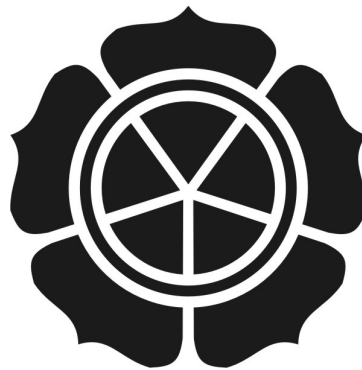


ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

LAYANAN PADA SALON MELAN YOGYAKARTA

SKRIPSI



disusun oleh :

Cici indriyani

08.12.3232

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2011

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

LAYANAN PADA SALON MELAN YOGYAKARTA

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Cici Indriyani

08.12.3232

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2011

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi
Layanan Pada Salon Melan Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cici Indriyani

08.12.3232

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 08 November 2011

Dosen Pembimbing,



Kusnawi, S.Kom, M.Eng.
Nik. 190302112

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi
Layanan Pada Salon Melan Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cici Indriyani

08.12.3232

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 November 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Kusnawi,S.Kom.,M.Eng.
Nik. 190302112



M Rudyanto Arief,MT
Nik. 190302098



Mei Parwanto Kurniawan,M.Kom
Nik. 190302187



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 November 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof.Dr.M.Suyanto,M.M
Nik. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 06 Desember 2011

Cici Indriyani

08.12.3232

HALAMAN MOTTO

☺ Ketika Tuhan belum menjawab doamu, Dia melatih kesabaranmu. Ketika Tuhan tak menjawabnya, Dia punya sesuatu yang lebih baik untukmu. (@pepatah) ☺

☺ Jangan takut melakukan kesalahan, karena dari kesalahan kamu tahu mana yang benar. Jangan putus asa, terus berusaha. (@pepatah) ☺

☺ Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan (Mario Teguh Quotes) ☺

☺ Semua kita ini adalah orang-orang yang memiliki kelebihan dan kekurangan, tinggal bagaimana kita mengoptimalkan potensi kelebihan kita dan meminimalkan kekurangan kita, karena keseimbangan ke semua unsur kita adalah kunci sukses yang akan kita raih. Kita bukan harus berhasil, bukan harus sukses, tapi kita harus mencoba untuk sukses tanpa kenal lelah dan kata menyerah, kegagalan adalah jenjang untuk sebuah kesuksesan bukan harus ditangisi dan disesali. (Mario Teguh) ☺

☺ Kebahagiaan tidak datang dari luar, tapi tumbuh di dalam hati Anda, yang membibit dari kesyukuran dan berkembang karena ketegasan untuk memilih kebaikan sebagai jalan hidup. Lakukanlah sesuatu dari hati Anda yang bersyukur, lalu perhatikan apa yang terjadi. (Mario Teguh) ☺

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk Allah Swt yang senantiasa memberi rahmat dan hidayah-Nya kepadaku.

Untuk Bapakku Budiono Hariyanto dan Ibuku Muslimah yang tidak pernah putus memberi kasih sayang dan memberi semangat serta motivasi dan doa yang tidak pernah berhenti untukku.

Untuk kakakku Didi Kurniawan, adekku Ardi Kristiadi, serta kakak iparku juga keponakanku Dina Chika Kurniawati yang sangat lucu dan nakal.

Untuk Wahyu Ardyan yang selalu memberi semangat dan motivasi, semangat juga yahh biar cepet selesai...☺

Untuk teman-teman Kost Gladyz : Tari yang sudah selesai kuliah terlebih dahulu dari kita semua, Kak Anti, Lia, Kak Dilla, ayoo semangat skripsi semoga cepat lulus, serta Kak kiki, Nilam, Zakia, Anita, Ratih, Fahria, Ewi yang selalu memberi semangat dan keceriaan, selalu menemaniku di saat sedih maupun senang.

Untuk teman-teman S1_SI_08 tidak terasa 6 semester kita lalui bersama, ada suka dan duka yang kita jalani bersama, spesial buat Ayu, Lia, dan Galih temen seperjuangan garap skripsi, selamat buat kita semua. Untuk semua teman-temanku yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu. Terima kasih banyak teman, kalian memberi arti persahabatan yang sesungguhnya. Sayang kalian semua teman-temanku, tidak akan pernah terlupakan tentang kalian semua. Ayooo

S1_SI_08 semangattt dalam ngerjain skripsinya, doaku untuk kalian semua kawan.

