

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB SEBAGAI SARANA PROMOSI DAN PENJUALAN PADA
BAKPIAPIA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Arief Susilo Wibowo

08.12.2962

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB SEBAGAI SARANA PROMOSI DAN PENJUALAN PADA
BAKPIAPIA YOGYAKARTA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Arief Susilo Wibowo

08.12.2962

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB SEBAGAI SARANA PROMOSI DAN PENJUALAN PADA
BAKPIAPIA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

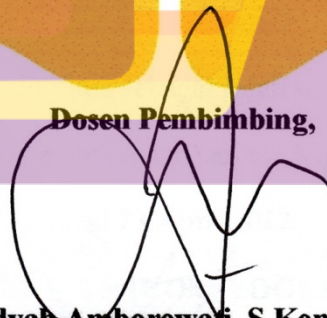
Arief Susilo Wibowo

08.12.2962

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 15 Februari 2012

Dosen Pembimbing,



Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng.

NIK. 190302063

PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB SEBAGAI SARANA PROMOSI DAN PENJUALAN PADA
BAKPIAPIA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Arief Susilo Wibowo

08.12.2962

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 23 April 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng.
NIK.190302063

Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK.190302106

Krisnawati, S. Si, MT.
NIK.190302038

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 23 April 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan oleh orang lain dengan tujuan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 April 2012

Arief Susilo Wibowo
NIM. 08.12.2962

MOTTO

“KAMU ADALAH APA YANG KAMU PIKIRKAN”

“BERMANFAATLAH!”

“NOTHING’S IMPOSSIBLE”

“KEEP THE BLUE FLAG FLYING HIGH!”

