

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEJUALAN  
DI TOKO BHARATA KUTOWINANGUN**

**SKRIPSI**



disusun oleh  
**Argi Pratiwi**  
**08.12.3335**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEJUALAN  
DI TOKO BHARATA KUTOWINANGUN**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



**disusun oleh  
Argi Pratiwi  
08.12.3335**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

## LEMBAR PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

SKRIPSI

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI TOKO BHARATA KUTOWINANGUN

(Studi Kasus : Sistem Penjualan di Toko Bharata Kutowinangun)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Argi Pratiwi  
08.11.3335

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 29 Mei 2012

Dosen Pembimbing,

Ramhang Sudarvatno, Drs., MM,  
NIK 190302029

## LEMBAR PENGESAHAN

PENGESAHAN	
SKRIPSI	
<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI TOKO BHARATA KUTOWINANGUN</b>	
(Studi Kasus : Sistem Penjualan diToko Bharata Kutowinangun)	
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :	
Argi Pratiwi 08.11.3335	
telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji pada tanggal 29 Mei 2012	
Susunan Dewan Pengaji,	
<b>Nama Pengaji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
Ferry Wahyu Wibowo, S.Si.,M.Cs NIK. 190000005	
Heri Sismoro, M.Kom NIK. 190302057	
Krisnawati,S.Si,MT NIK. 190302038	
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer	
di tanggal 29 Mei 2012	
KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA	
 Prof. Dr. M. Suyanto, M. M. NIK. 190302001	

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 juni 2012

Tanda tangan



Argi Pratiwi

NIK .08.12.3335

## MOTTO

- Cium Tapak Tangan Berbau atau Tidak
- Nothing Is Impossible
- Bisa, pasti bisa, dan harus bisa
- Optimisme akan membawa hasil yang positif
- Tersenyumlah maka semuanya akan menjadi lebih baik
- Kebersamaan tercipta karena kesempatan dan pengorbanan  
meluangkan waktu untuk berbagi
- Tak ada waktu untuk menunda lagi

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahi robbil'alamin, Puji syukur Kehadirat Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dengan bangga dipersembahkan dan didedikasikan sepenuhnya kepada :

1. Bapak dan Ibu yang telah dengan sabar membimbing dan mencerahkan seluruh perhatian, doa, tenaga, dan harta demi saya dan keluarga.
2. adikku tercinta Anggit Dwi Yanto dan Singgih Pamungkas. Love you very much.
3. Sahabat jauhku "Sisrit,Hanief,hay2 Sol2",dengan kalianlah aku bisa sampe ke tahap ini. Sedih, kesuh , magkel, benci, rindu kagen akan selalu mewarnai persahabat kita.
4. Teman - teman kost azizi tercinta mbak2 ganis,mbak pitonk, mbak frisco, mbak Ismo, mbak diah, mbak ai, mbak icha, nina, fani,ana,melon,mega,ayu,chan2,aya pkoknya semuanya...kalian dunia kost ku»
5. Buat maya makasih udah bantu nagis, buat rini, maksih udah jadi tempat aku ngomel-ngomel, buat dia makasih udah banyak beri nasehat, dan buat nia maksih buat supportnya.
6. Teman - teman Si-81» love.love.love
7. Buat yang bantu bikin program makasih banyak dan maaf klo sering tak omelin.
8. Buat isti makasih buat kesabaranmu, buat ini ku merindukanmu, buat mbak Ade Love you so much
9. Temen-temen jhastis»jazakumullah
10. Buat temen2 di rumah gowik,yanti,amin,tindheng,mas eko tanpa kalian di rumah ku bakal kesepian...hoho
11. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhirnya selesai yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, pokok nya terima kasih banyak.

## KATA PENGANTAR

Segala puji rahmat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan hidayahnya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan di Toko Bharata” dapat terselesaikan.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan beberapa pihak yang telah memberikan bimbingan dan semangat baik moril maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Mohammad Suyanto, MM, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs.Bambang Sudaryatno, MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi dan selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
3. Semua dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah mendidik dan membagi ilmunya kepada penulis.