Untuk Mas Haryo dan Mas Ulul yang banyak membantu memberi masukan dan saran sehingga Skripsi ini dapat selesai.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah Swt yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan Selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Kusnawi, S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan skripsi
4. Kedua Orang Tua Saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
6. Teman-teman Saya semasa kuliah.

7. Semua pihak yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelamahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun Penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, November 2011

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xix
INTISARI	xx
ABSTRACT	xxi
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metode Pengumpulan Data	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
II. LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1. Pengertian Sistem	8

2.1.2. Karakteristik Sistem	9
2.2. Konsep Dasar Informasi	12
2.2.1. Pengertian Informasi.....	12
2.2.2. Siklus Informasi	12
2.2.3. Kualitas Informasi	13
2.2.4. Nilai Informasi	14
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	15
2.3.1. Sistem Informasi.....	15
2.3.2. Komponen Sistem Informasi	15
2.3.3. Definisi Sistem Informasi Manajemen	18
2.3.4. Peranan Sistem Informasi bagi Manajemen	19
2.3.5. Sistem Informasi Layanan	20
2.3.5.1. Definisi Layanan	20
2.3.5.2. Definisi Transaksi	20
2.3.5.3. Definisi Jasa	20
2.3.5.4. Definisi Salon	21
2.4. Konsep Pemodelan Sistem	21
2.4.1. Definisi Flowchart	21
2.4.2. Definisi Data Flow Diagram (DFD)	22
2.5. Konsep Dasar Basis Data	23
2.5.1. Definisi Basis Data	23
2.5.2. Tujuan Penggunaan Basis Data	24
2.5.3. Elemen Basis Data	25
2.5.4. Teknik Normalisasi	26
2.5.4.1. Definisi Normalisasi	26
2.5.4.2. Tujuan dari Normalisasi	26
2.5.4.3. Proses Normalisasi	26
2.6. Sistem Perangkat Lunak Yang Digunakan	27
2.6.1. Microsoft Visual Basic 6.0	27
2.6.2. Microsoft SQL Server 2000.....	36

III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	39
3.1. Tinjauan Umum	39
3.1.1. Sejarah berdirinya Salon Melan.....	39
3.1.2. Visi dan Misi	39
3.1.3. Tujuan Salon Melan	40
3.1.4. Struktur Organisasi	40
3.2. Analisis Sistem.....	41
3.2.1. Definisi Analisis Sistem	41
3.2.2. Identifikasi Masalah.....	42
3.2.3. Analisis SWOT	43
3.2.4. Analisis Kebutuhan Sistem.....	45
3.2.4.1. Kebutuhan Fungsional	45
3.2.4.2. Kebutuhan NonFungsional	47
3.3. Perancangan Sistem.....	48
3.3.1. Perancangan Proses	48
3.3.1.1. Flowchart sistem yang diusulkan	49
3.3.1.2. Data Flow Diagram (DFD) Sistem yang diusulkan	50
3.4. Perancangan Basis Data	56
3.4.1. Normalisasi	56
3.4.1.1. Bentuk tidak normal (<i>Unnormalized Form</i>)	56
3.4.1.2. Normalisasi bentuk pertama (1 NF/ <i>First Normal Form</i>)	58
3.4.1.3. Bentuk Normal Kedua (2 NF/ <i>Second Normal Form</i>)	59
3.4.1.4. Normalisasi Bentuk Ketiga (3 NF/ <i>Third Normal Form</i>)	60
3.4.2. Relasi Antar Tabel	61
3.4.3. Struktur Tabel	62
3.4.3.1. Tabel Karyawan	62
3.4.3.2. Tabel Barang	63
3.4.3.3. Tabel Jasa Salon	63
3.4.3.4. Tabel Transaksi Pembayaran	64
3.4.3.5. Tabel Transaksi Pengeluaran	64
3.4.3.6. Tabel Transaksi Retur Pengeluaran	64

