

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu elemen terpenting dalam suatu perusahaan, karena jika perusahaan memiliki banyak pegawai tetapi sedikit yang berpotensi maka perusahaan tersebut tidak dapat berkembang dengan cepat. Oleh karena itu pengelolaan terhadap SDM yang baik sangat diperlukan oleh suatu perusahaan karena akan mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan.

PT. PLN Persero UPJ Kalasan merupakan perusahaan negara yang bergerak dalam bidang jasa listrik dengan pegawai/karyawan dalam jumlah yang banyak. Tidak dapat dipungkiri, keberhasilan yang selama ini diraih oleh PT. PLN Persero UPJ Kalasan merupakan hasil kerja keras dari para pegawai. Oleh karena itu untuk lebih meningkatkan keberhasilan dan mutu terhadap perusahaan maka penting untuk dapat mengetahui potensi dan kinerja para pegawai.

Untuk mengetahui potensi dari setiap pegawai pada perusahaan dilakukan penilaian terhadap kinerja pegawai. Penilaian kinerja pegawai merupakan kegiatan yang harus dilakukan oleh suatu perusahaan untuk menilai potensi dan kinerja para pegawai. Informasi yang diberikan oleh penilaian kinerja pegawai akan sangat berguna bagi perusahaan dalam meningkatkan potensi setiap pegawai yang dirasa masih kurang dan tindakan apa yang harus diambil oleh perusahaan untuk lebih meningkatkan potensi pegawai tersebut. Sistem yang digunakan untuk penilaian

kinerja pegawai pada PT. PLN Persero UPJ Kalasan sebelumnya masih manual dalam arti kurang melibatkan teknologi yang ada dalam proses bisnisnya.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka akan dirancang sebuah sistem penilaian kinerja pegawai menggunakan metode logika *fuzzy*. Kriteria-kriteria terpenting dalam proses penilaian kinerja pegawai yaitu sasaran individu, kompetensi individu (kompetensi inti dan kompetensi peran), dan derajat penilaian. Dengan adanya sistem penilaian kinerja pegawai menggunakan metode logika *fuzzy* proses penilaian kinerja pegawai akan menjadi lebih baik, cepat dan akurat. Sistem ini bertujuan sebagai alat pembantu manajer dalam hal pengambilan keputusan dan bukan menggantikannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan pada sub - bab 1.1 maka masalah – masalah yang ada dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem penilaian kinerja pegawai dengan menggunakan metode logika *fuzzy*?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem penilaian kinerja pegawai pada PT. PLN Persero UPJ Kalasan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka dapat dirumuskan beberapa batasan masalahnya, antara lain sebagai berikut :

1. Desain sistem penilaian kinerja pegawai dibatasi dengan menggunakan metode logika *fuzzy*.

2. Data yang digunakan berasal dari PT. PLN Persero UPJ Kalasan berdasarkan data-data yang sudah ada.
3. Penentuan kriteria penilaian kinerja pegawai berdasarkan pada aturan yang terdapat pada PT. PLN Persero UPJ Kalasan, yaitu sasaran individu, kompetensi individu (kompetensi inti dan kompetensi peran), dan derajat penilaian.
4. Dalam aplikasi yang akan dibangun nantinya hanya akan membahas penilaian kinerja pegawai PT. PLN Persero UPJ Kalasan.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam implementasinya yaitu *Microsoft Visual Basic 6.0* dan *Microsoft Access 2003*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang suatu sistem penilaian kinerja pegawai pada PT. PLN Persero UPJ Kalasan dengan menggunakan metode logika *fuzzy* berdasarkan pada kriteria-kriteria penilaian pegawai yang telah diatur oleh PT. PLN Persero UPJ Kalasan, yaitu sasaran individu, kompetensi individu (kompetensi inti dan kompetensi peran), dan derajat penilaian.
2. Mengimplementasikan sistem penilaian kinerja pegawai dari beberapa data pegawai yang sudah tersedia menggunakan metode logika *fuzzy*.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan guna membantu dalam menyelesaikan masalah yang terkait dengan sistem penilaian kinerja pegawai.
2. Memberikan penjelasan tentang penggunaan sistem penilaian kinerja pegawai dengan menggunakan metode logika *fuzzy*.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bagian ini, berisi penjelasan dan uraian singkat mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori yang berkaitan dengan sistem yang akan dibuat, yaitu teori-teori yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Memuat analisis permasalahan dan perancangan sistem, meliputi diagram aliran data, perancangan *database*, dan desain antar muka.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bagian ini, berisi penerapan rancangan program ke dalam bahasa pemrograman, analisis hasil, serta analisa mengenai kelebihan dan kekurangan sistem.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bagian ini, berisi kesimpulan sesuai dengan hasil pembahasan dan saran pengembangan program.

1.7 Rencana Kegiatan

Agar penyusunan skripsi yang dibuat selesai dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan maka diperlukan jadwal perencanaan kegiatan. Adapun daftar perencanaan kegiatan sebagai berikut.

Table 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

NO	KEGIATAN	APRIL				MEI				JUNI			
		2010				2010				2010			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	PENGUMPULAN DATA												
2	PERANCANGAN SISTEM												
3	PERANCANGAN APLIKASI												
4	PENULISAN LAPORAN												