Yogyakarta, 7 juni 2012

Penyusun

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
JUDUL SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBERAHAAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.4.1 Bagi Peneliti.....	3
1.4.2 Bagi Toko BHARATA .....	3
1.4.3 Bagi Pembaca .....	3
1.5. Manfaat Penelitaian .....	3
1.5.1 Bagi peneliti .....	3
1.5.2 Bagi Toko BHARATA .....	4

1.6 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6.1 Sumber Data .....	4
1.6.2 Subjek penelitian.....	5
1.6.3 Langkah-langkah penelitian.....	5
1.7     Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II.....</b>	<b>8</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1.    Sistem .....	8
2.1.1.   Konsep Dasar Sistem .....	8
2.1.2.   Pengertian Sistem.....	10
2.1.3.   Bentuk Dasar Sistem .....	10
2.1.4 Elemen-Elemen Sistem.....	11
2.1.5.   Karakteristik Sistem .....	12
2.2.    Informasi .....	14
2.2.1.   Pengertian Informasi .....	14
2.2.2.   Kualitas Informasi .....	15
2.3.    Sistem Informasi.....	16
2.3.1.   Konsep Dasar Sistem .....	16
2.3.2.   Definisi sistem Informasi .....	17
2.3.3.   Komponen Sistem Informasi .....	19
2.4.    Sistem Informasi Penjualan.....	21
2.4.1.   Konsep Sistem Informasi Penjualan .....	21
2.4.2.   Tujuan Sistem Informasi Penjualan .....	22
2.5.    Teori Analisis .....	22
2.5.1 Analisis Kinerja .....	22

2.5.2 Analisis Informasi .....	23
2.5.3 Analisis Ekonomi.....	23
2.5.4 Analisis Keamanan .....	24
2.5.5 Analisis Efisiensi .....	24
2.5.6 Analisis Pelayanan .....	24
<b>2.6 Analisis Kebutuhan Sistem .....</b>	<b>25</b>
2.6.1 Kebutuhan fungsional .....	25
2.6.2 Kebutuhan non fungsional.....	25
2.6.2.1 Operasional .....	25
2.6.2.1 Kinerja.....	26
2.6.2.2 Keamanan.....	26
2.6.2.3 Informasi .....	26
2.7. Pemodelan Sistem .....	26
2.7.1 Flowchart .....	27
2.7.2 Data Flow Diagram(DFD) .....	29
2.7.3 Normalisasi .....	31
2.5.7.1 Teknik Normalisasi .....	32
2.5.7.2 Bentuk-bentuk Normalisasi.....	33
2.8. Basis Data .....	36
2.8.1. Sistem Manajemen Basis Data.....	36
2.8.2. Operasi-Operasi Dasar Basis Data .....	36
2.8.3. Tujuan Pemanfaatan Basis Data.....	37
2.9. Perangkat Lunak Yang digunakan .....	39
2.9.1 Microsoft SQL Server 2000 .....	39
2.9.2 Crystal Reports 8,5 .....	42

