

**MEMBANGUN APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMESANAN DAN  
LAYANAN PADA BENGKEL LAS CIPTA SARI YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Siti Mayasari            09.02.7475**

**Russitasari             09.02.7481**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**MEMBANGUN APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMESANAN DAN  
LAYANAN PADA BENGKEL LAS CIPTA SARI YOGYAKARTA**

Tugas Akhir

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

**Siti Mayasari                    09.02.7475**

**Russitasari                      09.02.7481**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

## PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

**Membangun Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan dan Layanan pada  
Bengkel Las Cipta Sari Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Siti Mayasari** 09.02.7475

**Russitasari** 09.02.7481

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal Februari 2012

**Dosen Pembimbing**



**Anggit Dwi Hartanto, M.Kom**  
NIK. 19000002

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

**Membangun Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan dan Layanan pada  
Bengkel Las Cipta Sari Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Siti Mayasari**

**09.02.7475**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 4 Juni 2012

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Rico Agung F, S.Kom**  
**NIK. 190302141**

**Dony Ariyus, M.Kom**  
**NIK. 190302128**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 6 Juni 2012

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

**Membangun Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan dan Layanan pada  
Bengkel Las Cipta Sari Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Russitasari**

**09.02.7481**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 29 Mei 2012

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Heri Sismoro, M.Kom**  
NIK. 190302057

**Akhmad Dahlan, S.Kom**  
NIK. 190302174



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 6 Juni 2012

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kelompok kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 Mei 2012

