

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE SEBAGAI  
MEDIA PROMOSI DAN INFORMASI PADA  
RAHARJA SELULER SERVICE**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Muhamad Zudis Sachuri**

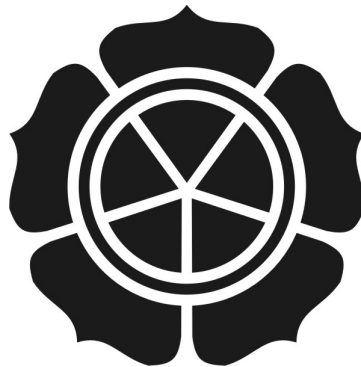
**10.22.1218**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE SEBAGAI  
MEDIA PROMOSI DAN INFORMASI PADA  
RAHARJA SELULER SERVICE**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Muhamad Zudis Sachuri**

**10.22.1218**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

# PERSETUJUAN

## SKRIPSI

**Sistem Informasi Berbasis Website Sebagai  
Media Promosi Dan Informasi Pada  
Raharja Seluler Service**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhamad Zudis Sachuri**

**10.22.1218**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 14 April 2011

**Dosen Pembimbing,**

**Ir. Rum Mohamad Andri KR., M.Kom**  
**NIK. 190302011**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

**Sistem Informasi Berbasis Website Sebagai  
Media Promosi Dan Informasi Pada  
Raharja Seluler Service**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhamad Zudis Sachuri**

**10.22.1218**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 2 Desember 2011

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ir. Rum Mohamad Andri KR., M.Kom.**  
**NIK. 190302011**

**Emha Taufiq Luthfi, ST., M.Kom.**  
**NIK. 190302125**

**Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.**  
**NIK. 190302105**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 7 Desember 2011

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

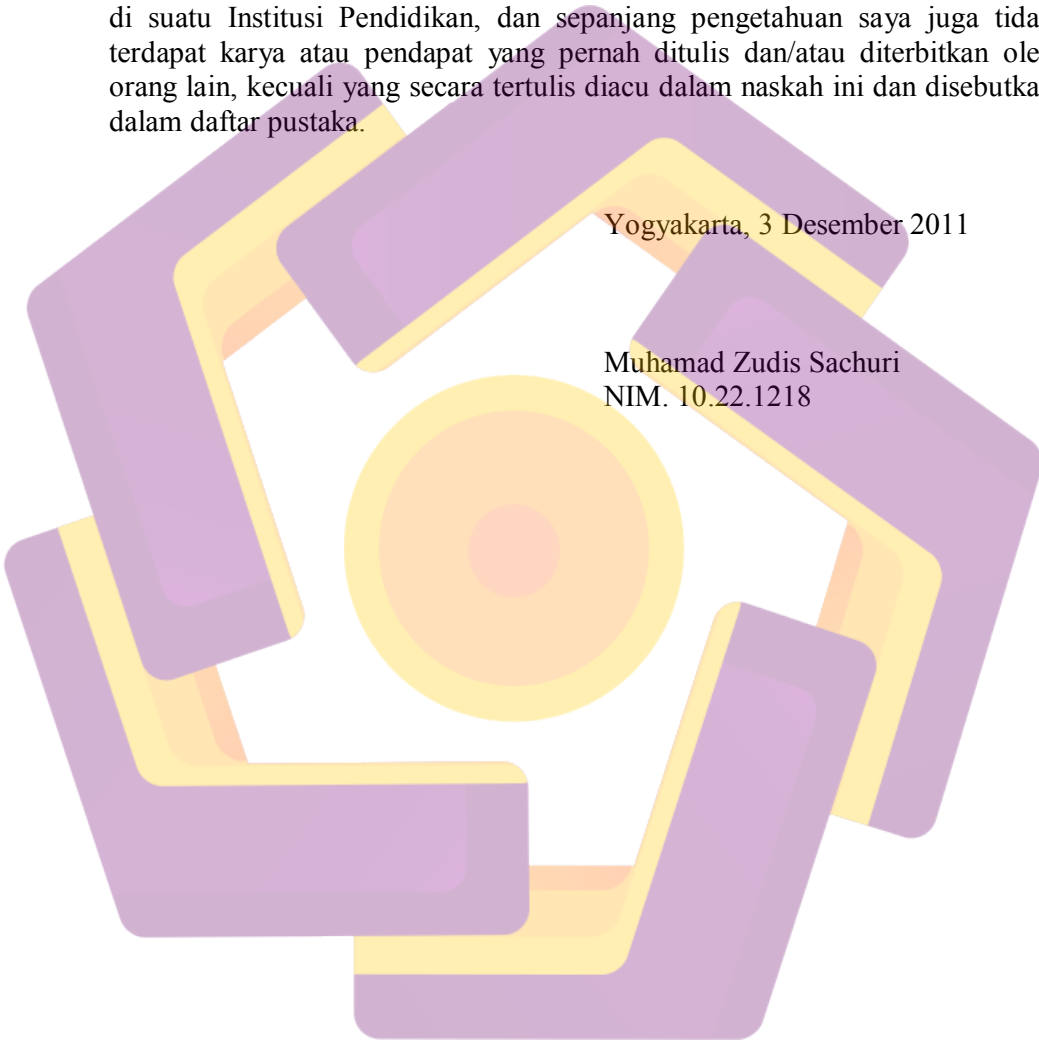
**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 3 Desember 2011