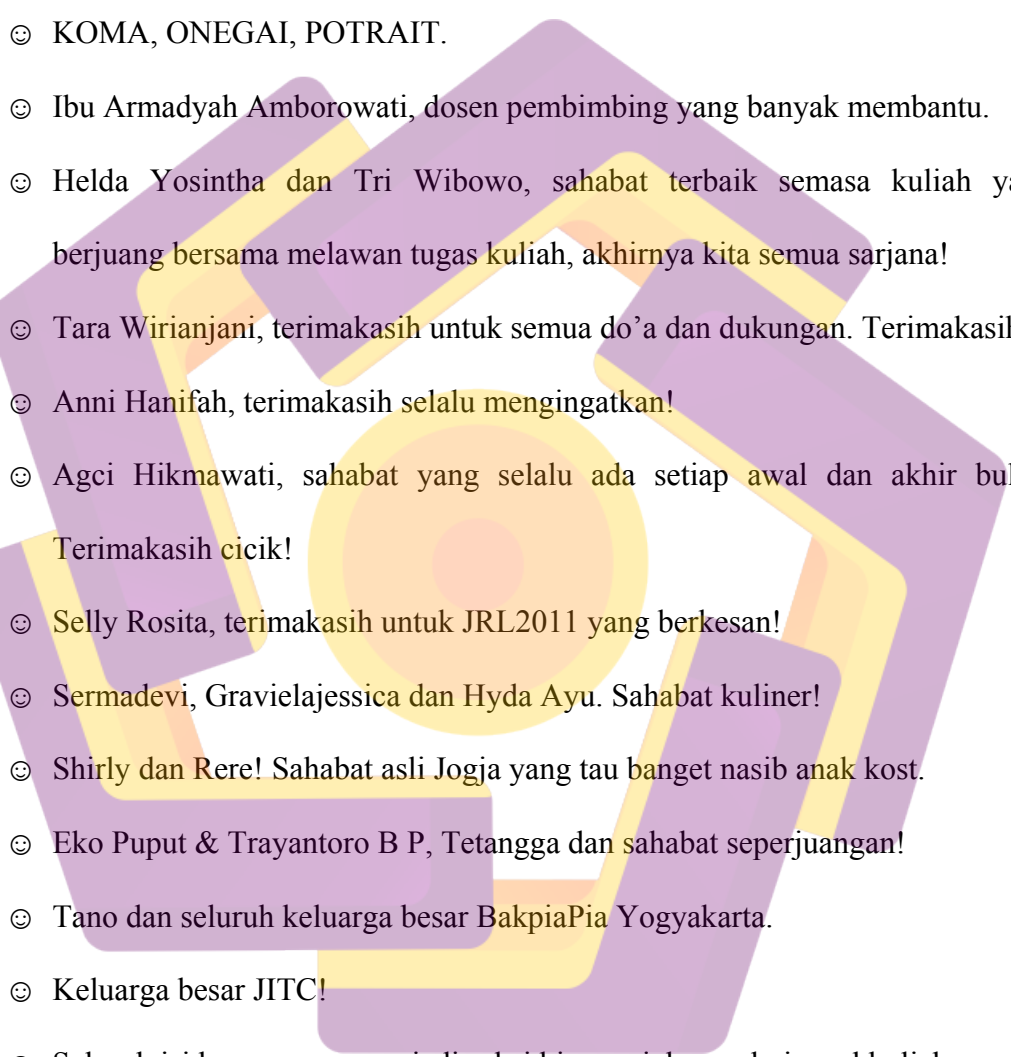


PERSEMBAHAN

Alhamdulillah,

Skripsi ini saya persembahkan untuk..

- ☺ Allah SWT, karena tiada Tuhan selain Allah SWT dan Nabi Muhammad adalah utusan Allah.
- ☺ Bapak dan Ibu yang selalu mendukung, terimakasih untuk nasehat, semangat, do'a, kasih sayang dan semua yang tak ternilai harganya. Sayang kalian!
- ☺ Kakak dan adek tercinta, liat deh aku udah sarjana, semoga kalian tenang disana, surga!
- ☺ Keluarga besar yang selalu mendukung terutama setiap lebaran, terimakasih!
- ☺ Keluarga besar STMIK AMIKOM Yogyakarta, tempat kuliah orang berdasi.
- ☺ Sahabat sekelas yang sudah lulus maupun yang belum lulus, tetap berjuang!
- ☺ Sahabat jejaring sosial @mopstarock di Twitter, Facebook dan Kaskus.
- ☺ Semua mahasiswa tingkat akhir. Percayalah, Tuhan selalu bersama mahasiswa tingkat akhir (yang mau berdo'a dan berusaha).
- ☺ Sheilaon7 management. Duta, Brian, Eross, Adam, Deni, Feri, Omar, Ghiyas dan semua crew. Terimakasih untuk pengalaman buruh laju yang luar biasa.
- ☺ Bapak Akhdiyati Duta Modjo & ibu Adelia Lontoh, terimakasih untuk tempat dan kisah terbaik yang tak ternilai harganya, terimakasih AB507SP!
- ☺ SheilaGankJogja, terimakasih untuk awal dari sebuah cerita besar.
- ☺ Semua SheilaGank dimanapun berada, semuanya luar biasa! salut.
- ☺ Jumperjogja, terimakasih foursquare!

- 
- ☺ Sahabat sekontrakan, terimakasih Ageng, Bima, Tareh, Damas & Faruq.
 - ☺ Keluarga besar English Made Easy (EME).
 - ☺ Purworejo Kita!
 - ☺ Chelsea Indonesia Club Supporter Club (CISC) regional Jogja, KTBFH!
 - ☺ KOMA, ONEGAI, POTRAIT.
 - ☺ Ibu Armadyah Amborowati, dosen pembimbing yang banyak membantu.
 - ☺ Helda Yosintha dan Tri Wibowo, sahabat terbaik semasa kuliah yang berjuang bersama melawan tugas kuliah, akhirnya kita semua sarjana!
 - ☺ Tara Wirianjani, terimakasih untuk semua do'a dan dukungan. Terimakasih!
 - ☺ Anni Hanifah, terimakasih selalu mengingatkan!
 - ☺ Agci Hikmawati, sahabat yang selalu ada setiap awal dan akhir bulan. Terimakasih cicik!
 - ☺ Selly Rosita, terimakasih untuk JRL2011 yang berkesan!
 - ☺ Sermadevi, Gravielajessica dan Hyda Ayu. Sahabat kuliner!
 - ☺ Shirly dan Rere! Sahabat asli Jogja yang tau banget nasib anak kost.
 - ☺ Eko Puput & Trayantoro B P, Tetangga dan sahabat seperjuangan!
 - ☺ Tano dan seluruh keluarga besar BakpiaPia Yogyakarta.
 - ☺ Keluarga besar JITC!
 - ☺ Seluruh isi kamar yang menjadi saksi bisu perjalanan dari awal kuliah.
 - ☺ Keberuntungan yang luar biasa.
 - ☺ Semua tempat dan jalanan yang berkesan selama saya ada di Jogja.
 - ☺ SB! terimakasih untuk belajarnya, semoga berbahagia dan..
 - ☺ Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, semuanya juwara!!