**Nama**

**NIM**

**Tanda tangan**

Siti Mayasari

09.02.7475



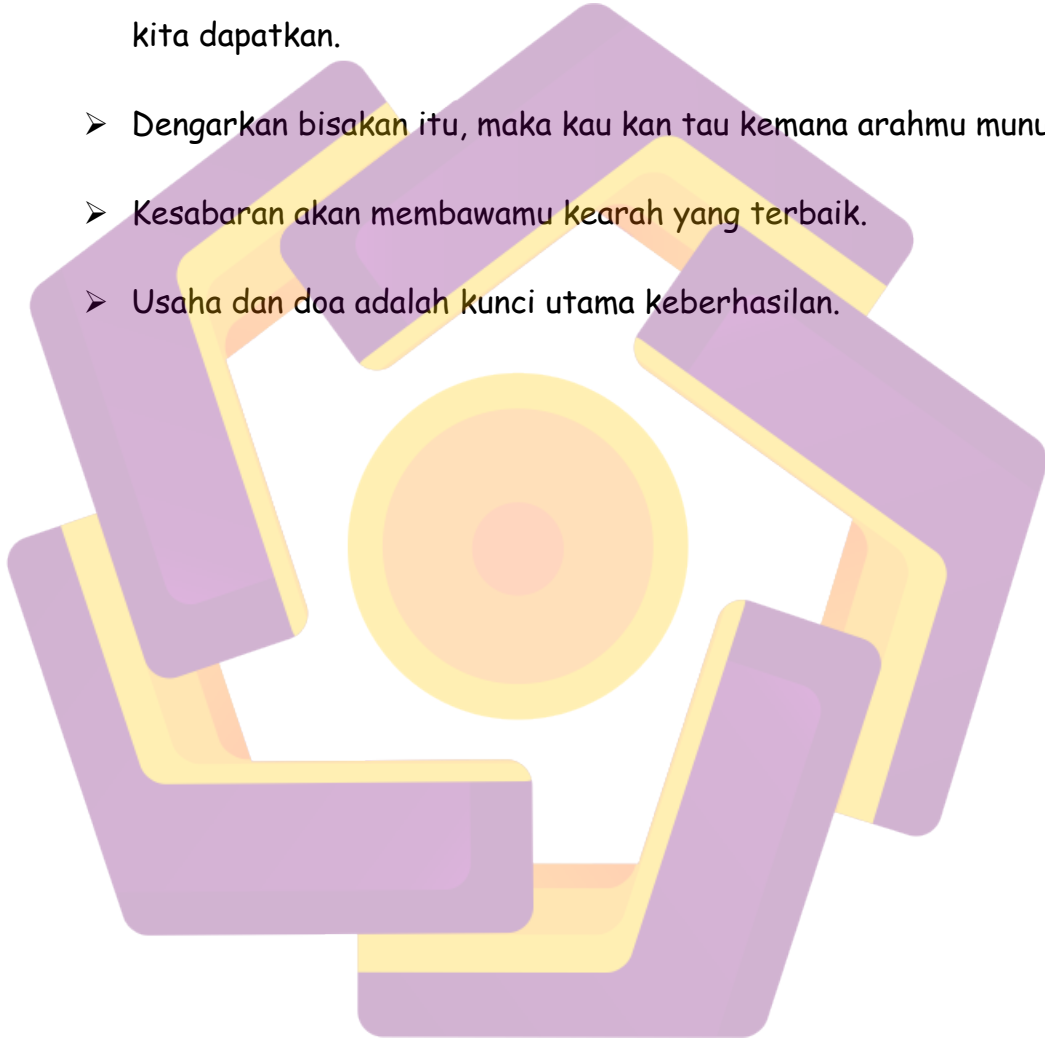
Russitasari

09.02.7481



## MOTTO

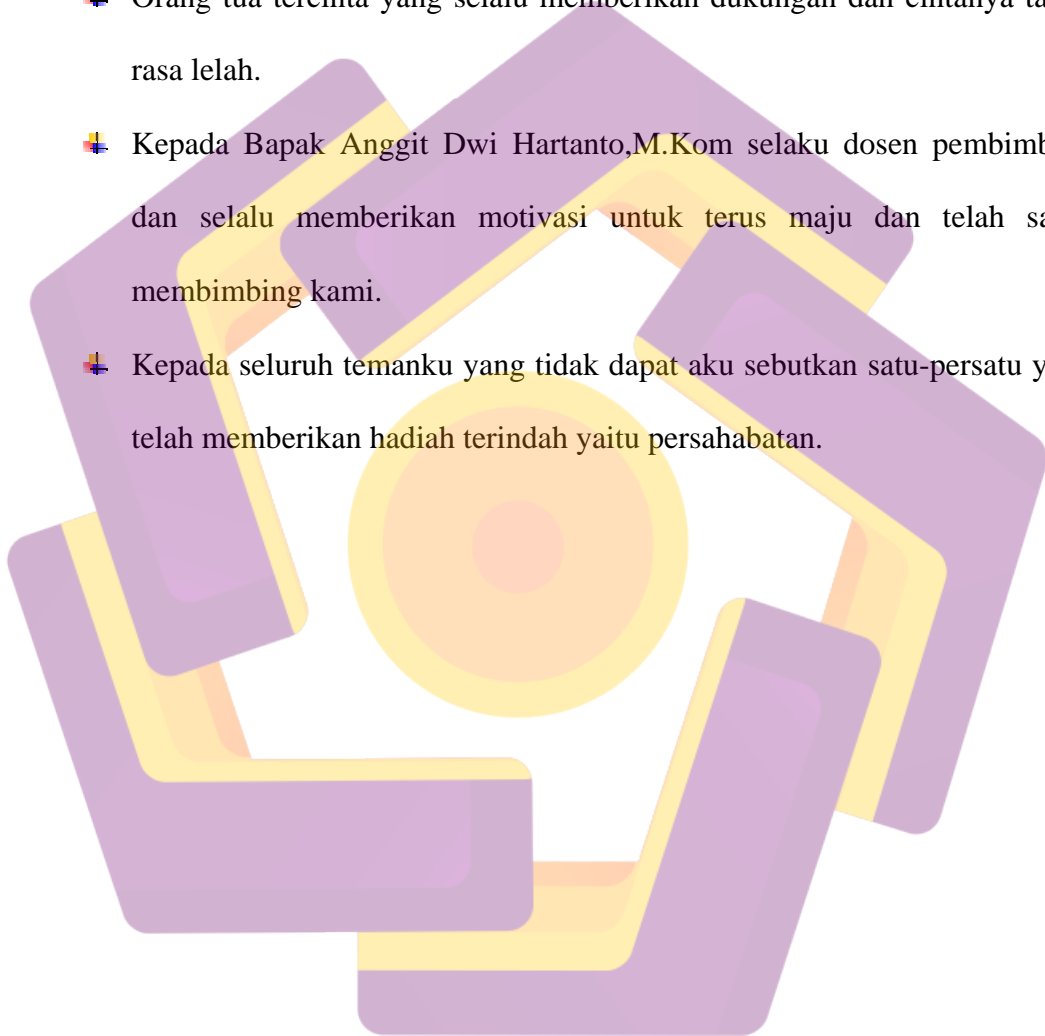
- Tidak ada kata gagal dalam hidupku.
- Apa yang kita pikirkan, Merupakan produk dari apa yang akan kita dapatkan.
- Dengarkan bisakan itu, maka kau kan tau kemana arahmu menuju.
- Kesabaran akan membawamu kearah yang terbaik.
- Usaha dan doa adalah kunci utama keberhasilan.