Muhamad Zudis Sachuri  
NIM. 10.22.1218



## MOTTO

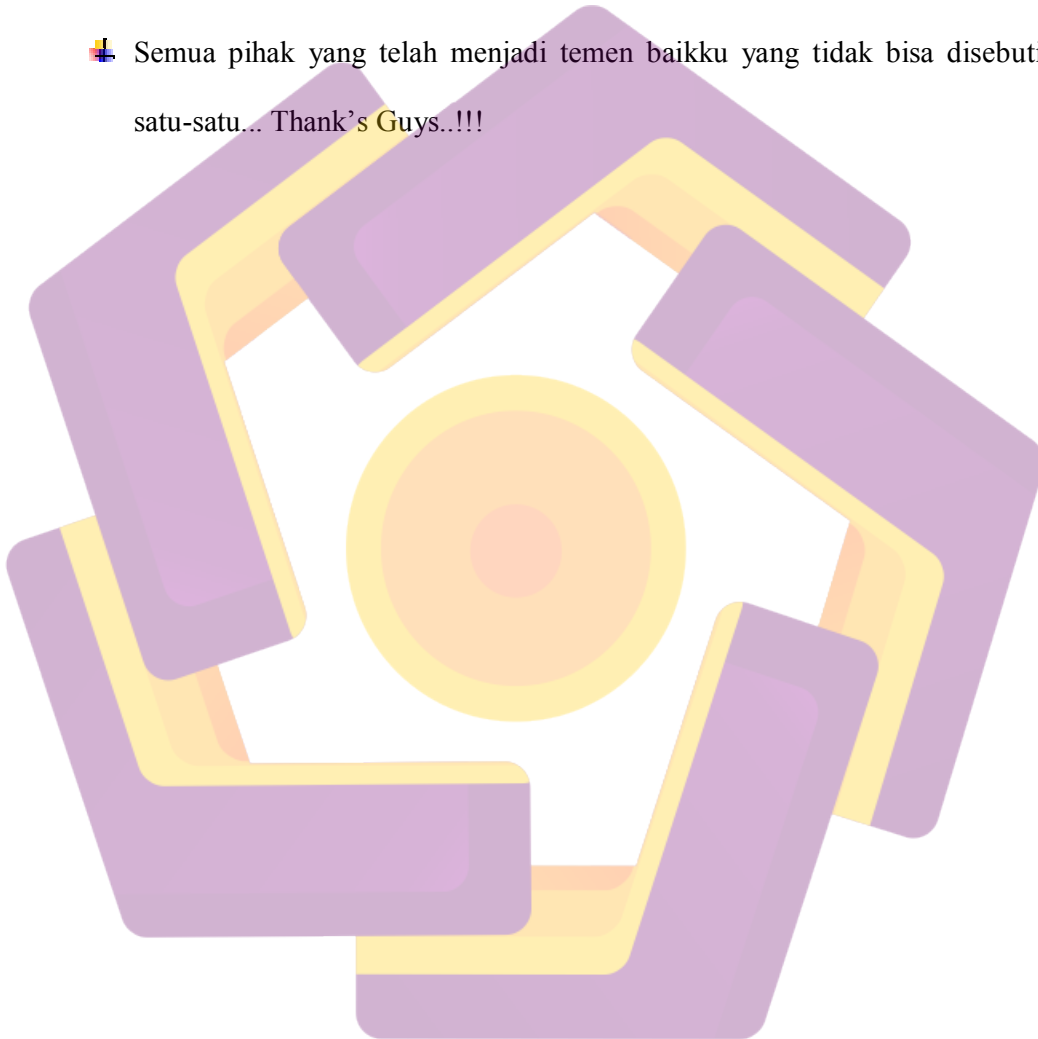
- ✚ Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. (QS. Ar Ra'd : 11).
- ✚ Dan bahwasanya manusia tidak memperoleh selain apa yang telah diusahakan. (QS . An Najm : 39 ).
- ✚ Berkerjalah untuk kepentingan dunia seolah – olah kamu hidup selamanya dan bekerjalah untuk kepentingan akhiratmu seolah-olah kamu akan mati besok pagi. (H.R Baihaqi).
- ✚ Kesabaran adalah tumbuhan yang pahit, tapi mempunyai buah yang manis.
- ✚ Si pesimis melihat kesulitan di dalam peluang, si optimis melihat peluang di dalam setiap kesulitan. (Winston Churchill).
- ✚ Dunia ini seperti cermin, Lihat saja. Tersenyum dan teman anda akan tersenyum balik.
- ✚ Teman sejati mengabaikan pagar anda yang rusak dan mengagumi bunga-bunga anda.
- ✚ Membicarakan kejelekan orang lain adalah sebuah cara yang tak jujur memuji diri sendiri. (Will & Ariel Durant).