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis junjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan begitu banyak rehat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik walaupun disadari banyak kekurangan dan semua itu tidak lepas karena keterbatasan penulis.

Adapun laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M.Suyanto, MM. sebagai Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, motivasi dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besar penulis terutama untuk kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis.
4. Dosen dan karyawan STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya.

5. Keluarga besar BakpiaPia Yogyakarta yang telah bekerja sama membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis baik dukungan moril, pikiran, dan tenaga dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu segala saran dan kritik yang dapat membangun sangat penulis harapkan demi kemajuan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait dan para pembaca pada umumnya.



Yogyakarta, 20 April 2012

Penulis

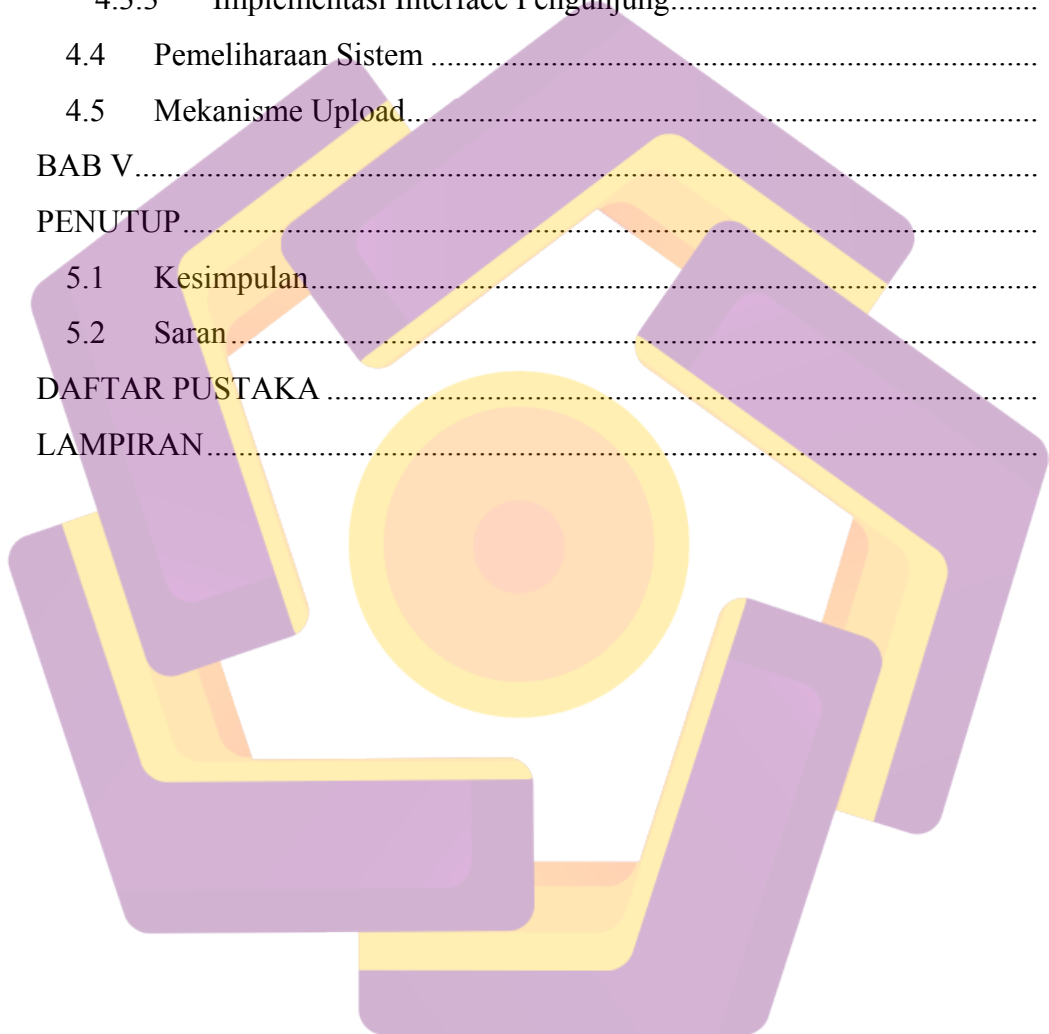
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Sistem	7
2.2 Karakteristik Sistem	7
2.3 Pengertian Informasi	9
2.4 Pengertian Sistem Informasi.....	9