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

- ✚ Allah SWT atas segala rahmat dan berkah-NYA.
- ✚ Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan cintanya tanpa rasa lelah.
- ✚ Kepada Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku dosen pembimbing dan selalu memberikan motivasi untuk terus maju dan telah sabar membimbing kami.
- ✚ Kepada seluruh temanku yang tidak dapat aku sebutkan satu-persatu yang telah memberikan hadiah terindah yaitu persahabatan.



**MAYA**



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu dengan judul "Membangun Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan dan Layanan pada Bengkel Las CIPTA SARI Yogyakarta". Tugas Akhir ini disusun untuk memperoleh gelar Ahli Madya Jurusan Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

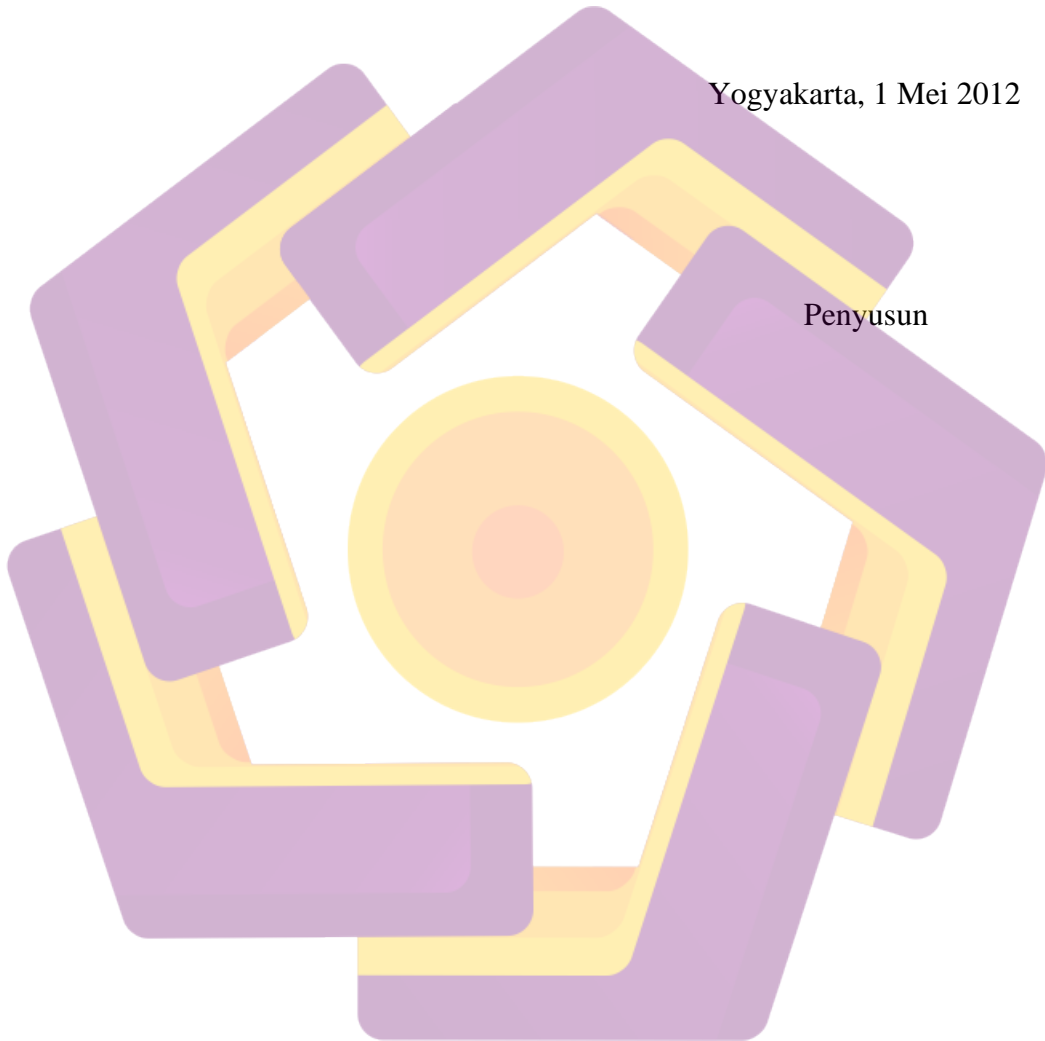
Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik berupa material dan spiritual. Kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua STMIK AMIKOM.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan, sehingga akhirnya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
4. Bapak Yaya Hidayat selaku Pimpinan Perusahaan Bengkel Las Cipta Sari Yogyakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
5. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan doa, semangat maupun motivasi.

