

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pendataan administrasi pada manajemen perbengkelan memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terjaga keamanannya dengan baik. Seiring berkembangnya teknologi dan kemudahan-kemudahan yang ditawarkan didalamnya, saat ini telah banyak instansi-instansi pemerintah baik negeri maupun swasta memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data-data yang dulu diolah secara manual diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah dalam proses pengolahan data.

Bengkel Las Cipta Sari adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa service dan pemesanan. Perusahaan ini didalam pengolahan data-data masih menggunakan sistem manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam proses penyimpanannya, oleh karena itu perlu dicari alternatif dalam penanganan data tersebut. Kalau kita cermati bersama, komputer merupakan solusi terbaik dalam proses pengolahan data.

Komputer mampu memecahkan masalah, bukan hanya dalam perhitungan, tetapi juga dalam kemampuan menyimpan dan memberikan informasi, walaupun demikian masyarakat modern saat ini komputer banyak dimanfaatkan sebagai pusat data (*database*) dibanding penggunaan lainnya. Pemrosesan basis data

menjadi perangkat andalan yang kehadirannya sangat diperlukan dan mempercepat proses perolehan informasi.

Dalam dunia bisnis pun keberadaan komputer akan menjadi lebih bermanfaat untuk pengolahan data. Mulai dari cukup lamanya waktu yang diperlukan untuk menulis data, memperbaiki kesalahan penyusunan serta perhitungan sampai pada pembuatan laporan. Dengan adanya kendala tersebut penyusun menjadikan permasalahan tersebut sebagai obyek penelitian untuk Tugas Akhir dengan judul **“Membangun Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan dan Layanan pada Bengkel Las CIPTA SARI Yogyakarta”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas dapat diketahui permasalahan yang sedang dihadapi yaitu “Bagaimana membangun aplikasi pengolahan data pemesanan dan layanan pada Bengkel Las CIPTA SARI Yogyakarta?”.

### **1.3 Batasan Masalah**

Sesuai latar belakang permasalahan yang ditulis dalam penelitian yang dilakukan agar hasilnya tepat sasaran serta tidak menyimpang jauh dari judul atau tema yang diambil maka permasalahan yang ada dibatasi pada :

1. Pembuatan program aplikasi yang meliputi :
  - a. Pengolahan Data Produk
  - b. Pengolahan Data Karyawan
  - c. Pengolahan Data Konsumen

- d. Pengolahan Data Layanan
  - e. Pengolahan Data Transaksi
2. Software yang digunakan dalam perancangan system ini antara lain :
    - a. Microsoft Visual Basic 6.0
    - b. Microsoft SQL Server 2000

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- Untuk mengetahui bagaimana cara Membangun Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan dan Layanan pada Bengkel Las CIPTA SARI Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari tujuan diatas antara lain sebagai berikut :

##### **1. Bagi Penulis**

Mendapat pengalaman dan membuka wawasan pengetahuan baru khususnya pada pengolahan sebuah data.

##### **2. Bagi Bengkel Las CIPTA SARI**

Memudahkan dalam proses pengolahan dan khususnya data pemesanan produk dan meningkatkan efektifitas kerja.

#### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Agar data yang diperoleh penyusun lengkap dan akurat maka penyusun menggunakan beberapa metode penelitian sebagai berikut :

### 1. Metode Observasi (Observation)

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

### 2. Metode Wawancara (Interview)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara bertatap muka serta tanya jawab antara narasumber yang bersangkutan.

### 3. Metode Kearsipan (Archive)

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari perusahaan dalam bentuk dokumen.

### 4. Metode Kepustakaan (Library)

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mengambil referensi dari sumber-sumber yang terkait dengan penelitian.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan tertata dengan baik dan terstruktur serta mudah untuk dipahami maka dalam penulisan laporan dibagi menjadi lima bab yaitu sebagai berikut :

### BAB I

### PENDAHULUAN

Dalam bab ini pendahuluan berisi tentang latar belakang diadakan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan dan sistematika penyusunan.

**BAB II****LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menguraikan tentang konsep dasar sistem informasi, perancangan dan pembuatan aplikasi system informasi, konsep dasar sistem basis data serta pengenalan perangkat lunak yang digunakan.

**BAB III****TINJAUAN UMUM**

Dalam bab ini menjelaskan tentang data-data mengenai pengumpulan data yang berada di obyek penelitian.

**BAB IV****PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menjelaskan serta memaparkan hasil penelitian dan langkah-langkah pembuatan aplikasi system informasi.

**BAB V****PENUTUP**

Dalambab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulisan Tugas Akhir.