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

- ✚ Allah SWT, Tuhan pujaanku yang telah melimpahkan kenikmatan tak terkira pada diriku. Alhamdulillah bangetttttt.....
- ✚ Junjungan dan panutan hidupku Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan yang paling utama diantara yang utama.
- ✚ Ibunda Chotimah yang telah melahirkanku dan menjadi ibu yang sangat baik, hanya engkau lah orang yang paling aku sayangi selamanya dan tak akan tergantikan oleh siapapun juga. I Love You Mom !!!
- ✚ Ayahanda Nuchriyadin yang telah menjadi ayah serta kepala keluarga yang baik banget dan dapat dicontoh oleh anaknya.
- ✚ Adekku Muhammad Ali Mukti, jadilah anak yang sholeh, baik, jangan nakal, nurut pada orang tua, pintar dan berguna bagi orang lain.
- ✚ Teman dekatku Dwi Harjanti yang telah memberikan dukungan dan do'a.
- ✚ Kakakku Munif Kurniawan dan Huru Mujaddid yang telah memberikan bantuannya baik material maupun spiritual. Makasih banget brow..!
- ✚ Komputerku tersayang "Majesty" yang jarang ngambek, rewel walaupun sering aku gunakan hingga tak mengenal waktu.
- ✚ Temen-temen seperjuangan Strata-1 Sistem Informasi 2010 STMIK AMIKOM, Risky Arifimanto, Muhammad Ridwan, Rifky Adinda, dan semuanya.

- ✚ My best friend Bayu Wulansari, Ruditya Pramana, Oktar Dwi Sumarno, Nofa Ristanto, Sugiyanto, Mukhamad Syafi'i, Rohmadi, Rendy Taryanto, Riyanto, Mahmud Mustofa dan Tejo Raharjo yang telah memberikan bantuannya baik material maupun spiritual.
- ✚ Semua pihak yang telah menjadi teman baikku yang tidak bisa disebutkan satu-satu... Thank's Guys...!!!





## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya. Sanjungan hanya tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SWT yang telah menaburkan kilau Al-Qur'an dan mutiara Sunnahnya serta membawa umatnya keluar dari zaman kebodohan dan kegelapan.

