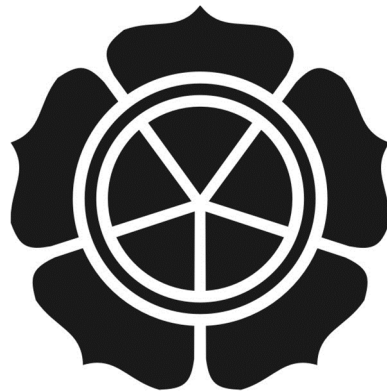


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
PADA BENGKEL MOBIL DONY TECH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

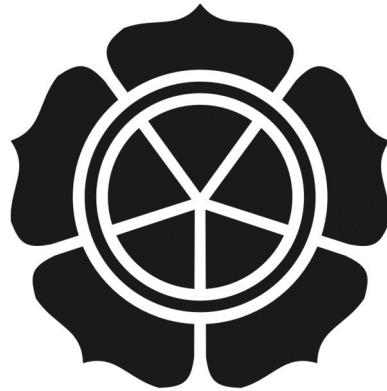
**Ria Lestari  
08.12.3316**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
PADA BENGKEL MOBIL DONY TECH YOGYAKARTA**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Ria Lestari**  
**08.12.3316**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan  
Pada Bengkel Mobil Dony Tech Yogyakarta**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ria Lestari**

**08.12.3316**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 10 Mei 2012

Dosen Pembimbing,

  
**Drs. Bambang Sudaryatno, M. M**  
**NIK. 190302029**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan**

**Pada Bengkel Mobil Dony Tech Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ria Lestari**

**08.12.3316**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 1 Juni 2012

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ir. Abas Ali Pangera, M. Kom**  
**NIK. 190302010**

**Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom**  
**NIK. 190302107**

**Drs. Bambang Sudarvatno, M. M**  
**NIK. 190302029**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 1 Juni 2012

**KEPUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 Juli 2012

Ria Lestari

08.12.3316

## MOTTO

- ✚ Tuhan Yesus memberi Pelangi di setiap air mata. Alunan merdu disetiap helaan nafas. Berkah disetiap cobaan, dan jawaban indah disetiap Doa.
- ✚ Takdir sebenarnya bukan masalah kesempatan, tetapi masalah pilihan. Takdir bukannya harus ditunggu, tapi takdir haruslah diraih.
- ✚ Orang yang gagal selalu mencari jalan untuk menghindari kesulitan, sementara orang yang sukses selalu menerjang kesulitan untuk menggapai kesuksesan.
- ✚ Berbuatlah dan jalankan semua impianmu, karena sebenarnya dalam dirimu telah terdapat energi dan kemampuan untuk melakukan apapun.
- ✚ Janganlah berputus asa. Tetapi kalau anda sampai berada dalam keadaan berputus asa, berjuanglah terus meskipun dalam keadaan putus asa.
- ✚ Doa memberikan kekuatan pada orang yang lemah, membuat orang tidak percaya menjadi percaya dan memberikan keberanian pada orang yang ketakutan.
- ✚ Sebenarnya kegagalan kita bukanlah karena adanya kesulitan yang menghambat langkah kita, Tetapi karena ketidak beranian untuk melawan rasa takut dalam diri.
- ✚ Yang terbaik adalah : "Aku telah mencobanya", dan yang terburuk adalah : "Aku akan mencobanya”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih Tuhan Yesus, sehingga Karya ini dapat kupersembahkan kepada:

1. Bapak dan Mama tersayang *Osdiman Sianturi* dan *Masnur Rajagukguk*, karya ini khusus **Butet** persembahkan untuk kalian. Terima kasih untuk kasih sayang dan cinta kalian yang luar biasa. **Butet** loves both of you so much.
2. Abangku *Eddy Michael* dan *John Carlos* serta *Bang Lindung*, bersyukur karena aku punya jagoan yang hebat-hebat seperti kalian. **Betot** loves you brotts...
3. Hasianku *Yan Petrick* dan keluarga.. Terima kasih untuk semua bantuan, kerjasama, dan perhatiannya. Proses ini semua bisa berjalan lancar seperti yang kita harapkan pada akhirnya, itu semua karena kasih Tuhan Yesus. **Tey Loves Abang..**
4. Keluarga besarku dan keluarganya *Tante Sinto, Tante Lantika, Tante Elfrida, Tante Ucok, Matua Jimmy, Tulang Dela, Tulang Gondrong, Tulang Kecil*, dan *Alm. Tulang Rudolf*. Terima kasih untuk kasih sayang dan perhatian kalian. Semoga kita bisa segera berjumpa lagi..
5. Teman seperjuangan *Nina, Grace, Echa, Maya, Ghufron, Sekar, Argi, Denik, Rini, Dian* dan seluruh penghuni kelas **S1SI-08**, im

