

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi dalam bidang komunikasi dan komputer telah membawa perubahan besar dalam bidang kehidupan manusia. Penggabungan kedua faktor pendukung teknologi tersebut mampu memberikan layanan informasi yang lebih baik. Seiring dengan perkembangan teknologi yang cukup pesat, teknologi informasi telah menjelma menjadi suatu kebutuhan yang tidak dapat dielakkan lagi. Hal tersebut berdampak pada para manajer ataupun para pimpinan untuk berlomba-lomba memperoleh informasi yang cepat, tepat, relevan dan akurat yang mampu membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat. Dengan adanya sistem informasi yang lengkap, cepat dan akurat maka akan sangat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan dan langkah-langkah ke depan sehingga dapat mengurangi resiko kerugian atau bahkan dapat memperkecil pengeluaran biaya.

Pada penelitian ini penulis memilih Supermarket Pamela sebagai obyek penelitian. Dewasa ini sistem penjualan yang diterapkan oleh Supermarket Pamela dinilai masih kurang efektif dan efisien, karena proses pengolahan data transaksi penjualan belum dapat dilakukan dengan cepat walaupun sudah menggunakan teknologi barcode. Hal ini tentu saja akan mempengaruhi kualitas dan operasional perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk memberikan alternatif pemecahan masalah dengan membuat **“Sistem Informasi Penjualan menggunakan teknologi RFID (Radio Frequency Identification) pada Supermarket Pamela, Yogyakarta”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun masalah yang muncul dari fakta-fakta yang telah dijabarkan di dalam latar belakang masalah, adalah :

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi Penjualan menggunakan teknologi RFID pada Supermarket Pamela Yogyakarta yang dapat melakukan proses transaksi penjualan menggunakan teknologi RFID dan teknologi Barcode.
2. Apakah Sistem Informasi Penjualan menggunakan teknologi RFID dapat memberikan laporan data penjualan dengan cepat dan akurat?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam hal perancangan dan pembuatan sebuah Sistem Informasi Penjualan menggunakan teknologi RFID, dapat dikatakan sebuah pekerjaan yang penuh dengan pertimbangan dan kompleksitas.

Oleh karena itu, penulis membatasi sampai dengan terciptanya sebuah sistem informasi penjualan pada Supermarket Pamela Yogyakarta yang dapat melakukan proses-proses berikut :

1. Merekam dan mencatat data barang, data pemasok, data trade cart, serta data diskon serta mencetak laporan data barang, laporan data pemasok, laporan data trade cart dan laporan data diskon.
2. Mencetak label RFID untuk barang yang belum tersedia kode barcode.
3. Merekam dan mencatat data transaksi penjualan menggunakan teknologi RFID dan Barcode serta mencetak nota penjualan pada saat proses transaksi penjualan.
4. Merekam dan mencatat data transaksi pembelian, penjualan trade cart dan retur pembelian, serta mencetak laporan transaksi pembelian, laporan penjualan trade cart dan laporan retur pembelian.

Sedangkan untuk perangkat lunak yang digunakan dalam membangun Sistem Informasi Penjualan menggunakan teknologi RFID antara lain Microsoft Visual Basic 6.0, Microsoft SQL Server 2000 dan Crystal Report 8.5.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian penulis antara lain :

1. Sebagai syarat kelulusan untuk meraih gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
2. Menganalisa kelemahan dari sistem yang dipakai sebelumnya.
3. Membuat rancangan sistem informasi penjualan menggunakan teknologi RFID.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan penulis antara lain :

1. Bagi peneliti :
  - a. Untuk menerapkan ilmu yang selama ini diperoleh di bangku kuliah ke dalam dunia kerja nyata.
  - b. Menambah pengalaman kerja selama melakukan penelitian di Supermarket Pamela, Yogyakarta.
2. Bagi pihak Supermarket Pamela :
  - a. Membantu proses pengolahan data transaksi penjualan secara cepat, tepat dan akurat.
  - b. Untuk menunjang kemajuan dan kelancaran proses pengolahan data transaksi penjualan serta memberikan informasi yang akurat untuk proses pembuatan laporan-laporan yang diperlukan.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan skripsi, penulis menggunakan beberapa metode dalam mengumpulkan data, antara lain :

1. Metode Observasi, yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung bagaimana proses penjualan yang dilakukan oleh Supermarket Pamela, serta data-data yang dibutuhkan untuk membangun sistem informasi tersebut.

2. Metode Wawancara, yaitu memberikan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang berurusan langsung dengan pencatatan dan pengolahan data transaksi penjualan, serta permasalahan yang ada di Metode Observasi, yaitu proses penjualan yang dilakukan oleh Supermarket Pamela.
3. Metode Kepustakaan, yaitu metode pengumpulan data yang digunakan penulis dengan menggunakan buku atau referensi yang berkaitan dengan masalah yang sedang dibahas. Kepustakaan dilakukan oleh penulis dengan cara membaca buku dan literatur yang terkait dengan Sistem Informasi Penjualan menggunakan teknologi RFID.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun tujuan pembuatan sistematika skripsi ini adalah untuk lebih memudahkan penulis dalam menyelesaikan permasalahan yang dianalisis sehingga lebih terfokus dan terarah sekaligus memudahkan dalam penyajian kedalam bentuk yang terstruktur.

Adapun sistematika penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.



**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi teori-teori yang menunjang, serta mengacu pada daftar pustaka yang menjadi dasar dalam pembuatan sistem informasi.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini berisi tentang perancangan sistem yang dimulai dengan analisa perancangan sistem, perancangan database, diagram alir data (DFD), dan algoritma program.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisi tentang definisi implementasi sistem, tujuan implementasi sistem, komponen utama implementasi sistem, tampilan output program, pengujian dan pemeliharaan sistem.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran mengenai penyusunan skripsi.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**