Laporan tugas akhir yang berjudul “SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN INFORMASI PADA RAHARJA SELULER SERVICE” dimaksudkan sebagai syarat kelulusan program studi Strata-1 Sistem Informasi dan mendapatkan gelar kesarjanaan dalam bidang komputer di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari laporan skripsi ini tidak mungkin dapat selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryanto, MM, selaku ketua Jurusan Program Strata-1 Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Rum Mohamad Andri KR., M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Bapak Tejo Raharjo selaku Owner dari Raharja Seluler Service serta selaku pembimbing lapangan yang telah begitu baik membimbing, menjelaskan dan memberikan data yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan skripsi maupun pembuatan sistem informasi.
5. Bapak Nukriyadin dan Ibu Chotimah selaku orang tua saya yang telah memberikan materi dan do'a restunya.
6. Amri Dwi Hudaya yang telah membantu dalam *coding* yang sulit serta memberikan dukungan dan referensi yang dibutuhkan.
7. Semua pihak yang telah memberikan support dan membantu dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari laporan tugas akhir ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna kesempurnaan laporan skripsi ini.

Akhir kata semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi temen-temen SI dan semua pihak yang membutuhkan. Amin...

Yogyakarta, 3 Desember 2011

Muhamad Zudis Sachuri

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
INTISARI .....	xxi
ABSTRACT .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
1.8 Jadwal Rencana Penelitian .....	7

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem .....	8
2.1.1 Definisi Sistem .....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	9
2.1.3 Jenis-Jenis Sistem .....	9
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	10
2.2.1 Definisi Informasi .....	10
2.2.2 Kualitas Informasi .....	11
2.2.3 Nilai Informasi .....	12
2.2.4 Pengertian Sistem Informasi .....	13
2.2.4.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	13
2.2.4.2 Manfaat Sistem Informasi .....	14
2.2.4.3 Komponen Sistem Informasi .....	15
2.2.4.4 Siklus Sistem Informasi .....	18
2.2.4.5 Sistem Informasi Manajemen .....	21
2.3 Konsep Dasar Internet .....	21
2.3.1 Sejarah dan Definisi Internet .....	21
2.3.2 TCP/IP .....	23
2.3.3 Protokol .....	23
2.3.4 IP Address .....	24
2.3.5 DNS (Domain Name System) .....	25
2.3.6 URL (Universal Resource Locator) .....	25
2.3.7 WWW (World Wide Web) .....	26