gonna miss you so much guys. Terima kasih untuk kenangan indah bersama kalian. **Ria** mesti kangen banget.. love you..

6. Sahabat kecilku **Veronika, Novita, Nunung, Mikha, Ester**. Makasi sayang-sayangku.. Big Hugs and Kisses..
7. **Bang Basri** yang meluangkan waktunya untuk membantu, terima kasih abang....
8. Saudara seperjuangan **Yeni Theresia, Bang Eko**. Terima kasih atas kebersamaan kita selama ini, walau pun penuh suka duka. Tetap semangat meraih impian kita. Yes!
9. Seluruh **Naposo Simatupang Yogyakarta** dan **Naposo Aritonang Yogyakarta**, terima kasih atas dukungan kalian yang selalu setiap saat. Hehe.. Kalian adalah para Naposo yang terhebat yang aku temui di Indonesia. Semoga semakin berkembang, maju, dan sukses untuk kita semua. **RIA** loves you full....
10. **Pagardepan 40 PT. Aseli Dagadu Djokja**, terima kasih telah mengajari bagaimana cara bekerja sama yang baik. Itu semua ku dapat dari kalian guys.. **Butet** loves you.
11. **Niswaramatika Choir**, bahagia bisa bernyanyi paduan suara Wisuda bersama kalian. Nyanyi untukku pada tanggal 17 Juli 2012 di Gedung Sharina Vidi, yah... Suwun.
12. Ibu kos ku yang baiknya naujubile, terimakasih **Bude Jum dan keluarga..** Beruntung sekali bisa kenal dengan kalian. **Ria** pasti merindukan kalian..



