uji coba *blackbox* berusaha untuk menemukan kesalahan dalam beberapa kategori, diantaranya :

1. Fungsi-fungsi yang salah atau hilang
2. Kesalahan interface
3. Kesalahan dalam struktur data atau akses database eksternal
4. Kesalahan performa
5. Kesalahan inisialisasi dan terminasi

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan karya tulis ini diharapkan dapat memperoleh suatu penyelesaian dan pembahasan permasalahan secara terinci dan sistematis. Oleh karena itu, dalam penulisannya digunakan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Membahas mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas mengenai Tinjauan Umum dari Toko Vitalis, Sistem Operasi, Bahasa Pemrograman yang dipakai, dan Konsep Perancangan Basis Data.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan tentang Sistem Pendukung, Sistem Perangkat Keras, Sistem Perangkat Lunak, Diagram Arus Data, Perancangan Tabel, Bagan Alir Sistem, Diagram E-R, Penjelasan Sistem, Perancangan Masukan dan Keluaran.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas mengenai Implementasi dan pembahasan program aplikasi yang telah disusun.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran dari pembuatan karya tulis.