Semoga Allah meridhoi penyusunan Tugas Akhir ini dan Tugas Akhir kami dapat bermanfaat bagi khalayak umum.

Yogyakarta, 1 Mei 2012

Penyusun



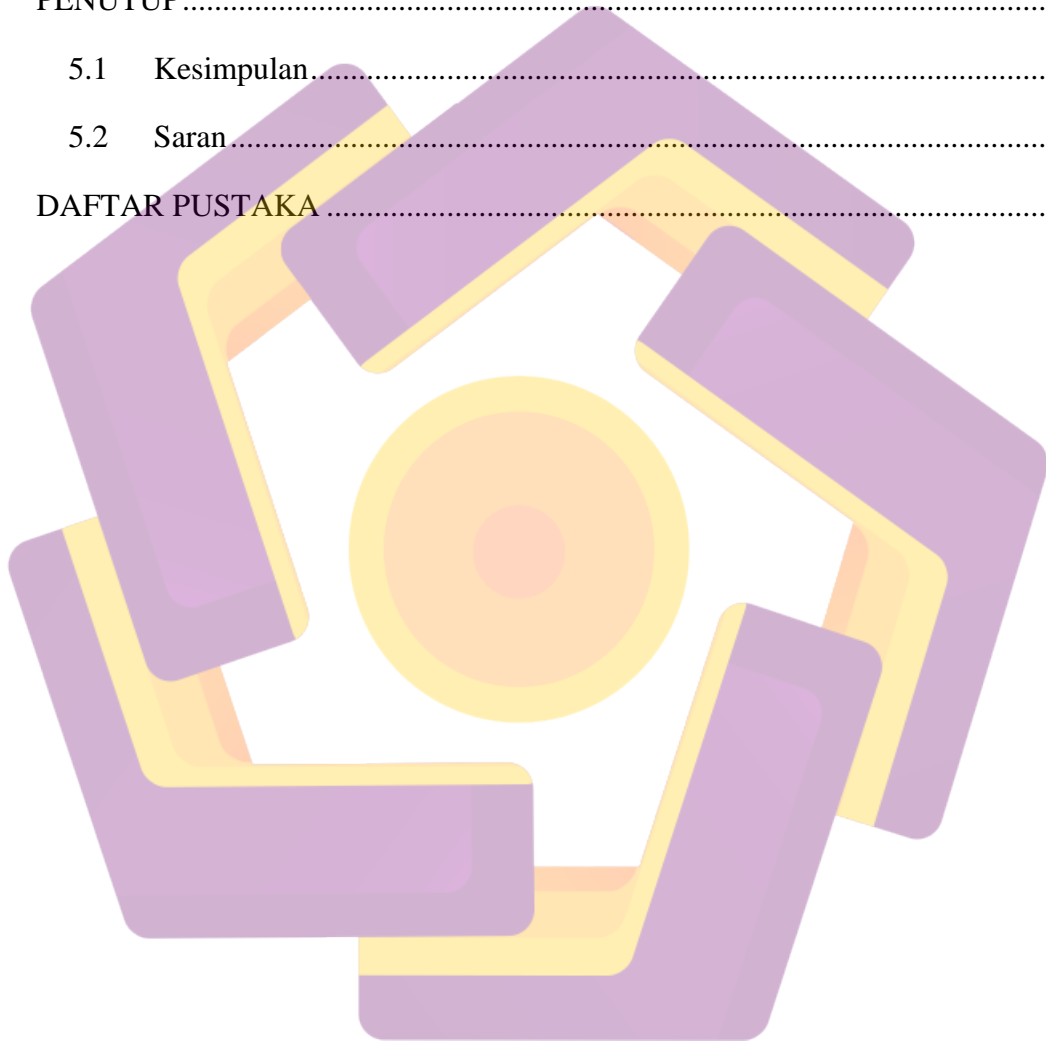
## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	6
2.1.1 Definisi Sistem.....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7

