



BAB V

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Penulis dapat mengambil kesimpulan dari laporan Tugas Akhir ini, sebagai berikut:

1. Sistem Form Ticketing pada Support Ticketing System merupakan sebuah aplikasi untuk memonitoring developer dalam pengerjaan projectnya diharapkan lebih teratur dan terorganisir.
2. Pembuatan Sistem input data tabel ticket pada Support Ticketing System ini menghasilkan fitur admin untuk mengelola data yang telah diinputkan oleh user.
3. Sistem diharapkan kedepanyadapat membantu PT.Global Inovasi Ventura dalam memonitoring kerja developer di perusahaanya. Dengan sistem ini pihak PT.Global Inovasi Ventura dapat dengan mudah menotifikasi bug atau error mana yang harus di kerjakan kepada divisi yang dituju tanpa harus menggunakan metode lama yaitu metode chat. Dengan sistem ini juga pihak PT.Global Inovasi Ventura memiliki data yang harus di kerjakan developer sehingga lebih mudah untuk meminimalisir project yang tidak dikerjakan.

7.2 Saran

Diakhir pembahasan Tugas Akhir ini dapat dikemukakan beberapa saran untuk pengembangan Aplikasi Suppoer Ticketing System untuk Memonitoring Developer pada PT.Global Inovasi Ventura sebagai berikut :

1. Mengingat semakin pesatnya perkembangan teknologi saat ini, fitur dan kegunaan sistem informasi ini harus dikembangkan lagi. Agar dapat memberikan manfaat bagi PT.Global Inovasi Ventura sebagai aplikasi monitoring yang memadai.
2. Data ticket akan lebih baik jika bisa di download ke dalam format excel.
3. Akan lebih bagus jika data user yang di buat bisa menjadi profile.
4. Diharapkan program aplikasi support ticketing system ini dimanfaatkan secara optimal.
5. Untuk mencegah kehilangan data – data penting ticket data, sebaiknya dilakukan proses pemeliharaan (maintenance) dan proses backup basis data secara berkala.

Demikian kesimpulan dan saran yang penulis berikan. Semoga sistem yang diusulkan dapat membantu proses monitoring di PT.Global Inovasi Ventura menjadi lebih baik.