2.5	Konsep Dasar <i>E-Commerce</i>	10
2.5.1	Pengertian Umum	10
2.5.2	Karakteristik <i>E-Commerce</i>	10
2.5.3	Dampak Positif <i>E-Commerce</i>	12
2.5.4	Dampak Negatif <i>E-Commerce</i>	12
2.6	Systems Development Life Cycle (SDLC)	13
2.6.1	Identifikasi dan Seleksi Proyek.....	13
2.6.2	Inisiasi dan Perencanaan Proyek.....	14
2.6.3	Tahapan Analisis.....	14
2.6.4	Tahapan Desain.....	15
2.6.5	Implementasi	16
2.6.6	Pemeliharaan.....	17
2.7	Kelebihan dan Kekurangan SDLC	17
2.8	Data Flow Diagram (DFD).....	18
2.9	Entity Relation Diagram (ERD)	19
2.10	Adobe Dreamweaver CS3	19
2.11	PHP (PHP Hypertext Preprocessor)	20
2.12	Database MySQL	22
BAB III		29
ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		29
3.1	Tinjauan Umum.....	29
3.2	Analisis	30
3.2.1	Analisis PIECES	30
3.2.2	Analisis Biaya Manfaat.....	35
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem	42
3.2.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	43
3.2.3.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	43
3.3	Perancangan Sistem.....	46
3.3.1	ERD.....	47
3.3.2	Relasi Antar Tabel.....	48
3.3.3	DFD (Data Flow Diagram)	49

3.3.4	Rancangan Struktur Tabel.....	53
3.3.4.1	Rancangan Tabel Admin.....	53
3.3.4.2	Rancangan Tabel Barang.....	53
3.3.4.3	Rancangan Tabel Kategori.....	54
3.3.4.4	Rancangan Tabel Pemesanan.....	55
3.3.4.5	Rancangan Tabel Detail Pemesanan.....	56
3.3.4.6	Rancangan Tabel Pelanggan.....	57
3.3.4.7	Rancangan Tabel Pengiriman.....	58
3.3.4.8	Rancangan Tabel Detail Ongkir.....	59
3.3.4.9	Rancangan Tabel Pembayaran.....	59
3.3.4.10	Rancangan Tabel Kritik Saran.....	60
3.4	Perancangan User Interface.....	61
3.4.1	<i>User Interface</i> Admin.....	62
3.4.2	<i>User Interface</i> Pada Pelanggan.....	73
3.4.3	<i>User Interface</i> Pada Pengunjung.....	82
BAB IV	87
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	87
4.1	Implementasi.....	87
4.1.1	Implementasi Basis Data.....	87
4.1.1.1	Implementasi Struktur Tabel.....	87
4.1.1.2	Implementasi Tabel Admin.....	88
4.1.1.3	Implementasi Tabel Barang.....	88
4.1.1.4	Implementasi Tabel Detail Pemesanan.....	89
4.1.1.5	Implementasi Tabel Kategori.....	90
4.1.1.6	Implementasi Tabel Kritik Saran.....	90
4.1.1.7	Implementasi Tabel Ongkir.....	91
4.1.1.8	Implementasi Tabel Pelanggan.....	91
4.1.1.9	Implementasi Tabel Pembayaran.....	92
4.1.1.10	Implementasi Tabel Pemesanan.....	93
4.1.1.11	Implementasi Tabel Pengiriman.....	94
4.1.2	Implementasi Program.....	95

4.2	Pengujian Program	105
4.2.1	Blackbox Testing	105
4.3	Manual Program	108
4.3.1	Implementasi Interface Admin.....	108
4.3.2	Implementasi Interface Pelanggan	115
4.3.3	Implementasi Interface Pengunjung.....	119
4.4	Pemeliharaan Sistem	121
4.5	Mekanisme Upload.....	122
BAB V	127
PENUTUP	127
5.1	Kesimpulan.....	127
5.2	Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	131