2.1.3	Klasifikasi Sistem .....	9
2.2	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	10
2.2.1	Pengertian Informasi .....	10
2.2.2	Kualitas Informasi .....	10
2.2.3	Nilai Informasi .....	11
2.2.4	Siklus Informasi .....	12
2.2.5	Definisi Sistem Informasi .....	12
2.2.6	Komponen Sistem Informasi .....	13
2.2.7	Pengertian Pengolahan Data .....	13
2.3	Definisi Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	14
2.3.1	Karakteristik SIM .....	15
2.4	Rancangan Model Physical System .....	15
2.5	Rancangan Model Logika .....	22
2.6	Konsep Basis Data .....	23
2.6.1	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	23
2.6.2	Teori Bahasa Basis Data (SQL) .....	25
2.7	Sistem Perangkat Lunak yang digunakan .....	26
2.7.1	Mengenal sepiintas Microsoft Visual Basic 6.0 .....	26
2.7.1.1	Komponen Microsoft Visual Basic 6.0 .....	27
2.7.1.2	Keistimewaan/kelebihan Microsoft Visual Basic .....	31
2.7.1.3	Kekurangan Microsoft Visual Basic .....	32
2.7.2	Microsoft SQL Server 2000 .....	32
2.7.2.1	Fasilitas –fasilitas Penting SQL Server .....	33
2.7.2.2	Kelebihan SQL Server 2000 .....	34
2.7.2.3	Kekurangan SQL Server 2000 .....	35

BAB III .....	36
TINJAUAN UMUM.....	36
3.1    Gambaran Umum Bengkel Cipta Sari.....	36
3.1.1    Sejarah Umum.....	36
3.1.2    Visi dan Misi.....	36
3.1.3    Struktur Organisasi .....	37
3.1.4    Jumlah Karyawan.....	38
3.2    Sistem Pembayaran Bagi Pelanggan.....	39
3.3    Sistem Pembukuan Yang Telah Berjalan.....	39
BAB IV .....	41
PEMBAHASAN .....	41
4.1    Rancangan Sistem .....	41
4.1.1    Sistem Flowchat yang Diusulkan.....	41
4.1.2    Data Flow Diagram (DFD) .....	42
4.1.3    ERD (Entity Relationship Diagram) .....	45
4.1.4    Perancangan Basis Data .....	46
4.1.4.1    Relasi Antar Tabel (Database).....	48
4.2    Perancangan Struktur Tabel .....	48
4.3    Perancangan Input Output .....	51
4.3.1    Rancangan Input .....	51
4.3.2    Rancangan Output.....	60
4.4    Manual Program .....	63
4.4.1    Form Login .....	63
4.4.2    From Menu Utama .....	64
4.4.3    From Menu Input Data.....	65

4.4.4 From Menu Laporan .....	72
4.4.5 From Menu About.....	75
4.5 Package.....	75
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Alir Sistem.....	16
Tabel 2.2 Simbol Bagan Alir Program.....	20
Tabel 2.3 Simbol Bagan Alir Proses .....	21
Tabel 2.4 Simbol-simbol DFD.....	22
Tabel 4. 1 Tabel Produk.....	49
Tabel 4. 2 Tabel Jenis Produk.....	49
Tabel 4. 3 Tabel Detail Produk .....	49
Tabel 4. 4 Tabel Transaksi.....	50
Tabel 4. 5 Tabel Konsumen.....	50
Tabel 4. 6 Tabel Detail Layanan.....	50
Tabel 4. 7 Tabel Layanan.....	50
Tabel 4. 8 Tabel Pengguna.....	51
Tabel 4. 9 Tabel Karyawan.....	51

