

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi sekarang ini masyarakat semakin menuntut tersedianya kemudahan-kemudahan di segala bidang yang mampu menunjang berbagai bidang usaha. Untuk mendukung kemajuan itu semua, sangat diperlukan suatu pertukaran informasi atau komunikasi yang lebih cepat, kapan saja dan di manapun mereka berada. Untuk itu manusia akan mengupayakan seoptimal mungkin kemampuan yang ada padanya untuk berkomunikasi. Akan tetapi usaha tersebut terbentur pada keterbatasan manusia, baik dari segi fisik maupun mental.

Bengkel Perdana Motor adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan masyarakat. Dengan terus berkembangnya perusahaan ini, mendorong pihak perusahaan untuk melakukan perbaikan di segala aspek dan salah satu wujud perbaikan tersebut adalah dengan menggunakan sistem komputerisasi di beberapa bagian persediaan spare part, penjualan spare part, dan laporannya masih dilakukan secara manual. Sehingga sering ditemukan kekurangan-kekurangannya seperti mengelola data persediaan dan data penjualan spare part yang masih memakai waktu yang lama, untuk itu sistem komputerisasi sangat dibutuhkan.

Permasalahan tersebut maka akan dirancang sistem informasi perbengkelan menggunakan database *Microsoft SQL Server 2000* dan bahasa pemrograman *Visual Basic*, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode penelitian lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada pihak yang terkait. Penelitian ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam meningkatkan penjualan, sebab pengolahan data dengan sistem komputerisasi akan memberikan data yang cepat dan akurat serta dapat meningkatkan akurasi dan kecepatan dalam pengolahan data dan membantu dalam pengambilan keputusan pemimpin.

Berdasarkan hasil analisa dan desain sistem informasi dengan perancangan sebuah aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic* sebagai usulan untuk menggantikan sistem yang lama sehingga dapat mengatasi kelemahan-kelemahan yang akan ditemukan dari data sebelumnya. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi ini diperlukan karyawan yang mengerti dasar-dasar komputer dalam mengoperasikan komputer tersebut.

Dengan hal tersebut diatas yang melatarbelakangi untuk mengajukan judul **"Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Spare Part Pada Bengkel Perdana Motor Jakarta Selatan"**. Sehingga diharapkan dengan adanya sistem yang baru ini keefektifan dan keefisienan waktu dan tenaga akan tercapai dan pelayanannya akan lebih baik lagi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana menganalisis sistem yang telah ada saat ini dan sistem baru yang diusulkan ?
- 2) Apakah dengan perancangan sistem informasi persediaan dan penjualan spare part pada Bengkel Perdana Motor dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian sistem informasi penjualan pada Bengkel Perdana Motor ini adalah :

1. Aplikasi melakukan transaksi (pembelian dan penjualan) dan retur (pembelian dan penjualan).
2. *User*, meliputi :
 - a. Admin
 - b. Petugas
3. *Software* yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah :
 - a. *Database* yang digunakan adalah *Microsoft SQL Server 2000*
 - b. Prangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan adalah *Visual Basic 6.0*.

4. Laporan-laporan meliputi :
 - a. Laporan *stock* spare part
 - b. Laporan *account* (supplier dan pelanggan)
 - c. Laporan transaksi (pembelian dan penjualan)
 - d. Laporan retur (pembelian dan penjualan)
5. Aplikasi yang dibuat hanya untuk satu komputer atau *stand alone* dan belum terhubung dengan jaringan komputer.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memberikan solusi kepada pimpinan untuk mengambil keputusan dari pengolahan data dan penyediaan informasi yang ada.
2. Untuk memberikan informasi dan meningkatkan kualitas informasi yang lebih cepat dan akurat.
3. Untuk mengetahui bagaimana merancang sistem informasi persediaan dan penjualan spare part guna mengatasi kesalahan perhitungan transaksi.
4. Memberikan sistem baru bagi Bengkel Perdana Motor khususnya dalam bidang sistem informasi penjualan dan penerapan teknologi komputer.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Dengan pelaksanaan penelitian ini diharapkan dapat memperkaya pengetahuan tentang bagaimana merancang perangkat lunak.

2. Bagi Perusahaan

Di harapkan pemilik Bengkel Perdana Motor mempersiapkan sistem informasi berbasis komputer agar dapat menambah produktivitas dan menunjang aktivitas Bengkel.

3. Manfaat dari Program

Dapat memberikan kemudahan dalam melakukan proses pendataan spare part bagi pihak manajemen.

4. Manfaat terhadap Dunia Akademik

Sebagai bahan masukan atau referensi.

1.6 Metode Penelitian

Langkah – langkah penelitian ini adalah :

1. Pengumpulan Data

Dalam analisis untuk menyelesaikan skripsi ini, metode pengumpulan data dilakukan dengan cara :

a. Observasi

Analisis yang dilakukan dengan mengandalkan pengamatan secara langsung terhadap obyek yang sedang diteliti, untuk mengetahui

gambaran-gambaran yang jelas tentang permasalahan yang akan dianalisis.

b. Wawancara

Pengumpulan data dimana analisis bertatap muka langsung dengan pihak yang bersangkutan, sehingga analisis dapat secara leluasa mencari keterangan dan bertanya-tanya tentang data yang diperlukan.

c. Kepustakaan

Pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan melihat sumber dari literature (buku-buku) yang mendukung dalam analisis.

d. Kearsipan

Metode pengumpulan data berdasarkan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisis.

2. Analisis Sistem

Menentukan masalah utama dalam lingkup kegiatan, mengumpulkan fakta-fakta yang berhubungan dengan masalah mengenai fakta – fakta dengan metode PIECES

3. Perancangan Sistem

Desain internal digambarkan dengan menggunakan bagan alur sistem (flowchart system), dan desain konseptual digambarkan dengan menggunakan diagram arus data (DFD)

4. Implementasi Perangkat

Pemeriksaan desain, coding program

5. Pengujian Program

Meliputi pengujian program dan sistem secara keseluruhan, apakah sistem yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan atau belum, sehingga program tersebut benar – benar siap digunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan skripsi ini ditulis secara sistematis sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan dan menjelaskan teori-teori yang mendasari penulisan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas analisis sistem secara umum, perancangan sistem yang sedang berjalan, serta analisis sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang uji coba sistem, manual program, manual instalasi, pemeliharaan sistem dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran.