

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang, sehingga manusia dituntut untuk lebih kreatif dalam menjalani kehidupannya agar tidak ketinggalan informasi. Untuk hal itu komputer sebagai salah satu sarana informasi yang sangat baik digunakan dalam pengolahan data. Dengan adanya komputer sebagai alat pengolah data, maka semua pemrosesan data dan informasi baik di suatu perusahaan ataupun instansi dapat di olah dengan cepat, tepat dan akurat.

Saat ini tentu saja kita banyak menjumpai tempat-tempat yang menyediakan jasa khususnya dibidang penyewaan ved atau dvd. Tempat-tempat tersebut cukup banyak diminati oleh banyak orang karena rental ved dan dvd merupakan salah satu sarana untuk mendapatkan hiburan dan ilmu perngetahuan dengan mudah, karena didalamnya juga terdapat berbagai macam ved atau dvd film, game, software,mp3, dan tutorial pembelajaran yang sekarang ini banyak dibutuhkan baik dari kalangan mahasiswa maupun kalangan umum.

Menyadari akan berbagai manfaat yang bisa diraih dari penggunaan sistem informasi berbasis komputer, rental ved/dvd VideoLand Yogyakarta mulai memanfaatkan sistem informasi berbasis komputer sebagai pendukung dalam pencarian data ved dan dvd. Namun seiring dengan perkembangan kebutuhan

pemrosesan data rental vcd dan dvd yang lebih cepat, sementara sistem yang digunakan sekarang masih banyak yang bersifat manual mengakibatkan sistem belum mampu menyediakan informasi yang cepat serta tepat waktu dalam menghasilkan informasi yang diperlukan, sehingga mempengaruhi kinerja dari instansi itu sendiri.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang disebutkan di atas dan sebagai bahan penelitian untuk pembuatan skripsi, maka disini penulis mengambil judul "*Merancang dan Membuat Aplikasi Sistem Informasi Pada Rental VCD/DVD "VideoLand" Yogyakarta*". Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan kecepatan dan kemudahan dalam melakukan proses pengolahan data serta memperkecil kemungkinan kesalahan dalam pemrosesan data.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan hasil pengamatan yang terjadi selama ini pada sistem pengolahan data pada rental vcd dan dvd VideoLand Yogyakarta menunjukkan bahwa proses pengolahan data pelanggan, data karyawan, data kaset, data peminjaman, data pengembalian, dan data pendapatan kinerjanya masih dilakukan secara manual.

Agar peneliti fokus pada permasalahan yang ada, maka perlu adanya perumusan masalah, yaitu :

- Bagaimana perancangan dan membangun sistem informasi rental vcd dan dvd berbasis aplikasi sebagai penunjang dalam melakukan pengolahan

data kaset, data pelanggan, data karyawan, data peminjaman, data pengembalian, penukaran kaset, dan pembuatan laporan ?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk memberikan suatu ruang lingkup permasalahan yang ada, maka permasalahan dalam aplikasi ini dibatasi sebagai berikut :

- a. Sistem ini hanya melakukan pengolahan data pelanggan, karyawan, kaset, peminjaman disk, pengembalian disk, dan tukar disk.
- b. Laporan sewa, kembali, dan total pendapatan hanya bisa dilakukan berdasarkan tanggal.
- c. Laporan kaset juga bisa dilakukan hanya berdasarkan kategori kaset yaitu film, game, dan software .
- d. Laporan karyawan juga bisa dilakukan hanya berdasarkan status karyawan.
- e. Pengguna sistem informasi ini adalah pemilik rental (admin) dan Customer Service (user).

### 1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana aplikasi itu bisa berjalan pada VideoLand Yogyakarta. Adapun manfaat dan tujuan yang hendak dicapai dan diperoleh oleh penyusun dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Manfaat

- a. Membangun aplikasi yang dapat menghasilkan informasi yang lebih berkualitas.

- b. Untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

## 2. Tujuan

- a. Menganalisis dan membuat aplikasi baru yang dibutuhkan oleh VideoLand Yogyakarta.
- b. Memberikan informasi diantaranya informasi data karyawan, data transaksi peminjaman, data pengembalian, dan data pendapatan secara akurat dan cepat, baik bagi pihak intern maupun pihak yang terkait dengan rental tersebut.
- c. Ingin merancang sistem informasi penyewaan vcd dan dvd dengan menggunakan bahasa pemograman JAVA sebagai penunjang dalam perancangan sistem informasi tersebut.
- d. Mengetahui bagaimana menerapkan ilmu yang telah diperoleh pada saat perkuliahan untuk diaplikasikan dalam dunia kerja yang nyata.
- e. Untuk memenuhi syarat kelulusan program strata satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.

## 1.5 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan oleh penyusun, maka pengumpulan data yang akurat sangat dibutuhkan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Dan untuk mendapatkan data tersebut, maka penyusun perlu melakukan penelitian dengan menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara (*Interview*)

Merupakan metode pengumpulan data dimana peneliti bertatap muka secara langsung untuk mengajukan pertanyaan secara lisan dengan pihak-pihak yang bersangkutan pada objek penelitian.

2. Observasi (*Observation*)

Merupakan metode pengumpulan data dimana penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian, agar peneliti memperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan. Dan penulis juga melakukan penelitian langsung terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan oleh pegawai rental dalam hal ini adalah Supervisor dan Customer Service.

3. Kearsipan atau Pustaka (*Library*)

Merupakan metode pengumpulan data berdasarkan buku-buku. Dalam hal ini penyusun mengambil data dari buku-buku, laporan-laporan tugas akhir, modul kuliah, dan internet yang berhubungan dengan aplikasi rental vcd dan dvd atau program yang akan dibuat untuk mendapatkan literatur-literatur yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dibahas.

4. Dokumentasi (*Documentation*)

Merupakan metode yang mengacu pada data yang diambil dari dokumen obyek penelitian yaitu VideoLand Yogyakarta.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan agar mudah dimengerti dan tersusun baik, maka akan di sajikan dalam 5 (lima) bab yang masing-masing bab adalah sebagai berikut:

### BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, maksud dan tujuan, sistematika penulisan serta rencana kegiatan.

### BAB II : DASAR TEORI

Pada bab ini memaparkan tentang pengenalan sistem (sesuai judul) dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

### BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan secara umum tentang perancangan proyek. Dalam hal ini dengan pembahasan proses pra produksi.

### BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang penerapan rencana implementasi, kegiatan implementasi dan manual program.

### BAB V: PENUTUP

Pada bab terakhir ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dan saran.