

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1. 1. Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi saat ini suatu perusahaan harus mampu bersaing untuk dapat bertahan dan berkembang. Persaingan yang ketat menuntut agar suatu perusahaan berperan aktif dalam memberikan pelayanan bagi user-nya. Kemudahan user untuk berinteraksi dengan perusahaan merupakan faktor yang sangat penting untuk mendapatkan user sebanyak-banyaknya sehingga dapat memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya.

CV. iTrace adalah perusahaan yang menyediakan berbagai produk dan layanan berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi. Salah satu layanan yang diberikan oleh CV.iTrace adalah paket pelatihan komputer. Untuk mengikuti pelatihan, seorang pelanggan harus mendaftar terlebih dahulu dan menunggu hingga tersedianya jumlah siswa minimal dalam satu kelas. Dikarenakan sasaran pasarnya yang sangat luas, maka akan sangat merepotkan bagi user dari luar daerah untuk dapat mendaftar yaitu datang ke tempat pelatihan, mendaftar, pulang, menunggu dan datang kembali untuk mengikuti pelatihan.

Teknologi internet dapat dimanfaatkan untuk mengatasi masalah tersebut. Melalui website yang dinamis dan terhubung dengan database maka penyampaian informasi, dan proses pendaftaran dapat dilakukan dengan mudah. Kebanyakan

orang memilih teknologi internet karena kemudahan-kemudahan yang dimiliki oleh jaringan internet yaitu murah, cepat dan mudah di akses.

Berdasarkan beberapa penjelasan tersebut diatas, maka diperlukan suatu website yang dapat memberikan informasi dan mampu menangani proses pendaftaran bagi user yang akan mengikuti pelatihan komputer di CV. iTrace. Untuk mewujudkannya maka disusunlah sebuah skripsi dengan judul **“Analisis dan perancangan website sebagai sarana informasi dan pendaftaran pada CV. iTrace (Indonesia Training Center)”**. Dengan website ini diharapkan dapat mempermudah user dalam berinteraksi dengan perusahaan sehingga memberikan keuntungan bagi user dan perusahaan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian skripsi ini dirumuskan sebagai berikut:

**Bagaimana membangun website yang dinamis sehingga mendukung penyampaian informasi dan pendaftaran pada CV.iTrace (Indonesia Training Center)?**

### 1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini dapat lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasannya sehingga tujuan dapat tercapai dan tidak keluar dari permasalahan maka akan dibatasi pada:

- Perancangan sistem pendaftaran secara online melalui website.
- Menampilkan Informasi dan tentang CV.iTrace.
- Membuat halaman admin untuk manajemen website.
- Membuat halaman web yang dinamis.
- Membuat session dan password untuk sistem keamanan admin.
- Software yang digunakan dalam perancangan website ini adalah macromedia Dreamwever 8, Exampp 1.7.3, Mozilla firefox 6.0.2 dan Adobe Photoshop CS 3.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian skripsi ini adalah:

1. Membuat sistem informasi dan pendaftaran online pada CV.iTrace
2. Memenuhi syarat kelulusan untuk mendapat gelar Sarjana Komputer (S.Kom) jurusan sistem Informasi di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

## 1.5. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan banyak memberikan manfaat yang baik diantaranya:

1. Mempermudah dan mempercepat dalam proses pendaftaran pada CV.iTrace.
2. Mempermudah dan memperluas jangkauan dalam penyampaian informasi pada CV.iTrace.
3. Menambah wawasan dan pengalaman bagi penulis dalam menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama mengikuti pendidikan.

## 1.6. Metode Penelitian

Data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini di peroleh dengan menggunakan metode:

### a. Metode Interview

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada sumber-sumber yang mengetahui data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.

### b. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan pencatatan secara langsung pada obyek yang ditinjau, sehingga akan memperoleh data yang dibutuhkan secara akurat.

### c. Metode Kepustakaan

yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari sumber-sumber yang ada pada perpustakaan atau literatur-literatur yang dapat membantu dalam penelitian ini.

## 1.7. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika dalam penulisan laporan skripsi ini terdiri dari beberapa bab yaitu:

### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas tentang dasar teori yang menjadi acuan untuk pembuatan website dan software-software yang digunakan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi analisis masalah, rancangan database dan tampilan website.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang hasil implementasi website dan disertai pembahasannya

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini akan membahas kesimpulan dan saran atas website yang telah dirancang.