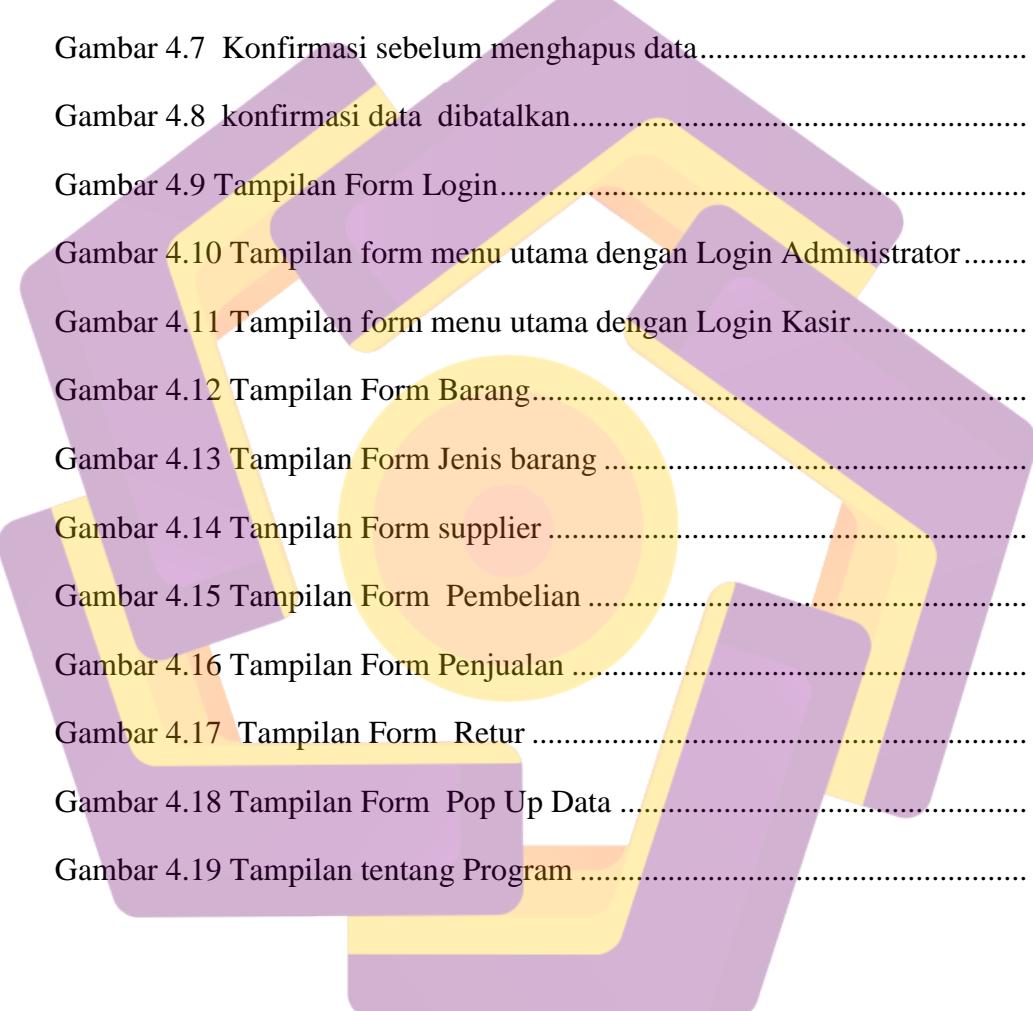
2.9.3 Visual Basic .....	43
<b>BAB III .....</b>	<b>47</b>
<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>47</b>
3.1.2 Visi dan Misi.....	47
3.1.3 Struktur Orgsnisasi .....	48
3.2 Analisis Sistem.....	50
3.2.1 Indentifikasi masalah .....	50
3.2.2 Analisis Kelemahan Sistem.....	51
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	57
3.2.3.1 Kebutuhan Fungsional .....	58
3.2.3.2 Kebutuhan Non Fungsional .....	62
3.2.4 Analisis Biaya dan Manfaat .....	63
3.2.4.1 Komponen Biaya.....	63
3.2.4.2 Komponen Manfaat.....	64
3.2.4.3 Metode Biaya dan Manfaat .....	65
3.2.5 Analisis Kelayakan Sistem.....	72
3.2.5.1. Analisis Kelayakan Teknologi .....	72
3.2.5.2. Analisis Kelayakan Hukum .....	73
3.2.5.3. Analisis Operasional .....	73
3.2.5.4. Analisis Kelayakan Ekonomi .....	74
3.3 Perancangan Sistem dan Perancangan Program.....	74
3.3.1. Rancangan Model.....	74
3.3.1.2 Logical Sistem .....	78
3.3.2 Rancangan Database .....	79
3.3.2.1. Normalisasi .....	79