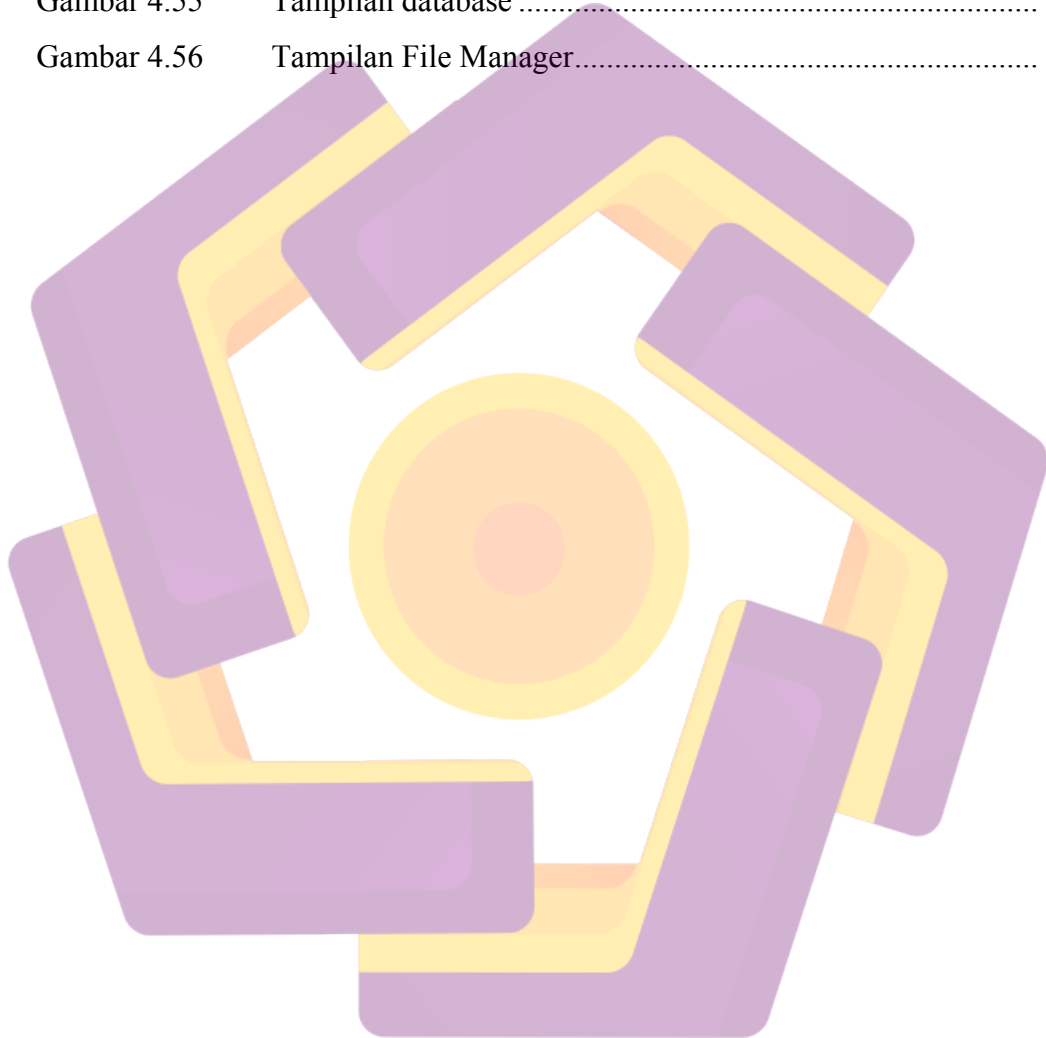
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Adobe Dreamweaver CS3	20
Gambar 2.2	Cara kerja database server	22
Gambar 3.1	ERD	47
Gambar 3.2	RAT	48
Gambar 3.3	DFD level 0	49
Gambar 3.4	DFD level 1 admin	50
Gambar 3.5	DFD level 1 pelanggan	51
Gambar 3.6	DFD level 1 pengunjung	52
Gambar 3.7	Rancangan <i>interface</i> login admin	62
Gambar 3.8	Rancangan <i>interface</i> home admin	63
Gambar 3.9	Rancangan <i>interface</i> kategori	63
Gambar 3.10	Rancangan <i>interface</i> barang	64
Gambar 3.11	Rancangan <i>interface</i> detail barang	64
Gambar 3.12	Rancangan <i>interface</i> ongkir	65
Gambar 3.13	Rancangan <i>interface</i> pelanggan	66
Gambar 3.14	Rancangan <i>interface</i> detail pelanggan	66
Gambar 3.15	Rancangan <i>interface</i> pemesanan	67
Gambar 3.16	Rancangan <i>interface</i> detail pemesanan	67
Gambar 3.17	Rancangan <i>interface</i> pembayaran	68
Gambar 3.18	Rancangan <i>interface</i> detail pembayaran	68
Gambar 3.19	Rancangan <i>interface</i> pengiriman	69
Gambar 3.20	Rancangan <i>interface</i> laporan	70
Gambar 3.21	Rancangan <i>interface</i> printout laporan	70
Gambar 3.22	Rancangan <i>interface</i> akun saya	71
Gambar 3.23	Rancangan <i>interface</i> list kategori	72
Gambar 3.24	Rancangan <i>interface</i> informasi nomor rekening	72
Gambar 3.25	Rancangan <i>interface</i> login pelanggan	73
Gambar 3.26	Rancangan <i>interface</i> home pelanggan	74
Gambar 3.27	Rancangan <i>interface</i> pemesanan	75