3.4.3.7. Tabel Detail Transaksi Retur Pengeluaran	65
3.4.3.8. Tabel Detail Transaksi Pembayaran	66
3.4.3.9. Tabel Detail Transaksi Pengeluaran	66
3.4.4. Rancangan Interface Antarmuka	67
3.4.4.1. Rancangan Input	67
3.4.4.2. Rancangan Output	71
IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	74
4.1. Pengertian Implementasi	74
4.1.1. Pembuatan Program.....	74
4.1.1.1. Pembuatan Database	74
4.1.1.2. Pembuatan Tabel	75
4.1.1.3. Pembuatan Form dan Coding Program	75
4.1.2. Kegiatan Implementasi Sistem.....	77
4.1.2.1. Pemilihan dan Pelatihan Personil	77
4.1.2.2. Pengetesan Program.....	78
4.1.2.3. Pengetesan Sistem	81
4.1.2.3.1. Black Box Testing	81
4.1.2.3.2. White Box Testing	90
4.1.2.4. Konversi Sistem	92
4.1.2.5. Pemeliharaan Sistem	93
4.1.2.6. Manual Program	95
V. PENUTUP	114
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

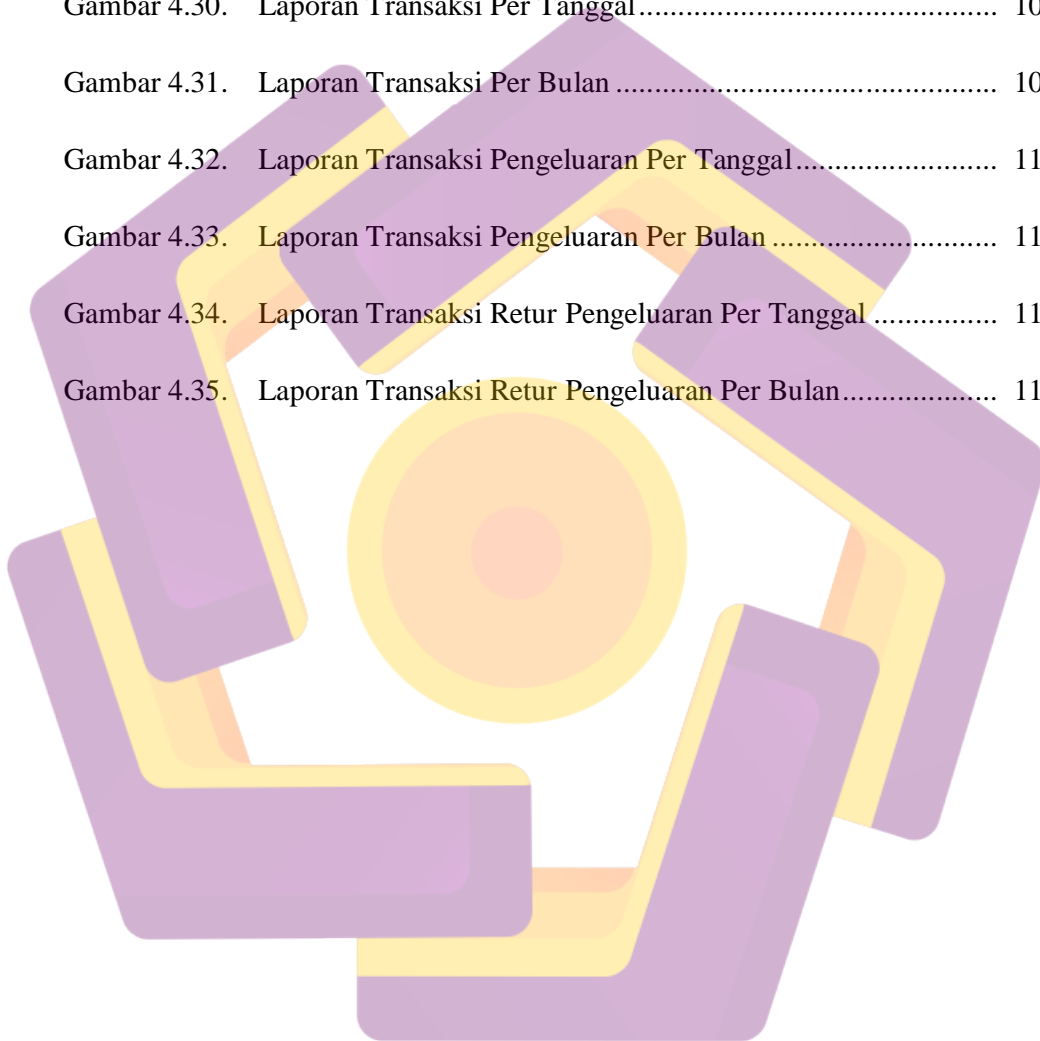
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model hubungan elemen-elemen sistem	8
Gambar 2.2.	Flowchart Sistem	21
Gambar 2.3.	Data Flow Diagram	22
Gambar 2.4.	Tampilan Pertama Visual Basic	28
Gambar 2.5.	Tampilan Jendela Visual Basic	31
Gambar 2.6.	Form Tempat Mendesain Aplikasi	31
Gambar 2.7.	Tampilan Properti	32
Gambar 2.8.	Tampilan Project Navigator	33
Gambar 2.9.	Tampilan Form Layout	34
Gambar 2.10.	Tampilan Toolbar dan Menubar	35
Gambar 3.1.	Stuktur Organisasi pada Salon Melan Yogyakarta	40
Gambar 3.2.	Flowchart Sistem yang diusulkan	49
Gambar 3.3.	Data Flow Diagram Level 0	50
Gambar 3.4.	Data Flow Diagram Level 1	51
Gambar 3.5.	Data Flow Diagram Level 2 Proses 1	52
Gambar 3.6.	Data Flow Diagram Level 2 Proses 2	52
Gambar 3.7.	Data Flow Diagram Level 2 Proses 3	53
Gambar 3.8.	Data Flow Diagram Level 2 Proses 4	53
Gambar 3.9.	Data Flow Diagram Level 2 Proses 5	54