3.3.2.2. Relasi Antar Tabel .....	82
3.3.2.3. Struktur Tabel .....	83
3.3.3 Rancangan Input.....	87
3.3.4. Rancangan Output.....	93
BAB IV .....	94
<b>IMPLEMENTASI SISTEM.....</b>	<b>94</b>
4.1 Pengertian Implementasi .....	94
4.2 Rencana Implementasi .....	94
4.2.1 Kegiatan Implementasi .....	94
4.2.2 Pemrograman .....	95
4.2.3 Pengujian Program.....	110
4.2.3 Instalasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> .....	114
4.2.3.1 Instalasi <i>Hardware</i> .....	114
4.2.3.2 Instalasi <i>Software</i> .....	115
4.2.4 Pemilihan dan Pelatihan Personil .....	116
4.2.4.1 Pelatihan karyawan .....	116
4.2.4.2 Simulasi ( <i>Simulation</i> ).....	117
4.2.4.3 Latihan Langsung di Pekerjaan ( <i>On The Job Training</i> ).....	117
4.2.5 Pengujian Sistem .....	117
4.2.5.1 Uji <i>white box</i> .....	118
4.2.5.2 Uji <i>Black Box</i> .....	119
4.2.7 Konversi Sistem.....	126
4.2.8 Pemeliharaan.....	126
4.3 Tindak Lanjut Implementasi .....	127
4.4 Manual Program .....	128

4.4.1 Form Login .....	128
4.4.2 Menu Utama .....	129
4.4.3 Form Master Data .....	131
4.4.3.1 Form Data Barang .....	131
4.4.3.2 Form Jenis Barang .....	133
4.4.3.3 Form Supplier .....	134
4.4.3 Form Proses .....	136
4.4.3.1 Form Pembelian .....	136
4.4.3.2 Form Penjualan .....	138
4.4.3.3 Form Retur .....	140
4.4.4.1 Cari Barang .....	142
4.4.4.2 Laporan Barang .....	143
4.4.4.3 Laporan Supplier .....	143
4.4.4.4 Laporan Pembelian .....	143
4.4.4.5 Laporan Penjualan .....	143
4.4.4.6 Laporan Retur .....	143
4.4.5 Help .....	143
4.4.5.1 Manual Program .....	143
4.4.5.2 About .....	143
BAB V .....	145
PENUTUP .....	145
5.1 Kesimpulan .....	145
5.2 Saran .....	145
DAFTAR PUSTAKA .....	147

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Bentuk Umum Sistem(Hanif Al Fatta,2007:9).....	11
Gambar 2.2. Elemen – elemen Sistem(Andi Kristanto,2003:7).....	12
Gambar 2.3Tampilan Interface manager .....	40
Gambar 2.4 Tampilan Query Analyizer .....	40
Gambar 2.5 Tampilan Crystal reprt 8,5.....	42
Gambar 2.6 Kotak dialog New project.....	44
Gambar 2.7 Tampilan IDE (Integrated Development Environment) .....	45
Gambar 2.8 ToolBox Visual basic .....	45
Gambar 3.3 Diagram Korteks.....	78
Gambar 3.4 Form Menu Utama .....	87
Gambar 3.5 Form Login.....	88
Gambar 3.6 Form Jenis Barang .....	88
Gambar 3.7 Form Barang .....	89
Gambar 3.8 Form Supplier .....	89
Gambar 3.9 Form Pembelian.....	90
Gambar 3.10 Form Retur Pembelian.....	91
Gambar 3.11 Form Penjualan.....	92
Gambar 3.12 Laporan Data Barang.....	93
Gambar 3.13 Laporan Data Supplier.....	93
Gambar 3.14 Laporan Transaksi Pembelian.....	93
Gambar 3.15 Laporan Retur Pembelian .....	94
Gambar 3.16 Laporan Transaksi Penjualan .....	94