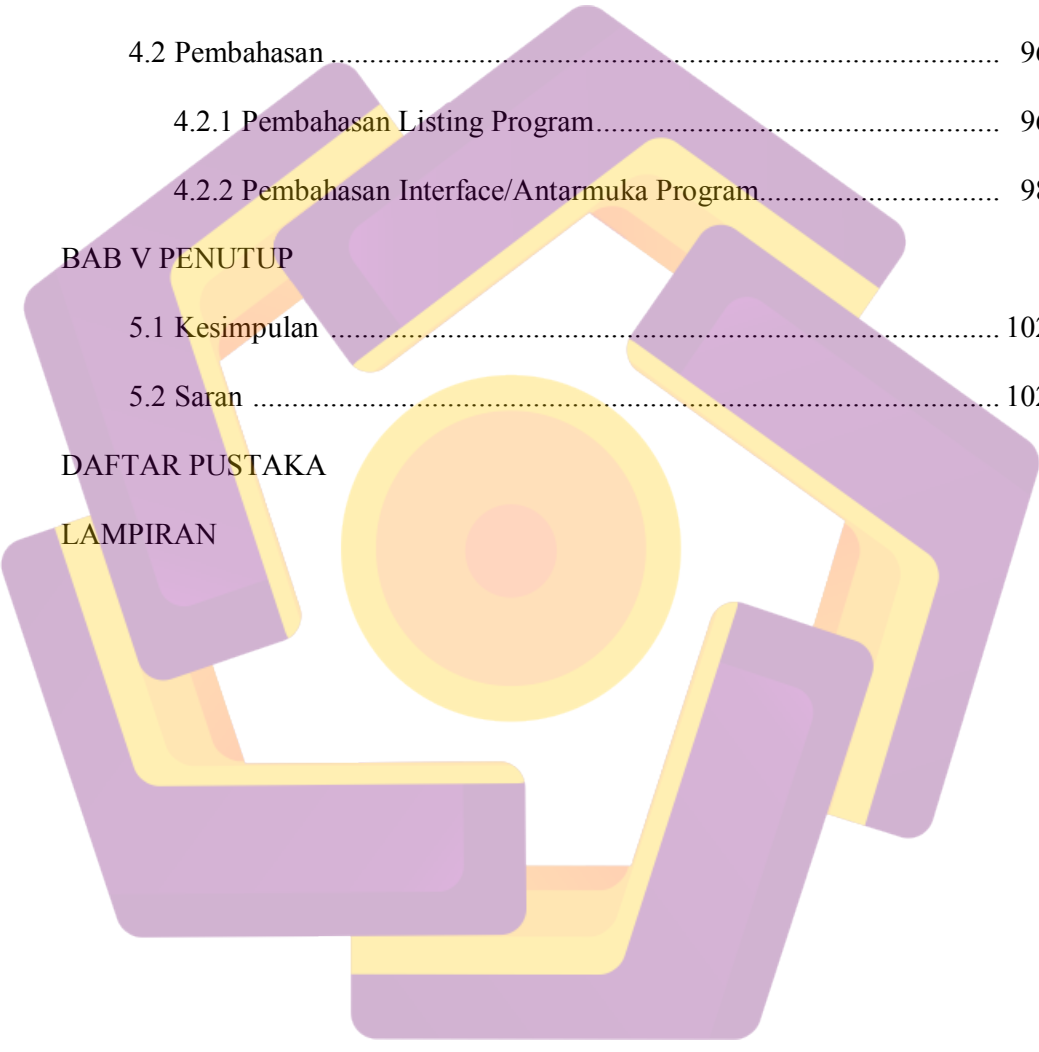
2.3.8 Homepage .....	26
2.4 Pengertian Basis Data dan Sistem Basis Data .....	27
2.4.1 Pengertian Basis Data Oleh James Martin .....	27
2.4.2 Definisi Tentang Basis Data .....	27
2.4.3 Keuntungan Pengguna Basis Data .....	28
2.4.4 Konsep Database Manajemen Sistem (DBMS) .....	31
2.4.5 Definisi Database Manajemen Sistem .....	31
2.4.6 Kunci Pada Database Manajemen Sistem (DBMS) .....	33
2.4.7 Bentuk-Bentuk Normalisasi .....	34
2.5 Client Side Scripting dan Server Side Scripting .....	36
2.5.1 Client Side Scripting .....	36
2.5.2 Sever Side Scripting .....	36
2.5.3 SQL (Structured Query Language) .....	37
2.5.4 Web Server .....	38
2.5.5 Database Server .....	38
2.6 Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	39
2.6.1 Browser .....	39
2.6.2 My SQL .....	40
2.6.3 Apache .....	41
2.6.4 PHP .....	41
2.6.5 Macromedia Dreamweaver 8 .....	43
2.6.6 Adobe Photoshop CS2 .....	43
2.6.7 Pemodelan Sistem .....	44

2.6.8 Flowchart Sistem.....	44
2.6.9 Data Flow Diagram .....	45

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Tinjauan Umum .....	47
3.1.1 Sejarah Berdirinya Raharja Seluler Service .....	47
3.1.2 Visi dan Misi .....	48
3.1.3 Struktur Organisasi.....	48
3.2 Analisis Sistem.....	49
3.2.1 Identifikasi Masalah .....	49
3.2.2 Analisis PIECES .....	49
3.2.2.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	50
3.2.2.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	51
3.2.2.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ).....	52
3.2.2.4 Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ).....	53
3.2.2.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	54
3.2.2.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	54
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	55
3.2.3.1 Perangkat Keras .....	55
3.2.3.2 Perangkat Lunak .....	56
3.2.4 Analisis Kelayakan Sistem.....	56
3.2.4.1 Kelayakan Teknis ( <i>Technical Feasibility</i> ) .....	57
3.2.4.2 Kelayakan Operasional ( <i>Operational Feasibility</i> ).....	57
3.2.4.3 Kelayakan Hukum ( <i>Law Feasibility</i> ).....	57

