

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi internet telah menggeser proses perdagangan Indonesia, dari proses *konvensional* ke proses *modern*. Perdagangan *konvensional* diartikan antara penjual dan pembeli bertemu untuk mengetahui detail barang dan melakukan jual beli. Perdagangan *modern* disini diartikan antara penjual dan pembeli tidak diharuskan bertemu untuk mengetahui detail barang dan melakukan jual beli. Proses *modern* menerapkan sistem *e-commerce*, yaitu sistem jual beli yang menerapkan teknologi internet.

Penerapan sistem *e-commerce* dapat memperluas sasaran pemasaran, mempercepat proses transaksi dan penghematan waktu. Hal ini sangat dirasakan bagi sebagian konsumen yang tidak mempunyai banyak waktu untuk mendatangi tempat penjualan dan memilih barang yang diinginkan. Disisi lain, konsumen lebih memilih mengeluarkan uang lebih untuk mendapatkan barang yang diinginkan tanpa mengorbankan produktifitas kerja atau kesempatan bersama keluarga.

Perusahaan dituntut menerapkan teknologi internet untuk bisa memenangkan persaingan mendapatkan konsumen. Dikatakan demikian

karena dengan penerapan teknologi internet maka tercipta kemudahan bertransaksi dan kesempatan mendapatkan konsumen yang lebih besar.

Berdasarkan pemaparan diatas perusahaan yang bergerak pada bidang perdagangan “SUNRISE MEUBEL” tertantang untuk menerapkan teknologi internet pada toko “SUNRISE MEUBEL”. Untuk mewujudkan tantangan tersebut maka tertuang judul skripsi “**E-Commerce Pada Perusahaan Sunrise Meubel**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

- Bagaimana menangani kesulitan konsumen yang terbentur jarak dan waktu untuk membeli barang di SUNRISE MEUBEL?
- Bagaimana memperluas sasaran pemasaran dengan memanfaatkan teknologi internet?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, *e-commerce* yang akan dibangun memiliki batasan-batasan masalah sebagai berikut:

- *E-commerce* pada SUNRISE MEUBEL berisikan detail informasi barang, detail perusahaan dan cara transaksi *online*.
- *E-commerce* yang dibangun menerapkan sistem transaksi melalui transfer bank dan pembayaran paypal. Sistem transfer antar bank di peruntukkan bagi konsumen dalam negeri, sedangkan sistem pembayaran paypal diperuntukkan bagi konsumen luar negeri.
- *E-commerce* pada SUNRISE MEUBEL diterapkan pada website.
- *E-commerce* pada SUNRISE MEUBEL menggunakan bahasa Indonesia dan bahasa Inggris (khususnya bagian *front end*).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi S1 pada program studi Teknik Informatika STMIK Amikom Yogyakarta.
- Untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat dari studi di STMIK Amikom Yogyakarta.

- Membangun *e-commerce* untuk memperluas sasaran pemasaran dan kemudahan bertransaksi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).
- Untuk dijadikan pengalaman dan pembelajaran dalam penyusunan skripsi.
- Untuk memperbaharui sistem sehingga lebih *kompetensif* menghadapi pesaing dan memperluas sasaran pemasaran.
- Efisien waktu untuk melakukan transaksi, yaitu transaksi *online*.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dibutuhkan menggunakan tiga metode :

- Peninjauan

Peninjauan bagian produksi, bagian manajemen SUNRISE MEUBEL yang berada di Jepara.

- Wawancara

Diskusi dengan bapak Roland Abdurohman selaku marketing di SUNRISE MEUBEL.

- Dokumentasi

Pengambilan data gambar, detail informasi barang dan detail data perusahaan SUNRISE MEUBEL yang dibutuhkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dari "E-Commerce Pada Perusahaan Sunrise Meubel" sebagai berikut :

- BAB I Pendahuluan

Berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

- BAB II Landasan Teori

Berisikan tentang dasar teoritis yang akan dipergunakan dalam pembahasan masalah penelitian yang berhubungan dengan judul skripsi.

- BAB III Analisis dan Perancangan

Berisikan tentang analisis sistem dan perancangan sistem yang akan diterapkan.

- BAB IV Pembahasan

Berisikan tentang implementasi analisis kedalam sistem, uji coba program yang dibuat dan penjelasan cara kerja sistem.

- BAB V Penutup

Berisikan tentang kesimpulan dan saran atas pembangunan sistem.

- Daftar Pustaka

Berisikan tentang pustaka yang menjadi acuan dalam penyusunan penelitian.

- Lampiran

Berisikan tentang data-data yang terlampir.

