

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada saat ini sudah sangat berkembang seiring dengan perkembangan jaman yang sudah sangat maju dan modern. Semua kegiatan dalam bidang usaha dilakukan dengan menggunakan teknologi yang semakin canggih. Tujuan utama suatu usaha pada umumnya yaitu untuk mencari keuntungan, kelanjutan usaha, serta pertumbuhan dan perkembangan usaha. Dalam mencapai tujuan tersebut tentu saja akan terkait dengan proses transaksi dan pelayanan, pelayanan pada proses transaksi ini dapat berupa transaksi penjualan dan transaksi pembelian. Pada proses transaksi tentunya membutuhkan alat bantu yang dapat digunakan untuk menunjang dan menyelesaikan suatu permasalahan.

Pelayanan merupakan suatu kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan. Sedangkan melayani yaitu berarti membantu mempersiapkan (mengurus) apa yang dibutuhkan seseorang. Pada setiap usaha salon tentunya tidak lepas dari kegiatan pelayanan dan melayani pelanggan. Banyak sekali terdapat salon-salon kecantikan pada saat ini, apa lagi di daerah istimewa Yogyakarta. Dimana pada umumnya salon merupakan tempat untuk mempercantik dan merawat diri bagi para kaum hawa, agar terlihat lebih

cantik dan menarik. Pelayanan yang di berikan pada tiap salon berbeda-beda, ada sistem yang memberikan pelayanan yang sangat baik ada juga yang masih secara sederhana.

Salah satunya yaitu salon Melan, salon melan merupakan salon kecantikan yang menawarkan berbagai perawatan wajah. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Pada Salon Melan Yogyakarta merupakan suatu perpindahan proses yang dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi. Dalam proses ini user atau pemilik salon dapat lebih mudah dalam melakukan pencatatan pemberian jasa dan transaksi pada konsumen menjadi lebih detail dan rapi.

Waktu yang dibutuhkan untuk mengolah data sangat singkat dan efisien dibandingkan dengan proses yang masih dilakukan secara manual, dalam sistem ini melakukan pendekatan kepada user untuk lebih mudah mengerti dan mudah menggunakan sistem dengan cepat sehingga dengan operasional yang dilakukan salon Melan masih secara manual.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang disajikan di atas sesuatu permasalahan yang sering dihadapi user dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang proses layanan secara terkomputerisasi yang efektif.
2. Bagaimana cara membantu user dalam melakukan layanan pencatatan data dan transaksi pada salon Melan.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan pokok bahasan masalah di atas, sudah diketahui permasalahan yang dihadapi yaitu pada proses layanan saat pencatatan data dalam transaksi pembayaran. Dari berbagai permasalahan yang ada, penulis membatasi permasalahan yang ada, batasan masalahnya yaitu :

1.3.1. Modul layanan yang disajikan, meliputi :

- a. Sistem layanan dan transaksi yang digunakan berbasis desktop (PC).
- b. Menangani masalah layanan dan transaksi pada Salon Melan.
- c. Mengolah data transaksi pembayaran.
- d. Mengolah data transaksi pengeluaran.
- e. Mengolah data transaksi retur pengeluaran.
- f. Menangani pencatatan layanan jasa pada transaksi.

1.3.2. Laporan yang dihasilkan, meliputi :

- a. Laporan data karyawan
- b. Laporan data barang
- c. Laporan transaksi pembayaran
- d. Laporan transaksi pengeluaran
- e. Laporan Transaksi Retur Pengeluaran

1.3.3. Program aplikasi layanan pada salon ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dan MS. SQL Server 2000.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang STRATA I pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Menerapkan sekaligus mempraktekan teori yang didapatkan selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Membangun dan merancang sistem informasi layanan dan transaksi yang dilakukan masih secara manual menjadi terkomputerisasi, sehingga dapat berfungsi secara efisien dan efektif.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat bagi penulis yaitu, dapat menambah pengetahuan dan wawasan, serta memperdalam ilmu pengetahuan yang selama ini didapat pada bangku kuliah. Sehingga apa yang penulis lakukan dapat bermanfaat bagi orang lain.

Manfaat bagi pembaca yaitu, dengan adanya skripsi ini dapat membantu pembaca untuk memanfaatkan aplikasi yang ada dan dapat membuat lebih baik dari sistem informasi yang ada sebelumnya.

Manfaat bagi salon Melan yaitu dengan adanya skripsi yang telah dibuat ini diharapkan dapat mempermudah kinerja salon Melan dalam proses pencatatan jasa dan pemberian layanan secara terkomputerisasi menjadi semakin efisien dan efektif.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan oleh penulis untuk pengumpulan data dalam menyusun skripsi ini adalah :

1. Pembelajaran literatur (Kepustakaan)

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan buku-buku, artikel yang dapat mendukung penulisan skripsi ini.

2. Wawancara

Dalam Metode ini penulis melakukan wawancara dengan bertanya langsung pada narasumber yang terkait, pemilik salon melan maupun pengelola salon Melan.

3. Observasi

Penulis melakukan pengamatan dengan peninjauan langsung sehingga memperoleh data yang akurat, sesuai dengan tujuan penulis dalam merancang sistem ini.

4. Perancangan

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan sistem layanan dan transaksi untuk pegawai salon Melan.

5. Pengkodean

Pada tahap ini rancangan pengkodean menggunakan Visual Basic 6.0, dan database MS. SQL Server 2000.

6. Pengujian

Setelah proses pengkodean selesai maka akan dilakukan proses pengujian terhadap program yang dihasilkan untuk mengetahui apakah program sudah berjalan dengan benar dan sesuai dengan perancangan yang dilakukan.

7. Penyusunan laporan dan kesimpulan akhir.

Membuat laporan hasil analisa dan perancangan ke dalam format penulisan akhir dengan disertai kesimpulan akhir.

1.7. Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

1. **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2. **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari sistem layanan dan transaksi pada salon, serta software yang digunakan dalam pengembangan layanan ini.

3. **BAB III : PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini merupakan bagian yang menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

4. **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

5. **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan sistem layanan dan transaksi tersebut untuk pengembangan.