Gambar 3.28	Rancangan <i>interface</i> alamat pengiriman.....	76
Gambar 3.29	Rancangan <i>interface</i> pesanan anda.....	77
Gambar 3.30	Rancangan <i>interface</i> pembayaran.....	78
Gambar 3.31	Rancangan <i>interface</i> pengiriman barang	78
Gambar 3.32	Rancangan <i>interface</i> contact us	79
Gambar 3.33	Rancangan <i>interface</i> akun saya.....	80
Gambar 3.34	Rancangan <i>interface</i> detail pemesanan.....	81
Gambar 3.35	Rancangan <i>interface</i> list kategori	82
Gambar 3.36	Rancangan <i>interface</i> home.....	83
Gambar 3.37	Rancangan <i>interface</i> list kategori	84
Gambar 3.38	Rancangan <i>interface</i> login	85
Gambar 3.39	Rancangan <i>interface</i> daftar	85
Gambar 3.40	Rancangan <i>interface</i> contact us	86
Gambar 4.1	Struktur tabel	87
Gambar 4.2	Tabel admin.....	88
Gambar 4.3	Tabel barang	88
Gambar 4.4	Tabel pemesanan	89
Gambar 4.5	Tabel kategori.....	90
Gambar 4.6	Tabel kritik saran.....	90
Gambar 4.7	Tabel ongkir	91
Gambar 4.8	Tabel pelanggan.....	91
Gambar 4.9	Tabel pembayaran	92
Gambar 4.10	Tabel pemesanan	93
Gambar 4.11	Tabel pengiriman	94
Gambar 4.12	Mengecek keranjang belanja	95
Gambar 4.13	Keranjang belanja	95
Gambar 4.14	Alamat pengiriman	99
Gambar 4.15	Rincian barang pesanan	101
Gambar 4.16	Nota transaksi pemesanan.....	103
Gambar 4.17	Uji blackbox kategori	107
Gambar 4.18	Uji blackbox barang.....	107

Gambar 4.19	Uji blackbox ongkir	107
Gambar 4.20	Uji blackbox pengiriman	107
Gambar 4.21	Uji blackbox kritik saran	108
Gambar 4.22	Halaman login admin.....	108
Gambar 4.23	Halaman home admin	109
Gambar 4.24	Halaman kategori.....	109
Gambar 4.25	Halaman barang	110
Gambar 4.26	Halaman detail barang	110
Gambar 4.27	Halaman ongkir	111
Gambar 4.28	Halaman pelanggan	111
Gambar 4.29	Halaman detail pelanggan.....	112
Gambar 4.30	Halaman pemesanan	112
Gambar 4.31	Halaman pembayaran	113
Gambar 4.32	Halaman pengiriman.....	113
Gambar 4.33	Halaman laporan	114
Gambar 4.34	Halaman kritik saran.....	114
Gambar 4.35	Halaman akun saya	115
Gambar 4.36	Halaman login pelanggan	115
Gambar 4.37	Halaman home pelanggan.....	116
Gambar 4.38	Halaman pemasaran.....	116
Gambar 4.39	Interface pembayaran.....	117
Gambar 4.40	Halaman pengiriman barang	117
Gambar 4.41	Halaman contact us.....	118
Gambar 4.42	Halaman kritik saran.....	118
Gambar 4.43	Halaman akun saya	119
Gambar 4.44	Halaman home pengunjung	120
Gambar 4.45	Halaman contact us.....	120
Gambar 4.46	Halaman daftar.....	121
Gambar 4.47	Login Cpanel	122
Gambar 4.48	Tampilan halaman Cpanel	123
Gambar 4.49	Membuat database baru	123