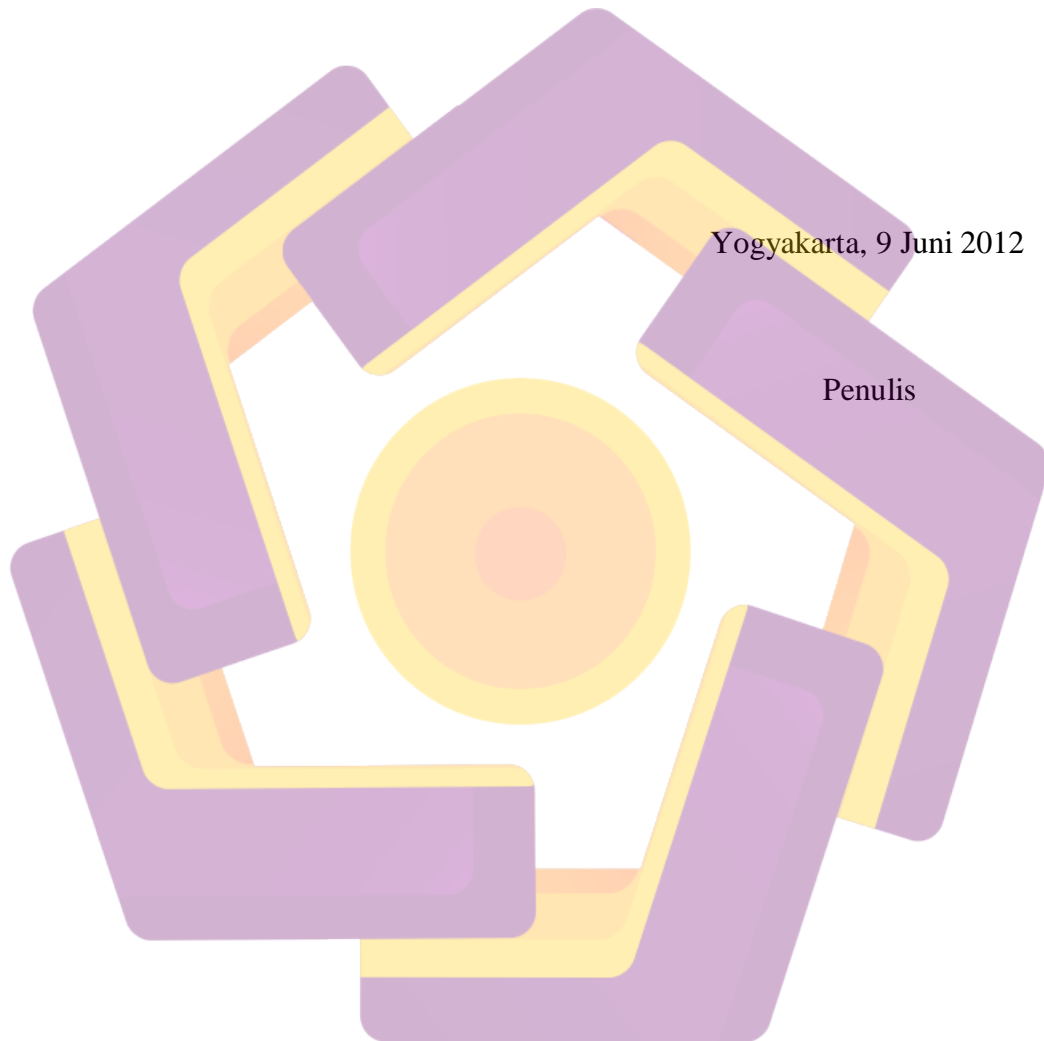
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus telah memberikan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Bengkel Mobil Dony Tech Yogyakarta”.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, M. M selaku dosen pembimbing atas bimbingan, pengarahan, saran serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Donny R. selaku pemilik Bengkel Dony Tech Yogyakarta atas izinnya memperbolehkan penulis melakukan penelitian.
4. Bapak dan Ibu Dosen selaku staf pengajar Stmik Amikom Yogyakarta yang telah berjasa mengajarkan dan memberikan kami ilmu sebanyak 138 sks.
5. Semua keluarga besarku yang tercinta dan teman-teman seperjuangan atas Semua kasih sayang, dan dukungan moril maupun materil serta doa yang selalu menyertai penulis.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu terimakasih atas kerjasamanya.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkat dari Tuhan Yesus. Akhir kata penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan,. AMIN.



## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II PENDAHULUAN</b>	
2.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.1 Elemen Sistem.....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	10
2.2 Pengertian Informasi.....	11
2.2.1 Kualitas Informasi.....	11
2.2.2 Nilai Informasi.....	12

