

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi dewasa ini begitu cepat khususnya yang terkait dan didukung dengan teknologi jaringan komputer berbasis internet yang merupakan lintas informasi bebas hambatan (*information superhighway*). Kemudahan, keakuratan serta kecepatan dalam memperoleh informasi merupakan hal yang sangat penting dan utama untuk masa sekarang dan masa yang akan datang. Begitu banyaknya pengguna atau pemakai informasi yang ada di seluruh dunia memberikan dampak pada sisi pemanfaatan teknologi bidang komputer khususnya internet, untuk mendukung pengelolaan sistem informasi yang memberikan berbagai kemudahan. Pengguna informasi di seluruh dunia bisa mendapatkan data yang aktual yang mereka inginkan dengan cepat dan mudah melalui jaringan internet yang sekarang telah mendunia dengan memanfaatkan fasilitas tersebut.

Schubungan dengan hal tersebut diatas, maka pemakaian internet di bidang sistem informasi perusahaan memberikan manfaat yang sangat besar, baik dalam ketelitian maupun volume informasi yang ditangani. Sehingga dalam penyajian laporan dan informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh secara cepat, tepat dan lengkap tanpa harus melalui proses pencarian informasi yang sulit.

Raharja Seluler Service ingin mengembangkan perusahaanya dalam bidang informasi. Salah satu keinginan yang masih belum terlaksana adalah pembuatan sistem informasi yang memanfaatkan teknologi berbasis internet, karena selama ini pihak Raharja Seluler Service belum mempunyai media untuk menyajikan informasi tentang perusahaan, sehingga informasi yang didapat tidak lengkap dan sangat sulit.

Hal tersebut menimbulkan kesulitan bagi masyarakat yang berada jauh dari lingkungan Raharja Seluler Service untuk memperoleh informasi yang diperlukan. Oleh karena itu, perlu adanya media informasi yang berupa website yang memuat berbagai informasi tentang Raharja Seluler Service yang dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat.

Hal inilah yang mendorong penulis untuk membangun sebuah sistem yang dapat mempermudah Raharja Seluler Service dalam menginformasikan tentang jenis informasi yang ada pada Raharja Seluler Service, sehingga penulis tertarik untuk mengamati dan merancang sebuah sistem. Dengan mengambil judul **"Sistem Informasi Berbasis Website Sebagai Media Promosi dan Informasi Pada Raharja Seluler Service"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan sedikit diatas dapat dilihat beberapa masalah yang dapat dirumuskan,

sehingga diperlukan adanya pengadaan website bagi Raharja Seluler Service yaitu :

1. Media apa yang digunakan Raharja Seluler Service dalam menyajikan informasi?
2. Bagaimana sistem ini membuat laporan-laporan yang efektif dan akurat bagi Raharja Seluler Service?

1.3 Batasan Masalah

Dalam menyusun laporan skripsi ini, agar pembahasan tidak terlalu luas dan untuk memudahkan dalam penyelesaian nantinya, maka akan dibatasi pada beberapa item berikut ini :

1. Data yang di butuhkan, meliputi:
 - Data produk
 - Data pelanggan
 - Data penjualan
2. Laporan yang dihasilkan, meliputi:
 - Laporan produk
 - Laporan pemesanan
 - Laporan penjualan
 - Laporan pengiriman
 - Laporan pembayaran

1.4 Tujuan Penelitian

Beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Membangun sistem informasi berbasis website sebagai media promosi dan informasi yang dibutuhkan oleh Raharja Seluler Service.
2. Memenuhi persyaratan kurikulum bagi jenjang Strata-1 (S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa
Penelitian ini merupakan kesempatan untuk menambah pengalaman dalam penerapan teori selama menimba ilmu di bangku kuliah.
2. Bagi Raharja Seluler Service
Penelitian ini akan memberikan suatu alternatif dalam pencarian dan penyajian informasi.
3. Bagi ilmu pengetahuan
Penelitian ini akan menambah kepustakaan di bidang ilmu komputer dan sebagai alternatif dari metode promosi dan informasi.

1.6 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Metode Wawancara

Yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang terkait yang dapat memberikan informasi tentang objek penelitian.

2. Metode Observasi

Yaitu melakukan pengamatan secara langsung ditempat penelitian terhadap kegiatan yang sedang berlangsung terutama objek yang diteliti.

3. Metode Kepustakaan

Yaitu metode yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang diperoleh dari buku, artikel, jurnal dan sumber informasi lain yang mendukung dan berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penyusunan skripsi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan skripsi ini, laporan akan disusun secara sistematis kedalam 5 (lima) bab yang masing-masing bab akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan metodologi penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan landasan teori yang menjadi dasar penyusunan laporan penelitian. Dalam bab ini akan dibahas tentang definisi dari website dan teknologi internet.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisikan tentang tujuan umum Raharja Seluler Service, analisis system yang akan dibuat, serta konsep perancangan system.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang implementasi dan analisis uji program.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan dan saran yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.