Gambar 3.10.	Data Flow Diagram Level 2 Proses 6	54
Gambar 3.11.	Data Flow Diagram Level 2 Proses 7	55
Gambar 3.12.	Relasi Antar Tabel	61
Gambar 3.13.	Rancangan Form Login.....	67
Gambar 3.14.	Rancangan Menu Utama.....	67
Gambar 3.15.	Rancangan Transaksi Pembayaran	68
Gambar 3.16.	Rancangan Transaksi Pengeluaran	68
Gambar 3.17.	Rancangan Input Data Karyawan.....	69
Gambar 3.18.	Rancangan Cari Data Karyawan.....	69
Gambar 3.19.	Rancangan Data Barang.....	70
Gambar 3.20.	Rancangan Data Jasa Salon.....	70
Gambar 3.21.	Bentuk Laporan Transaksi Pembayaran	71
Gambar 3.22.	Bentuk Laporan Data Karyawan	72
Gambar 3.23.	Bentuk Laporan Data Barang	72
Gambar 3.24.	Bentuk Laporan Jasa Salon	73
Gambar 3.25.	Bentuk Nota Transaksi.....	73
Gambar 4.1.	Desain Program	76
Gambar 4.2.	Contoh Kesalahan Penulisan.....	79
Gambar 4.3.	Contoh Penanganan Kesalahan Penulisan	79
Gambar 4.4.	Contoh Kesalahan Sewaktu Proses.....	80
Gambar 4.5.	User dan Password Benar.....	85

Gambar 4.6.	Password Salah.....	86
Gambar 4.7.	UserName dan Password Kosong.....	86
Gambar 4.8.	Konfirmasi LogOut.....	87
Gambar 4.9.	Konfirmasi Keluar	87
Gambar 4.10.	Pencarian Data Karyawan	87
Gambar 4.11.	Pengeditan Data Barang.....	88
Gambar 4.12.	Pengeditan Data Jasa Salon.....	88
Gambar 4.13.	Penyimpanan Transaksi Pembayaran	89
Gambar 4.14.	Penyimpanan Transaksi Pengeluaran	89
Gambar 4.15.	Penyimpanan Transaksi Retur Pengeluaran.....	90
Gambar 4.16.	Proses Penyimpanan Backup Database	94
Gambar 4.17.	Penyimpanan Backup Selesai.....	94
Gambar 4.18.	Form Login.....	95
Gambar 4.19.	Form Menu Utama.....	96
Gambar 4.20.	Form Data Karyawan.....	98
Gambar 4.21.	Form Pencarian Data Karyawan.....	99
Gambar 4.22.	Form Data Barang.....	100
Gambar 4.23.	Form Tambah Data Barang	101
Gambar 4.24.	Form Transaksi Pembayaran.....	102
Gambar 4.25.	Form Transaksi Pengeluaran	103
Gambar 4.26.	Form Transaksi Retur Pengeluaran	104