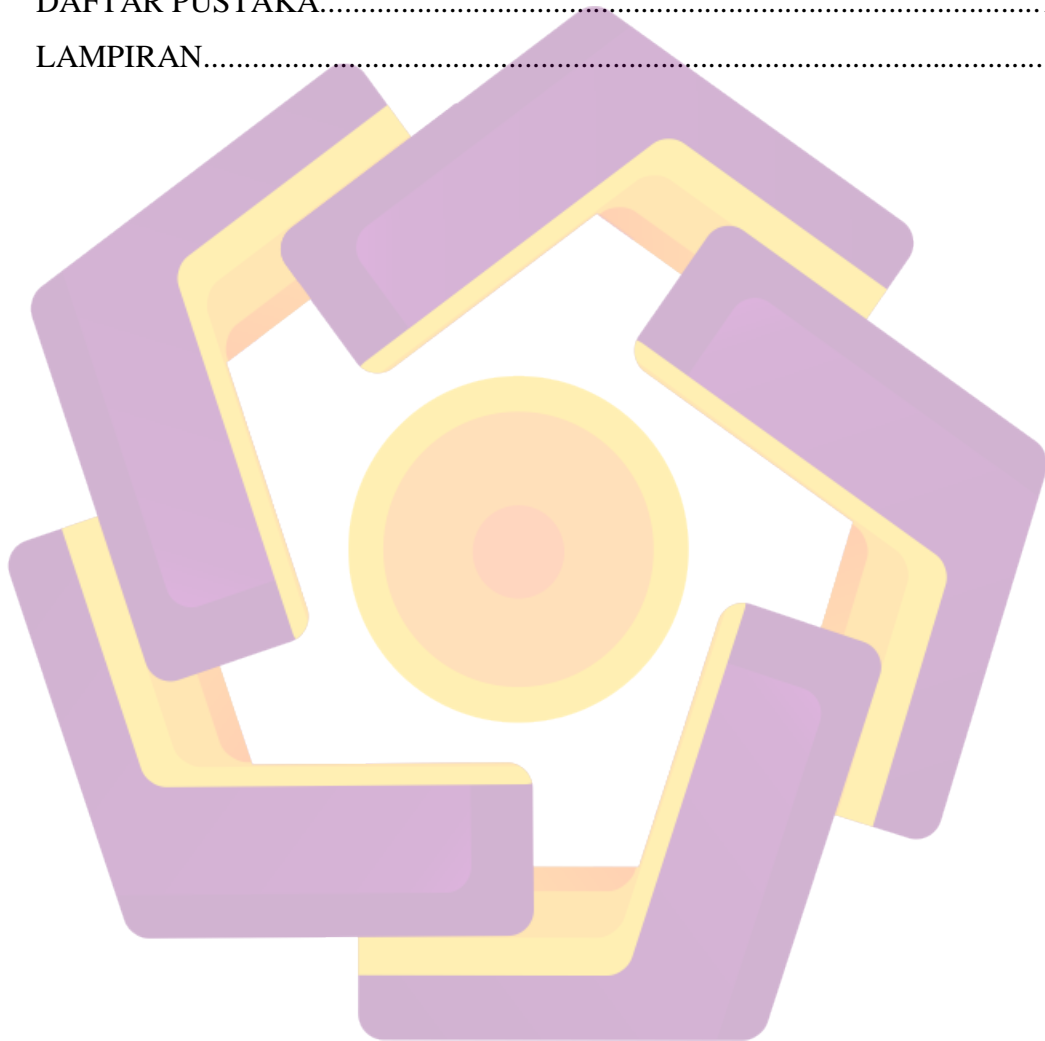
2.2.3	Siklus Informasi.....	13
2.3	Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	14
2.3.1	Peranan Sistem Informasi Bagi Manajemen.....	16
2.4	Pengertian Sistem Informasi Manajemen Penjualan.....	16
2.4.1	Fungsi Utama Sistem Informasi Penjualan.....	17
2.5	Teori Analisis.....	17
2.5.1	Analisis Sistem.....	17
2.5.2	Langkah-langkah Analisis Sistem.....	18
2.6	Analisis PIECES.....	19
2.7	Simbol Flowchart Sistem.....	21
2.8	Simbol Data Flow Diagram.....	22
2.9	Database Modelling Normalisasi.....	23
2.10	Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	25
2.10.1	Sekilas Tentang Microsoft Visual Basic 6.0.....	25
2.10.2	Sekilas Tentang SQL Server.....	27
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI</b>		
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	30
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	30
3.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	31
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	32
3.2	Analisis.....	33
3.2.1	Definisi Analisis Sistem.....	33
3.2.2	Identifikasi Masalah.....	34
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	34
3.2.4	Analisis Kelemahan Sistem.....	36
3.2.5	Analisis Biaya Dan Manfaat.....	39
3.2.6	Analisis Kelayakan Sistem.....	41
3.2.7	Metode Periode Pengambilan ( <i>Payback Period</i> ).....	43
3.2.8	Metode Pengambilan Investasi ( <i>Return of Investment</i> ).....	43
3.2.9	Metode Nilai Sekarang ( <i>Net Present Value</i> ).....	44
3.3	Perancangan Sistem.....	46

3.3.1	Perancangan Sistem Secara Umum.....	47
3.4	Perancangan Database.....	52
3.4.1	Normalisasi.....	52
3.5	Relasi Antar Tabel.....	56
3.6	Perancangan Tabel Database.....	57
3.7	Rancangan Input Form.....	60
3.8	Rancangan Output.....	67

#### BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

4.1	Pengertian Implementasi.....	71
4.1.1	Rencana Implementasi.....	71
4.1.2	Kegiatan Implementasi.....	71
4.2	Tindak Lanjut Implementasi.....	93
4.3	Manual Program.....	94
4.3.1	Form Login.....	94
4.3.2	Form Menu Utama.....	95
4.3.3	Form Identitas Bengkel.....	95
4.3.4	Form User.....	96
4.3.5	Form Input Data Pemasok.....	97
4.3.6	Form Input Data Pelanggan.....	97
4.3.7	Form Input Data Suku Cadang.....	98
4.3.8	Form Input Transaksi Pembelian.....	99
4.3.9	Form Input Transaksi Retur Pembelian.....	100
4.3.10	Form Input Transaksi Penjualan.....	101
4.3.11	Persediaan Suku Cadang.....	102
4.3.12	Laporan <i>User</i> .....	102
4.3.13	Laporan Pemasok.....	103
4.3.14	Laporan Pelanggan.....	103
4.3.15	Laporan Pembelian.....	103
4.3.16	Laporan Retur Pembelian.....	103
4.3.17	Laporan Penjualan.....	104
4.3.18	Laporan Akumulasi Bulanan.....	104

4.3.19 Laporan Akumulasi Tahunan.....	104
4.3.20 Struk Nota Jual.....	105
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>

