

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sebuah informasi merupakan salah satu sumber pengetahuan yang diperlukan di dalam mengelola suatu usaha. Informasi yang akurat dan tepat waktu akan membantu pimpinan di dalam mengambil keputusan dan menentukan langkah-langkah yang harus dilakukan untuk mempertahankan dan mengembangkan usahanya. Dengan dukungan teknologi di bidang informasi maka dapat menjadi dasar pengetahuan bagi semua organisasi untuk menerapkan strategi peningkatan keefektifan, produktifitas dan efisiensi kinerja suatu badan usaha. Dan untuk semua itu dibutuhkan suatu pengolahan data yang handal, akurat, dan dapat ditampilkan secara tepat dan mudah apabila setiap saat diperlukan yaitu dengan menerapkan sistem informasi berbasis komputer, dimana komputer dirancang khusus dengan suatu program untuk mendukung dan membantu proses pengolahan data suatu badan usaha.

Pengolahan data yang terkomputerisasi merupakan media yang tepat untuk masalah di atas, karena mempunyai tingkat ketelitian yang tinggi serta kecepatan proses yang mendukung dan efisiensi tenaga. Dengan demikian sangatlah tepat apabila memilih media komputer untuk menangani pengolahan data servis handphone.

Pengolahan data yang diterapkan saat ini pada Servis Handphone Bandung Cellular masih menggunakan sistem manual sehingga suatu informasi yang diperoleh tidak begitu akurat dan efisien. Pada Servis Handphone Bandung Cellular mempunyai data konsumen, data jenis kerusakan, dan data perbaikan yang dimana memerlukan ketelitian dan keakuratan untuk menghindari adanya kesalahan dan mempermudah untuk pembuatan laporannya.

Berdasarkan permasalahan di atas dapat diambil kesimpulan bahwa teknologi informasi mempunyai peran penting dalam memperlancar suatu organisasi dan kegiatan bisnis, untuk itu komputer sebagai teknologi informasi diharapkan dapat menjadi alat bantu dan memberikan informasi yang dapat mendukung dalam pengambilan keputusan dalam fungsi manajemen dalam suatu organisasi, dan dapat mengubah dari sistem yang ada yaitu sistem manual ke sistem komputerisasi.

Berdasarkan laporan penelitian yang akan dilakukan maka penulis mengambil judul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Servis Handphone pada Bandung Cellular Subang**".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka dapat diketahui pokok permasalahan yaitu:

- Bagaimana sistem itu mempercepat proses informasi terutama yang menyangkut laporan-laporan kepada pimpinan yang relevan secara tepat waktu, akurat dan dapat dipercaya, serta dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan informasi dan dapat mengoptimalkan pada bagian pengolahan data?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan dari permasalahan yang ada maka dapat diambil beberapa masalah saja, hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan penulis. Adapun permasalahan yang akan diteliti meliputi:

1. Input Data Konsumen
2. Input Data Jenis Kerusakan
3. Satu Perbaikan **Handphone Dicatat Dalam Satu Nota**
4. Proses Pengolahan Data Perbaikan Handphone
5. Pembuatan Laporan-laporan Hasil Pengolahan Data
6. Mengimplementasikan Aplikasi Sistem Informasi Servis Handphone dengan Menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang akan dilakukan pastilah ada maksud dan tujuan karena tanpa itu sebuah penelitian dianggap tidak layak dilaksanakan dan dianggap hanya membuang-buang waktu, tenaga dan uang. Maksud dari pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Servis Handphone ini adalah:

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program Srata-1 pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu teori-teori dan praktek yang telah diperoleh selama mengikuti pendidikan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer.

Tujuan dalam melaksanakan penelitian ini adalah:

1. Membangun Aplikasi Sistem Informasi Servis Handphone yang berbasis komputerisasi pada Bandung Cellular Subang, guna meningkatkan efisiensi pengolahan data perbaikan handphone dari sistem lama yang sebelumnya telah digunakan, dimana sistem tersebut masih bersifat manual.
2. Menyajikan informasi yang tepat, cepat dan akurat bagi Bandung Cellular Subang agar lebih akurat dalam pencatatan laporan perbaikan handphone .

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis, dengan diadakannya penelitian tersebut dapat menambah dan memperdalam pengetahuan atas apa yang telah diperoleh selama kuliah khususnya pengetahuan yang menyangkut tentang pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Servis Handphone disamping itu pula juga mendapatkan pengalaman secara langsung dari penelitian di Bandung Cellular Subang dan setelah melakukan penelitian dapat menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama bangku kuliah dalam pembuatan sistem tersebut.
2. Bagi Bandung Cellular Subang, dengan aplikasi ini diharapkan akan mempermudah dan mempercepat pengelolaan data perbaikan handphone, seperti mempermudah pencatatan konsumen, pencatatan jenis kerusakan, serta pelaporan perbaikan handphone.
3. Bagi pihak akademik, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi yang ingin melakukan penelitian sejenis serta dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran dan memperkaya ilmu pengetahuan dari hasil penelitian.

1.6. Metode Penelitian

Dalam pengumpulan data akan digunakan beberapa metode untuk menentukan kebutuhan sistem yang akan dibangun. Adapun metode yang digunakan yang adalah:

1. Metode Observasi

Observasi merupakan metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap semua aktivitas objek penelitian.

2. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara Tanya Jawab secara langsung dengan sumber-sumber yang terkait.

3. Metode Kearsipan

Merupakan metode pengumpulan data berdasarkan arsip atau dokumen yang berhubungan dengan permasalahan yang menjadi bahan penelitian.

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis ke dalam 5 bab masing-masing bab diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I merupakan pendahuluan yang meliputi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Manfaat penelitian, Metode Penelitian serta Sistematika Penulisan Skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II ini akan diuraikan mengenai pengertian sistem secara umum dan perangkat lunak yang akan digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III merupakan uraian tentang gambaran umum Bandung Cellular Subang seperti sejarah berdirinya, visi, misi dan struktur organisasi Bandung Cellular Subang. Serta analisis terhadap sistem yang sedang berjalan. Selain itu, pada bab ini juga akan dibahas tentang perancangan sistem yang akan dikembangkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini akan membahas tentang tahapan-tahapan dalam implementasi sistem yang telah dikembangkan. Tahapan tersebut antara lain adalah menerapkan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi, serta tindak lanjut implementasi.

BAB V KESIMPULAN

Bab ini merupakan penutup yang berisi tentang kesimpulan akhir dari hasil penelitian analisis sistem dan saran.