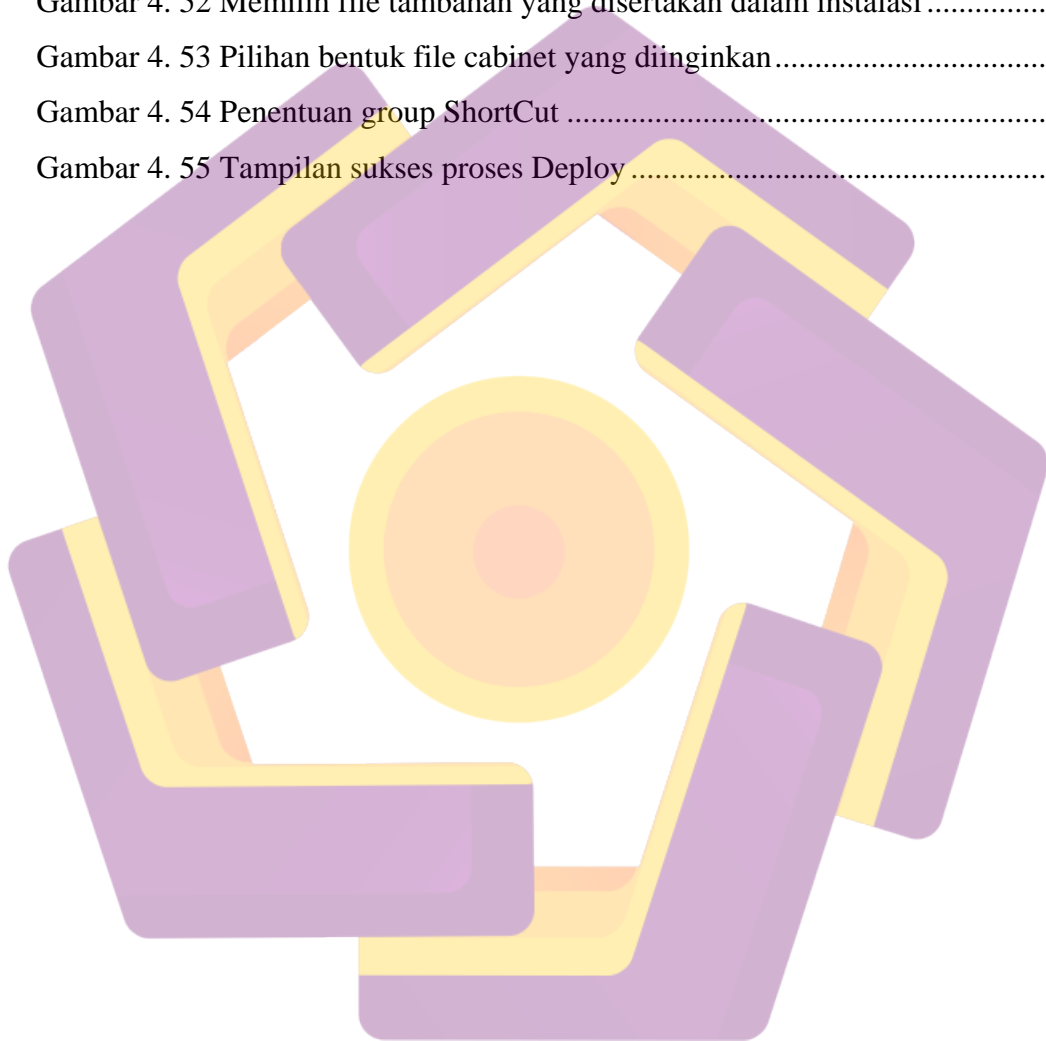
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Pengolahan Data.....	12
Gambar 2. 2 Bagan Alir Sistem untuk Proses Diirect Processing .....	19
Gambar 2. 3 Relational 1 to 1 .....	24
Gambar 2. 4 Relational 1 to Many .....	24
Gambar 2. 5 Tampilan Form Visual Basic.....	28
Gambar 2. 6 TampilanToolBox .....	28
Gambar 2. 7 Tampilan Window Property .....	29
Gambar 2. 8 Tampilan Project Explorer .....	30
Gambar 2. 9 Tampilan Kode Editor.....	30
Gambar 2. 10 Tampilan From Layout.....	31
Gambar 2. 11 Tampilan ToolBar .....	31
Gambar 3.1 Sruktur Organisasi.....	37
Gambar 4. 1 Flowchart yang diusulkan .....	42
Gambar 4. 2 DFD Level 0.....	43
Gambar 4. 3 DFD Level 1 .....	44
Gambar 4. 4 DFD Level 2 Proses 7 .....	45
Gambar 4. 5 ERD (Entity Relationship Diagram).....	46
Gambar 4. 6 Relasi Antar Tabel.....	48
Gambar 4. 7 Perancangan Login.....	52
Gambar 4. 8 Perancangan Menu Utama .....	53
Gambar 4. 9 Perancangan Jenis Barang .....	54
Gambar 4. 10 Perancangan Produk.....	55
Gambar 4. 11 Perancangan Layanan.....	56
Gambar 4. 12 Perancangan Pengguna.....	57
Gambar 4. 13 Perancangan Karyawan .....	58
Gambar 4. 14 Perancangan Customer .....	59
Gambar 4. 15 Perancangan Transaksi.....	60