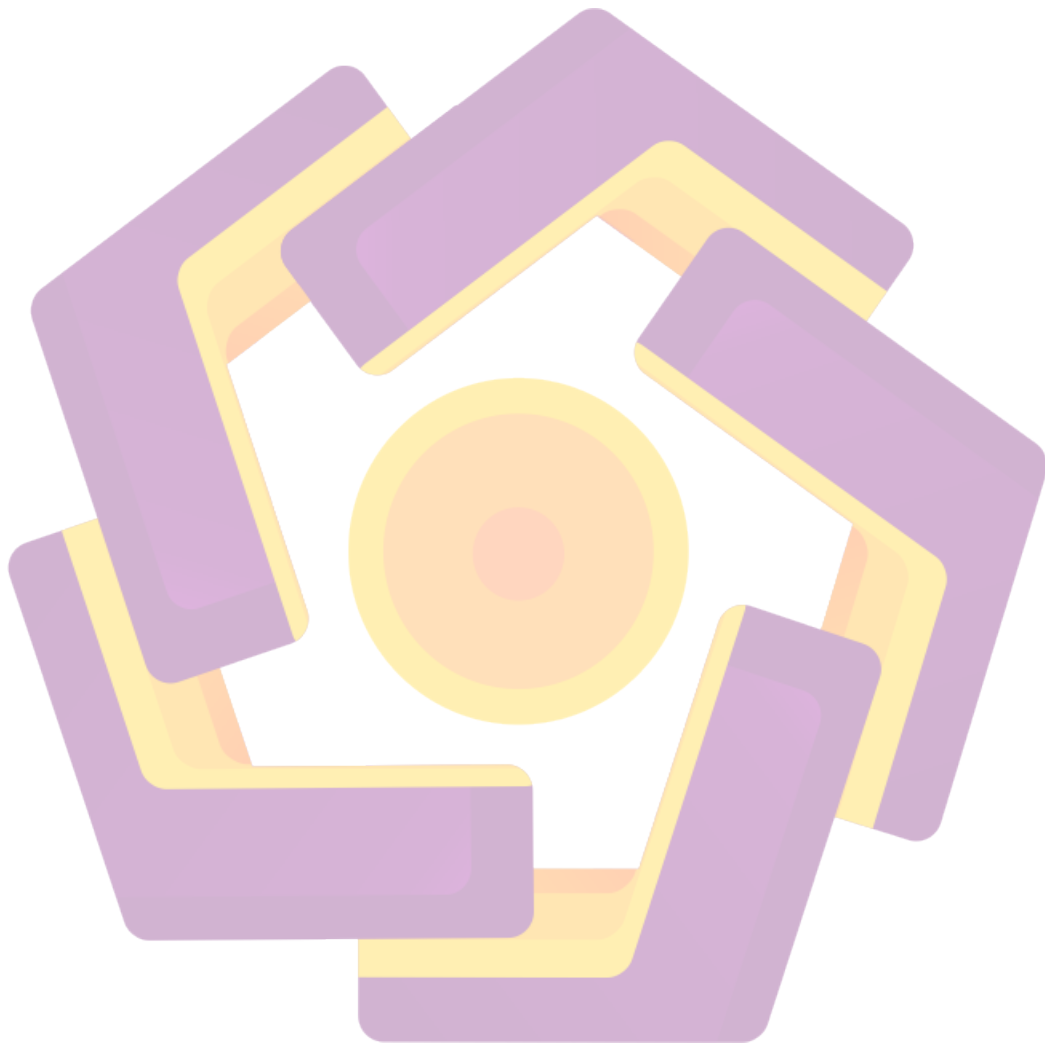


## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Biaya Perangkat Keras.....	40
Tabel 3.2 Rincian Biaya Perangkat Lunak.....	41
Tabel 3.3 Rincian Biaya dan Manfaat.....	42
Tabel 3.4 Hasil Perhitungan Metode.....	45
Tabel 3.5 Normalisasi Bentuk Pertama.....	52
Tabel 3.6 Normalisasi Bentuk Kedua.....	54
Tabel 3.7 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	55
Tabel 3.8 Tabel Pelanggan.....	57
Tabel 3.9 Tabel Pemasok.....	57
Tabel 3.10 Tabel Suku Cadang.....	58
Tabel 3.11 Tabel Pembelian.....	58
Tabel 3.12 Tabel Detail Pembelian.....	59
Tabel 3.13 Tabel Retur Pembelian.....	59
Tabel 3.14 Tabel Penjualan.....	59
Tabel 3.15 Tabel Detail Penjualan.....	60
Tabel 3.16 Tabel User.....	60
Tabel 4.1 Komponen Objek dan References yang Ditambahkan.....	75
Tabel 4.2 Setting Properti Form Suku Cadang.....	76

