

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit Grhasia adalah Pelayanan masyarakat yang mempunyai tugas memberikan segala pelayanan dan tindakan medic yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik yang dirawat nginap, rawat jalan maupun yang mendapatkan pelayanan gawat darurat.

Agar terlaksananya suatu perubahan yang berdampak lebih baik lagi, maka harus ada suatu perubahan agar terlihat hasilnya. Sebaiknya segala akses informasi yang diberikan oleh Rumah Sakit Grhasia ini menggunakan teknologi informasi berbasis komputerisasi agar mempermudah pengunjung dalam memperoleh informasi yang ada di Rumah Sakit Grhasia.

Misalnya saja pengunjung dapat melakukan proses penyampaian kritik dan saran, pengisian buku tamu, Rumah Sakit Grhasia juga dapat memasukkan profil, fasilitas pelayanan, serta *gallery* kegiatan supaya pengunjung dapat memperoleh informasi yang lebih jelas, karena penyajian informasinya ditampilkan secara multimedia, sehingga pengunjung dapat mengerti gambaran atas informasi yang diinginkan.

Untuk memberikan solusi atas masalah tersebut, maka harus dilakukan perancangan sistem informasi pelayanan pengunjung yang dapat di perbarui dan berguna bagi pengunjung untuk mengetahui informasi di Rumah Sakit Grhasia secara menarik dan mudah digunakan.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana membuat *Sistem Informasi Pelayanan Pengunjung Berbasis Multimedia di Rumah Sakit Grhasia Pakem*
- b. Bagaimana *Sistem Informasi Pelayanan Pengunjung Berbasis Multimedia di Rumah Sakit Grhasia Pakem* ini dapat membantu mempermudah proses kerja pada Rumah Sakit Grhasia Pekem

1.3 Batasan Masalah

Agar penjelasan nantinya tidak menjabar terlalu jauh penulis hanya akan membahas permasalahan yang meliputi pencarian data pasien, menampilkan informasi tentang profil Rumah Sakit Grhasia Pakem, jadwal dokter yang ada di RS Grhasia Pakem, fasilitas dan pelayanan, serta menyediakan kolom kritik dan saran. Untuk pembuatan aplikasi ini penulis menggunakan software Macromedia Director MX 2004, Adobe Photoshop CS3, Corel Draw, CollEdit Pro, dan software pendukung lainnya.

1.4 Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan pada jenjang Strata-1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Dimana pelaksanaannya mengandung beberapa tujuan yaitu :

1. Mengetahui bagaimana menerapkan ilmu yang telah diperoleh pada saat perkuliahan untuk diaplikasikan dalam dunia kerja yang nyata apakah sesuai dengan teorinya sehingga menemukan pemecahannya.
2. Menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam bidang obyek permasalahan dari penelitian.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terlebih kaitanya dengan sistem informasi setelah melaksanakan kegiatan.

2. Bagi Rumah Sakit Grhasia Pakem

Menjadikan hasil dari kegiatan ini sebagai sistem informasi pelayanan pengunjung, hal ini peningkatan mutu pelayanan agar pengunjung merasa terlayani dengan puas.

3. Bagi Akademik

Diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi pengembangan dan mutu kurikulum akademik.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam menunjang pencarian fakta dan pengumpulan data, penyusun akan menggunakan berbagai tahapan pengumpulan data dan metode yang digunakan pengembangan perangkat lunak ini, antara lain:

Metode pengumpulan data antara lain:

a. Kuisisioner

Membagikan kuisisioner pada pengunjung, Rumah Sakit Grhasia Pakem untuk diambil hasil sebagai bahan analisis.

b. Observasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap obyek penelitian sehingga mendapatkan data yang relevan dan tidak diragukan kebenarannya.

c. Interview

Yaitu teknik memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan responden.

d. Metode Kearsipan

Metode yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari Rumah Sakit Grhasia Pakem sebagai responden dengan menggunakan media penyimpanan dalam bentuk cd dan yang lainnya.

e. Metode Kepustakaan

Metode yang dilakukan dengan menggunakan buku-buku perpustakaan yang meliputi literatur, catatan dan bacaan, referensi di internet yang dapat membantu dalam pembuatan skripsi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai landasan teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisa permasalahan yang ada pada sistem, kemudian hasil analisa dilakukan perancangan model sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang implementasi dari hasil perancangan model sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran-saran yang akan disampaikan penulis dan semoga bermanfaat bagi RUMAH SAKIT GRHASIA PAKEM, khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya sehingga dapat digunakan sebagaimana semestinya.