Gambar 4.27.	Laporan Data Karyawan	105
Gambar 4.28.	Laporan Data Barang	106
Gambar 4.29.	Laporan Nota Transaksi Pembayaran	107
Gambar 4.30.	Laporan Transaksi Per Tanggal.....	108
Gambar 4.31.	Laporan Transaksi Per Bulan	109
Gambar 4.32.	Laporan Transaksi Pengeluaran Per Tanggal.....	110
Gambar 4.33.	Laporan Transaksi Pengeluaran Per Bulan	111
Gambar 4.34.	Laporan Transaksi Retur Pengeluaran Per Tanggal	112
Gambar 4.35.	Laporan Transaksi Retur Pengeluaran Per Bulan.....	113



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Bentuk Tidak Normal	57
Tabel 3.2. Normalisasi Bentuk Pertama.....	58
Tabel 3.3. Relasi tidak normal (Tabel Transaksi Salon).....	58
Tabel 3.4. Relasi Normal cell bernilai tunggal (Tabel Transaksi Salon).....	59
Tabel 3.5. Normalisasi Bentuk Kedua	59
Tabel 3.6. Normalisasi Bentuk ketiga.....	60
Tabel 3.7. Tabel Karyawan	62
Tabel 3.8. Tabel Barang	63
Tabel 3.9. Jasa Salon.....	63
Tabel 3.10. Transaksi Pembayaran.....	64
Tabel 3.11. Transaksi Pengeluaran.....	64
Tabel 3.12. Transaksi Retur Pengeluaran.....	65
Tabel 3.13. Detail Transaksi Retur Pengeluaran.....	65
Tabel 3.14. Detail Transaksi Pembayaran.....	66
Tabel 3.15. Detail Transaksi Pengeluaran.....	66
Tabel 4.1. Uji Coba Black Box.....	79

INTISARI

Perkembangan teknologi pada saat ini sudah sangat berkembang seiring dengan perkembangan jaman yang sudah sangat maju dan modern. Semua kegiatan dalam bidang usaha dilakukan dengan menggunakan teknologi yang semakin canggih. Tujuan utama suatu usaha pada umumnya yaitu untuk mencari keuntungan, kelanjutan usaha, serta pertumbuhan dan perkembangan usaha. Banyak sekali terdapat salon-salon kecantikan pada saat ini, apa lagi di daerah istimewa Yogyakarta. Dimana pada umumnya salon merupakan tempat untuk mempercantik dan merawat diri bagi para kaum hawa, agar terlihat lebih cantik dan menarik.

Salah satunya yaitu salon Melan, salon melan merupakan salon kecantikan yang menawarkan berbagai perawatan wajah. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Pada Salon Melan Yogyakarta merupakan suatu perpindahan proses yang dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi. Dalam proses ini user atau pemilik salon dapat lebih mudah dalam melakukan pencatatan pemberian jasa dan transaksi pada konsumen menjadi lebih detail dan rapi.

Dari hasil penelitian yang dilakukan pada sistem layanan pada Salon Melan Yogyakarta dapat dilihat bahwa pengolahan data untuk menghasilkan sistem informasi yang dibutuhkan dengan menggunakan sistem yang ada sudah tidak efektif. Dengan penggunaan sistem aplikasi Layanan pada transaksi yang baru diharapkan dapat menghasilkan informasi yang berkualitas serta dapat membantu proses pengambilan keputusan

Kata Kunci : Salon, Transaksi, Layanan

ABSTRACT

Technological at development this already highly developed in line with the changing times is already very advanced and modern. All activities in the field of business done by using increasingly sophisticated technology. The main purpose of a business in general is to seek profits, business continuity, and growth and business development. There are so many beauty salons at the moment, what else at Yogyakarta special region. Where in general the salon is the place to beautify and care for them selves for the weaker sex, to make it look more beautiful and attractive.

One of them is the Melan salon, Melan salon is a beauty salon offering various, facial, treatments. Analysis and Design of Information System Services at Melan Salon Yogyakarta is a displacement process is done manually become computerized. In this process the user or owner of the salon may find it easier to record the transaction on the provision of services and consumers become more detailed and neat.

From the results of research conducted on the system services at Melan Salon Yogyakarta can be seen that the data processing system to generate the information needed to use the existing system was not effective. With the use of the Service application system on the new transaction is expected to produce high quality information and can assist the decision making process.

Keyword: *Salon, Transaction, Services.*