Gambar 4.50	Membuat User Baru.....	124
Gambar 4.51	Menambah user ke database	124
Gambar 4.52	Memberi hak akses database penuh kepada user.....	124
Gambar 4.53	Tampilan phpMyAdmin	125
Gambar 4.54	Tampilan import database.....	125
Gambar 4.55	Tampilan database	126
Gambar 4.56	Tampilan File Manager.....	126



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel simbol DFD.....	18
Tabel 2.2	Tabel simbol ERD.....	19
Tabel 2.3	Perintah DDL.....	25
Tabel 2.4	Perintah DML.....	26
Tabel 2.5	Tipe Data MySQL.....	27
Tabel 3.1	Hasil analisis kerja.....	31
Tabel 3.2	Hasil analisis informasi.....	32
Tabel 3.3	Hasil analisis ekonomi.....	33
Tabel 3.4	Hasil analisis pengendalian.....	34
Tabel 3.5	Hasil analisis efisiensi.....	34
Tabel 3.6	Hasil analisis pelayanan.....	35
Tabel 3.7	Analisis Biaya (<i>Cost</i>) dan Manfaat (<i>Benefit</i>).....	37
Tabel 3.8	Tabel analisis kelayakan ekonomi.....	42
Tabel 3.9	Struktur tabel admin.....	53
Tabel 3.10	Struktur tabel barang.....	54
Tabel 3.11	Struktur tabel kategori.....	54
Tabel 3.12	Struktur tabel pemesanan.....	55
Tabel 3.13	Struktur tabel detail pemesanan.....	57
Tabel 3.14	Struktur tabel pelanggan.....	57
Tabel 3.15	Struktur tabel detail pengiriman.....	58
Tabel 3.16	Struktur tabel detail ongkir.....	59
Tabel 3.17	Struktur tabel pembayaran.....	60
Tabel 3.18	Struktur tabel kritik saran.....	61
Tabel 4.1	Tabel uji blackbox.....	106

INTISARI

E-Commerce / Electronic Commerce merupakan kegiatan bisnis yang dijalankan secara elektronik melalui suatu jaringan dan komputer atau kegiatan jual beli barang atau jasa melalui jalur komunikasi digital. Ada beberapa keuntungan dengan adanya *e-commerce* yaitu orang yang ingin membeli barang atau transaksi lewat internet hanya membutuhkan akses internet dan interface-nya menggunakan web browser, menjadikan portal *e-commerce / e-shop* tidak sekedar portal belanja, tapi menjadi tempat berkumpulnya komunitas dengan membangun basis komunitas, membangun konsep pasar bukan sekedar tempat jual beli dan sebagai pusat informasi, pengelolaan yang berorientasi pada pelayanan, kombinasi konsepsi pelayanan konvensional dan virtual: Responsif (respon yang cepat dan ramah), dinamis, informative dan komunikatif, informasi yang *up to date*, komunikasi multi-arah yang dinamis.

BakpiaPia Yogyakarta merupakan salah satu butik yang berkembang di Yogyakarta. Namun penjualan hanya mencakup wilayah Yogyakarta saja. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun suatu aplikasi *e-commerce* yang memiliki fasilitas penjualan pengiriman barang dan konfirmasi pembayaran.

Untuk membangun *e-commerce* ini, dibutuhkan perangkat lunak, adobe Dreamweaver sebagai editor web, MySQL Database Server sebagai database, serta PHP sebagai script yang akan digunakan nantinya

Kata kunci: e-commerce, internet, penjualan, promosi

ABSTRACT

E-commerce / Electronic Commerce is a business activity undertaken electronically via network and computers or trading activities of goods or service through the digital communication lines. There are several advantages in the presence of e-commerce that is, those who want to buy goods or transactions via Internet only requires Internet access and its interface using a web browser, making e-commerce portal / e-shop is not just a shopping portal, but a community gathering place with make community base, make market concept is not only a place to buy and sell as an information center, service oriented management, a (quick and friendly response), dynamic, informative and communicative, the information is up to date, multi-directional communication dynamic.

BakpiaPia Yogyakarta is one of a growing food store in Yogyakarta. But sales alone cover only the Yogyakarta area. This study aims to design and make an e-commerce application that has a sales, shipment facilities and confirmation of payment.

To make e-commerce, the necessary software Adobe Dreamweaver as a web editor, MySQL Database Server as a database and PHP as the script that will be used later.

Keywords: *e-commerce, internet, sales, promotion*