Tabel 4.3 Skrip Pembuatan Interface Form Barang.....77

Tabel 4.4 Hasil Testing Sistem.....89



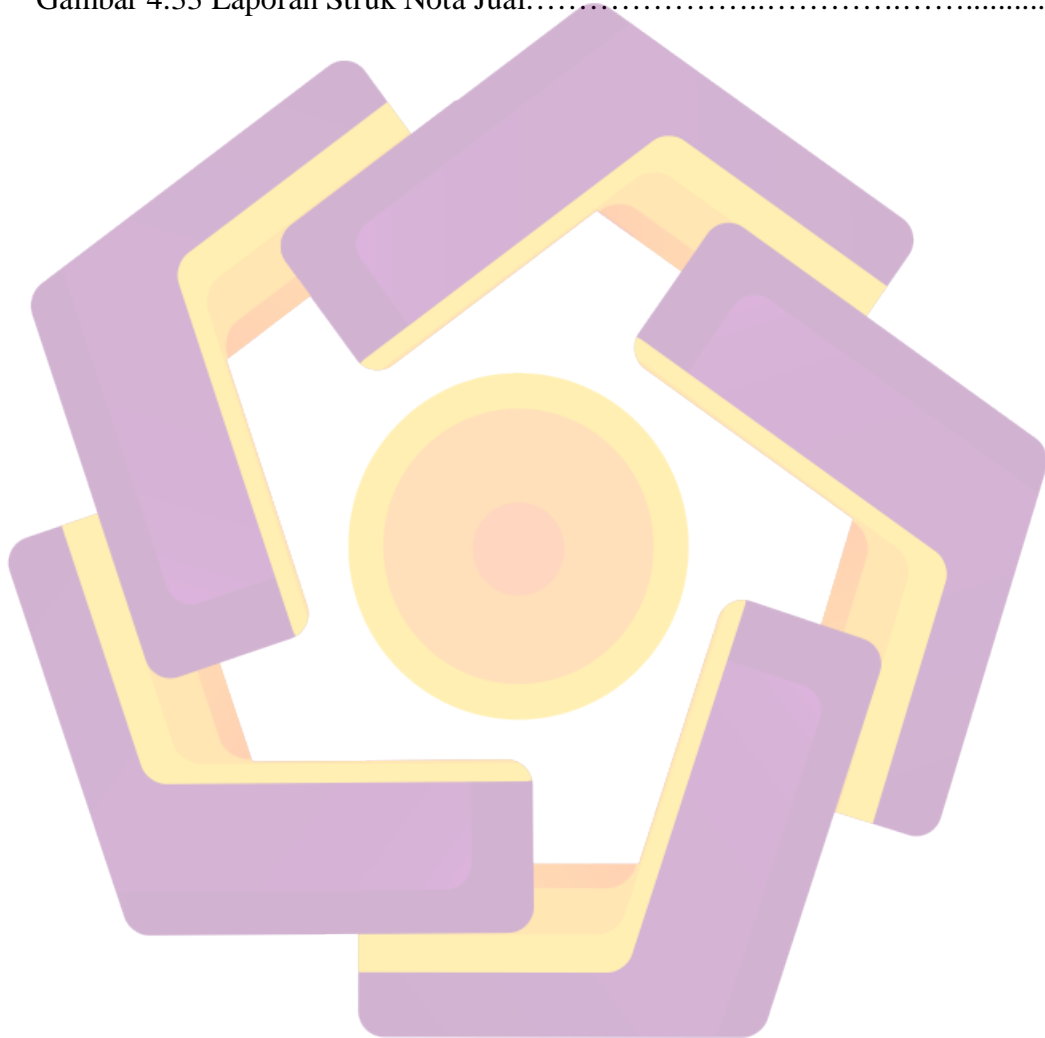


## DAFTAR GAMBAR

Diagram 2.1 Siklus Informasi .....	14
Gambar 3.1 Simbol yang digunakan Dalam Flowchart.....	21
Gambar 2.1 Kesatuan Luar.....	22
Gambar 2.2. Arus Data.....	22
Gambar 2.3. Proses.....	22
Gambar 2.4 Penyimpanan Data.....	23
Gambar 2.5 Tampilan form Visual Basic.....	26
Gambar 2.6 <i>Toolbar</i> pada Microsoft Visual Basic.....	27
Gambar 2.7 Tampilan pada Microsoft SQL Server 2000.....	28
Gambar 3.1. Struktur Organisasi.....	32
Gambar 3.2 Simbol yang digunakan Dalam Flowchart.....	47
Gambar 3.3 Flowchart Sistem Yang diusulkan.....	48
Gambar 3.4 Simbol yang digunakan dalam DFD.....	49
Gambar 3.5 Diagram Konteks.....	50
Gambar 3.6 Data Flow Diagram.....	51
Gambar 3.7 Rancangan <i>Input</i> Data Pelanggan.....	61
Gambar 3.8 Rancangan <i>Input</i> Data Pemasok.....	61
Gambar 3.9 Rancangan <i>Input</i> Data User.....	62
Gambar 3.10 Rancangan <i>Input</i> Data Suku Cadang.....	63
Gambar 3.11 Rancangan <i>Input</i> Data Pembelian.....	64
Gambar 3.12 Rancangan <i>Input</i> Data Penjualan.....	65
Gambar 3.13 Rancangan <i>Input</i> Data Retur Pembelian.....	66
Gambar 3.14 Rancangan <i>Input</i> Password.....	67
Gambar 3.15 Rancangan <i>Output</i> Laporan Data Pelanggan.....	67
Gambar 3.16 Rancangan <i>Output</i> Laporan Data Pemasok.....	68
Gambar 3.17 Rancangan <i>Output</i> Laporan Data Pemasok.....	68
Gambar 3.18 Rancangan <i>Output</i> Data Laporan Suku Cadang.....	68
Gambar 3.19 Rancangan <i>Output</i> Laporan Data Pembelian.....	69
Gambar 3.20 Rancangan <i>Output</i> Laporan Data Retur Pembelian.....	69