3.2.4.4 Kelayakan Teknologi .....	58
3.2.4.5 Kelayakan Ekonomi .....	59
3.2.5 Analisis Biaya dan Manfaat .....	59
3.2.5.1 Analisis <i>Payback Period</i> .....	60
3.2.5.2 Analisis <i>Return On Investment (ROI)</i> .....	61
3.2.5.3 Analisis <i>Net Present Value (NPV)</i> .....	62
3.3 Perancangan Sistem .....	62
3.3.1 Konsep Perancangan Sistem .....	62
3.3.2 Perancangan Proses .....	63
3.3.3 Flowchart Sistem .....	64
3.3.4 Data Flow Diagram .....	66
3.3.5 Rancangan Database .....	71
3.3.5.1 Normalisasi .....	71
3.3.5.2 Relasi Antar Tabel .....	75
3.3.5.3 Struktur Tabel .....	76
3.3.6 Perancangan Interface .....	81
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Implementasi Sistem .....	86
4.1.1 Uji Coba Program dan Sistem .....	86
4.1.1.1 Pengujian Program .....	86
4.1.1.2 Pengujian Sistem .....	87
4.1.2 Manual Program .....	89
4.1.3 Manual Instalasi .....	90



4.1.3.1 Proses Meng-upload File .....	90
4.1.3.2 Proses Meng-upload Database .....	92
4.1.3.3 Mempromosikan Web .....	94
4.1.4 Pemeliharaan Sistem .....	96
4.2 Pembahasan .....	96
4.2.1 Pembahasan Listing Program.....	96
4.2.2 Pembahasan Interface/Antarmuka Program.....	98
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal rencana penelitian .....	7
Tabel 3.1 Analisis kerja ( <i>Performance</i> ) .....	51
Tabel 3.2 Analisis informasi ( <i>Information</i> ) .....	52
Tabel 3.3 Analisis ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	53
Tabel 3.4 Analisis pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	53
Tabel 3.5 Analisis efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	54
Tabel 3.6 Analisis pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	55
Tabel 3.7 Biaya dan manfaat .....	60
Tabel 3.8 Hasil analisis biaya dan manfaat .....	62
Tabel 3.9 Normalisasi bentuk I .....	72
Tabel 3.10 Normalisasi bentuk II .....	73
Tabel 3.11 Normalisasi bentuk III .....	74
Tabel 3.12 Relasi antar tabel .....	75
Tabel 3.13 Struktur tabel admin .....	76
Tabel 3.14 Struktur tabel jenis .....	76
Tabel 3.15 Struktur tabel produk .....	77
Tabel 3.16 Struktur tabel kota .....	77
Tabel 3.17 Struktur tabel pelanggan .....	78
Tabel 3.18 Struktur tabel pesan .....	79
Tabel 3.19 Struktur tabel DPesan .....	79
Tabel 3.20 Struktur tabel bayar .....	80