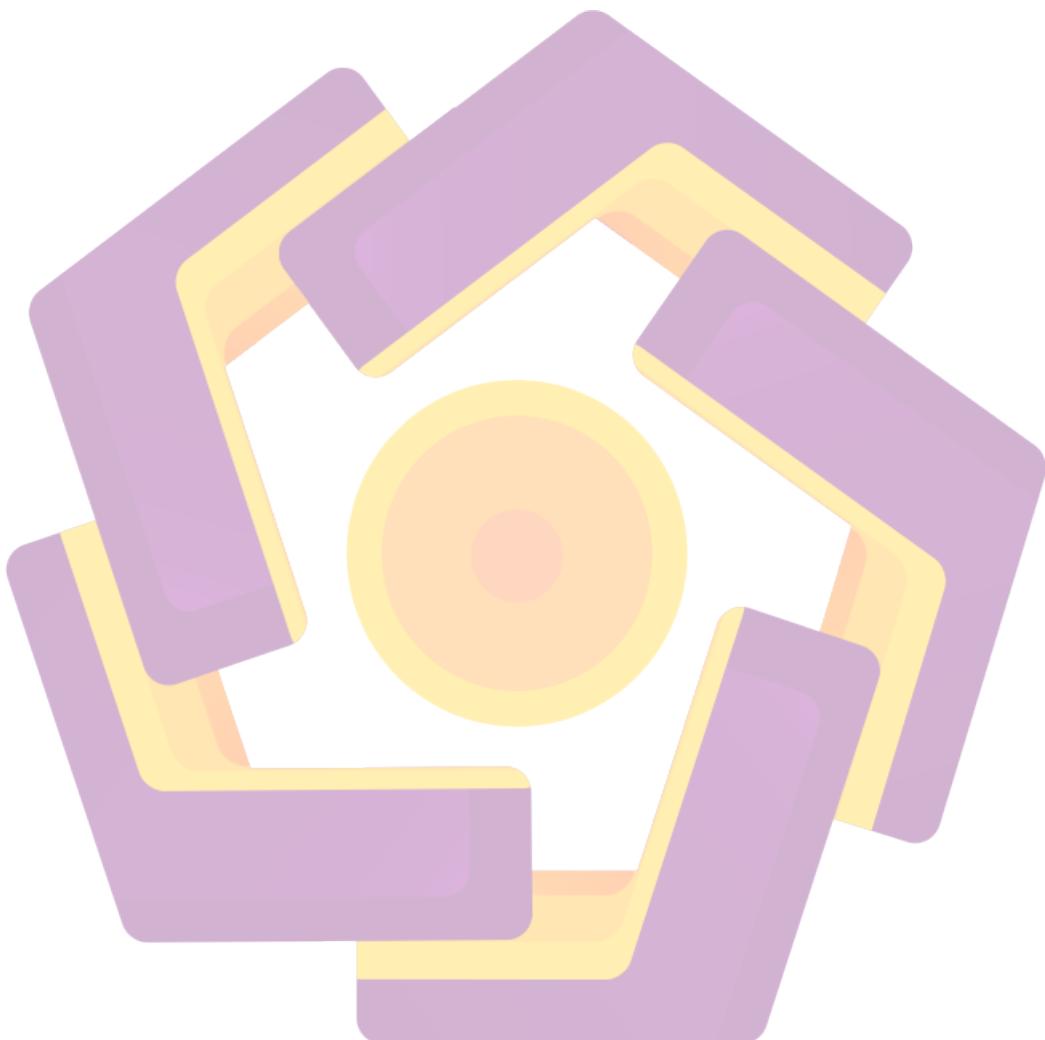
Gambar 4.1 Kesalahan bahasa.....	111
Gambar 4.2 Kesalahan Proses .....	112
Gambar 4.4 Peringatan pada Form Login .....	119
Gambar 4.5 Informasi penyimpanan data berhasil.....	121
Gambar 4.6 Informasi data berhasil diubah .....	121
Gambar 4.7 Konfirmasi sebelum menghapus data.....	122
Gambar 4.8 konfirmasi data dibatalkan.....	123
Gambar 4.9 Tampilan Form Login.....	129
Gambar 4.10 Tampilan form menu utama dengan Login Administrator .....	131
Gambar 4.11 Tampilan form menu utama dengan Login Kasir.....	131
Gambar 4.12 Tampilan Form Barang.....	133
Gambar 4.13 Tampilan Form Jenis barang .....	134
Gambar 4.14 Tampilan Form supplier .....	136
Gambar 4.15 Tampilan Form Pembelian .....	138
Gambar 4.16 Tampilan Form Penjualan .....	140
Gambar 4.17 Tampilan Form Retur .....	141
Gambar 4.18 Tampilan Form Pop Up Data .....	142
Gambar 4.19 Tampilan tentang Program .....	144