Gambar 4. 16 Perancangan Laporan Data Produk.....	61
Gambar 4. 17 Perancangan Laporan jenis produk .....	61
Gambar 4. 18 Perancangan Laporan Data Layanan.....	61
Gambar 4. 19 Perancangan Laporan Konumen .....	62
Gambar 4. 20 Perancangan Laporan Karyawan.....	62
Gambar 4. 21 Perancangan Laporan Data Terlaris .....	62
Gambar 4. 22 Perancangan Laporan Transaksi.....	63
Gambar 4. 23 Tampilan From Login .....	63
Gambar 4. 24 Tampilan Skrip Tombol Login.....	64
Gambar 4. 25 Tampilan From Menu Utama.....	64
Gambar 4. 26 Tampilan From Jenis Produk .....	65
Gambar 4. 27 Tampilan Skrip Tombol Baru pada jenis produk.....	65
Gambar 4. 28 Tampilan From Produk .....	66
Gambar 4. 29 Tampilan Skrip Image.....	66
Gambar 4. 30 Tampilan From Layanan .....	67
Gambar 4. 31 Tampilan Skrip pada tombol Simpan.....	67
Gambar 4. 32 Tampilan From Karyawan .....	68
Gambar 4. 33 Tampilan Skrip pada Tombol Edit.....	68
Gambar 4. 34 Tampilan From Pengguna .....	69
Gambar 4. 35 Tampilan Skrip Tombol Hapus.....	69
Gambar 4. 36 Tampilan From Customer .....	70
Gambar 4. 37 Tampilan Skrip Tombol Batal.....	70
Gambar 4. 38 Tampilan From Transaksi .....	71
Gambar 4. 39 Tampilan Skrip Tombol Tambah .....	71
Gambar 4. 40 Tampilan Laporan Data Produk .....	72
Gambar 4. 41 Tampilan Laporan Data Karyawan .....	72
Gambar 4. 42 Tampilan Laporan Data Layanan.....	72
Gambar 4. 43 Tampilan Laporan Data Jenis Produk .....	73
Gambar 4. 44 Tampilan Laporan Data Konsumen .....	73
Gambar 4. 45 Tampilan Laporan Data Produk Terlaris.....	74
Gambar 4. 46 Tampilan Skrip sql produk terlaris.....	74

Gambar 4. 47 Tampilan Laporan Data Transaksi .....	74
Gambar 4. 48 Tampilan about.....	75
Gambar 4. 49 Pilihan Project .....	76
Gambar 4. 50 Proses Compile.....	76
Gambar 4. 51 Menentukan letak hasil Package .....	76
Gambar 4. 52 Memilih file tambahan yang disertakan dalam instalasi .....	77
Gambar 4. 53 Pilihan bentuk file cabinet yang diinginkan.....	77
Gambar 4. 54 Penentuan group ShortCut .....	78
Gambar 4. 55 Tampilan sukses proses Deploy .....	78