Tabel 3.21 Struktur tabel kirim ..... 80

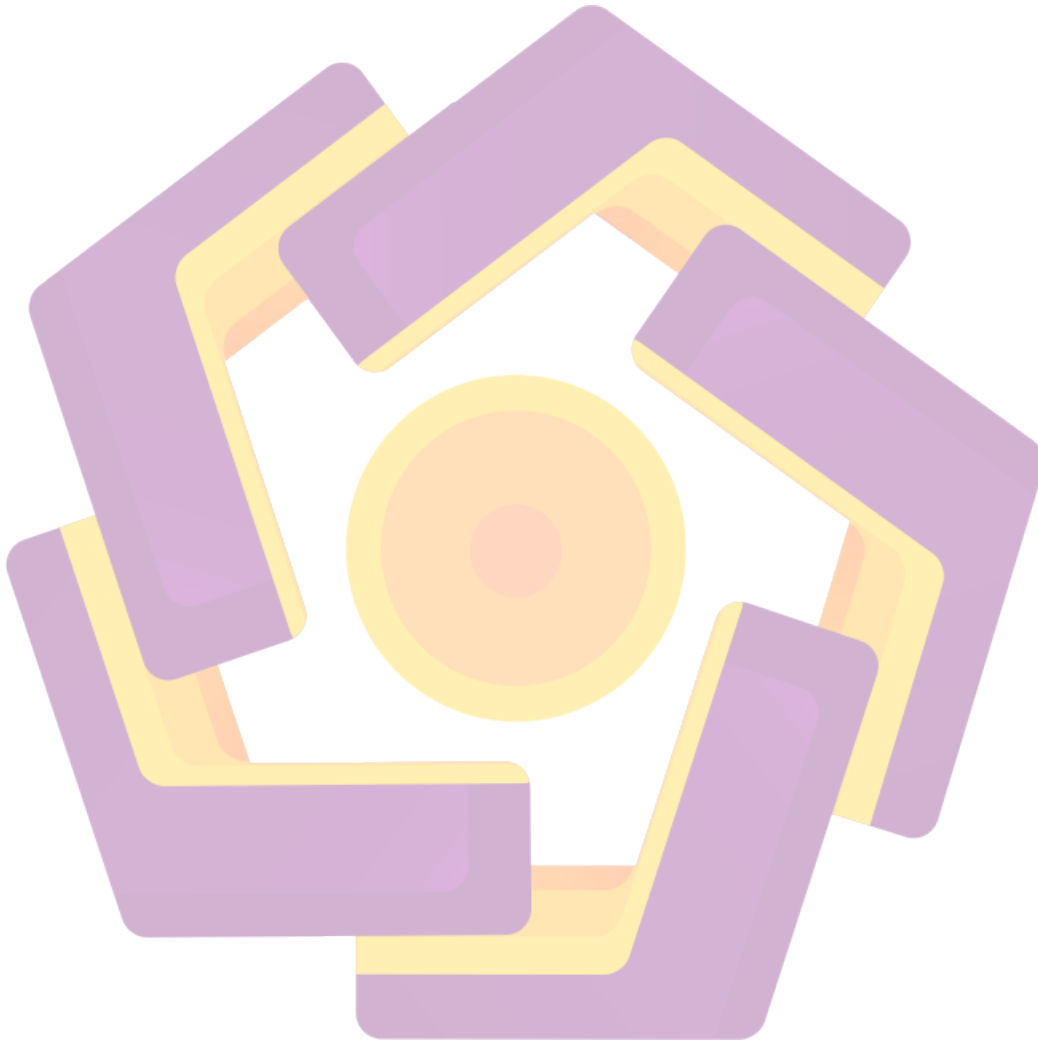


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus sistem informasi .....	18
Gambar 3.1 Struktur organisasi raharja seluler service .....	48
Gambar 3.2 Flowchart sistem.....	65
Gambar 3.3 DFD level 0 .....	66
Gambar 3.4 DFD level 1 .....	67
Gambar 3.5 Diagram arus data level 1 proses super admin .....	68
Gambar 3.6 Diagram arus data level 1 proses admin .....	69
Gambar 3.7 Diagram arus data level 1 proses user .....	70
Gambar 3.8 Rancangan halaman home .....	81
Gambar 3.9 Rancangan halaman profil .....	81
Gambar 3.10 Rancangan halaman produk .....	82
Gambar 3.11 Rancangan halaman login pelanggan .....	82
Gambar 3.12 Rancangan halaman pendaftaran pelanggan .....	83
Gambar 3.13 Rancangan laporan produk .....	83
Gambar 3.14 Rancangan laporan pemesanan hari ini .....	83
Gambar 3.15 Rancangan laporan pemesanan bulan ini .....	84
Gambar 3.16 Rancangan laporan pemesanan per periode .....	84
Gambar 3.17 Rancangan laporan penjualan hari ini .....	84
Gambar 3.18 Rancangan laporan penjualan bulan ini .....	84
Gambar 3.19 Rancangan laporan penjualan per periode .....	84
Gambar 3.20 Rancangan laporan kirim .....	85