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Definisi sistem informasi.....	17
Tabel 2.1 Definisi symbol flowchart .....	28
Table 2.3 Elemen DFD dan Lambangnya(Hanif Al Fatta:107) .....	30
Tabel 2.4 toolbox Vb.....	45
Tabel 3.1 Hasil Analisis Kinerja .....	53
Tabel 3.2 Hasil Analisis Informasi.....	53
Tabel 3.3 Hasil Analisis Ekonomi.....	55
Tabel 3.4 Hasil Analisis Pengendalian.....	55
Tabel 3.5 Hasil Analisis Efisiensi .....	56
Tabel 3.6 Hasil Analisis Pelayanan .....	57
Tabel 3.7 Perangkat Keras.....	62
Tabel 3.7 Perangkat Lunak.....	63
Tabel 3.1 Rincian Biaya Perangkat Keras .....	66
Tabel 3.2 Rincian Biaya Perangkat Lunak.....	67
Tabel 3.3 Rincian Biaya Dan Manfaat .....	67
Tabel 3.4 Struktur Tabel Barang .....	83
Tabel 3.5 Struktur Tabel Jenis Barang .....	83
Tabel 3.6 Struktur Tabel Supplier .....	84
Tabel 3.7 Struktur Tabel Pembelian .....	84
Tabel 3.8 Struktur Tabel Detail_ Beli .....	85
Tabel 3.9 Struktur Tabel Retur_Barang .....	85
Tabel 3.10 Struktur Tabel Detail_ Retur .....	86
Tabel 3.11 Struktur Tabel Penjualan.....	86
Tabel 3.12 Struktur Tabel Detail_Jual.....	87

**Tabel 4.1** Contoh kesalahan Logika ..... 112

Tabel 4.2 Hasil tesing sistem..... 124



## INTISARI

Kehidupan manusia sekarang ini selalu dihadapkan pada kemajuan teknologi yang terus berubah dan mengalami perkembangan begitu cepat salah satunya perkembangan teknologi komputer dan komunikasi yang digunakan manusia sebagai alat bantu untuk mencari informasi atau mencari data yang dibutuhkan. Karena computer mempunyai kelebihan diantaranya yaitu proses pencarian data yang cepat, akurat, efisiensi waktu dan tenaga. SQL Server 2000 adalah system manajemen database (DBMS) elektronik yang membantu mengumpulkan, mengambil,dan menampilkan data. Sedangkan Ms Visual Basic 6.0 adalah bahasa pemrograman visual yang berorientasi pada obyek dan juga sebagai Sistem Manajemen Database Relasional ( RDBMS ).

Transaksi penjualan pencatatan pada toko BHARATA masih secara manual yang membutuhkan waktu yang lama yang mengakibatkan proses-proses baik dalam pencatatan transaksi penjualan maupun inventory menjadi kurang efektif dan tidak efisien dimana terjadi pemborosan waktu dan tenaga kerja. Dengan adanya program Ms Visual Basic 6.0 diharapkan pegawai toko BHARATA dapat mempelajari atau memahami program ini. Karena dengan program ini pegawai dapat memperoleh data atau informasi yang cepat, akurat dan efisiensi serta hemat waktu dan tenaga .dan informasi yang diperoleh dapat dipertanggung jawabkan.

Dengan adanya program baru ini diharapkan adanya penambahan nilai dan peningkatan baik Secara umum penggunaan sistem yang baru lebih efektif dan efisien dibandingkan sistem yang lama.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Penjualan,RDBMS

## **ABSTRACT**

*Human life is now faced with kemajuan technology always changing and progressing so fast one of them the development of computer and communication technologies are used by humans as a tool for finding information or to find the required data. Because the computer has the advantage of including the data search process fast, accurate, time and energy efficiency. SQL Server 2000 is database management system (DBMS) which electronically helps collect, retrieve, and display data. Meanwhile, Ms Visual Basic 6.0 is a visual programming language and object-oriented as well as Relational Database Management System (RDBMS).*

*Shop the sale transaction record in the Bharata still manually which takes a long time resulting baika processes in recording sales transactions and inventory to be less effective and inefficient where there is a waste of time and labor. With the program Ms Visual Basic 6.0 Bharata Store employees are expected to learn or understand this program. Because with this program can obtain data or employee information quickly, accurately and efficiency as well as saving time and effort. And the information obtained can be justified.*

*With the new program is expected to perform additional increases in both value and the general use of the new system is more effective and efficient than the old system.*

**Keywords:** *Information Systems, Sales, DBMS*