

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melalui beberapa tahapan penelitian untuk merancang sebuah sistem informasi servis handphone pada Bandung Cellular Subang yaitu identifikasi masalah, analisis, perancangan, pengujian dan pemeliharaan sistem. Sedangkan sistem yang dibangun sudah mampu mempermudah proses pengolahan data untuk mendukung pelayanan servis handphone pada Bandung Cellular Subang. Maka penulis dapat menarik kesimpulan diantaranya:

- a. Sistem yang ada selama ini masih menggunakan cara manual sehingga mengakibatkan keterlambatan arus informasi kepada pihak pimpinan. Dengan sistem baru keterlambatan arus informasi dapat dicegah karena pengolahan data dan pencarian data serta pembuatan laporan sudah dilakukan secara terkomputerisasi sehingga informasi yang dihasilkan menjadi lebih berkualitas.
- b. Aplikasi sistem informasi servis ini dapat digunakan untuk membantu karyawan pada Bandung Cellular yang berkepentingan dalam mengolah data transaksi perbaikan dan data pendukung lainnya. Dimana karyawan tersebut hanya menginputkan data saja dan proses pengolahan dilakukan oleh komputer sehingga akan meminimalkan tingkat kesalahan yang biasanya terjadi dalam sistem manual.

- c. Penerapan sistem informasi yang baru ini tidak akan merusak sistem yang selama ini berjalan di usaha tersebut, tetapi dengan sistem ini diharapkan dapat mendukung kinerja proses pengolahan data pada usaha tersebut menjadi lebih efisien.
- d. Keuntungan yang diperoleh dengan adanya komputerisasi pengolahan data servis ini jika digunakan di Bandung Cellular antara lain:
1. Mampu mengolah data konsumen, jenis kerusakan, perbaikan handphone dengan lebih baik sehingga mempermudah dalam pengelolaan data.
  2. Dapat menghemat waktu dalam menginputkan data.
  3. Dapat menyajikan informasi secara cepat, tepat dan akurat.
  4. Memudahkan dalam pencarian data-data dan pembuatan laporan yang dibutuhkan.
  5. Mengurangi beban pekerjaan karyawan menjadi lebih ringan sehingga kinerja lebih meningkat.
  6. Dapat meninjau data yang sedang diproses atau data yang sudah lama.

## 5.2 Saran

Berdasarkan analisis dari kesimpulan diatas, maka sebagai pertimbangan bagi Bandung Cellular Subang dalam meningkatkan pelayanan dan kinerja sistem, saran yang ingin disampaikan penulis adalah:

- a. Sebaiknya sistem lama sudah ada diganti dengan sistem yang baru yang telah dibuat, dimana sistem baru ini dapat bekerja lebih baik dalam mengelola data dan menyajikan informasi yang diperlukan
- b. Hal penting untuk diperhatikan, dengan adanya sistem yang baru pemeliharaan dan perawatan terhadap perangkat keras dan perangkat lunak harus diperhatikan agar sistem dapat berjalan dengan baik. selain itu diperlukan *backup data* secara teratur baik kedalam bentuk *hardcopy* atau *softcopy*.
- c. Dengan sistem informasi yang baru, pemakai disarankan untuk memperhatikan kekurangan dan kelemahan sistem baru agar dapat segera dicari pemecahan masalahnya dan dilakukan pengembangan sistem untuk masa yang akan datang demi kelangsungan pelaksanaan informasi yang baik.

Demikianlah kesimpulan dan saran yang disampaikan, penulis sangat berharap sistem baru yang diusulkan tersebut dapat membantu mengatasi masalah-masalah yang timbul pada sistem lama dan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat, dan akurat. Penulis juga mengharapkan agar kiranya teman-teman dan pembaca sekalian dapat memberikan saran serta kritik

yang sifatnya membangun dalam upaya menyempurnakan sistem informasi ini nantinya. Semoga aplikasi ini dapat berguna dan dimanfaatkan sebaik-baiknya.