Gambar 3.21 Rancangan laporan pembayaran hari ini .....	85
Gambar 3.22 Rancangan laporan pembayaran bulan ini .....	85
Gambar 3.23 Rancangan laporan pembayaran per periode .....	85
Gambar 4.1 Uji coba white box .....	88
Gambar 4.2 Uji coba black box .....	89
Gambar 4.3 Halaman pendaftaran account .....	90
Gambar 4.4 Halaman setelah mendaftar account .....	91
Gambar 4.5 Halaman control panel .....	91
Gambar 4.6 Halaman file manager .....	92
Gambar 4.7 Halaman menu software / service .....	92
Gambar 4.8 Halaman create database .....	93
Gambar 4.9 Berhasil membuat database .....	93
Gambar 4.10 Tabel database baru dibuat .....	93
Gambar 4.11 Tabel masuk database .....	94
Gambar 4.12 Halaman import database .....	94
Gambar 4.13 Promosi web .....	95
Gambar 4.14 Konfirmasi proses daftar .....	96
Gambar 4.15 Halaman home .....	98
Gambar 4.16 Halaman profil .....	99
Gambar 4.17 Halaman produk .....	99
Gambar 4.18 Halaman login pelanggan .....	100
Gambar 4.19 Halaman pendaftaran pelanggan .....	100
Gambar 4.20 Halaman login admin .....	101

Gambar 4.21 Halaman admin ..... 101



## INTISARI

Telah diketahui bahwa sistem informasi memegang peranan penting dalam perusahaan dalam menyediakan informasi yang berguna bagi kepentingan operasi maupun manajemen. Oleh karena itu, banyak perusahaan yang memiliki departemen teknologi informasi atau sistem informasi. Begitu juga Raharja Seluler Service, sebuah perusahaan yang bergerak dalam penjualan hand phone ke seluruh Indonesia.

Raharja Seluler Service menggunakan sistem informasi selama beberapa tahun untuk menangani kegiatan-kegiatan seperti mempromosikan barang dan pencatatan transaksi penjualan. Walaupun begitu, ada dua hal penting yang berkaitan dengan manajemen sistem informasi yang menarik untuk ditelaah. Pertama, tentang akuisisi sistem informasi itu sendiri. Selama ini Raharja Seluler Service melimpahkan seluruh pembuatan sistem baru ke pihak ketiga (*outsourcing*). Adapun pengembangan aplikasi kecil untuk kepentingan pembuatan laporan ditangani sendiri oleh pegawai di bidang teknologi informasi (*insourcing*). Berkaitan dengan hal itu, terdapat beberapa pertanyaan yang menarik: Apa yang harus dipersiapkan oleh Raharja Seluler Service untuk menuju ke pengembangan website sendiri? Bagaimana cara mengurangi kelemahan-kelemahan sekiranya pengembangan website dilakukan oleh pihak ketiga? Kedua, tentang pengambilan keputusan pengembangan sistem baru yang sejauh ini ditangani oleh manajemen puncak tanpa disertai dokumen formal yang disebut rencana sistem informasi.

Pada tesis ini, peneliti mencoba untuk menganalisis pokok-pokok bahasan tersebut dan hasilnya ditujukan untuk memberikan saran bagi Raharja Seluler Service dalam mengelola sistem informasi. Disamping itu, peneliti juga menganjurkan pihak Raharja Seluler Service untuk mengembangkan basis data pelanggan untuk mendayagunakan data yang telah disimpan dalam basis data dengan tujuan untuk memberikan nilai yang lebih baik bagi para pelanggan.

**Kata Kunci:** Sistem informasi, Rencana sistem informasi, *Outourcing*, *Insourcing*, *Website*.

## **ABSTRACT**

*Information systems have an important role in companies in providing information that is very useful for operation and management. Therefore, many companies have information technology or information systems department. So does Raharja Seluler Service, a firm in Yogyakarta that has business in selling plants worldwide.*

*For several years Raharja Seluler Service has used information system to handle its important activities such as recording transactions and supporting decision making. However, there are two main issues related to management of information systems. For the time being Raharja Seluler Service outsources all of new information systems and develops small applications especially for reporting that are handled by internal people, but several questions are waiting to be answered: Is it possible to do insourcing rather than outsourcing? What are the constraints? What should Raharja Seluler Service do toward insourcing? How to reduce the weaknesses of outsourcing if the company still wants to use this approach? Second, about decision in developing new systems that so far are handled by top management without a formal document called an information systems plan.*

*In this thesis, researcher tried to analyze those issues and the results are addressed to give suggestions to Raharja Seluler Service in managing information systems. Besides, researcher also recommends that Raharja Seluler Service should develop a customer database to utilize data that have been located in the repository in order to provide better value to its customers.*

**Keywords:** *Information systems, Information systems plan, Outsourcing, Insourcing, Website.*