Gambar 3.21 Rancangan <i>Output</i> Laporan Data Penjualan.....	69
Gambar 3.22 Rancangan Laporan Akumulasi Penjualan Bulanan.....	70
Gambar 3.23 Rancangan Laporan Akumulasi Penjualan Tahunan.....	70
Gambar 3.24 Rancangan <i>Output</i> Struk Nota Jual.....	70
Gambar 4.1 Consol Database Baru.....	72
Gambar 4.2 Pembuatan Database Baru.....	73
Gambar 4.3 Mengubah Lokasi Penyimpanan Database.....	73
Gambar 4.4 Membuat Tabel.....	74
Gambar 4.5 Rancangan Tabel.....	74
Gambar 4.6 Memberi Nama Tabel.....	74
Gambar 4.7 Rancangan Form Suku Cadang.....	76
Gambar 4.8 Kesalahan Kode Program.....	80
Gambar 4.9 Kesalahan Proses.....	80
Gambar 4.10 Peringatan Pada Form Login.....	84
Gambar 4.11 Informasi penyimpanan data berhasil.....	86
Gambar 4.12 Informasi Data Berhasil Diubah.....	87
Gambar 4.13 Konfirmasi Data Dibatalkan.....	88
Gambar 4.14 Form Login.....	95
Gambar 4.15 Form Menu Utama.....	95
Gambar 4.16 Form Identitas Bengkel.....	96
Gambar 4.17 Form User.....	96
Gambar 4.18 Form Pemasok.....	97
Gambar 4.19 Form Pelanggan.....	98
Gambar 4.20 Form Suku Cadang.....	99
Gambar 4.21 Form Pembelian.....	100
Gambar 4.22 Form Retur Pembelian.....	101
Gambar 4.23 Form Penjualan.....	102
Gambar 4.24 Laporan Persediaan Suku Cadang.....	102
Gambar 4.25 Laporan Data User.....	103
Gambar 4.26 Laporan Data Pemasok.....	103
Gambar 4.27 Laporan Data Pelanggan.....	103

Gambar 4.28 Laporan Data Pembelian.....	104
Gambar 4.29 Laporan Retur Pembelian.....	104
Gambar 4.30 Laporan Data Penjualan.....	104
Gambar 4.31 Laporan Rekapitulasi Penjualan Bulanan.....	105
Gambar 4.32 Laporan Rekapitulasi Penjualan Tahunan.....	105
Gambar 4.33 Laporan Struk Nota Jual.....	105



## INTISARI

Era Globalisasi saat ini bertumbuh sangat cepat seiring dengan lajunya perkembangan zaman yang semakin modern akan kemajuan ilmu teknologi. Hal ini ditandai dengan banyaknya pengguna komputer, baik untuk kepentingan perusahaan atau bisnis sampai kepada hal-hal yang bersifat hiburan dan pendidikan. Pesatnya perkembangan bisnis yang mengadaptasi teknologi informasi, mendorong terjadinya persaingan bisnis. Setiap pelaku bisnis bersaing untuk merebut pangsa pasar dan meraih pelanggan agar menggunakan produk atau jasa dari perusahaan mereka.

Bengkel Dony Tech merupakan sebuah bengkel yang menjual suku cadang, seperti oli, kampas rem, dan macam suku cadang yg lainnya. Pencatatan transaksi penjualan pada bengkel Dony Tech hanya mengandalkan bukti transaksi yang berupa nota penjualan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan itu, penulis merancang sistem informasi penjualan secara komputerisasi. Pembuatan skripsi ini menggunakan Microsoft Visual Basic sebagai bahasa pemrograman dan SQL Server 2000 sebagai databasenya. Hasil dari pembuatan skripsi ini berupa sebuah perangkat lunak yang dapat menghasilkan laporan penjualan tanpa memerlukan perhitungan yang panjang.

**Kata Kunci :** Informasi, Keamanan, Sistem Manajemen

## **ABSTRACT**

*Globalization is currently growing very rapidly with the speed of development of the more modern era will the progress of science and technology. It is characterized by many computer users, both for the enterprise or business up to things that are entertainment and education. Adapt to the rapid development of information technology business, encourage business competition. Every businessperson competing to grab market share and reach customers in order to use the products or services of their company.*

*Dony Tech garage is a garage that sells spare parts, such as oil, bolts, brake lining, and other spare parts. Recording of sales transactions in the garage Tech Dony rely solely on the evidence in the form of a memorandum of sale transactions.*

*Based on the background, the authors designed a computerized information system sales. Making this essay using the Microsoft Visual Basic as programming language and SQL Server 2000 as database. The results of this essay in the form of making a software that can generate sales reports without requiring lengthy calculations.*

**Key Words:** Information, Security, Management System