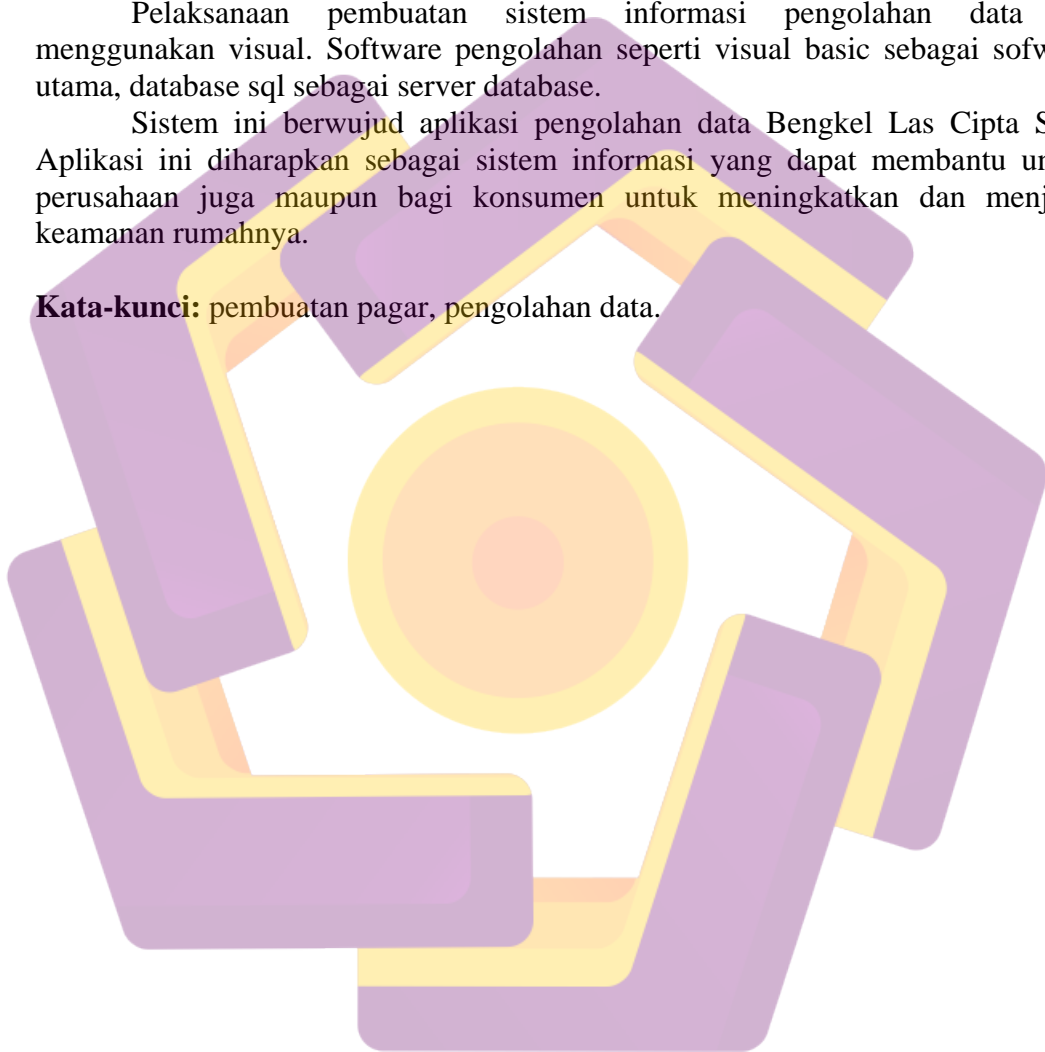
## INTISARI

Bengkel Las Cipta Sari adalah tempat pembuatan Pagar, Canopy, Trallis, Railling, Balkon, Tangga Putar di Yogyakarta. Untuk meningkatkan layanan kepada konsumen, Bengkel ini membutuhkan sistem pengolahan data yang cepat, tepat dan akurat.

Pelaksanaan pembuatan sistem informasi pengolahan data ini menggunakan visual. Software pengolahan seperti visual basic sebagai software utama, database sql sebagai server database.

Sistem ini berwujud aplikasi pengolahan data Bengkel Las Cipta Sari. Aplikasi ini diharapkan sebagai sistem informasi yang dapat membantu untuk perusahaan juga maupun bagi konsumen untuk meningkatkan dan menjaga keamanan rumahnya.

**Kata-kunci:** pembuatan pagar, pengolahan data.



## ***ABSTRACT***

*Bengkel Las Cipta Sari is the making of fences, Canopy, Trallis, Railling, Balcony, in Yogyakarta. Bengkel Las Cipta Sari need a date processing system, rapid, precise, and accurate.*

*The implementation of information systems making use of visual data processing. Processing software such as Visual Basic as the mainsoftware, sql as database server.*

*This system is data processing applications Bengkel Las Cipta Sari. This application is expected as an information system that can help to companies as well as for consumers to enhance and maintain the security of her home.*

***Keywords :*** *creation of the fence, the data processing*

